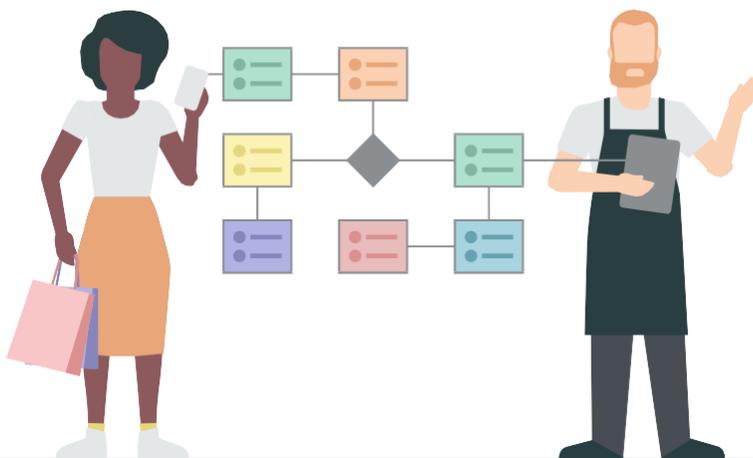


Offrez une expérience utilisateur exceptionnelle et créez un commerce de détail agile, intelligent et efficace. Voici comment.



ServiceNow connecte vos équipes, workflows et systèmes sur une plateforme unique et intégrée.

Comment vous aide-t-elle à résoudre les problèmes importants ?

Vos clients veulent de la praticité et de la flexibilité



Vos équipes veulent une expérience transparente



Votre service IT doit améliorer sa productivité



Votre sécurité doit protéger les données de tous



Vos équipes

Votre service IT

Votre sécurité

## Vos clients veulent de la praticité, de la flexibilité et des expériences exceptionnelles.

En voici quelques exemples : vos clients doivent savoir immédiatement s'il y a un problème potentiel avec une transaction, comme la livraison qu'ils attendaient à leur domicile.



C'est important parce que

.....

.....

• les moments de friction dans le processus d'achat, comme les problèmes de disponibilité lorsque les stocks sont faibles ou que la demande augmente soudainement, peuvent nuire à l'expérience utilisateur et affecter la fidélité. **Désormais,**

.....  
.....  
.....



.....

grâce à l'intégration de vos systèmes sur tous les sites, vous pouvez surveiller la disponibilité des produits tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Une meilleure gestion de l'inventaire se traduit par une diminution du nombre de retards. Cela signifie également que vous pouvez alerter les clients de manière proactive en cas de problème.



## Vos équipes veulent une expérience plus fluide.

En voici quelques exemples : l'embauche de nouveaux employés prend trop de temps.



C'est important parce que



- vous devez faire en sorte que vos nouveaux employés soient rapidement opérationnels, surtout pendant les fluctuations saisonnières. En outre, la lenteur des processus d'embauche peut saper le moral des employés avant même qu'ils ne commencent.

Désormais,



grâce aux portails en libre-service en ligne, vous pouvez fournir aux employés un moyen rapide et facile pour le traitement de leur dossier et leur ajout au système.



