

Offre d'apprentissage

INTITULÉ DE L'OFFRE : Chargé de mission qualité et coordination

DIRECTION OU SERVICE : DUPA/SDDEP/ Bureau des taxis et transport publics – Pôle délivrance des titres

LIEU D'APPRENTISSAGE : 36 rue des Morillons 75015 PARIS

Descriptif de l'employeur : Le bureau des taxis et transports publics (BTTP) est chargé de l'administration, du contrôle et de la gouvernance de l'activité des professionnels du transport public particulier de personnes (taxis, VTC, VMTDR) dans la zone de compétence du préfet de police.

Diplôme requis : Baccalauréat

Diplôme préparé : Bac+2 /Bac+3 carrières juridiques /administratives

Métier et famille de métiers : Chargé de la police administrative et de la réglementation juridique (fiche FPJUR012 du répertoire des métiers de la fonction publique)

Descriptif de l'offre :

L'offre proposée permettra à l'apprenti de participer activement à l'amélioration, l'évolution et la modernisation d'un service public rendu à l'utilisateur et soumis à une réglementation complexe.

Missions :

Au sein du pôle délivrance des titres du BTTP, l'apprenti sera chargé de :

- participer à l'amélioration continue de la qualité du service rendu à l'utilisateur en identifiant les corrections à apporter aux procédures ou en les faisant évoluer, dans une perspective de modernisation.
- introduire davantage de coordination dans l'activité quotidienne des deux sections qui composent le pôle, la section des autorisations de stationnement et la section des conducteurs.
- assurer une veille juridique et informationnelle sur l'actualité des professions du T3P.

Activités principales :

- Contribuer à l'amélioration des procédures de démarche en ligne des usagers et d'instruction des dossiers
- Mettre en place des outils et pratiques professionnels visant à mieux coordonner l'activité des deux sections du pôle
- Assurer une veille juridique et informationnelle dans le domaine du T3P
- Appuyer ponctuellement les sections dans l'instruction des dossiers en cas de surcroît d'activité

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées :

- connaissance de l'environnement professionnel (à acquérir)
- appliquer une réglementation
- maîtrise de l'outil informatique et intérêt pour les outils numériques

Qualités souhaitées :

- rigueur
- motivation
- conscience professionnelle
- curiosité

Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :

pp-dupa-recrutement-mobilite@interieur.gouv.fr