

CONDITIONS GENERALES DE BPIFRANCE WEBAPP ET DE L'APPLICATION BPIFRANCE EXPORT

PREAMBULE

La société Bpifrance (ci-après dénommée « **Bpifrance** »), société anonyme au capital de 5.440.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 320 252 489, dont le siège social est situé au 27-31, avenue du Général Leclerc – 94 710 Maisons-Alfort Cedex, édite la présente webapp (ci-après la « Webapp ») ainsi que la présente application (ci-après « l'Application ») permettant de présenter des parcours de business internationaux, de s'y inscrire et d'accéder à différentes fonctionnalités. La Webapp permet aux utilisateurs d'accéder à la plateforme via navigateur, elle est un reflet en termes de fonctionnalités de l'Application.

La Webapp et l'Application s'adressent à toute personne physique, agissant au nom et pour le compte de l'organisme qu'elle représente, qui souhaite accéder à la description des différents parcours de business internationaux proposés par Bpifrance. Un parcours business international est une offre d'accompagnement à l'export proposée par Bpifrance destinée aux entreprises qui souhaitent confirmer leur stratégie export par une approche terrain et développer leurs parts de marchés à l'international (ci-après un « **Parcours** »).

Vous pouvez consulter le contenu du Parcours et déposer votre candidature, au nom et pour le compte de l'Organisme que vous représentez, sur la Webapp et l'Application en complétant un formulaire d'inscription. La Webapp et l'Application sont mises à disposition des utilisateurs à titre gratuit, de manière sécurisée selon les règles de l'art en vigueur et utilise les technologies de l'Internet.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles un représentant d'une entreprise peut s'inscrire à un Parcours et accéder aux différentes fonctionnalités en qualité d'utilisateur (ci-après « **Utilisateur** »).

1. ACCES SANS CONNEXION

L'Utilisateur pourra accéder à différentes fonctionnalités disponibles sur la Webapp et l'Application sans connexion préalable. L'Utilisateur pourra accéder à des pages de présentation généralistes de Bpifrance et également aux parcours proposés par Bpifrance.

La candidature. En cliquant sur « Envoyer », l'Utilisateur, s'il souhaite participer à un Parcours, devra, au nom et pour le compte de l'Organisme qu'il représente, compléter le formulaire de candidature (ci-après la « **Candidature** ») comme tout autre candidat et accepter les CGU tel que détaillé dans l'article suivant.

2. CANDIDATURE A UN PARCOURS – ACCES A L'APPLICATION - COMPTE

2.1 Validation de la candidature.

Lorsque sa candidature est validée, l'Utilisateur recevra un mail de confirmation d'inscription au Parcours sur l'adresse électronique renseignée lors de sa Candidature. Celui-ci sera accompagné d'un mail de redirection vers le Google Play Store ou l'App Store l'invitant à télécharger l'Application. Les données renseignées lors de sa Candidature alimenteront son compte utilisateur accessible depuis l'Application : l'Utilisateur sera alors invité à se connecter à son compte (ci-après le "Compte") selon les modalités décrites en 2.3.

Lorsque la Candidature n'est pas acceptée, l'Utilisateur recevra un mail de refus.

2.2 Création du Compte et Authentification via la plateforme "Mon Compte Bpifrance"

2.2.1 Dans le cas où l'Utilisateur ne dispose pas de compte MCB, il devra suivre les étapes suivantes : L'Utilisateur qui désire accéder à la WebApp ou à l'Application sera basculé sur la Plateforme « Mon Compte Bpifrance ». Il devra prendre préalablement connaissance et accepter les CGU de la Plateforme MCB (disponible ici : https://contents.moncompte.bpifrance.fr/cgu/bpifrance_cgu_fr.pdf) et tout particulièrement les mentions spécifiques aux traitements des Données à caractère personnel de cette Plateforme figurant à l'article « Protection des Données à caractère personnel », L'Utilisateur sera ensuite redirigé sur Site et devra renseigner son adresse mail ainsi qu'un mot de passe afin de valider la création de son Compte.

2.2.2 Si l'Utilisateur dispose d'ores et déjà d'un compte MCB lors de sa première connexion, il devra s'authentifier sur la Plateforme MCB. Une fois authentifié via la Plateforme MCB, l'Utilisateur sera invité à renseigner son adresse mail ainsi que son mot de passe directement sur la WebApp ou l'Application. Pour les futures connexions, l'Utilisateur devra uniquement procéder à son Authentification sur la Plateforme "Mon Compte Bpifrance" afin d'accéder à la WebApp ou à l'Application.

