



CORRÈZE TOURISME
ACCÉLÉRATEUR
DE PERFORMANCES

CATALOGUE DE SERVICES

CIBLES SERVICES		Hébergeurs	Prestataires d'activités	Gestionnaires de sites	Collectivités	Organisateurs d'évènements	Offices de Tourisme	Journalistes
Boostez votre activité	Coaching marketing (p.6)	●	●	●				
	Audit de site web (p.7)	●	●	●			●	
	Flux vision Évènements (p.8)				●	●	●	
	Outil de vente en ligne (p.9)	●	●	●		●		
	Terra Aventura (p.10)				●		●	
	Carte touristique interactive (p.11)	●	●	●	●	●	●	
	Visibilité de votre offre (p.12/13)	●	●	●	●	●		
Développez vos projets	Attirer les investisseurs en Corrèze (p.14)	●	●	●	●			
	Créer ou développer une activité (p.15)	●	●	●				
	Conseil aux collectivités (p.16)				●			
Démarquez-vous	Classement de meublé (p.17)	●			●			
	Tourisme & Handicap (p.18)	●	●	●	●		●	
	Marque Qualité Tourisme (p.19)		●	●				
	La Corrèze en famille (p.20)	●	●	●		●	●	
	Accueil vélo (p.21)	●	●	●	●		●	
À vos côtés tout au long de l'année	Rendez-vous annuels (p.22)	●	●	●	●	●	●	●
	Observatoire (p.23)	●	●	●	●	●	●	

EDITO

Corrèze Tourisme est le bras armé du Conseil départemental pour mettre en œuvre sa politique touristique.

Son ambition est d'améliorer le positionnement de la destination Corrèze sur le parcours du voyageur. Cela passe par un travail sur la notoriété et la promotion de la Corrèze mais aussi, et surtout, par un appui à tous les prestataires touristiques et aux collectivités.

En effet, c'est vous, acteurs touristiques corréziens qui œuvrez au quotidien pour accueillir et fidéliser les visiteurs. C'est donc pour accompagner votre développement que nous vous proposons ce catalogue de services.

En partenariat avec les Offices de Tourisme, les organismes consulaires, Corrèze Ingénierie, le CAUE, l'Agence vous conseille et vous propose des outils pour piloter votre activité, la développer durablement, améliorer votre visibilité et votre commercialisation, adapter votre offre pour conquérir de nouvelles clientèles.

Grâce à son équipe aux compétences solides et complémentaires en matière de marketing touristique, Corrèze Tourisme dispose d'une maîtrise des outils digitaux, de l'ingénierie de projets touristiques, d'une connaissance fine de la fréquentation touristique de la Corrèze et de sa dynamique économique qui sauront sans nul doute participer à la réussite de votre projet.

Je vous souhaite une bonne lecture, en espérant que cette offre de services vous donne envie de nous faire confiance. Au plaisir de collaborer ensemble, au service de notre belle Corrèze !



Agnès AUDEGUIL

Conseillère départementale déléguée au tourisme
Présidente de Corrèze Tourisme

SOMMAIRE

BOOSTEZ VOTRE ACTIVITÉ

6
Coaching
Marketing

7
Audit de
site web

8
Flux vision
événements

9
Outil de vente
en ligne

10
Terra Aventura

11
Carte touristique
interactive

12/13
Visibilité
de votre offre

DÉVELOPPEZ VOS PROJETS

14
Attirer
les investisseurs
en Corrèze

15
Créer ou
développer
une activité

16
Conseils
aux
collectivités

DÉMARQUEZ- VOUS

17
Classement
de meublé

18
Tourisme
& Handicap

19
Marque
Qualité
Tourisme

20
La Corrèze
en famille

21
Accueil
vélo

À VOS CÔTÉS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

22
Rendez-vous
annuels

DES DONNÉES CHIFFRÉES SUR LA CORRÈZE

23
Observatoire

CORRÈZE TOURISME, LE COACH DES PROFESSIONNELS DU TOURISME POUR DÉVELOPPER LEURS PERFORMANCES ET CELLES DE LA DESTINATION

Quelle que soit votre activité, l'équipe de Corrèze Tourisme est au service de votre développement. Notre connaissance du terrain et de la filière touristique nous permet de vous proposer des accompagnements concrets et adaptés à vos besoins.

QUI SOMMES-NOUS ?

Corrèze Tourisme est l'opérateur du Conseil départemental de la Corrèze pour le développement et la promotion du tourisme en Corrèze.

C'est une équipe experte, passionnée et polyvalente qui accompagne les professionnels du tourisme de la Corrèze, en activité ou en devenir, tout au long de leur projet et sur tous les volets.

Du diagnostic touristique à l'élaboration de votre stratégie, Corrèze Tourisme vous accompagne pour appréhender les évolutions futures et vous positionner au mieux.

Exigence, efficacité, écoute et proximité sont les maîtres-mots de notre action.

