



SKEAT





Qui sommes nous ?

Nous sommes une entreprise technologique française fondée en janvier 2018. Notre mission est de fournir **clés en main** aux cafés, hôtels et restaurants, les outils digitaux nécessaires pour réinventer leur parcours client, et ainsi répondre aux attentes des consommateurs d'aujourd'hui.

Notre mission est d'aider nos partenaires à :



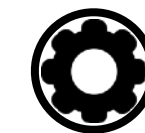
Augmenter leurs revenus

F&B, produits et services annexes, partenariats locaux, lieux de vie...



Proposer une expérience client unique

Personnalisée, instantanée, innovante et sanitairement responsable



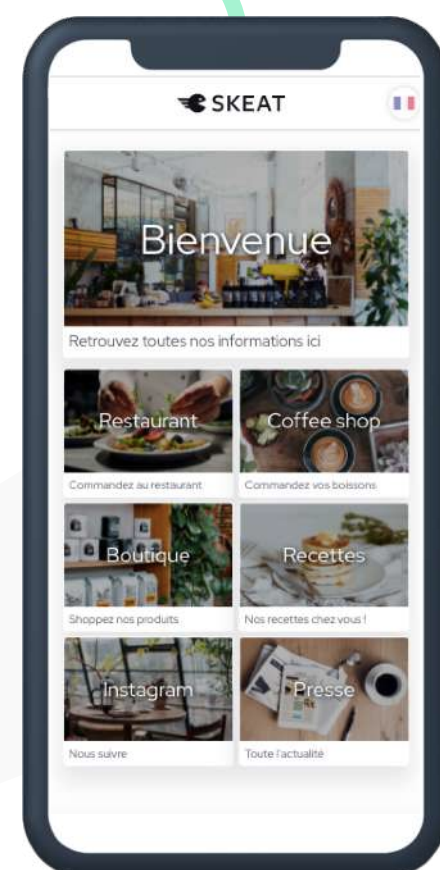
Maîtriser leurs ressources

Suppression du papier, optimisation des ressources humaines, réduction des coûts...