2.3 Gestion du Mot de Passe

2.3.1. Pour assurer la confidentialité et la sécurité, l'Utilisateur doit prendre connaissance et se conformer à la politique de gestion des identifiants et mots de passe telle que définie dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme MCB.

Il appartient à l'Utilisateur de créer son Mot de Passe. Ce dernier est soumis aux règles de complexité définies par Bpifrance conformément à l'état de l'art et qui lui sont communiquées au moyen d'une mention affichée sur la page de création du Mot de Passe.

L'Utilisateur est informé qu'en l'absence de définition d'un Mot de Passe conforme aux exigences définies par Bpifrance au regard de l'état de l'art, il ne pourra pas accéder à son Compte.

2.3.2. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne serait pas en mesure de renseigner son Mot de Passe, Bpifrance met à sa disposition une procédure lui permettant de demander le renouvellement de son Mot de Passe. Le Mot de Passe nouvellement créé par l'Utilisateur est soumis aux règles de complexité définies par Bpifrance. Toute connexion à la Plateforme MCB et au Site au moyen de ces identifiants et mot de passe est réputée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même.

2.4 Fonctionnalités du Compte.

Le Compte propose des fonctionnalités plus adaptées à l'Utilisateur en fonction du Parcours pour lequel il est inscrit, comme le "fil d'actualités Communauté" (espace de publication d'informations par la DDE :

seminaires, conférences, ateliers, publications liés à l'export), le "fil d'actualité Groupe" (espace d'échange entre utilisateurs membres d'un même groupe) et les ressources (espace de mise à disposition de documents divers selon les besoins: plan d'un salon, pitch du Parcours, communiqué de presse, plan de la ville, etc.).

À cela, s'ajoute des fonctionnalités propres au Compte :

- « **Agenda/sessions** » : permet à l'Utilisateur de pouvoir consulter les dates clés de son Parcours. L'Utilisateur aura la possibilité d'importer les sessions présentées dans l'Application dans son téléphone portable.
- « **Networking** » : permet à l'Utilisateur de pouvoir contacter les autres participants au Parcours, de et d'échanger directement avec un autre participant via la messagerie de l'Application.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

3.1 L'accès et la candidature au Parcours sont soumises à l'acceptation et au respect des présentes CGU. Ainsi, au moment de la Candidature, l'Utilisateur doit prendre impérativement connaissance des Conditions Générales d'Utilisation qui sont accessibles et consultables sur la page d'accueil de la Webapp et de l'Application.

3.2 En cochant la case suivante : « **En cochant la présente case, je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales d'Utilisation de la Webapp et de l'Application et avoir pris connaissance des mentions d'information relatives au traitement des données à caractère personnel collectées et traitées, disponibles à l'article « Protection des données à caractère personnel »** », l'Utilisateur reconnaît, au nom et pour le compte de l'Organisme qu'il représente :

- En avoir pris connaissance, et les accepter expressément ;
- Les respecter à tout moment et en toutes circonstances à compter de sa Candidature ;
- Avoir pleinement conscience de ses obligations.

4. MODALITES TECHNIQUES D'ACCES ET D'UTILISATION

4.1 L'Utilisateur est informé que la Webapp est compatible avec les navigateurs standards du marché. En conséquence, l'Utilisateur est tenu de vérifier qu'il utilise un navigateur dans une version à jour à la date d'utilisation de la Webapp. À défaut, il pourrait rencontrer des difficultés d'accès ou d'utilisation de la Webapp. L'appareil utilisé par l'Utilisateur doit disposer d'un système d'exploitation et d'un navigateur Internet capables de fonctionner avec les applications web et compatibles HTML5.

L'Utilisateur s'engage à vérifier que son système d'exploitation lui permet d'utiliser l'Application. L'Utilisateur est responsable de la résolution de tout bogue affectant son navigateur et/ou son système d'exploitation. Il en est de même de la détection et de la gestion de tout virus susceptible d'affecter son appareil. Il incombe à l'Utilisateur de s'assurer de sa capacité d'accéder en toute sécurité à la Webapp ou à l'Application. L'Utilisateur prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection de ses matériels, logiciels et données, notamment pour empêcher toute contamination par un virus ou autre programme informatique malveillant.

4.2 L'Utilisateur est informé que la Webapp ou l'Application pourraient être interrompus ou perturbés pour quelque raison que ce soit et que Bpifrance ne saurait en aucun cas être tenu responsable de ces interruptions ou perturbations.