NOS MISSIONS

PROMOUVOIR

Nous travaillons sur la notoriété et l'image de la Corrèze pour augmenter la fréquentation et la consommation touristique sur le territoire. Cela passe par des actions ciblées de promotion et de communication, l'accueil de journalistes, d'influenceurs ou encore l'animation de réseaux sociaux.

ACCOMPAGNER

Nous vous proposons des offres de services personnalisées pour être conseillé, gagner en visibilité, en qualité et en compétitivité et vous permettre de booster votre activité et développer votre chiffre d'affaires. Nous étudions sans cesse l'activité touristique du territoire et mettons à votre disposition études et outils répondant à vos attentes et besoins. Nous avons à cœur d'innover pour réinventer le tourisme de demain.

COMMERCIALISER

Nous assurons la commercialisation d'offres à destination des groupes en proposant des forfaits tout compris, pour des séjours clés en main ou à la carte, avec un interlocuteur unique. Professionnels de terrain, nous nous appuyons sur un réseau de partenaires afin de garantir la qualité et le coût des prestations.

3 BONNES RAISONS DE FAIRE APPEL À CORRÈZE TOURISME



L'expertise « tout en 1 » au sein de la même structure : la force d'une équipe et ses compétences multiples, une capacité d'innovation et la connaissance du terrain.



Un interlocuteur unique dédié : nous facilitons la mise en réseau avec les professionnels et l'ensemble des acteurs du tourisme (partenaires et prestataires).



Des services à la carte : allant d'un conseil à un accompagnement plus complet, avec la mise à disposition d'outils personnalisés et un mix de services gratuits et payants.

CORRÈZE TOURISME, UNE ÉQUIPE ENGAGÉE À VOS CÔTÉS



Agnès AUDEGUIL
Présidente



Marie SAULE
Directrice
05 44 41 90 21
msaule@correze.fr

FONCTIONS SUPPORTS ADMINISTRATIF



Stéphanie ANTUNES
Responsable administrative et
financière - Ressources humaines
05 44 41 90 23
santunes@correze.fr



Sylvie MONS
Chargée de gestion administrative
et financière - Accueil et diffusion
de la documentation
05 44 41 90 33
smons@correze.fr

PÔLE INGENIERIE ET DEVELOPPEMENT



Nathalie MANIÈRE
Responsable du
Pôle ingénierie et développement
05 44 41 90 25
nmaniere@correze.fr



Fabienne BILLET
Chargée de mission ingénierie et
développement
Accompagnement des pros :
formation - qualité - filières
05 44 41 90 26
fbillet@correze.fr



Anne DERACHINOIS
Chargée de mission ingénierie et
développement - Accueil vélo
Classement des meublés
Tourisme et handicap
05 44 41 90 32
aderachinois@correze.fr



Nathalie JAMMET
Chargée de mission ingénierie et
développement
Classement des meublés
E-commercialisation
05 44 41 90 24
njammet@correze.fr



Danaé LEBRAT
Chargée de mission ingénierie
et développement
Prospection investisseurs
05 44 41 90 40
dlebrat@correze.fr

PÔLE PROMOTION COMMUNICATION



Philippe CONSTANTY
Responsable du
Pôle promotion-communication
05 44 41 90 22
pconstanty@correze.fr



Alexandra MICHEL
Chargée de mission
promotion-communication
Filières famille et sports nature
Audits web
05 44 41 90 35
amichel@correze.fr



Gilles BERGEAL
Chargé de mission
promotion-communication
Relations presse
Filières trail et sites étonnants
05 44 41 90 30
gbergeal@correze.fr



Séverine DUBOIS
Chargée de mission
promotion-communication
Community manager
05 44 41 90 27
sdubois@correze.fr



Émilie BOUCHETTEL
Chargée de mission
promotion-communication
Content manager
05 44 41 90 28
ebouchetteil@correze.fr

PÔLE COMMERCIAL



Pascal BREUIL
Responsable commercial groupes
05 44 41 90 31
pbreuil@correze.fr



Marie-France OBLIN
Assistante commerciale groupes
Secrétariat
05 44 41 90 20
moblin@correze.fr

OBSERVATOIRE



Laurianne ROUX
Chargée de
mission observation-évaluation
05 44 41 90 36
lroux@correze.fr

Hébergeurs

Prestataires
d'activités

Gestionnaires
de sites

COACHING MARKETING

“ VALORISEZ VOTRE ENTREPRISE ET DÉVELOPPEZ VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES ”

Vous souhaitez exister et être visible dans un marché hyper-concurrentiel ?

Optez pour un accompagnement pragmatique, concret avec un conseiller dédié qui permettra d'analyser, d'optimiser votre offre et votre politique de prix.

En renforçant votre positionnement, vos outils de promotion et de commercialisation, vous toucherez de nouveaux marchés.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- Un entretien pour cerner au mieux votre offre et son potentiel de développement.
- Un diagnostic marketing complet de votre structure (audit web, réseaux sociaux, analyse de vos cibles de clientèles).
- Des propositions d'actions concrètes à court et moyen terme pour booster votre activité.
- Une boîte à outils adaptée à vos besoins (cahier des charges, place de marché, outil de suivi de votre e-réputation, liste de contacts, etc.).
- Un suivi régulier.

