



Comment Solocal allie performance numérique et responsabilité environnementale grâce à Fruggr

Solocal est un acteur majeur du numérique en France, notamment connu pour son site PagesJaunes.fr, l'un des sites les plus visités du pays. Conscient des enjeux croissants liés au numérique responsable, Solocal a entrepris une démarche visant à optimiser la performance de ses services tout en réduisant son empreinte environnementale. Pour atteindre cet objectif, l'entreprise a choisi de collaborer avec Fruggr.



Les bénéfices concrets du projet

“

Fruggr s'est distingué par plusieurs aspects clés : son moteur de recommandations, particulièrement précis et adapté à nos besoins, ainsi que la possibilité d'adapter l'outil aux différents besoins que nous avons.

Loïc Troquet, Manager Architecture et Performance Médias pour Solocal

”



Ce que Fruggr a apporté à Solocal sur ce projet :

REPORTING

Aide au reporting :
RSE, CSRD, DPEF...

ACCESSIBILITÉ

Optimisation sur les
sites web

RÉDUCTION DE L'IMPACT

Grâce à des
pratiques
d'éco-conception

AIDE À LA PRIORISATION

Gestion des
ressources et efforts
selon les besoins

Le contexte

Solocal est une entreprise française qui compte environ 2 400 collaborateurs, répartis sur plusieurs sites en France. **L'entreprise dispose d'un service RSE** qui collabore étroitement avec les équipes IT du groupe pour **intégrer des pratiques de développement durable** dans les projets.

Solocal est engagée depuis longtemps dans l'optimisation de la performance de ses services numériques. Cependant, avec **l'évolution des attentes en matière de RSE**, l'entreprise a décidé de renforcer ses efforts afin de réduire significativement l'empreinte environnementale de ses activités.

Cette décision a conduit Solocal à rechercher **une solution capable d'évaluer avec précision l'impact de ses services IT et de fournir des recommandations concrètes pour l'améliorer.**

L'objectif ?

Améliorer la qualité et la performance de ses services numériques tout en réduisant leur impact environnemental.

“

Nous recherchions un outil complet capable de nous aider à réduire facilement l'impact de nos services numériques, de manière fiable et concrète.

Loïc Troquet, Manager Architecture et Performance
Médias pour Solocal

”

Le projet : structurer et piloter avec Fruggr

La collaboration entre Solocal et Fruggr a débuté en 2023, à la suite d'un appel d'offre lancé par la structure.

Branchement et formation des équipes

Fruggr a tout d'abord été branché sur leur site le plus conséquent en termes de trafic, d'audience et d'impact : PagesJaunes.fr. L'équipe Fruggr a ensuite **accompagné les collaborateurs dans leur prise en main de l'outil**, qui a été rapidement et facilement adopté par les équipes, puis **immédiatement intégré dans leurs projets.**

Affinage de l'outil suivant le besoin

Des analyses ont été effectuées afin d'**affiner l'outil selon les besoins**. Par exemple, des fonctionnalités supplémentaires ont été intégrées, comme le branchement de l'Active Directory pour l'authentification des utilisateurs. C'est un vrai plus pour les équipes sécurité de Solocal, qui peuvent désormais gérer automatiquement les accès des utilisateurs.

Suivi et utilisation de Fruggr

Les équipes RSE et IT ont tout naturellement intégré Fruggr dans leur quotidien, leur permettant de répondre à leur besoin en matière d'accessibilité, d'impact mais aussi de production de rapports.

En parallèle, l'équipe Fruggr a su être **présente et réactive** pour répondre aux questionnements des utilisateurs, notamment sur le fonctionnement et les calculs effectués par l'outil.



Fin 2023, Solocal a organisé un hackathon pour traiter un maximum de recommandations issues de Fruggr. Ce moment clé a permis de faire avancer des sujets majeurs, notamment en matière d'éco-conception du code. Plusieurs équipes ont été mobilisées, permettant de sensibiliser un plus grand nombre de collaborateurs aux enjeux du Green IT.

3 Membres pour
l'équipe projet



500 Employés
dans l'IT



5000 Pages
analysées



3 Sites
analysés

Les résultats mesurables

Un an après avoir entamé sa démarche Numérique Responsable avec Fruggr, Solocal constate déjà de nombreuses améliorations.

L'entreprise a pu **intégrer un panel de recommandations** qui ont amélioré à la fois **l'accessibilité numérique et l'impact** de leurs services. Par exemple, ils ont pu détecter des régressions en termes d'accessibilité et d'impact environnemental à la suite de mises à jour de certaines pages, qui ont ensuite été corrigées grâce aux analyses de Fruggr.



Une **priorisation des efforts** en fonction de l'audience des pages a été instaurée, ce qui leur a permis de **concentrer leurs ressources sur les pages ayant le plus d'impact** en termes de trafic et d'expérience utilisateur. Une dynamique rendue possible grâce au **couplage de Fruggr avec les données d'audience**, permettant de lancer des évaluations ciblées et de mieux comprendre l'impact des actions d'optimisation.

En termes de reporting, **Fruggr a aidé l'entreprise à produire des rapports clairs et précis**, qui ont pu être utilisés pour des déclarations diverses. C'est ainsi que la solution est devenue un **élément clé**, notamment pour l'équipe RSE, à qui elle a permis **d'enrichir ses analyses** et de **produire des rapports plus complets** quant aux déclarations de performance extra-financière et, plus récemment, pour la CSRD.

“

Nous utilisons Fruggr comme complément à nos outils d'analyse de performance. Mais la vraie différence de Fruggr, c'est sa capacité à fournir des recommandations précises et actionnables pour améliorer notre impact.

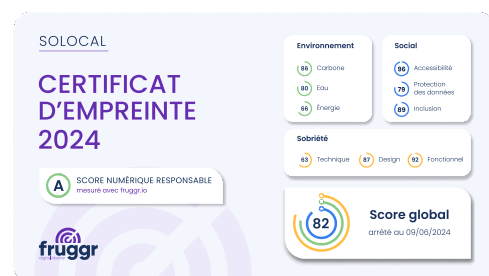
Manager Architecture et Performance Médias pour Solocal

”

Aujourd'hui, Solocal continue de **sensibiliser ses équipes** à l'impact environnemental et **intègre des pratiques responsables** dans de nouveaux projets.

Solocal est très satisfait des résultats obtenus jusqu'à présent grâce à Fruggr. L'outil leur a permis d'obtenir des **mesures certifiées et fiables de l'impact**, ce qui est essentiel pour leurs démarches de reporting, en particulier avec les nouvelles exigences de la CSRD.

La structure envisage d'ailleurs de **tester d'autres modules** de Fruggr, comme GreenOps, qui pourrait leur permettre d'aller un cran plus loin dans l'analyse de l'impact environnemental, notamment en ce qui concerne l'infrastructure cloud.



Certificat d'empreinte délivré
par Fruggr



Eux aussi améliorent leur empreinte numérique avec Fruggr



Fruggr est une solution permettant aux entreprises de piloter leur transition numérique responsable.

Le logiciel évalue l'impact environnemental et social de votre écosystème numérique et fournit des recommandations personnalisées pour activer des leviers d'amélioration concrets.

Simplifiant la gestion des données RSE et l'atteinte des objectifs extra-financiers, Fruggr est votre allié pour la décarbonation numérique !

contact@fruggr.io
www.fruggr.io