

# Offre d'emploi

## Distribution & Express



La **Direction du Commerce, Marketing et Communication à Gennevilliers**  
recherche :

### Un(e) Chargé(e) de mission Relation Client (H/F) en alternance pour une durée de 24 mois

#### Pourquoi nous rejoindre ?

Partie intégrante du groupe GEODIS, expert international de la supply chain, 'Distribution & Express' est le leader français de solutions de transport express et messagerie.

Partenaire de ses 60 000 clients, 'Distribution & Express' les accompagne avec l'objectif d'offrir une qualité de service irréprochable grâce à l'appui d'un réseau de proximité développé.

Ce sont 9 000 collaborateurs en France qui partagent dans cette démarche les mêmes valeurs d'engagement, de passion, de solidarité, de confiance et d'innovation, piliers de la stratégie du Groupe.

#### Principales responsabilités

Intégré(e) au sein d'une équipe de 5 personnes, et sous la responsabilité d'une Chef de Projet dans le pôle Relation Client de la Direction Marketing et Communication de 'Distribution & Express', le Chargé(e) de mission Relation Client (H/F) aura principalement les missions suivantes :

- Contribuer à la réalisation de tâches opérationnelles liées à la roadmap du service
- Participer à la réalisation d'une veille stratégique sur les tendances du métier et sur les outils de la Relation Client
- Contribuer à la construction et à l'actualisation des supports de formation / communication
- Contribuer aux paramétrages Back Office dans les outils et applications existant(e)s (TMS / Outil de téléphonie...)
- Support à la préparation des sessions d'évaluation de la qualité du traitement oral et écrit
- Support à la préparation des comités / réunions régionales et à la rédaction des comptes-rendus

#### Profil du candidat

Nous recherchons un(e) alternant(e), dynamique et désireux(se) d'apprendre à nos côtés, et de nous assister sur les thèmes liés à la gestion de la relation client, à la qualité de service et à la satisfaction client.

- De formation bac + 2/3
- BTS, Bachelor ou Master marketing d'université / IAE
- Rigoureux(se), organisé(e), vous avez l'habitude de travailler en équipe
- Soucieux de contribuer à la réussite des tâches qui vous seront confiées
- Doté(e) d'une curiosité d'esprit qui permet d'être force de proposition
- Sensible à la culture client et en connaissant les concepts fondamentaux
- Motivé(e) par les sujets liés au secteur du transport de marchandises
- Maîtrisant le Pack Office (notamment Excel et Powerpoint)
- Avec une bonne aisance relationnelle (facilité à aller vers les autres)

#### Informations complémentaires

**Poste à pourvoir à compter du mois de septembre 2024 pour une durée de 24 mois**

Basé proche du port de Gennevilliers (92) – travail à distance en partie possible

Merci d'envoyer votre candidature à [deborah.garcia@geodis.com](mailto:deborah.garcia@geodis.com)