€
300 €

Prérequis

- ✓ Pour les hébergeurs, disposer d'une capacité minimum d'accueil de 20 personnes.
- ✓ Fournir à Corrèze Tourisme tous les éléments lui permettant d'appréhender votre établissement.

Les données communiquées à Corrèze Tourisme resteront confidentielles.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocutrice



Nathalie Manière

05 44 41 90 25 • nmaniere@correze.fr

AUDIT DE SITE WEB

Hébergeurs

Prestataires
d'activités

Gestionnaires
de sites

Offices
de Tourisme

“ UN AUDIT DE VOTRE SITE WEB POUR AMÉLIORER VOTRE VISIBILITÉ SUR INTERNET ”

Vous souhaitez être davantage visible sur le web ?

L'audit de votre site internet permet d'analyser ses performances et de définir des axes d'amélioration pour booster sa fréquentation.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- L'analyse de votre site internet, sur la base de 90 critères répertoriés selon 5 axes : valorisation de l'offre, relation client, ergonomie et graphisme, référencement, médias sociaux et l'e-réputation.
- Une plateforme dédiée aux audits web vous permettant de commander votre audit, d'accéder aux résultats et aux ressources pédagogiques.
- Un rendez-vous individuel pour vous présenter les résultats de l'audit.
- Un rapport écrit complet avec des recommandations simples et rapides à mettre en place.
- La gratuité de ce service dans le cadre d'un coaching marketing

€
90 €

Prérequis

✓ Disposer d'un site internet.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocutrice



Alexandra Michel

05 44 41 90 35 • amichel@correze.fr

Offices
de Tourisme

Collectivités

Organisateurs
d'événements

FLUX VISION ÉVÈNEMENTS

ÉVALUEZ LA FRÉQUENTATION DE VOS ÉVÈNEMENTS

Comment évaluer l'impact de votre évènement sur la fréquentation de votre territoire, disposer d'un outil d'aide à la décision et optimiser votre communication ?

Corrèze Tourisme met à votre disposition un dispositif innovant d'observation de la fréquentation et de la mobilité des clientèles : Flux Vision Evènements.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- Un expert à votre écoute : appui à la définition de la zone d'observation.
- Mesure et analyse des flux de clientèles présentes sur la période et la zone définie (origine géographique, profils socio-démographiques).

- La rédaction d'un rapport complet et d'une fiche synthèse.
- Un rendez-vous pour vous présenter l'analyse des résultats.

2 500 €

Prérequis

✓ Faire une demande a minima 3 mois avant la date de l'évènement.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocutrice



Lauriane Roux

05 44 41 90 36 • lroux@correze.fr



OUTIL DE VENTE EN LIGNE

Restaurateurs
Hébergeurs
Prestataires
d'activités
Gestionnaires
de sites
Organisateurs
d'évènements

“ PROPOSEZ LA RÉSERVATION EN LIGNE ”

*Vous souhaitez développer votre activité et votre chiffre d'affaires ?
Optez pour la vente en ligne.*

Facile, accessible et sécurisé, l'achat en ligne est plébiscité par 89% des internautes. Elloha, l'outil de réservation en ligne déployé par le Département, vous permet de maîtriser et développer votre distribution en ligne, simplifier votre gestion et booster vos ventes en direct. Une collaboration avec les Offices de Tourisme Vallée de la Dordogne, Tulle, Brive et Haute-Corrèze est en place pour vous accompagner dans cette démarche.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- 
- Un interlocuteur privilégié selon votre territoire qui peut vous accompagner dans la prise en main de l'outil.
 - Commercialiser votre offre sur votre site web, sur les sites des Offices de Tourisme et de Corrèze Tourisme, synchronisation des plannings avec les nombreuses agences en ligne (ex : Booking, Airbnb, Tripadvisor, Abritel, etc.). Tout cela en n'ayant qu'un seul planning à gérer.
 - Réaliser un site internet complet, intuitif, simple d'utilisation, adapté aux mobiles, tablettes et optimisé pour la vente en ligne.
 - Gérer votre planning de réservations, vos promotions, suivre vos ventes en temps réel, accepter le paiement en ligne et ainsi offrir à vos clients un service adapté à leurs attentes.



DE 0 À 36 €/MOIS
SELON L'OFFRE CHOISIE

Prérequis

- ✓ Être adhérent/partenaire d'un Office de Tourisme.
 - ✓ Disposer d'une adresse mail valide et d'un site internet (sauf si souscription à une offre BASIC ou MAGIC).
- 

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocutrice



Nathalie Jammet

05 44 41 90 24 • njammet@correze.fr

Collectivités

Offices de
Tourisme

PNR

TERRA AVENTURA

CRÉEZ UN PARCOURS DE GÉOCACHING

Vous souhaitez valoriser les pépites patrimoniales de votre territoire en proposant une activité touristique innovante ? Créez un parcours de géocaching Terra Aventura !

Terra Aventura, c'est une balade originale de quelques kilomètres qui permet de découvrir des lieux insolites, des anecdotes...tout en s'amusant.