Pour toutes questions relatives à l'utilisation technique de la Webapp ou de l'Application, la cellule d'assistance peut être contactée par courrier électronique à l'adresse suivante : bpifrance.export@bpifrance.fr

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

5.1 En accédant et en utilisant à la Webapp et/ou à l'Application, l'Utilisateur s'interdit, en son nom et au nom de l'Organisme qu'il représente :

- Toute utilisation contraire aux législations et réglementations françaises, européennes et, le cas échéant, internationales, ou préjudiciable aux tiers ;
- Toute utilisation contraire aux présentes CGU, notamment en diffusant des contenus contraires aux législations et réglementations françaises, européennes et, le cas échéant, internationales (ex : pornographiques, violents, faisant l'apologie d'infractions, etc.) et/ou diffamatoires, discriminatoires ou ayant toutes autres fins préjudiciables ;
- Toute action pouvant créer un préjudice quelconque à Bpifrance et/ou à d'autres Utilisateurs ;
- Toute action pouvant porter atteinte aux droits de tiers ;
- De diffuser, déposer, mettre en œuvre des contenus, messages ou outils contenant des programmes susceptibles de causer des dommages informatiques, de désorganiser la Webapp et/ou l'Application, de détourner de leur utilisation normale ou de porter atteinte aux systèmes de sécurité ;
- De nuire, d'entraver, de fausser leur bon fonctionnement ;
- De les sonder, les scanner, les analyser techniquement ;
- De tester leur vulnérabilité, leurs performances, leurs fonctionnalités pour tout autre raison que celles nécessaires à leur utilisation ;
- De contourner les moyens mis en œuvre par Bpifrance afin de garantir leur sécurité ;
- D'accéder et de se maintenir sans autorisation au sein d'espaces normalement accessibles au travers d'une authentification préalable.
- D'agir de façon sincère et loyale dans l'utilisation de la WebApp et de l'Application et/ou du Compte, conformément au Règlement de la communauté figurant en annexe des présentes CGU, lors de l'utilisation notamment des différents espaces.

5.2 L'Utilisateur est entièrement et seul responsable des actions faites et du contenu des informations qu'il diffuse sur la Webapp et/ou l'Application.

L'Utilisateur s'engage, en son nom et au nom de l'Organisme qu'il représente :

- à agir de façon sincère et loyale dans le cadre de l'utilisation de la Webapp et/ou de l'Application,
- à ne pas saisir et/ou diffuser d'informations contraires à l'ordre public.

5.3 L'Utilisateur s'engage à informer Bpifrance :

- dans le cas où il aurait connaissance d'une utilisation frauduleuse de la Webapp et/ou de l'Application ;
- de toute utilisation par un tiers qui lui semblerait abusive et/ou contraire aux CGU.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit envoyer immédiatement un courrier électronique à l'adresse suivante : bpifrance.export@bpifrance.fr

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

6.1 La Webapp et l'Application et chacun des éléments qui les compose et notamment, mais non exclusivement, textes, photographies, marques, logotypes, sons, musiques, mises en page, dessins et modèles, icônes, codes informatiques, logiciels, polices de caractères et plus généralement, tous éléments visuels ou sonores (ci-après les « Éléments de propriété intellectuelle »), sont protégés par des droits de propriété intellectuelle dont Bpifrance est titulaire ou dont ses prestataires sont titulaires ou qui ont été concédés à Bpifrance en licence par des tiers.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence tout acte de reproduction ou de représentation des Éléments de propriété intellectuelle non expressément et préalablement autorisé par Bpifrance, une telle reproduction et/ou représentation pouvant constituer un acte de contrefaçon.

6.2 L'Utilisateur ne peut pas utiliser les dénominations Bpifrance, ou mentionnant la dénomination Bpifrance, telles que notamment Bpifrance, les marques, les logos et tous les signes distinctifs associés qui sont, selon le cas, la propriété de Bpifrance ou d'une autre Société du Groupe Bpifrance.

6.3 Il est strictement interdit d'établir des liens hypertexte ou de mettre en ligne la Webapp sous une autre URL.

6.4 L'Utilisateur pourra ajouter son logo lors de sa Candidature à un Parcours (ci-après « **Logo** »). A ce titre, l'Utilisateur s'engage à posséder l'ensemble des droits de propriété intellectuelle associés au Logo et garantir Bpifrance contre toute action de tiers.