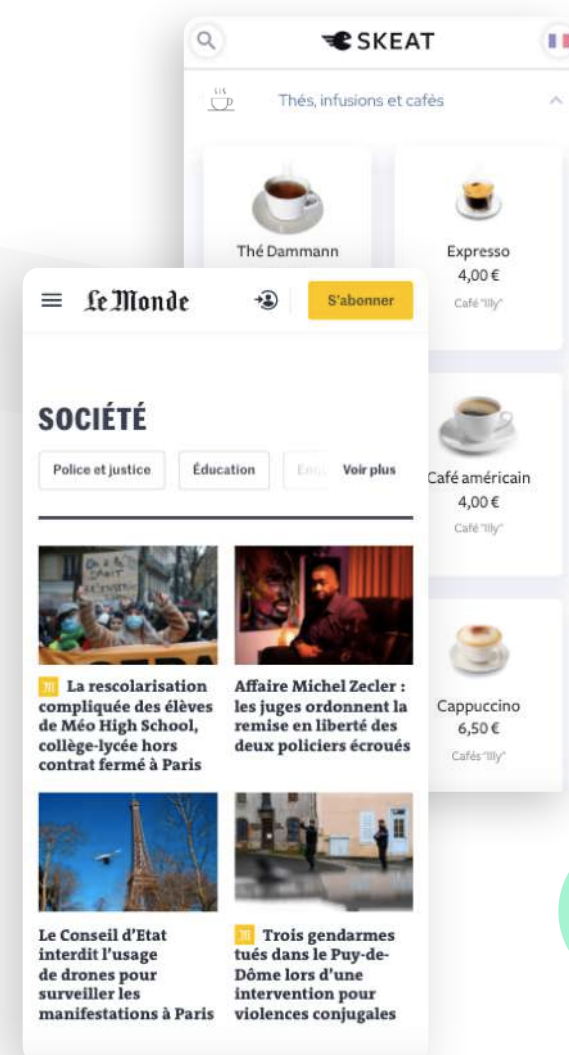
Une expérience client fluide



1 Les clients scannent un QR code



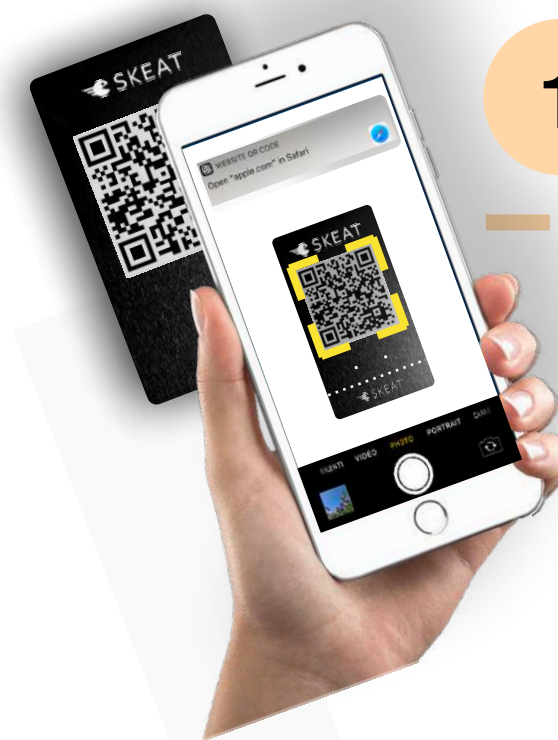
2 Ils accèdent au directory digital



3 Ils consultent tous vos contenus et informations personnalisées

Widgets

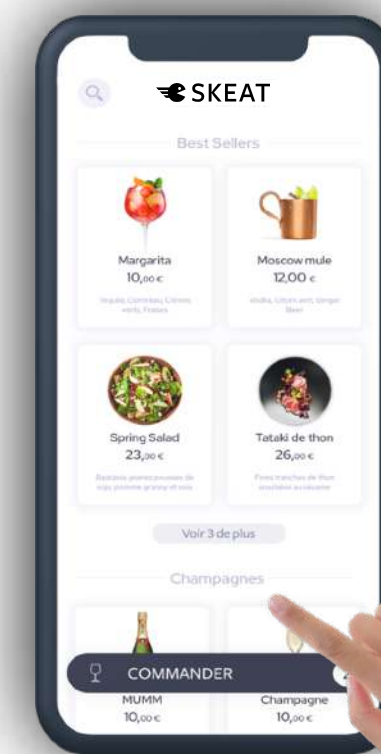
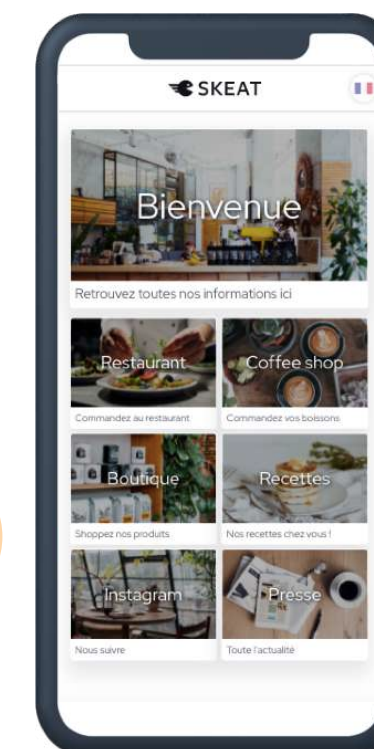
Commande & paiement