Elle se pratique grâce à l'application gratuite Terra Aventura (365 jours par an, 24h/24).

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- Vous accompagner, en collaboration avec votre Office de Tourisme, dans la réalisation du parcours et la constitution du dossier de candidature.
- Suivre la réalisation et la scénarisation du parcours après acceptation du dossier.
- Assurer la coordination et la promotion des circuits corréziens.

À partir de
2 370 €

Prérequis

- ✓ S'assurer de la faisabilité du circuit en amont avec votre Office de Tourisme et Corrèze Tourisme.
- ✓ Remplir les critères exigés par la charte qualité Terra Aventura.
- ✓ Répondre à l'appel à projet en déposant un dossier complet auprès de Corrèze Tourisme via votre Office de Tourisme (candidatures ouvertes en décembre).

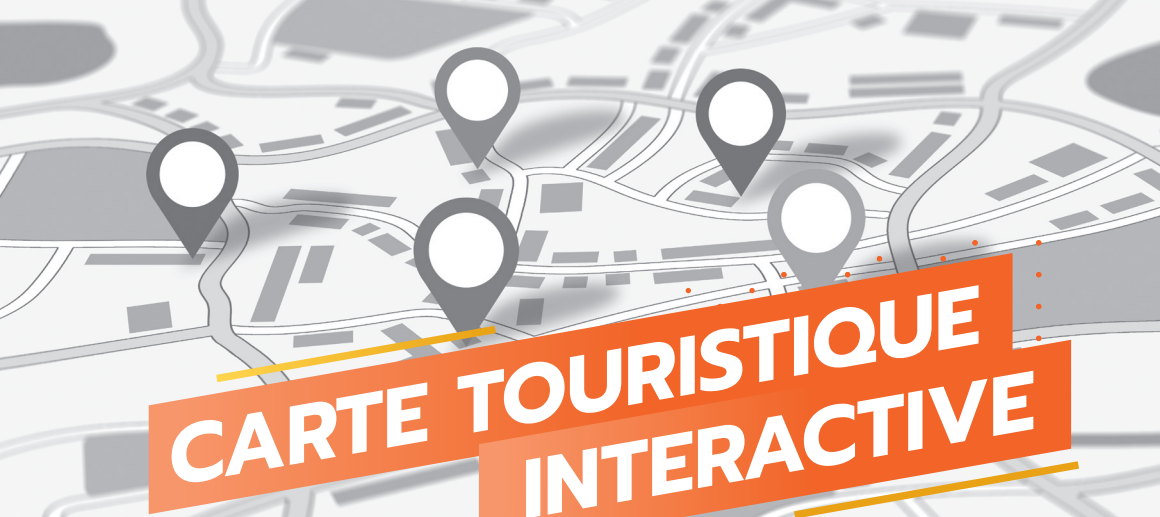
RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocutrice



Alexandra Michel

05 44 41 90 35 • amichel@correze.fr



CARTE TOURISTIQUE INTERACTIVE

Collectivités
Hébergeurs
Prestataires d'activités
Gestionnaires de sites
Organisateurs d'évènements

“UNE CARTE TOURISTIQUE INTERACTIVE POUR VOTRE SITE INTERNET”

Corrèze Tourisme, en partenariat Cirkwi, vous propose d'intégrer l'offre touristique, les circuits de randonnées et l'agenda de votre secteur sur votre site internet en quelques clics !

Cet outil vous permet de compléter facilement la page « activités » ou « à proximité » de votre site internet.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

€
GRATUIT*

- Créer votre carte touristique en sélectionnant les contenus que vous souhaitez valoriser.
- Une mise à jour automatique de ces contenus.
- Ajouter vos propres données sur vos cartes via votre compte sur la plateforme Cirkwi.

Prérequis

- ✓ Être référencé dans la base de données touristique départementale.
- ✓ Disposer d'un site internet répondant aux standards actuels du web et d'un accès au back-office (vous-même ou votre webmaster).
- ✓ Créer un compte sur la plateforme cartographique collaborative Cirkwi.

* Nombre de modules intégrés illimité, personnalisation limitée, module de cartographie standard, les pages de détail de l'activité ne s'ouvrent pas dans votre site.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocuteur



Philippe Constanty

05 44 41 90 22 • pconstanty@correze.fr

Tous les professionnels

Collectivités

VISIBILITÉ DE VOTRE OFFRE

“ VALORISEZ VOTRE OFFRE SUR LES SUPPORTS DE CORRÈZE TOURISME ! ”

Pour se démarquer de la concurrence, il faut savoir se vendre à travers une description percutante et une image séduisante, tout en surveillant sa e-réputation. Corrèze Tourisme vous permet, via ses outils et supports de communication, de qualifier votre offre, la valoriser, la référencer et lui donner un maximum de visibilité.

VOUS SOUHAITEZ :

- Optimiser votre visibilité sur nos sites web et dans nos éditions ?
- Intégrer des visuels de qualité sur vos supports ?
- Gérer au mieux votre e-réputation ?

