|  |
| --- |
| Deuxième banque de détail en France, le groupe **Crédit Mutuel Alliance Fédérale** comprend le réseau du Crédit Mutuel Alliance Fédérale et l’ensemble de ses filiales, dont le CIC.  Nous rejoindre : c'est s'engager auprès d'une **banque mutualiste et coopérative**. Chez nous, il n'y a pas d'actionnaires. Et ça change tout !  Elu **Meilleur Employeur en 2021 et en 2022**, nous sommes également la première banque à avoir adopté le **statut d’entreprise à mission.** |

**Pourquoi nous recrutons**

|  |
| --- |
| En tant qu’entreprise à mission, nous avons à cœur d’accompagner et de former nos apprentis aux métiers de la banque.  Notre objectif : proposer un CDI à 80 % de nos alternants pour faire de cette expérience un vrai tremplin vers l’emploi. |

**Vos missions**

|  |
| --- |
| Au sein d’une **caisse du** **Crédit Mutuel/agence CIC**, vous serez le premier contact des clients et prospects, vous assurez un accueil et un service de qualité.  A l'écoute de leurs besoins, vous renseignez les clients et les orientez vers les commerciaux concernés.  Vous serez en binôme avec le conseiller clientèle particulier, afin de l’assistez dans ses tâches et rdv client.  Vous serez amené à :   * Renseigner les clients (codes d’accès, solde, relevés…) * Réaliser des virements, des remises de moyens de paiement et retraits * Prendre des RDV * Mettre à jour les dossiers client (KYC) * Participer à des séances de phoning * Proposer et vendre les produits bancaires * Participer aux rdv client (ouverture de compte, crédit immobilier, crédit consommation…) * Gérer les débiteurs |

**Ce que vous allez vivre chez nous**

|  |
| --- |
| Crédit Mutuel Alliance Fédérale est un acteur engagé et socialement responsable. Le groupe fait le choix d’une politique sociale encourageant le développement des compétences et la promotion interne, d’une protection sociale de haut niveau ainsi qu’une politique volontariste en matière de diversité, d’égalité professionnelle et de l’équilibre des temps de vie pour accompagner ses 77 000 collaborateurs au quotidien.  **Concrètement, au Crédit Mutuel Alliance Fédérale, nos alternants bénéficient :**   * Participation, intéressement & abondement (PEE et PERCO) * Congés et RTT * Travail à distance à partir d'un an d'ancienneté * Mutuelle et prévoyance * Tickets restaurant * Pass navigo à 75% * Action logement * Prime de partage de la valeur * Primes de diplômes |

**Ce que nous allons aimer chez vous**

|  |
| --- |
| Votre personnalité avant tout !  Votre détermination à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance.  ***Vous êtes :***   * Sociable car vous aimez le contact avec les clients et vos équipes * Adaptable car vous savez faire face à de nouvelles situations, être souple et réactif * Rigoureux car vous avez à cœur de bien gérer vos missions * Votre aptitude à la négociation commerciale et votre aisance relationnelle constituent les moteurs essentiels de votre réussite.   **Vous préparez une Licence ou un Bachelor en banque ? Vous vous reconnaissez ?**  Vous êtes prêt à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel Alliance Fédérale : **Postulez !** |