L'Utilisateur autorise Bpifrance à utiliser le Logo de son Organisme, et lors du Parcours notamment sur des supports de présentation, des communiqués de presse. Cette autorisation est gratuite, mondiale, non exclusive et transférable.

L'ensemble des données, informations et publications accessibles, représentées ou téléchargeables sont communiquées à titre purement informatif et ne peuvent en aucun cas être considérées comme constituant une offre de services ou de produits, un avis juridique, un démarchage, une sollicitation. En conséquence, Bpifrance ne peut garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (virus, intrusion) et décline toute responsabilité à ce titre. Bpifrance ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation par tout utilisateur des données, informations ou publications accessibles ou téléchargeable à partir de la Webapp ou l'Application.

Bpifrance ne pourra en aucun cas être tenu responsable au titre du contenu accessible à partir des liens hypertextes publiés sur la Webapp et/ou l'Application ou des fichiers téléchargeables ou des sites accessibles à partir des liens hypertextes publiés sur celle-ci. La création et la publication d'un lien hypertexte vers l'une des pages de la Webapp et/ou de l'Application sont autorisées, sous réserve de l'accord préalable et exprès de Bpifrance.

7. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La présente mention d'information ne couvre que les traitements mis en œuvre par la plateforme

En effet, les traitements relatifs à la génération et à la gestion des données de connexion des Utilisateurs étant communs à plusieurs plateformes des Sociétés du Groupe Bpifrance, et gérés par la Plateforme MCB, les Utilisateurs peuvent consulter les mentions d'informations spécifiques aux traitements concernés dans les conditions générales d'utilisation de la Plateforme MCB (https://contents.moncompte.bpifrance.fr/cgu/bpifrance_cgu_fr.pdf - article 10 des CGU concernées).

7.1 Responsable du traitement, finalités et bases légales

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, Bpifrance, en tant que responsable de traitement, collecte et traite vos données à caractère personnel :

- **Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance**, de proposer aux Utilisateurs un service leur permettant d'accéder à la WebApp et à l'Application ; dans ce cadre, Bpifrance a collecté, par le biais de la Plateforme MCB, les Données à caractère personnel suivantes : données d'identification (nom, prénom, entreprise, adresse mail)
- **Sur la base de l'exécution des CGU afin de :**
 - o Permettre l'acceptation des CGU ;
 - o Permettre la sélection des Organismes représentés par les Utilisateurs au Parcours (en ce inclus : vérification de l'éligibilité de l'Organisme, instruction de la Candidature, notification des Organismes sélectionnés ou non) ;
 - o Permettre la création et la gestion d'un compte utilisateur par Organisme
 - o Mettre à disposition le support Utilisateur ;
 - o Réaliser l'hébergement de la Webapp et de l'Application
 - o Réaliser de la maintenance de la Webapp ;
 - o Gérer la sécurité informatique de la Webapp.
- **Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance de favoriser les échanges au sein de la délégation des Organismes participant au Parcours pour la mise en œuvre de la finalité la suivante :** constitution d'un annuaire de l'ensemble des participants au Parcours et diffusion de cet annuaire auprès des Organismes sélectionnées.
- Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance de finaliser la préparation de l'organisation du Parcours pour la mise en œuvre des finalités suivantes :
 - o Gestion de la participation de l'Organisme représentée par l'Utilisateur au Parcours de manière sécurisée et notamment gestion de sa Candidature au Parcours et le cas échéant de la désinscription dans le cas où l'Organisme est sélectionné ;
 - o Communications par email avec l'Organisme candidat puis avec les Organismes sélectionnés.
- Sur la base de son intérêt légitime de mettre en relation et de favoriser les interactions entre les Utilisateurs pour la mise en œuvre des finalités suivantes :
 - Diffusion des données d'identification et de l'image le cas échéant des Utilisateurs d'un Parcours aux participants à ce Parcours dans le cadre des espaces de discussion ;
 - Permettre aux Utilisateurs d'un Parcours de communiquer avec les autres Utilisateurs membres de ce Parcours dans l'espace de discussion commun mis à disposition.

- **Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance d'améliorer sa connaissance client et développer ses relations notamment commerciales pour la mise en œuvre des finalités suivantes :**
 - Prospection commerciale afin d'adresser à l'Utilisateur des informations sur les offres et services de Bpifrance ;
 - Alimentation de la base prospects / clients de Bpifrance ;
 - Etablissement de statistiques relatives aux Parcours de Bpifrance.