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

€
GRATUIT

1/ Un référencement sur le site portail : **www.tourismecorreze.com** dédié au tourisme en Corrèze qui valorise votre offre, facilite sa réservation en ligne et sa visibilité. Très consulté, avec 1,3 million de visites en 2021, le site met en avant l'offre touristique, la destination via du contenu éditorial, les filières, les animations...

2/ La valorisation de l'offre randonnée sur le site correzerando.com qui référence plus de 2 500 km d'itinéraires pédestres, équestres, cyclo et VTT sous forme de petites randonnées ou d'itinérances sur plusieurs jours. L'offre randonnée est également valorisée sur les plateformes Cirkwi, IGN rando, Oudooractive.

Prérequis

- ✓ Mettre à jour vos données lors de la collecte annuelle et à tout moment via vos identifiants, dans le Système d'Information Touristique qui alimente nos sites Internet et ceux de nos partenaires.
- ✓ Pour la randonnée pédestre, faire inscrire vos itinéraires de petite randonnée au PDIPR.

Vos interlocuteurs



Alexandra Michel
05 44 41 90 35
amichel@correze.fr



Philippe Constanty
05 44 41 90 22
pconstanty@correze.fr

3/ Un accès à notre photothèque en ligne
phototheque.tourismecorreze.com
 où nous mettons à votre disposition un large choix de photos pour illustrer vos supports de communication.

4/ Un outil de gestion de votre e-réputation.
Fairquest agrège les avis déposés sur plusieurs plateformes, les affiche et permet d'en déposer sur les sites tourismecorreze.com, correzerando.com, des Offices de Tourisme partenaires et la plateforme Cirkwi. Vous êtes notifiés en temps réel, disposez d'un droit de réponse et avez accès à un tableau de bord de gestion de votre e-réputation.

5/ Une régie publicitaire.

Pour vous démarquer, toucher un maximum les touristes et excursionnistes, groupes et autocaristes, profitez des encarts publicitaires proposés dans nos éditions :

- Carte touristique « Corrèze, Vallée de la Dordogne » éditée à 150 000 exemplaires en français, anglais et néerlandais,
- Carte « La Corrèze en famille » éditée à 18 000 exemplaires,
- Guide « Sites étonnants » édité à 25 000 exemplaires,
- Brochure groupes éditée à 3 000 exemplaires.

Nos éditions sont largement diffusées dans les Offices de Tourisme, sur les salons, auprès des institutionnels, des prestataires corréziens (hébergements, restaurants, sites de visite, base de loisirs etc...) et des particuliers.

Elles sont également consultables et téléchargeables sur le site correzetourisme.com et via la plateforme Calaméo.



Votre interlocuteur



Philippe Constanty

05 44 41 90 22 • pconstanty@correze.fr



Votre interlocuteur



Pascal Breuil

05 44 41 90 31 • pbreuil@correze.fr

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Collectivités

Vendeurs
Propriétaires de
biens immobiliers,
de friches ou de
fonciers à vocation
touristique

ATTIRER DES INVESTISSEURS

“ VALORISEZ VOS BIENS ET VOTRE FONCIER À VOCATION TOURISTIQUE ”

*Vous avez un bien touristique ou à potentiel touristique disponible à la vente ou à la
gérance ? Vous souhaitez céder votre activité touristique ?*

Que vous soyez vendeur ou acheteur de biens touristiques, Corrèze Tourisme vous
accompagne pour faciliter vos démarches. Notre objectif est de renforcer l'attractivité de la
Corrèze pour les porteurs de projet et investisseurs touristiques.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- Un rendez-vous téléphonique pour identifier le bien à valoriser ;
- Une visite sur site pour évaluer le potentiel touristique, cerner l'environnement ainsi que les points forts et points d'amélioration ;
- La rédaction d'une fiche « produit ».

- La mise en relation avec nos partenaires : agences spécialisées, CCI pour évaluer la valeur du bien et accélérer le processus de vente.
- Pour les collectivités : une aide à la décision pour définir la bonne stratégie (vente, DSP, etc.).
- La valorisation de votre bien sur notre plateforme partenaire tourism-hub.org ou auprès d'un fichier qualifié d'investisseurs identifiés si la vente est confidentielle.



LE PLUS +
CORRÉZIEN

Une conciergerie départementale accompagne
votre installation personnelle !
venezvivreencorreze.com

CORRÈZE
LE DÉPARTEMENT
La Conciergerie Corrèze Accueil

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Vos interlocutrices



Marie Saule

05 44 41 90 21 • msaule@correze.fr



Nathalie Manière

05 44 41 90 25 • nmaniere@correze.fr



Danaé Lebrat

05 44 41 90 40 • dlebrat@correze.fr



CRÉER OU DÉVELOPPER UNE ACTIVITÉ

Hébergeurs

Prestataires
d'activités

Gestionnaires
de sites

“ DÉVELOPPEZ VOTRE PROJET TOURISTIQUE ”

Vous avez un projet de création ou de développement d'une activité touristique ?

