

**FLOa** pay 

Simplifier la banque **pour faciliter la vie**



Leader français  
des facilités de paiement.

# FLOa

4 lettres pour simplifier  
le paiement.



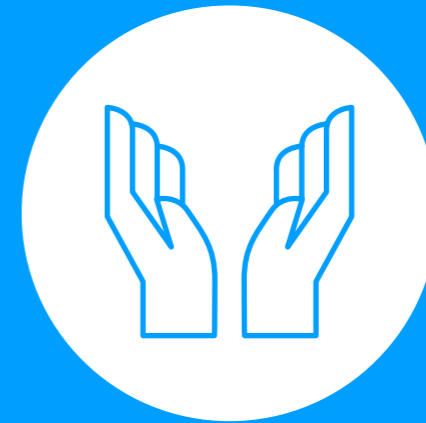
**F** comme Facile

L'expérience d'achat la plus fluide et la plus instantanée.



**L** comme Libre

La liberté pour les consommateurs de régler  
comme ils veulent, quand ils veulent.



**O** comme Ouvert

Une ouverture d'esprit qui nous permet d'accompagner  
plus de 100 partenaires de tous secteurs d'activité.



**A** comme Audace

L'audace d'une banque qui a toujours su se réinventer.

**FLOA**  
c'est aussi simple que ça !

# Une fleur pour vous faciliter la vie.

FLOA Pay : Leader français  
des facilités de paiement  
avec plus de 3 millions de clients.

Paiement fractionné

3X

4X

10X

Paiement différé

PAY LATER

Pionnier  
du mini-prêt instantané  
Coup de Pouce

Location  
Longue Durée

Cartes bancaires  
avec un cashback généreux

Assurances

LE PAIEMENT FRACTIONNÉ :  
UN AVENIR PROMETTEUR !

Près  
d'**1/3** des consommateurs utilisent  
le paiement en plusieurs fois\*.

**76%** d'entre eux seraient prêts à changer  
d'enseigne pour en bénéficier\*.

# Avec un leader, le quotidien devient...

Un peu



Beaucoup



Passionnément



## Plus simple

**LEADER FRANÇAIS DES FACILITÉS DE PAIEMENT**  
**FLOA PAY OPTIMISE LES PARCOURS D'ACHAT**  
**POUR BOOSTER VOS VENTES !**

Alors ce n'est pas un hasard si les plus grandes enseignes nous font confiance : Cdiscount, SFR, MisterFly, Oscaro, Vide dressing, Pierre & Vacances, Go Sport...

**FLOA PAY DANS TOUTES LES LANGUES !**

Leader en France, nous accélérons notre développement à l'international et serons très prochainement disponibles dans la plupart des grands pays européens.



**ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE\***

**UN SERVICE CLIENT INNOVANT :**

- Nombreux canaux digitaux (réseaux sociaux, messageries instantanées : Facebook Messenger, Whatsapp, Imessage, Appli etc..)
- Stratégie omnicanale
- Bots disponibles 24h/24 et 7j/7

**UN SERVICE CLIENT DÉDIÉ POUR VOS CLIENTS**

\*Catégorie Organisme de Crédit - Étude BVA - Viséo CI - Plus d'infos sur [esca.fr](http://esca.fr)

Dans facilité  
de paiement  
il y a “Facilité”.



PAIEMENT EN 3X  
OU 4X JUSQU'À  
6 000€ 7J/7, 24H/24

3 mensualités  
sous 60 jours

4 mensualités  
sous 90 jours

DISPONIBLE : DESKTOP • MOBILE • MAGASINS • CALL CENTER

### PLUS SIMPLE POUR VOS CLIENTS

- Réponse immédiate
- Simple : pas de pièce justificative, pas de RIB à saisir
- Zéro Papier 100% dématérialisé
- Remboursement automatisé en cas d'annulation de commande
- Frais négligeables (voire gratuits selon choix du marchand)

### PLUS SIMPLE POUR VOS VENTES

- TOUS LES INDICATEURS COMMERCIAUX SONT BOOSTÉS :**
- Acquisition de clients
  - Hausse du panier moyen x2
  - Taux de conversion boosté de 20%
  - Fidélisation clients : 25% de repeat business supplémentaire
  - Augmentation du taux de transformation

- EN TOUTE SÉRÉNITÉ :**
- Financement garanti
  - Prise en charge des impayés et gestion de la fraude
  - Intégration simple et rapide
  - Service client dédié