1 Les clients scannent un QR code

Ils accèdent à tous les services et produits de l'hôtel

2



3 Les clients commandent et payent les produits / services de leur choix

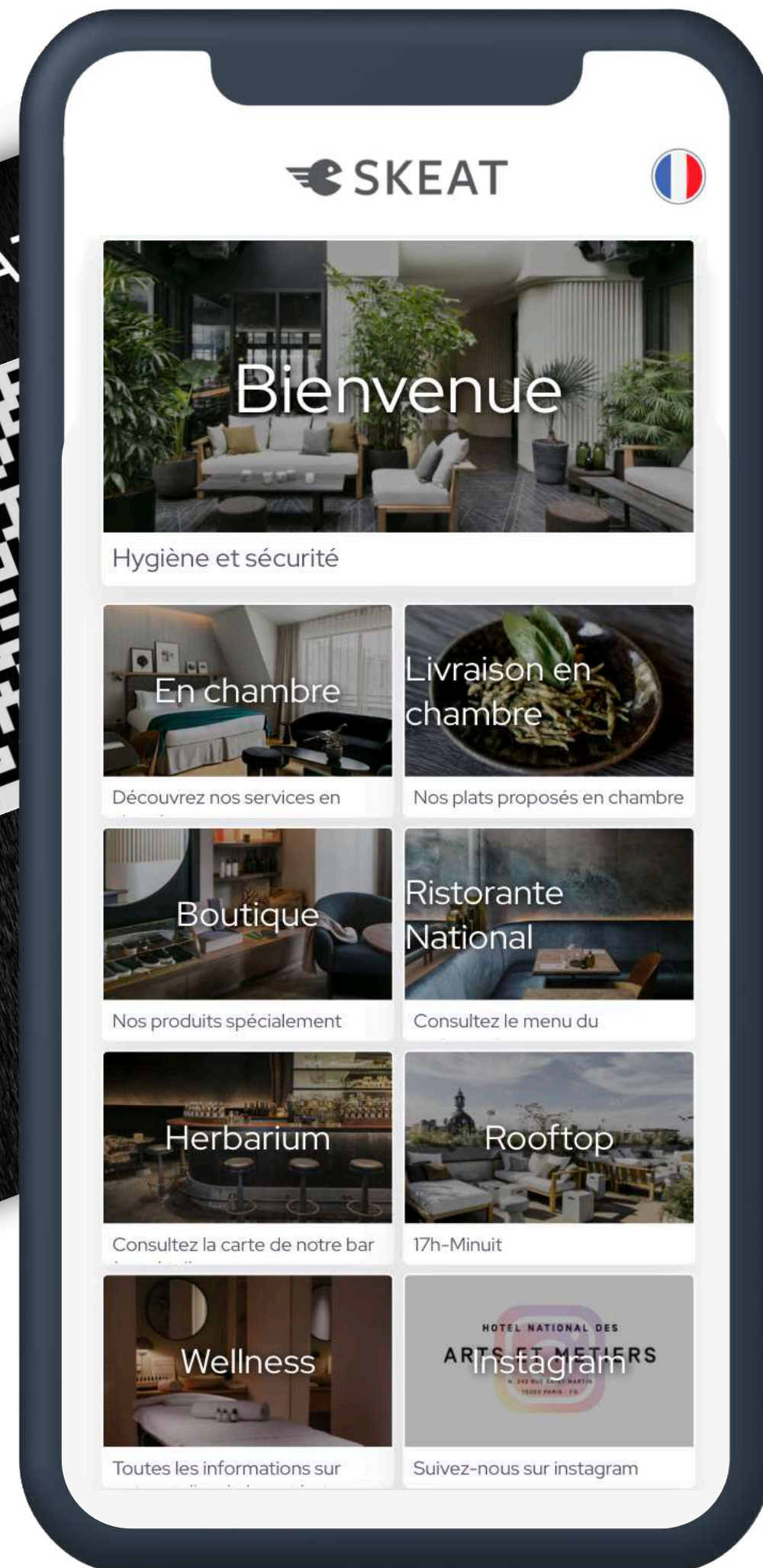
Ils se font servir en chambre ou à l'emplacement de leur choix

4



Widgets *A partir de 79€/mois*

Faites découvrir à vos clients tout ce que votre hôtel a à offrir



Room directory

- Horaires d'ouverture
- Activités de l'hôtel
- Prestations et services
- Autres informations



Vos contenus favoris

- Réseaux sociaux
- Playlists personnalisées
- Applications recommandées



Ecosystème local

- Activités aux alentours
- Guides
- Partenariats



E-Conciergerie

- Restaurant
- Spa & Wellness
- Salles de réunions
- Taxis



Zéro papier

Remplacez tous vos directories, menus papier et contribuez à l'effort écologique



Personnalisable en temps réel

Proposez des informations toujours à jour en modifiant vos contenus en un clic et en temps réel depuis le back-office