Vos clients

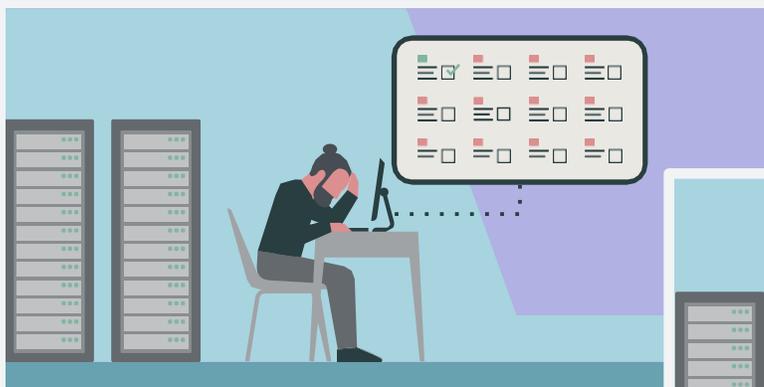
Vos équipes

Votre sécurité

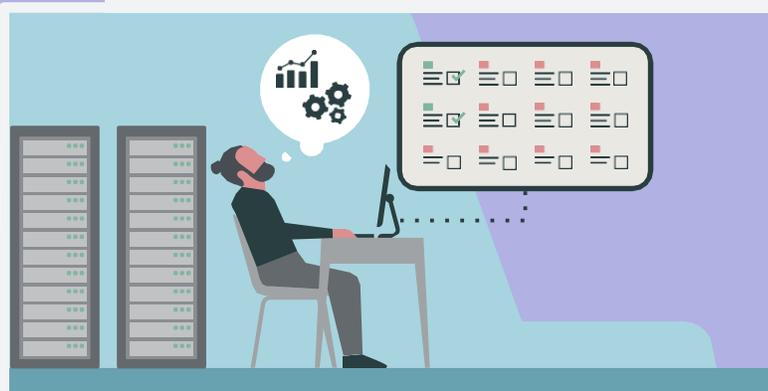


## Votre équipe IT doit améliorer sa productivité.

En voici quelques exemples : les tâches à faible valeur ajoutée, comme le suivi des actifs sur plusieurs sites, mobilisent trop de temps et de ressources pour l'IT.

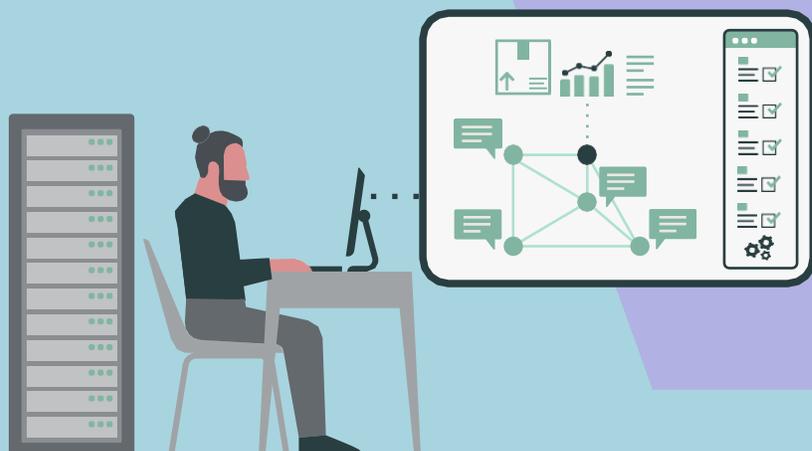
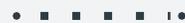


C'est important parce que



• l'IT est submergée par des tâches et des transactions de routine, au lieu de concentrer son énergie sur des objectifs business stratégiques comme l'innovation et la croissance.

Désormais,



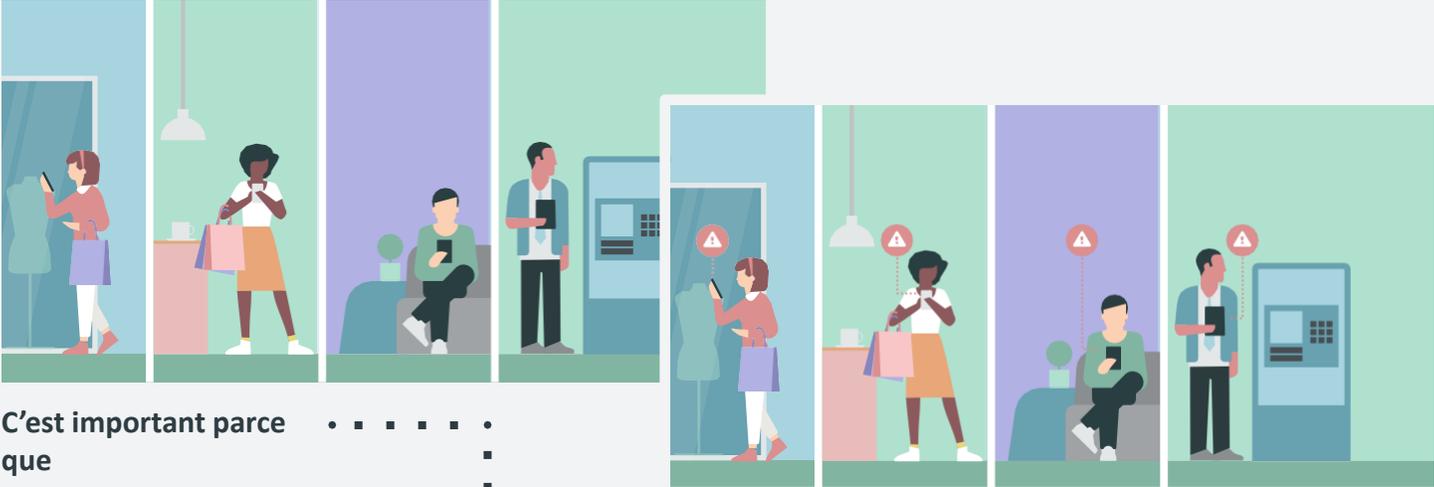
une plateforme intégrée offre à l'IT une vue centralisée en temps réel sur l'ensemble de l'entreprise. L'IT peut suivre plus rapidement les actifs, automatiser les workflows de routine et consacrer davantage d'énergie à des activités stratégiques à plus forte valeur ajoutée.