- Dans le cas où Bpifrance sélectionne l'Organisme pour le Parcours à la suite d'une demande de Candidature :
 - Sur la base de l'intérêt légitime de Bpifrance à encadrer les risques de fraude : mise en œuvre de diligences relatives à la prévention de la fraude,
 - Sur la base de son intérêt légitime à préparer les opérations de contractualisation dans le cas où Bpifrance sélectionne l'Entreprise à la suite d'une demande de candidature, Bpifrance est amené à collecter les données suivantes :
 - du signataire dûment habilité à représenter l'Entreprise (civilité, nom, prénom, adresse électronique, numéro de portable ainsi que le SIREN, la raison sociale et l'adresse postale s'agissant des entreprises individuelles),
 - de l'interlocuteur privilégié autre que le signataire (civilité, nom, prénom, adresse électronique, numéro de portable),
- ces données seront collectées auprès de l'Utilisateur pour la mise en œuvre des finalités suivantes : établissement du contrat et de ses annexes, mise en œuvre des diligences relatives à la signature électronique du contrat.
 - sur la base d'obligations légales auxquelles Bpifrance est soumise, en vue de réaliser des diligences réglementaires relatives à la Connaissance client (KYC à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, lutte contre la corruption et à toute autre obligation légale à laquelle Bpifrance serait soumise. Dans ce cadre, Bpifrance peut être amenée à collecter par email des informations et documents complémentaires auprès d'un représentant de l'Organisme, lesquels peuvent comporter des données à caractère personnel de ces représentants de l'Organisme et/ou des bénéficiaires effectifs.

- **Sur la base de son intérêt légitime de défendre ses droits et intérêts pour la mise en œuvre des finalités suivantes :**
 - Gérer les réclamations et contentieux relatifs à l'exécution des CGU, le cas échéant, traçabilité et preuve des opérations et diligences effectuées par l'Utilisateur dans le cadre de la Webapp.

Dans ce cadre, Bpifrance est amenée à collecter directement les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- nom, prénom, mail, téléphone, poste/fonction, société, données d'ordre professionnel (notamment collectées via les champs libres proposés dans le formulaire de candidature ou la Description), données de connexion de l'Utilisateur.
- Nom, prénom, email, téléphone du représentant légal de l'Organisme

9.2 Caractère obligatoire des Données et champs libres

9.2.1 Le caractère obligatoire des Données à caractère personnel est signalé par Bpifrance au moyen d'un astérisque sur les formulaires de collecte desdites Données.

Sans ces Données à caractère personnel, Bpifrance ne sera pas en mesure de traiter la demande de l'Utilisateur ou de lui donner accès à la fonctionnalité souhaitée.

9.2.2 En renseignant des informations dans les zones de texte libre, l'Utilisateur s'engage à respecter les règles relatives à l'utilisation des zones de texte libre détaillées ci-après :

« Conformément à la Recommandation de la CNIL du 28 février 2019, les informations renseignées dans les zones de texte libre doivent être adéquates, pertinentes et non-excessives au regard de la raison pour laquelle elles sont renseignées. Les commentaires ne doivent pas être inappropriés, subjectifs, insultants. Il est par ailleurs interdit de renseigner dans ces zones de commentaires des données considérées comme sensibles en matière de données à caractère personnel (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques ou appartenance syndicale, données génétiques, données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, données concernant la santé ou données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique, numéro d'inscription au répertoire ou NIR). »

9.3 Sources des Données

Les Données sont recueillies directement auprès des Utilisateurs, dans le cadre de leur Candidature à un Parcours ou de leur utilisation de la Webapp et/ou de l'Application.

9.4 Destinataires des données

Ces données sont destinées à Bpifrance et seront également communiquées, en tout ou partie, aux :

- Collaborateurs internes des Sociétés du Groupe Bpifrance intervenant dans l'organisation du Parcours,
- Prestataires de Bpifrance en charge de la gestion technique de la Webapp et/ou l'Application, du marketing digital opéré chez Bpifrance,
- Entreprises partenaires ou prestataires du Parcours après la sélection des Entreprises bénéficiaires,
- Entreprises bénéficiaires au Parcours et leurs représentants pour les données de contacts visibles dans l'annuaire.

Elles pourront également être communiquées à toute autorité administrative, judiciaire, ou de contrôle qui bénéficie d'un droit de communication fondée sur une disposition législative dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire française ou européenne, à leur demande.

9.5 Durées de conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées par Bpifrance pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités précisées ci-dessus, augmentée le cas échéant des durées de prescription légales et réglementaires françaises et européennes.