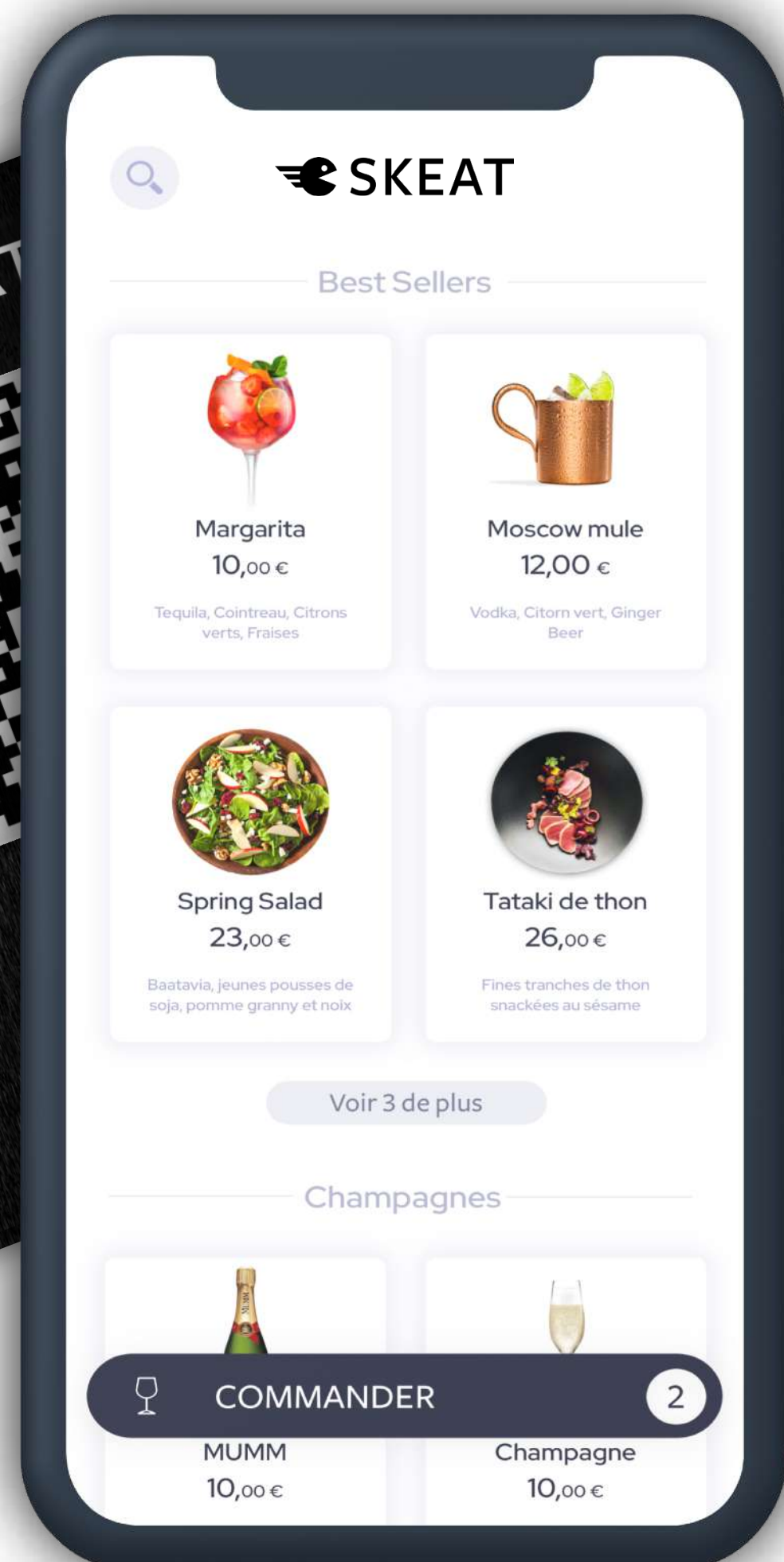


Accessible partout et à tout moment

Vos clients ont accès aux widgets depuis n'importe quel endroit de l'hôtel et même en dehors de l'hôtel

Commande & Paiement *A partir de 149€/mois*

Un atout pour vos équipes, un luxe pour vos clients



Le sur-mesure en toute simplicité

- Allergènes et régimes alimentaires
- Traduction dans toutes les langues
- Photos et descriptions des produits
- Moins de 10s pour passer commande



