

# Offre d'apprentissage

**INTITULÉ DE L'OFFRE : Agent chargé de l'accueil et d'informations**

**DIRECTION OU SERVICE : DSPAP / DTSP94 / CSP CRETEIL / SAIP**

**LIEU D'APPRENTISSAGE : CSP CRETEIL 11-19 boulevard Jean-Baptiste 94000 Créteil**

**Descriptif de l'employeur : domaine de la relation envers l'utilisateur**

**Diplôme requis :**

**Diplôme préparé : BTS / DUT**

**Métier et famille de métiers : Métiers de la sécurité**

**Descriptif de l'offre :**

Accueil physique et téléphonique du public et des victimes : recevoir et orienter chaque usager vers les différents services de l'hôtel de police.

**Missions :**

L'agent d'accueil reçoit le public qui se présente à l'accueil de la Direction territoriale de la sécurité de proximité du Val-de-Marne (Hôtel de police de Créteil) ainsi que les appels téléphoniques.

Il analyse son besoin et l'oriente vers le service approprié.

L'agent assure la traçabilité des personnes accueillies et des orientations à l'aide des outils dédiés et veille au respect de la qualité de l'accueil.

Il assure la liaison avec les services de l'Hôtel de police recevant les usagers.

**Descriptif du profil recherché :**

Compétences techniques souhaitées :

- compétence en informatique, connaissance de l'environnement professionnel

Qualités souhaitées :

- motivation

- curiosité

- rigueur

- discrétion

**Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :**

Adresse mail de contact fonctionnelle : [csp.creteil-94@interieur.gouv.fr](mailto:csp.creteil-94@interieur.gouv.fr)

Informations au 01 45 13 41 72