À chaque stade de l'avancement de votre projet, un expert de Corrèze tourisme vous aide à définir les orientations et la faisabilité. Il vous accompagne également dans la recherche de financements. Interlocuteur dédié, il sera à vos côtés tout au long de la mise en œuvre de votre projet.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- Un rendez-vous personnalisé.
- Les éléments clés du marché touristique corrézien (données sur l'offre et les clientèles).
- Un accompagnement à la réalisation d'études de faisabilité.
- La recherche de financements mobilisables.
- La mise en relation avec les administrations et partenaires compétents pour l'avancement du projet.
- Un suivi régulier.

€
GRATUIT

Prérequis

✓ Fournir à l'Agence l'ensemble des éléments lui permettant d'appréhender le projet dans sa globalité.

NB : les données communiquées à Corrèze Tourisme resteront confidentielles.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Vos interlocutrices



Nathalie Manière

05 44 41 90 25 • nmaniere@correze.fr



Nathalie Jammet

05 44 41 90 24 • njammet@correze.fr

Spécial
Collectivités

CONSEIL AUX COLLECTIVITÉS

“ CRÉEZ, DÉVELOPPEZ OU REQUALIFIEZ VOS ÉQUIPEMENTS TOURISTIQUES ”

Votre collectivité s'interroge sur le développement de son territoire, sur la gestion de ses équipements touristiques ? Elle souhaite les développer et doper leur fréquentation ?

Qu'il s'agisse d'un hébergement touristique, d'un site de visite ou d'une activité touristique, Corrèze Tourisme mobilise ses compétences et met son expertise au service de votre projet de développement, de changement de mode de gestion ou de création d'équipement touristique.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

CAS N° 1

Simple conseil et suivi du projet (gratuit)

- Identification des étapes clés du projet, des interlocuteurs à mobiliser.
- Conseil sur la mise aux normes ou la valorisation de l'équipement.
- Appui à la mise en œuvre d'une consultation.
- Suivi du projet et participation au COPIL - Recherche de financement.

Prérequis

- ✓ Co-élaboration avec la collectivité de la lettre de mission.
- ✓ Délibération de principe du conseil municipal ou communautaire.

€
SUR DEVIS

CAS N° 2

Réalisation d'un diagnostic approfondi de performance de l'équipement existant (sur devis)

- Son positionnement, sa fréquentation, son organisation, des outils de promotion et de commercialisation permettent de faire émerger les enjeux et axes de développement prioritaires à mettre en œuvre. Dans ce cadre, l'équipe réalise des rencontres sur le terrain, anime les réunions et vous remet un rapport complet. Cette mission peut amener à mobiliser les compétences des autres opérateurs de l'ingénierie départementale : Corrèze Ingénierie, CAUE, chef de projet CD, etc.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Vos interlocutrices



Marie Saule

05 44 41 90 21 • msaule@correze.fr



Nathalie Manière

05 44 41 90 25 • nmaniere@correze.fr



CLASSEMENT DE MEUBLÉ



Collectivités
Hébergeurs

FAITES CLASSER VOTRE MEUBLÉ DE TOURISME !

Valable 5 ans

Vous voulez développer et fidéliser votre clientèle en garantissant un niveau de qualité et de confort de votre hébergement conforme à ses attentes ?

Corrèze Tourisme assure le classement de votre meublé. Ce classement vous permet de bénéficier d'un abattement fiscal, de l'adhésion à l'ANCV et d'un référencement sur les sites web de Corrèze Tourisme, du Comité Régional du Tourisme Nouvelle-Aquitaine et de votre Office de Tourisme partenaire. Il permet également de limiter l'impact de la taxe de séjour payée par vos clients.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- La mise à disposition des documents de classement ainsi qu'un auto-diagnostic permettant d'évaluer le niveau de classement auquel peut prétendre votre meublé.
- La visite de classement de l'hébergement et des conseils sur la gestion de votre meublé, sa promotion, sa commercialisation, la réglementation applicable.
- L'émission de la décision de classement.

€
175 €
Tarif dégressif en fonction
du nombre de meublés
à classer

Prérequis

✓ Être propriétaire d'un hébergement touristique et répondre aux critères de la grille.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Vos interlocutrices



Nathalie Jammet

05 44 41 90 24 • njammet@correze.fr



Anne Derachinois

05 44 41 90 32 • aderachinois@correze.fr

Offices
de Tourisme
Collectivités
Hébergeurs
Prestataires
d'activités
Gestionnaires
de sites

TOURISME & HANDICAP



“OBTENEZ LA MARQUE TOURISME & HANDICAP”

Valable 5 ans

Vous êtes sensible à l'accueil des clientèles en situation de handicap et vous souhaitez les recevoir dans les meilleures conditions possibles ?

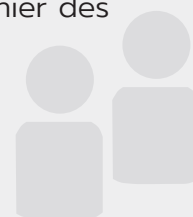
Faites le choix de vous investir dans une véritable démarche d'accueil adaptée à leurs besoins. La marque Tourisme et Handicap permet de fournir une information fiable et objective aux personnes en situation de handicap sur l'accessibilité de votre établissement.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- L'accompagnement dans les différentes étapes du processus de labellisation.
- La visite d'évaluation, réalisée par un binôme d'évaluateurs issus des secteurs du tourisme et du handicap.