Le bon produit au bon moment

- L'offre de produits/services s'adapte en fonction de l'heure ou de l'emplacement
- Seuls les produits affichés sont disponibles
- Suggestions de dernière seconde



Le paiement n'est plus une friction

- Paiement par carte bancaire ou sur chambre
- Paiement mobile (PayPal, Lydia, Apple Pay...)
- Enregistrement et sécurisation des moyens de paiement pour les commandes suivantes



Activez des services en 1 clic

- Room Service
- Doorknob digital (pré-commande)
- Click & Collect
- Boutique et autres produits



De la satisfaction au « WOW »

Bluffez vos clients avec une expérience personnalisée, fluide, sûre et dans l'ère du temps



+17% de ticket moyen

Suggestions, images représentatives, et rapidité de commande. La commande devient un acte d'achat décomplexé.



Bien-être de vos équipes

Vos équipes traitent les commandes simultanées en toute sérénité, ne gèrent pas l'encaissement et peuvent ainsi se concentrer sur ce qui compte le plus : le service



ROOM SERVICE



BAR



FITNESS



ESPACES DE TRAVAIL



PISCINE



LOBBY



EXTÉRIEURS, TERRASSES

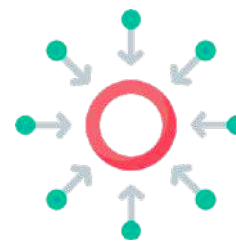
Widgets + Commande & Paiement

Les modules de commande et de paiement peuvent être ajoutés aux Widgets ce qui permet aux clients de visualiser en un geste et sur la même interface l'ensemble de vos produits, services et informations



Générez de l'Upsell sans effort

Proposez plus de produits et de services payants sur le smartphone des clients.