9.6 Délégué à la protection des données, droits des Utilisateurs et modalités d'exercice

Bpifrance a désigné un Délégué à la protection des données que l'Utilisateur peut joindre en utilisant les coordonnées qui figurent dans le présent Article.

Conformément au RGPD et aux dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés et sous réserve des conditions prévues par cette réglementation pour l'exercice de ces droits, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'information, d'un droit de rectification, d'un droit à l'effacement, ainsi que du droit à la portabilité de ses données à caractère personnel.

Conformément à la Réglementation Applicable, et sous réserve des conditions prévues par celle-ci pour l'exercice de ces droits, l'Utilisateur dispose également :

- du droit de demander la limitation des traitements qui le concerne et du droit de s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données, y compris au profilage.
- Du droit de retirer votre consentement pour les traitements basés sur celui-ci

L'Utilisateur dispose enfin, conformément aux dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, du droit d'organiser le sort de ses données à caractère personnel post-mortem.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courrier, soit par la poste à Bpifrance, DCCP, Délégué à la protection des données, au 27-31 avenue du Général Leclerc, 94710 Maisons-Alfort Cedex, soit par courriel à l'adresse suivante : donneespersonnelles@bpifrance.fr.

Plus spécifiquement, concernant le droit de retrait de votre consentement relatif à la transmission de vos données au(x) partenaire(s) financiers du Parcours, vous pouvez exercer ce droit par courriel à l'adresse suivante : bpifrance.export@bpifrance.fr. Dans le cas où ce droit serait exercé après la transmission de vos données au(x) partenaire(s) concerné(s), Bpifrance vous inviterait à entrer en contact directement avec le tiers concerné.

Enfin, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), s'il estime que les opérations de traitement décrites portent atteinte à ses droits.

10. RESPONSABILITE

10.1 L'Utilisateur reconnaît expressément, en son nom et au nom de l'Organisme qu'il représente :

- qu'en cas de non-respect des CGU, la responsabilité de Bpifrance, de toute autre Société du Groupe Bpifrance ou d'un autre Utilisateur ne saurait être engagée ;
- que la responsabilité de Bpifrance ne saurait être engagée en cas de communication par l'Utilisateur d'informations inexactes ou incomplètes renseignées lors de la Candidature et du paramétrage de son navigateur ;
- que Bpifrance ou une autre Société du Groupe Bpifrance ne saurait être tenue pour responsable des conséquences éventuelles d'un manquement ou d'un défaut de diligence de l'Utilisateur dans l'utilisation de la Webapp et/ou de l'Application.

10.2 L'Utilisateur s'engage à tenir Bpifrance et/ou toute autre Société du Groupe Bpifrance indemnes de tout frais, débours ou préjudice en cas de mise en cause de tout ou partie d'entre elles par un autre Utilisateur et/ou par un tiers pour un fait imputable à l'Utilisateur notamment pouvant résulter d'une utilisation de la Webapp et/ou de l'Application non conforme aux CGU, aux législations et réglementations françaises, européennes et, le cas échéant, internationales.

10.3 L'Utilisateur s'engage à tenir Bpifrance exempts de toute contribution à tous dommages et intérêts, indemnités et frais de toute nature qui pourraient être prononcés à l'encontre de l'Utilisateur à la suite d'un préjudice résultant d'une utilisation de la Webapp et/ou de l'Application non conforme aux CGU, aux législations et réglementations françaises, européennes et, le cas échéant, internationales.

10.4 L'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé de la possibilité pour Bpifrance de suspendre temporairement et/ou de supprimer définitivement la Webapp et/ou l'Application, à tout moment, en

raison de contraintes techniques ou réglementaires ou encore dans tous les cas de violation des CGU par l'Utilisateur.

10.5 La Webapp et/ou l'Application sont fournis en l'état. Compte tenu de cet état de fait reconnu et accepté par l'Utilisateur, Bpifrance ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité temporaire ou définitive de l'Utilisateur d'accès.

L'obligation de fourniture de Bpifrance se limite à une obligation de moyens. Bpifrance ne garantit pas la pérennité ou les performances de la Webapp et/ou de l'Application. Bpifrance ne garantit pas que la Webapp et/ou l'Application qu'il met à disposition des Utilisateurs soient exempts de bugs ; un incident technique étant toujours possible.

Bpifrance ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles dégradations de matériel, logiciel ou données (exemple : contamination virale) subies par l'Utilisateur du fait de son accès à la Webapp et/ou à l'Application ou de leur utilisation.