# Le différé qui fait la différence.



DISPONIBLE : DESKTOP • MOBILE • MAGASINS • CALL CENTER

OBTENIR UN DIFFÉRÉ DE 30J  
 PUIS  
 PAIEMENT COMPTANT  
 OU  
 PAIEMENT EN 3 MENSUALITÉS

24h/7j

## LA DIFFÉRENCE POUR LE CLIENT

- Possibilité de payer après réception de la commande
- Réponse immédiate
- Pas de paiement si le client retourne sa commande
- Frais négligeables ( voire gratuits si le marchand les offre )
- Pas d'encaissement immédiat ( 2 euros seulement )  
le client choisit sa date de prélèvement
- Possibilité de bénéficier de 30 jours pour obtenir un remboursement ( dépenses médicales, achat à plusieurs )

## LA DIFFÉRENCE POUR VOUS !

### TOUS LES INDICATEURS COMMERCIAUX SONT BOOSTÉS :

- Acquisition de clients
- Hausse du panier moyen x2
- Taux de conversion boosté de 20%
- Fidélisation clients : 25% de repeat business supplémentaire
- Augmentation du taux de transformation

### EN TOUTE SÉRÉNITÉ :

- Financement garanti
- Prise en charge des impayés et gestion de la fraude
- Intégration simple
- Service client dédié

# Le paiement n'est plus un problème mais une solution !



DISPONIBLE : DESKTOP • MOBILE • MAGASINS • CALL CENTER

**PAIEMENT EN 10 MENSUALITÉS DE 50 À 3 000€ 7J/7, 24H/24**  
 10 mensualités sous 9 mois  
 Uniquement avec une CB et une pièce d'identité !

Possibilité de financer un crédit plus long (jusqu'à 50 000€ sur 84 mois maximum) pour réaliser les grands projets

## DES CLIENTS TRANQUILLES

- Réponse immédiate dans le parcours d'achat
- Pas de RIB à saisir
- Zéro Papier, signature électronique
- Remboursement automatisé en cas d'annulation de commande
- Plus de souplesse pour les gros paniers
- Service disponible 24h/24 et 7j/7

## DES COMMERÇANTS HEUREUX MÊMES AVANTAGES QUE X3 X4 ET EN PLUS :

- Permet de contourner la problématique des plafonds d'autorisation carte bancaire
- Améliore le taux de transformation des gros paniers

# Le mini-prêt toujours prêt !



DE 100€ À 3 000€  
7J/7, 24H/24  
4 mensualités  
sous 90 jours

DISPONIBLE : DESKTOP • MOBILE • MAGASINS • CALL CENTER

## COUP DE POUCE POUR VOS CLIENTS

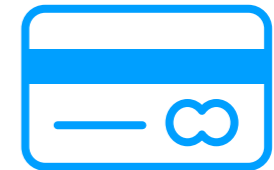
- Rapide : réponse immédiate, virement en - de 24h ou immédiat
- Simple : pas de pièce justificative, pas de RIB à saisir
- Frais mini
- Zéro Papier 100% dématérialisé

## COUP DE GÉNIE POUR VOUS !

- Gestion totalement prise en charge par FLOA
- Source de revenus additionnels



# Des avantages dans la poche !



+800 000 porteurs  
de cartes !

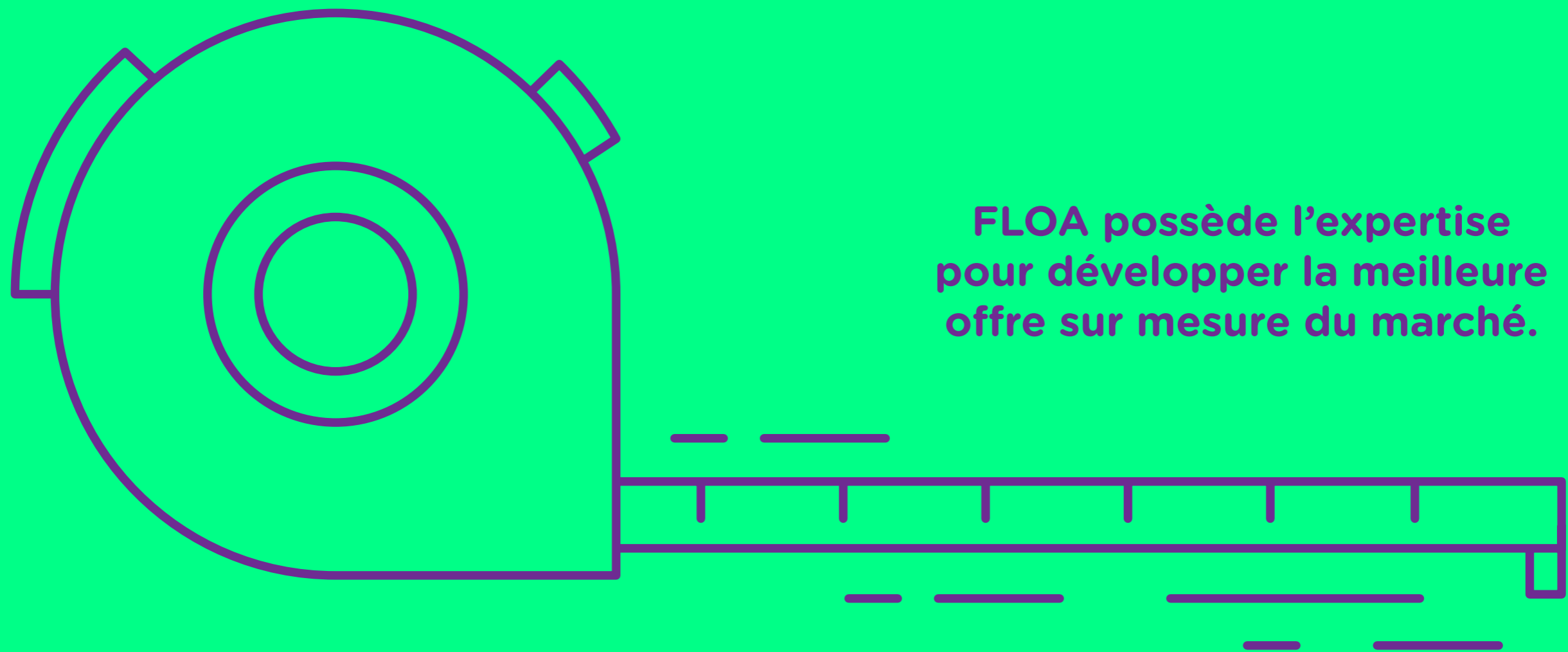
## FIDÉLISER VOS CLIENTS !