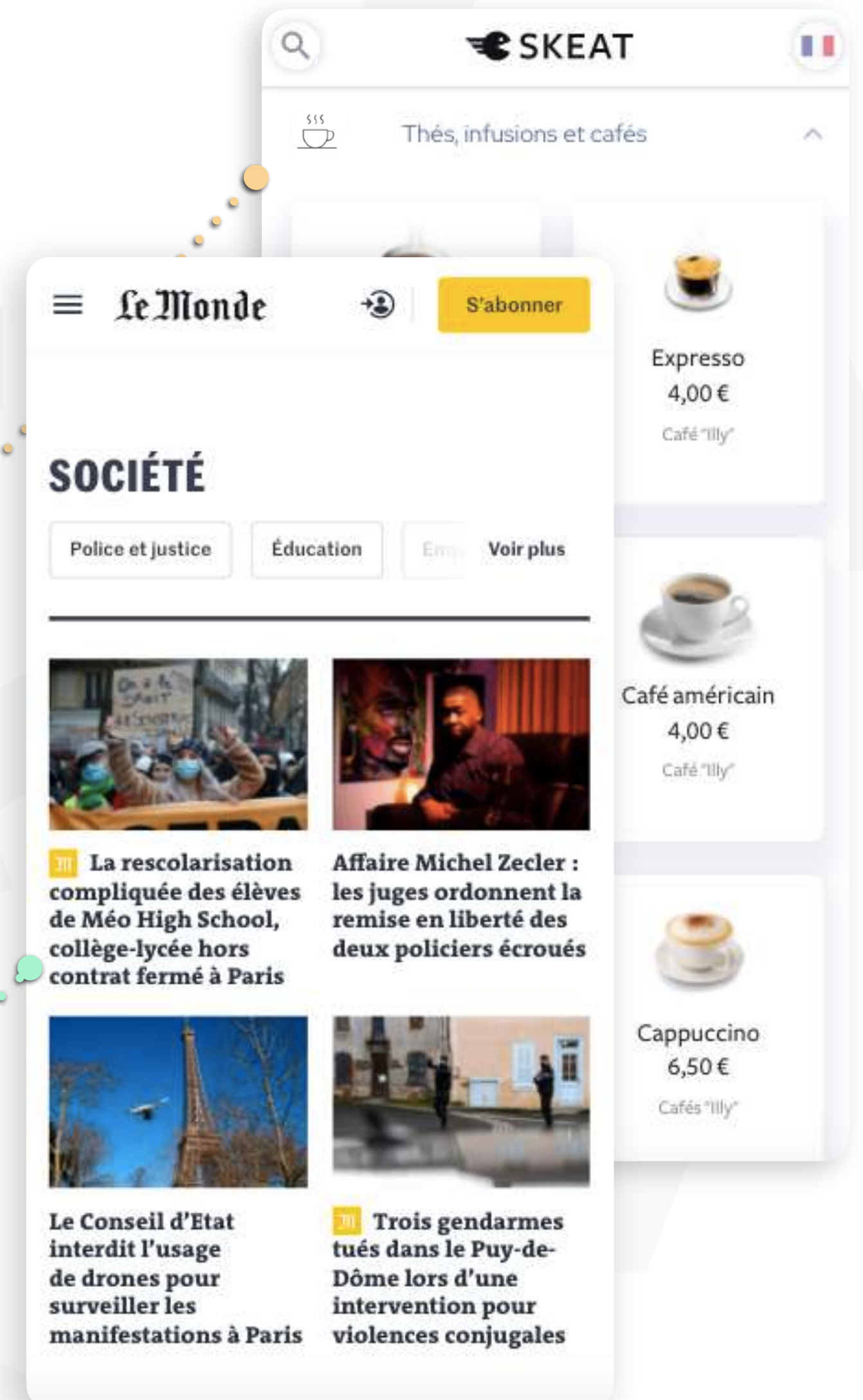
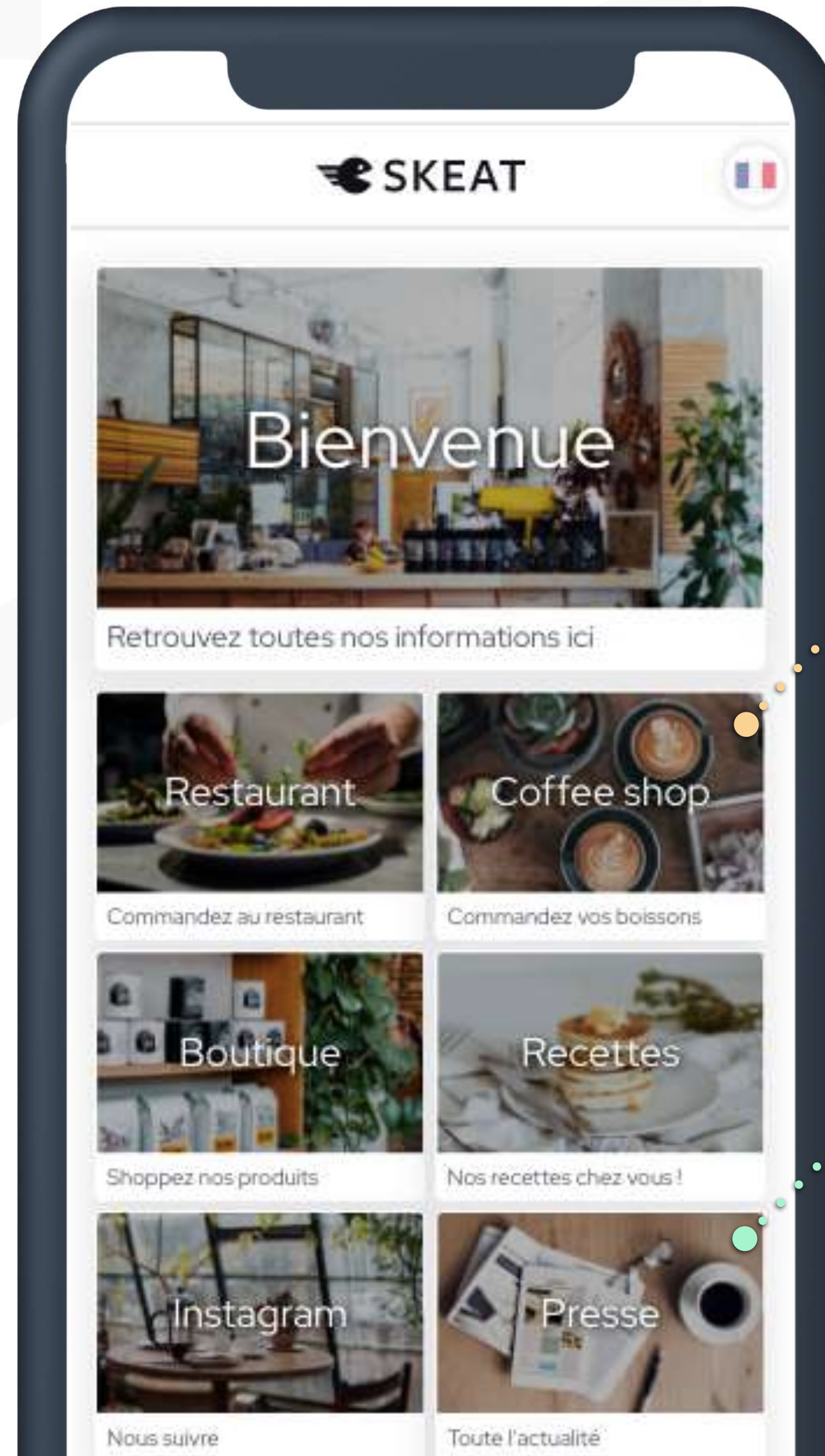
Une interface unique

