

Offre d'apprentissage

INTITULÉ DE L'OFFRE : Conseiller accueil téléphonique

DIRECTION OU SERVICE : Cabinet du préfet / Services du cabinet/ Mission de l'accueil téléphonique

LIEU D'APPRENTISSAGE : : Préfecture de Police - 9 boulevard du Palais 75004 Paris
Mission Accueil Téléphonique - 11 rue des Ursins 75004 Paris

Descriptif de l'employeur :

Au sein de la Préfecture de Police de Paris, entité administrative de Paris, la Mission Accueil Téléphonique (MAT) a pour mission d'orienter les fonctionnaires et usagers de la Préfecture de police sur les différents services demandés et assure une mission de liaison opérationnelle et une mission de première information du public.

Diplôme requis : Bac pro en cours

Diplôme préparé :Le bac pro métiers de l'accueil (ex bac pro ARCU)

Métier et famille de métiers :accueil téléphonique

Descriptif de l'offre :

Missions :

Le service de la MAT a pour mission d'orienter les fonctionnaires et usagers de la Préfecture de Police sur les différents services demandés.

Activités principales :

Vos missions consisteront à :

- Ecouter, traiter, orienter les appels téléphoniques tout en assurant une qualité d'accueil (dans le cadre de la priorité donnée à la satisfaction des usagers dans le respect de la charte de l'accueil),
- Gérer les situations ou événements exceptionnels,
- S'informer quotidiennement des nouvelles consignes.

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées :

Avoir des compétences en informatique -bureautique

Qualités souhaitées :

Savoir travailler en équipe

Savoir appliquer la réglementation

Savoir communiquer

Avoir le sens des relations humaines

Savoir accueillir

S'avoir s'exprimer oralement

Avoir le sens des relations humaines / niveau pratique - requis

Savoir accueillir / niveau pratique - requis

S'avoir s'exprimer oralement / niveau maîtrise - requis

Savoir communiquer / niveau maîtrise - requis

Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :

lucile.herranz@interieur.gouv.fr