10.6 La responsabilité de Bpifrance ou de l'une quelconque des Sociétés du Groupe Bpifrance ne peut pas être engagée en cas de force majeure telle que définie par la loi et la jurisprudence française.

11. COOKIES

Lors de la consultation de la Webapp ou de l'Application, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur le Site sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers texte appelés « Cookies », installés sur votre terminal. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Bpifrance utilise les informations relatives à la navigation sur l'Intranet conformément à sa politique cookies accessibles à l'adresse suivante : <https://www.bpifrance.fr/A-propos-des-cookies>.

12. INDIVISIBILITE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un ensemble contractuel indissociable.

L'Utilisateur convient qu'en cas d'annulation d'une clause des Conditions Générales d'Utilisation, il restera soumis à l'application des autres stipulations.

13. NON-RENONCIATION

Le fait pour Bpifrance de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un (ou plusieurs) Utilisateur(s) à une stipulation des CGU ne saurait s'interpréter comme une tolérance ou une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

14. MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bpifrance se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment les CGU. Bpifrance s'efforcera d'en informer les Utilisateurs.

Les Utilisateurs s'engagent à prendre connaissance de l'intégralité de toute nouvelle version des CGU et à les respecter.

15. LOI ET COMPETENCE DES TRIBUNAUX

Les CGU sont régies et interprétées selon les dispositions de la loi française. A défaut de trouver une solution amiable dans un délai raisonnable, les litiges relatifs aux CGU et à l'utilisation de la Webapp et de l'Application seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

16. LEXIQUE

Ce lexique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation.

« *Adresse électronique* » : désigne l'adresse de courrier électronique professionnelle renseignée par le Participant ou l'Entreprise Partenaire lors de son inscription au Parcours Business International et qui constitue son Identifiant.

« *Conditions Générales d'Utilisation* » ou « *CGU* » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site.

« *Données à caractère personnel* » ou « *Données* » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« *Organismes* » : désigne les personnes morales candidates à un Parcours proposé par Bpifrance.

« *Règlement général sur la protection des données (RGPD)* » : désigne les règles européennes relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et des règles relatives à la libre circulation des données. Elles protègent les libertés et droits fondamentaux des personnes physiques, et en particulier leur droit à la protection des données à caractère personnel.

« *Société du Groupe Bpifrance* » ou « *Sociétés du Groupe Bpifrance* » : toutes les sociétés contrôlées directement ou indirectement par la société anonyme Bpifrance au capital de 20 847 285 577,04 euros, dont le siège social est situé 27-31 avenue du Général Leclerc, 94700 Maisons-Alfort, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 507 523 678. Toutes ces sociétés sont supervisées soit par l'Autorité de Contrôle Prudentiel de de Résolution soit par l'Autorité des Marchés Financiers.

« *Participant* » ou « *Participants* » : désigne toute personne physique, agissant en son nom et au nom de l'Organisme qu'il représente, inscrite au Parcours selon les conditions définies par Bpifrance.

« *Utilisateur* » : désigne les Participants utilisant la Webapp et/ou l'Application.

Annexe : Règlement relatif à l'utilisation des fils de discussions et messageries privées

Protection des données à caractère personnel

Conformément à la Recommandation de la CNIL du 28 février 2019, les informations renseignées par les utilisateurs dans les espaces d'échange doivent être adéquates, pertinentes et non-excessives au regard de la raison pour laquelle elles sont renseignées. Les commentaires ne doivent pas être inappropriés, subjectifs, insultants. Il est par ailleurs interdit de renseigner dans les zones de commentaires des données considérées comme sensibles en matière de données à caractère personnel (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques ou appartenance syndicale, données génétiques, données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, données concernant la santé ou données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique, numéro d'inscription au répertoire ou NIR).

Respect

Les Utilisateurs doivent traiter les autres utilisateurs, la modération et l'administration de la Communauté avec respect. Tout comportement abusif sera sanctionné. Les commentaires agressifs ou irrespectueux, les messages présentant un caractère inexact ou pouvant porter préjudice à un individu ou une entité ne sont pas tolérés, et seront supprimés par les administrateurs de la WebApp et de l'Application.

Les Utilisateurs sont autorisés à exprimer leur désaccord avec une idée exposée dans les espaces d'échange en faisant preuve de respect envers les autres Utilisateurs. Les Utilisateurs sont invités à faire la différence entre un jugement/attaque personnelle et une opinion. Un Utilisateur peut réfuter l'argumentaire d'un autre Utilisateur en faisant preuve de respect et en développant ses propres arguments pour appuyer son opinion, sans que cela ne constitue un jugement ou une attaque personnelle.