Tous vos services et informations sont centralisés à un seul endroit : le smartphone du client



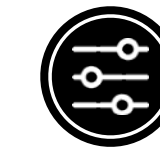
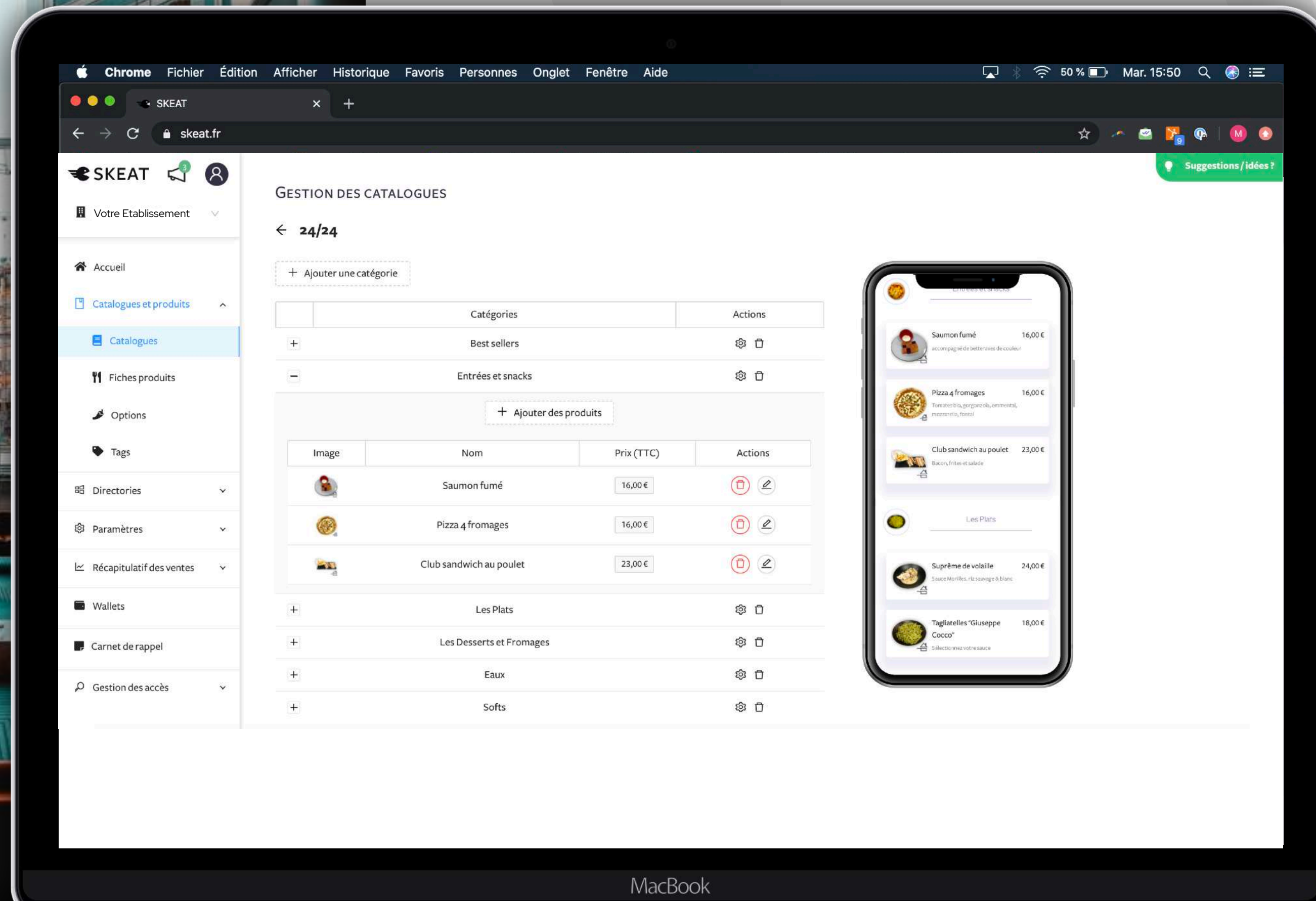
Scénario