- Une boîte à outils : cahier des charges, guides, etc.

€
90 €



Prérequis

✓ S'assurer d'être en conformité avec la réglementation sur l'accessibilité.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocutrice



Anne Derachinois

05 44 41 90 32 • aderachinois@correze.fr



MARQUE QUALITÉ TOURISME

Campings
classés

Prestataires
d'activités de
sports & loisirs

Gestionnaires
de sites

“ VALORISEZ LA QUALITÉ DE VOTRE ACCUEIL ET DE VOS PRESTATIONS ”

Valable 5 ans

*Vous souhaitez mettre en avant la qualité de votre accueil et de vos services ?
Optez pour la marque Qualité Tourisme™ !*

Elle vous permet de garantir à vos clients une information claire et précise, un personnel compétent, des équipements confortables et des services de qualité, une écoute client attentive ainsi qu'une offre durable. L'obtention de la marque s'appuie sur un audit externe.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- Un outil d'auto-évaluation.
- Un audit blanc (optionnel).
- L'organisation de l'audit externe (payant).

Audit blanc
160 €
+ Audit externe
sur devis

- La valorisation de votre établissement sur les supports de promotion de Corrèze Tourisme et l'intégration dans la base nationale Qualité Tourisme.
- Un suivi régulier : boîte à outils, visites de contrôle, ateliers, formations, etc.

Prérequis

- ✓ Être en conformité avec la réglementation en vigueur selon le type d'activité pratiquée.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocutrice



Fabienne Billet

05 44 41 90 26 • fbillet@correze.fr



Hébergeurs
Prestataires
d'activités
Gestionnaires
de sites
Offices
de Tourisme
Organiseurs
d'évènements



LA CORRÈZE EN FAMILLE



DÉVELOPPEZ VOTRE OFFRE EN FAVEUR DES FAMILLES

Rejoignez le réseau la Corrèze en famille !

Les familles avec enfants représentent 50% de la clientèle estivale en Corrèze. Vous souhaitez proposer un accueil et des prestations adaptés à leurs besoins ? Intégrez le réseau «La Corrèze en famille» et bénéficiez d'un accompagnement individuel et collectif.

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- L'audit complet de votre établissement tous les 5 ans (65 €).
- Des propositions concrètes permettant d'adapter votre offre aux attentes de la clientèle familiale.



- Un plan d'actions collectif annuel : ateliers thématiques, formations, boîtes à outils, rencontres régulières, éductour...
- Un plan de promotion dédié.
- La possibilité, selon votre offre, de bénéficier d'une communication spéciale auprès du public scolaire.

Adhésion annuelle
à partir de
65 €

Prérequis

- ✓ Être un hébergeur classé, labellisé ou qualifié, un prestataire d'activités, un site de visite ou un Office de Tourisme proposant une offre ciblée pour les familles avec enfants.
- ✓ Atteindre au minimum 85% des critères de la charte, lors de chaque audit de votre établissement.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Vos interlocutrices



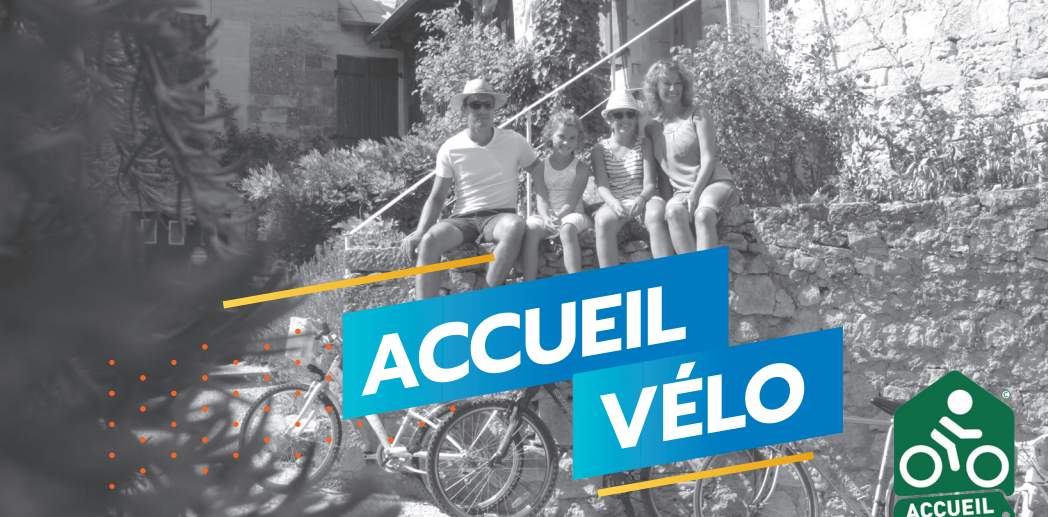
Alexandra Michel

05 44 41 90 35 • amichel@correze.fr



Fabienne Billet

05 44 41 90 26 • fbillet@correze.fr



ACCUEIL VÉLO



Hébergements
touristiques classés
Loueurs de cycles
Réparateurs de cycles
Gestionnaires de sites
Lieux de restauration
Collectivités

OBTENEZ LA MARQUE ACCUEIL VÉLO !

