

POSTE A POURVOIR

Depuis plus de 70 ans, l'Assurance Maladie joue un rôle majeur au service de la solidarité nationale.

Rejoindre l'Assurance Maladie, c'est s'engager au sein d'un collectif animé par la culture du résultat, où chacun met ses compétences au service de nombreux projets pour garantir l'accès universel aux droits et protéger la santé de plus de 60 millions d'assurés : **AGIR ENSEMBLE, PROTÉGER CHACUN.**

Organisme de droit privé gérant une mission de service public, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) du Val de Marne, est l'une des 102 caisses primaires de la branche maladie du régime général de Sécurité Sociale.

Riche de près de 1300 collaborateurs, elle est chargée de verser aux assurés sociaux, des prestations liées aux risques maladie, maternité, décès, accidents du travail et maladies professionnelles.

Vous recherchez une mission qui a du sens, rejoignez-nous !

Description du poste

Nous recherchons notre futur.e alternant.e en charge du projet d'inclusion numérique porté par la CPAM du Val-de-Marne !

Vous rejoindrez un collectif de **1 248** salariés qui sont au service de **1 463 624** bénéficiaires qui a remboursé 1,98 milliards d'euros au titre des soins de ville et 1,4 milliards d'euros auprès des établissements publics et privés en 2022.

Vous prendrez pleinement part au projet d'inclusion numérique porté par la CPAM du Val-de-Marne qui vise à :

- Promouvoir le compte Ameli et Mon Espace Santé,
- Accompagner les publics les plus vulnérables dans leur usage pour favoriser l'accès aux droits et aux soins.

Directement rattaché.e à la responsable du département accueil physique et accès aux droits, vous participerez pleinement à la stratégie d'inclusion numérique de la CPAM du Val-de-Marne.

Demain vos missions seront notamment :

- Dresser un diagnostic territorial en matière d'inclusion numérique et de fracture numérique
- Identifier et recenser l'ensemble des structures locales proposant des ateliers d'inclusion numérique (CCAS, communes, Agences France service, Associations, etc.)
- Proposer un plan d'action en matière d'inclusion numérique en associant l'ensemble des services et des partenaires concernés
- Former nos partenaires à l'usage du compte Ameli et de Mon Espace Santé
- Faire le suivi des actions conduites sur le territoire en matière d'inclusion numérique pour le compte de la CPAM du Val-de-Marne.

- Participer ponctuellement à des actions de promotion du Compte Ameli et de Mon Espace Santé sur le territoire Val-de-Marnais.

Compétences et/ou qualités professionnelles souhaitées

Idéalement :

- Vous êtes doté.e d'un bon relationnel et aimez le contact avec le public, les partenaires ;
- Vous êtes organisé.e et rigoureux.se ;
- Vous maîtrisez la gestion de projet ;
- Dynamique, vous êtes force de proposition ;
- Vous maîtrisez les outils bureautiques : Excel, Word, PowerPoint.

Vous avez à cœur d'apprendre de nouvelles choses et d'acquérir de nouvelles compétences.

Dans le cadre de vos missions, vous bénéficierez :

- D'une formation à l'usage du Compte Ameli et de Mon Espace Santé ;
- D'un accompagnement par la responsable de département et la responsable de service.

Diplôme ou formation souhaité

Marketing (niveau master)

Master sciences de l'éducation

Master intervention et développement social

Ou tout master en lien avec l'inclusion numérique, la promotion et l'utilisation des outils numériques, etc.

Conditions particulières de l'emploi

Le poste peut nécessiter des déplacements ponctuels sur des événements extérieurs (au sein du Val-de-Marne).