Un client scanne le QR code pour commander une boisson. Pendant qu'il attend d'être servi, il pourra accéder à la presse ou bien découvrir les activités alentours.



Vos équipes vont adorer avoir la main

Notre Back-Office est intuitif, ludique et prêt à l'emploi



Personnalisation en 1 clic

- Gestion des catalogues et produits
- Gestion des Widgets
- Gestion de l'interface graphique



Maîtrise opérationnelle

- Paramétrage de vos points de vente
- Automatisation des plages horaires
- Gestion et création des QR codes



Des chiffres clairs et utiles

- Récapitulatif des ventes
- Chiffres clés & Analytics
- Exports détaillés



Gestion financière

- Gestion des moyens de paiement
- Rapprochement bancaire
- Historique et récapitulatifs financiers

Mise en place

Skeat Widgets Déploiement : 5 jours

Signature du bon de commande



Paramétrage de la solution

5 jours

Déploiement et formation



Calibrage

+7 jours

Solution 100% opérationnelle!



Skeat Commande & paiement

Déploiement : 15 jours

Signature du bon de commande



Plannification diagnostic

3 jours

Diagnostic opérationnel



Paramétrage de la solution + envoi matériel

12 jours

Déploiement et formation



Calibrage

+7 jours

Onboarding validé



Notre engagement



Fiabilité

Nous prêtons une attention particulière à la qualité et à la robustesse de nos outils ainsi que de notre accompagnement. Nous sommes entièrement dévoués à nos clients et notre principal objectif est de leur permettre d'atteindre leurs objectifs en toute sérénité.



Accompagnement sur mesure

Chaque structure présente des spécificités opérationnelles et culturelles propres. Notre métier est de les comprendre afin de vous accompagner au mieux dans la mise en place de votre projet.



Connaissance de l'utilisateur final

Vos clients sont nos clients, et nous nous efforçons de mettre notre expertise du parcours client digital au service de vos ambitions.



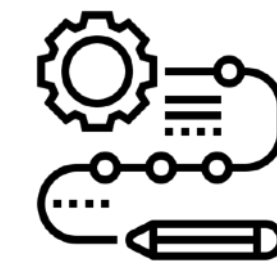
Expertise opérationnelle

La plateforme Skeat a été construite à partir du terrain depuis plus de trois ans et demi, et répond aujourd'hui à un grand nombre de typologies opérationnelles en prenant en compte les spécificités de chacune.



Transparence

Nos clients sont avant tout nos partenaires, et notre objectif est de co-construire la meilleure plateforme digitale possible. C'est pourquoi nous mettons la transparence au centre de nos valeurs.



Méthodologie agile

Notre approche est itérative et centrée autour des besoins clients. Nous co-construisons des projets sur mesure en privilégiant un déploiement progressif tenant compte des résultats terrain.

Contact

Service commercial



+33 (0)7 56 79 62 29



Accor@skeat.fr

Formulaire de souscription

<https://bit.ly/3DQyjSo>