

Offre d'emploi

Distribution & Express



La Direction du Système d'Information recherche :

Un(e) Technicien Support (H/F)

en alternance pour une durée de 24 mois

Pourquoi nous rejoindre ?

Le Transport et la Logistique sont aujourd'hui un secteur clé de l'économie mondiale. En tant qu'acteur international majeur du marché, GEODIS a pour objectif la satisfaction totale de l'ensemble de ses parties prenantes, à commencer par celle de ses collaborateurs. Ce sont plus de 39500 collaborateurs à travers le monde qui partagent les mêmes valeurs d'engagement, de passion, de solidarité, de confiance et d'innovation, piliers de la stratégie du Groupe.

Principales responsabilités

Au sein du Pôle Support Informatique de Geodis Distribution & Express basé à Rennes (35) nous recherchons un(e) alternant(e), dynamique et désireux(se) d'apprendre à nos côtés, pour nous accompagner sur les thèmes du support des utilisateurs (postes de travail, applications bureautiques, Métiers, Réseaux WAN, LAN & WIFI).

Sous la responsabilité du Responsable plateau Support (localisé à Rennes), vos principales missions seront :

- Prise d'appel & Qualification des appels
- Qualifier les incidents / demandes remontés par les utilisateurs internes
- Créer et qualifier les nouveaux tickets sur l'outil ticketing
- Exécuter le 1er cycle de résolution sur base de work instructions
- Résoudre les tickets ; en cas de non résolution, transmettre les tickets au Support N2 (Support fonctionnel et applicatif ou Infrastructures)
- Suivre le traitement des tickets transférés au N2/N3
- Supervision des alertes Equipements Réseaux (WAN, LAN, WIFI)
- Activité Workplace (préparation et configuration Matériel)

Profil du candidat

Etudiant(e) en niveau BAC /BAC+2.

Rigoureux(se), organisé(e), autonome et curieux(se), vous avez un esprit d'analyse et de synthèse, vous présentez une réelle aisance rédactionnelle.

Vous avez de bonnes capacités d'adaptation et êtes ouvert d'esprit, vous savez prendre des initiatives et être force de proposition.

Vous recherchez une expérience riche au sein d'une équipe formatrice, alors, rejoignez-nous !

Informations complémentaires

Poste à pourvoir à compter du mois de septembre 2023 pour une durée de 24 mois

Merci d'envoyer votre candidature à coralie.cupidon@geodis.com