En cas de doute, l'Utilisateur peut contacter l'équipe modératrice.

Pondération, civisme et courtoisie

Bien que les espaces d'échange soient virtuels, il convient de toujours garder à l'esprit qu'il s'agit d'espaces publics. Parce que nous souhaitons que les échanges entre les Utilisateurs se fassent dans la bonne humeur avec harmonie, nous demandons un engagement de la part de nos Utilisateurs de faire toujours preuve de pondération, de civisme et de courtoisie dans leurs messages et publications.

L'équipe de modération ne tolère pas les comportements qui pourraient porter préjudice aux autres Utilisateurs tels que notamment : l'acharnement de plusieurs Utilisateurs envers un autre

Utilisateur, le cynisme, la condescendance, les jugements et préjugés portés sur un autre Utilisateur ou ses opinions.

Respecter les sections de discussion avant de publier un message, les Utilisateurs sont invités à naviguer dans les différentes sections des espaces d'échange afin de publier dans la section appropriée. Les messages devront être publiés dans une seule section.

Pas de messages ou de fils identiques

La publication de multiples messages identiques ajoute une surcharge inutile et fait perdre du temps aux Utilisateurs. En cas de doute sur le caractère du message publié à plusieurs reprises ces derniers seront supprimés.

Pas de publication de liens hypertextes sans introduction

Si un Utilisateur souhaite publier un lien vers une information qui lui semble pertinente, l'Utilisateur s'engage à disposer des droits pour le faire et à ce que ce lien mène vers un contenu ouvert à tous. L'Utilisateur devra également : ajouter un commentaire décrivant l'intérêt de ce lien. Les messages ne contenant qu'un/des liens ne seront pas tolérés et seront supprimés.

Langage et mise en forme

L'Utilisateur devra dans la mesure du possible ne pas utiliser le langage condensé (langage « SMS »). Il sera également apprécié que l'Utilisateur utilise les paragraphes, la grammaire et la conjugaison appropriés qui rendront la lecture des messages plus agréable. L'Utilisateur est invité à ne pas faire un usage abusif des majuscules dans les titres ou les messages qui diminuent beaucoup la lisibilité.

Pas de publicité ni de sollicitations

Bpifrance n'autorise pas les Utilisateurs à faire usage des espaces de discussions aux fins de promotion de biens et services. Afin de préserver une qualité de navigation à ses Utilisateurs, les espaces d'échange ne permettent pas la publication de publicités ou sollicitations visant à promouvoir une entreprise commerciale, personnelle, ou entreprise à but non lucratif. Les liens hypertextes sans rapport avec les sujets évoqués au sein des espaces d'échange et vers des sites internet autres qu'informatifs seront considérés comme de la publicité.

Pas de contenu illégal, discriminatoire, obscène ou diffamatoire

La publication de contenus illégaux, violents, discriminatoire, obscènes, diffamatoires et/ou ne respectant pas les bonnes mœurs, sont à proscrire.

Équipe de modération

Les modérateurs ont l'autorité d'agir comme tel.

L'équipe modératrice est en place sur les espaces d'échange pour préserver le bien-être des Utilisateurs au sein du Parcours et s'assurer de faire respecter le présent règlement.

Les Utilisateurs sont priés de les respecter et d'être courtoises dans leurs échanges avec les équipes modératrices. La procédure habituelle de modération se résume par :

1. Premier avertissement par messagerie privée au sein des espaces d'échange ;
2. Courriel accompagné d'un bannissement définitif Les équipes modératrices peuvent modifier la procédure susmentionnée en fonction des réponses qui seront apportées et à leur libre appréciation.

Les équipes modératrices sont ouvertes à la discussion par rapport à un avertissement, tant que cette discussion se fait de façon constructive et par le bon canal.

Si vous souhaitez faire un signalement contactez nos modérateurs par email à bpifrance.export@bpifrance.fr

Informations personnelles

Les données à caractère personnel transmises par les Utilisateurs dans les espaces de discussions ne feront pas l'objet de récupération par les équipes de Bpifrance à des fins commerciales ou de prospection.

Les avis transmis par les Utilisateurs sur les contenus de la WebApp et de l'Application pourront être utilisés aux fins d'amélioration de ces derniers.

Support en cas de problème sur la plateforme : l'utilisateur peut adresser un email à bpifrance.export@bpifrance.fr

Merci de votre compréhension

L'équipe Bpifrance