- Outils de fidélisation
- Possibilité de faire une offre spécifique à nos 800 000 porteurs de cartes (majorité de e-shoppers)
- Meilleure conversion grâce aux solutions de paiement

## RÉCOMPENSER LES ACHATS

- Cashback généreux
- Moyen de Paiement universel
- Facilités de paiement et options de financement incluses
- Gestion 100% dématérialisée
- Appli avec les fonctionnalités les plus avancées du marché
- Service client disponible depuis de multiples canaux

# Le sur-mesure qui assure !



FLOA possède l'expertise pour développer la meilleure offre sur mesure du marché.

## DES CLIENTS ASSURÉS

- Offre sur mesure liée à un achat spécifique
- Offre Zéro Papier, 100% dématérialisé
- Expérience client optimale, parcours simples

## DES REVENUS ASSURÉS

- Apporte un avantage concurrentiel
- Revenus additionnels
- Levier de fidélisation client
- Offre totalement adaptée grâce à notre réseau de partenaires, courtiers et assureurs

# Une autre idée de la **simplicité.**



## DES CLIENTS SÉDUITS

- Solution qui rend les produits abordables
- Assuré tous risques : contre la panne, la casse et même le vol. Remplacement du smartphone à neuf

## DES COMMERÇANTS SÉDUISANTS

- Permet d'avoir toujours la dernière nouveauté
- Eco Responsable
- Une offre qui répond à des nouveaux modes de consommation

# Satisfaction client

## FLOA C'EST

3

millions de clients

10

millions de commandes payées en plusieurs fois avec FLOA Pay chaque année

# LEADER

Du paiement en plusieurs fois en France

Record de plus de

# 60 000

commandes FLOA Pay en 1h



# Satisfaction commerçant

On a constaté que quand on mettait la mention FLOA x4 dans les cartouches de résultats, on gagnait jusqu'à 20% de conversion.

**ANAÏS SCHUMM**  
Web Product Manager  
Pierre & Vacances.

Le paiement en plusieurs fois est un élément clé de notre offre commerciale. Fidèle à notre ADN d'accessibilité, il offre à nos clients la possibilité de payer en 4 fois sur des petits paniers (dès 50 euros) comme sur des plus gros. C'est particulièrement le cas pour le voyage où près de 70% de nos clients y ont recours.

**FLORENT MERMET-BOUVIER,**  
Directeur du Commerce  
de Cdiscount

Déjà utilisateur du paiement en 4 fois, la mise en place du 10 fois a été simple et rapide. Grâce au paiement en 10 fois, nous avons pu toucher une clientèle plus large, notamment des consommateurs plus jeunes.

**ARNOF HADDOUK**  
CEO de Vélobécane

Notre collaboration avec FLOA Pay nous permet de proposer une expérience exceptionnelle de souscription à un crédit.

**JOAN BURKOVIC**  
CEO et cofondateur  
de Bankin

Pourquoi  
faire **simple**  
quand on  
peut faire  
encore **plus**  
**simple ?**

**FLOa** **pay** 

Simplifier la banque **pour faciliter la vie**

[floapay.com](https://floapay.com)

[partenairesecommerce@flea.fr](mailto:partenairesecommerce@flea.fr)