

Réf : BTSMCO190324BCH78SA

✿ Poste Employé Polyvalent (H/F) ✿

Dans notre quête de talents, nous recherchons activement pour l'une de nos entreprises partenaires, située à Vélizy (78) et spécialisée dans le secteur de la restauration rapide, des alternant(e)s motivé(e)s pour un BTS MCO en contrat d'apprentissage de deux ans.

MISSIONS :

- **Accueil chaleureux et dynamique** : Vous serez le premier visage accueillant pour leurs clients, veillant à créer une expérience positive dès leur entrée dans notre établissement.
- **Prise des commandes avec efficacité** : Vous serez responsable de recueillir avec précision les demandes de leurs clients, en veillant à répondre à leurs besoins avec professionnalisme.
- **Encaissement des commandes client en souriant** : Vous assurerez le règlement des commandes avec courtoisie, garantissant une transaction fluide et agréable.
- **Gestion des réclamations client avec professionnalisme** : En cas de problème ou de demande particulière, vous saurez écouter et traiter les préoccupations de leurs clients avec empathie et diligence.
- **Clôture de caisse en toute précision** : Vous serez responsable de la gestion minutieuse de la caisse, en garantissant l'exactitude des transactions et la sécurité des fonds.
- **Préparation et découpe des aliments pour le service avec créativité** : Vous participerez activement à la préparation des ingrédients et à la mise en place, en veillant à maintenir des normes élevées d'hygiène et de qualité.
- **Préparation des desserts pour le service** : Vous aurez l'opportunité de mettre en valeur vos talents culinaires en contribuant à la préparation de leurs délicieux desserts, offrant ainsi une expérience gustative inoubliable à leurs clients.
- **Respect strict des règles de sécurité pour un environnement sûr** : Vous veillerez à respecter et à faire respecter les normes de sécurité alimentaire et les protocoles d'hygiène pour garantir un environnement de travail sain et sûr.

PROFIL : Votre rapidité d'adaptation, votre soif d'apprendre et votre énergie débordante vous permettront de vous épanouir pleinement dans ce poste. Si vous êtes une personne dynamique, polyvalente et passionnée par le service client, cette opportunité est faite pour vous !

Si vous êtes prêt(e) à relever ce défi stimulant et à évoluer, postulez dès aujourd'hui pour rejoindre leur équipe et contribuer à leur succès !