

Réf : NDRC230224KATIDFSA – BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Poste d'Agent Commercial (H/F) en alternance

Vous voulez continuer vos études en alternance ? Vous aimez le domaine de l'automobile ? Vous êtes au bon endroit ! Nous vous offrons l'opportunité d'apprendre tout en mettant en pratique ce que l'on vous enseigne ! L'une de nos entreprises partenaires, située à Conflans-Sainte-Honorine (78), ainsi qu'à Vauréal (95) est actuellement à la recherche de 2 alternant(e)s en BTS NDRC !

Vos missions :

- **Accueil chaleureux** : Vous serez le visage souriant de l'agence, accueillant nos clients avec professionnalisme et courtoisie pour les locations et les visites de véhicules.
- **Service de qualité** : Assurez-vous que chaque client bénéficie d'une expérience exceptionnelle en contribuant aux départs et aux retours à l'agence, en fournissant des conseils utiles et en répondant à leurs besoins avec efficacité.
- **Gestion de magasin** : Maintenez la propreté et l'organisation de l'espace de vente, garantissant une présentation impeccable des véhicules et des services.
- **Relation client** : Cultivez des relations solides avec vos clients, en assurant un suivi post-location attentif et en répondant à leurs demandes avec rapidité et précision.
- **Opportunité de vente** : Participez activement à la vente des véhicules, en identifiant les besoins des clients potentiels et en leur offrant des solutions adaptées à leurs besoins.
- **Gestion proactive** : Assurez-vous de maintenir une base de données précise des prospects et des clients, en suivant les leads et en développant des stratégies de fidélisation client.

PROFIL :

Si vous êtes une personne dynamique, autonome et enthousiaste qui aime relever de nouveaux défis, cette opportunité est pour vous ! Vous êtes titulaire du Permis B et prêt à vous engager dans un BTS NDRC en alternance pour continuer à développer vos compétences ?

Ce que nous recherchons :

- Une capacité d'apprentissage rapide et une attitude proactive.
- **Permis B exigé**
- Sens de l'organisation et rigueur dans le travail
- Une attitude positive et orientée vers le service client.

Offrez-vous une carrière stimulante dans une entreprise en pleine croissance ! Envoyez-nous votre candidature dès maintenant pour rejoindre cette équipe dynamique.