# Votre sécurité doit protéger vos données partout.

En voici quelques exemples : le nombre de périphériques et de lieux d'interaction avec les clients n'a jamais été aussi élevé.



C'est important parce que



tous ces points d'accès vous rendent plus vulnérables aux violations de sécurité, menaçant vos opérations, vos données clients et votre marque.

Désormais,

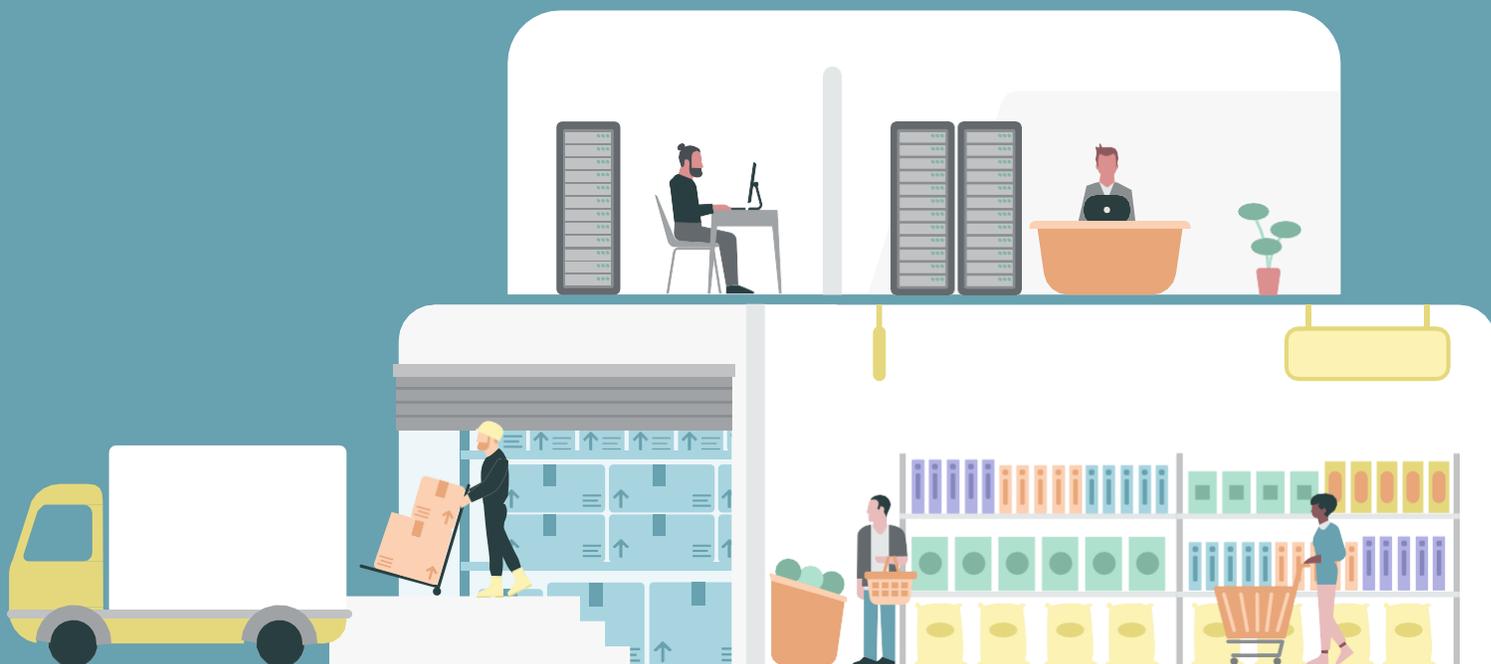


grâce à une surveillance continue des risques ainsi qu'à des alertes et à la génération de rapports en temps réel, vous pouvez détecter et corriger rapidement les vulnérabilités, en arrêtant les violations avant qu'elles ne se produisent.





Et ce n'est que le début.



Grâce aux solutions **ServiceNow Retail**, vous pouvez rationaliser vos opérations, libérer l'innovation, et offrir à vos clients des expériences exceptionnelles.

[En savoir plus](#)