Valable 3 ans

Vous souhaitez vous engager sur des critères d'accueil et de services garantissant une prestation adaptée aux besoins des touristes à vélo ou à VTT ? Optez pour la marque «Accueil Vélo».

C'est une marque nationale qui garantit un accueil et des services de qualité auprès des cyclistes le long des itinéraires cyclables. Créée par France Vélo Tourisme, elle permet aux touristes à vélo d'identifier les établissements et les lieux adaptés à la pratique du tourisme à vélo et de bénéficier ainsi d'un accueil et de services appropriés.

€
200 €

CE QUE L'AGENCE PROPOSE

- Enregistrer et traiter votre demande d'adhésion à la marque.
- Réaliser la visite de contrôle pour vérifier que votre établissement respecte les critères du référentiel de qualité « Accueil Vélo » de sa catégorie.
- Assurer la coordination et la promotion des prestataires marqués auprès de France Vélo Tourisme.
- Un kit de communication complet.

Prérequis

- ✓ Être situé à moins de 5km d'une itinérance vélo (calculé par la route et non à vol d'oiseau). Exception faite pour les loueurs de cycles, dans la mesure où ils livrent les vélos.
- ✓ Être classé ou labellisé pour les hébergements.

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

Votre interlocutrice



Anne Derachinois

05 44 41 90 32 • aderachinois@correze.fr

Tous les
professionnels

À VOS CÔTÉS
TOUT AU LONG
DE L'ANNÉE

DES RENDEZ-VOUS PENSÉS POUR VOUS

Avec des clients toujours plus exigeants, une concurrence accrue, vous devez sans cesse renouveler votre offre, être innovant. Pour vous aider à être plus performant, vous informer des dernières tendances, Corrèze tourisme vous propose un programme de rendez-vous annuels.

1/ Développez vos compétences

- Des **ateliers** animés par les experts de Corrèze Tourisme et ses partenaires privilégiés.
- Des **formations** avec un programme spécialement conçu pour répondre à vos besoins et animés par des spécialistes, en partenariat avec l'INISUP.



2/ Agitez vos méninges !

Une journée de partage organisée avec les Offices de Tourisme, destinée à réunir et fédérer les acteurs du tourisme en Corrèze.

C'est aussi l'occasion d'apprendre et de favoriser les échanges sur les évolutions, les tendances, bonnes pratiques, retours d'expériences en matière de tourisme.

Une journée pour agiter les esprits et booster l'activité des professionnels au cours de laquelle alterneront conférences, ateliers ciblés et moments de convivialité.

Vos interlocutrices

Nathalie Manière
05 44 41 90 25
nmaniere@correze.fr



Fabienne Billet
05 44 41 90 26
fbillet@correze.fr

LE PLUS

Un accompagnement dans la recherche de financements (OPCO) grâce à notre partenaire INISUP CCI Corrèze.

3/ Échangez vos documents de promotion

Le rendez-vous incontournable d'avant-saison (organisé chaque année fin mars/début avril) qui rassemble plus de **200 prestataires touristiques** corréziens et des 6 départements limitrophes.

Cette journée **dédiée aux acteurs du tourisme** vous permet de distribuer, échanger votre documentation, de nouer des contacts avec l'ensemble des professionnels du secteur.

Tout ce qu'il faut pour préparer la saison !

Vos interlocutrices

Anne Derachinois
05 44 41 90 32
aderachinois@correze.fr



Fabienne Billet
05 44 41 90 26
fbillet@correze.fr

RETROUVEZ TOUS LES SERVICES SUR PRO.TOURISMECORREZE.COM

VOUS AVEZ BESOIN DE DONNÉES CHIFFRÉES SUR LA CORRÈZE ?

Corrèze Tourisme,
grâce à sa mission d'observation
touristique, dispose de **données
à jour, utiles et exploitables**
(clientèles, chiffres-clés, marchés,
offre, fréquentation...) **pour servir
les projets de développement
touristique** du territoire.



**VOTRE
INTERLOCUTRICE**



Laurianne Roux
05 44 41 90 36
lroux@correze.fr



**CORRÈZE TOURISME
EST L'OPÉRATEUR DU
CONSEIL DÉPARTEMENTAL
DE LA CORRÈZE
POUR LE DÉVELOPPEMENT
ET LA PROMOTION DU TOURISME
EN CORRÈZE**

VOTRE ESPACE DÉDIÉ
pro.tourismecorreze.com

- Des offres et services adaptés à votre activité.
- Les données de l'observatoire.
- Des ressources documentaires.
- L'accès à la photothèque de Corrèze Tourisme.
- L'agenda pour les pros.
- Des actualités tout au long de l'année et des newsletters régulières.