Avez-vous constaté comment les modes de consommation font évoluer le secteur de la logistique et du transport ? Pour relever ce défi, Kuehne + Nagel s'appuie sur son excellence opérationnelle, sa position de leader, et ses 79 000 collaborateurs répartis sur + de 100 pays. En France, ce sont 10,000 collaborateurs passionnés qui travaillent chaque jour sur des solutions et services innovants pour satisfaire des clients de secteurs d'activités variés comme l'aéronautique, le retail, la santé…

Nous recherchons un(e) **Assistant exploitation Transport H/F en alternance (12-24 mois)**

Poste basé à Compans (77)

Au sein de l’agence Kuehne + Nagel de Compans (77) et dans le cadre d’une alternance, nous recherchons un(e) Assistant(e) exploitant(e) transport H/F.

Rattaché(e) au Responsable d’exploitation, vous participez à la mise en œuvre des actions liées à l’exploitation et serez un appui pour le service clients et le service camionnage.

**Votre rôle** :

* Vous contribuez à la planification des tournées et des retours de tournées
* Vous participez à la gestion des RDV et des enlèvements
* Vous collaborez à la gestion des souffrances et des anomalies
* Vous assurez la gestion des appels entrants du service camionnage
* Vous participez au suivi du SAV et à la gestion de la relation clients
* Vous participez à certaines missions de QSHE
* Vous contribuez au traitement des réclamations clients.

**Vos + :**

* Vous préparez un BAC +2/3 dans le domaine du transport et de la logistique
* Vous maitrisez la législation du transport terrestre et avez une bonne connaissance de la géographie (France)
* Vous maîtrisez les outils informatiques
* Vous êtes sérieux.se, rigoureux.se et dynamique
* Vous avez de bonnes capacités relationnelles et le sens du service clients

**Nos + :**

Rejoindre Kuehne + Nagel, c’est s’engager dans une entreprise labellisée Great place to work et Happy Trainees 2023 et être prêt(e) à relever les défis du futur. Au-delà de rejoindre une équipe agréable dans un contexte stimulant, nous vous proposons une mission dans laquelle vous bénéficierez d’accompagnement mais également d’une autonomie vous permettant de monter en compétences au sein d’un groupe international.

**Your + Shapes our future**