



Logiciel & Application mobile  
de Gestion des Processus Métiers

Housekeeping - Maintenance - Management





Conceptualisé par une professionnelle de l'hôtellerie

Créée en 2012, début de commercialisation 2015

12 personnes

Service commercialisé par Orange Business Services et plusieurs éditeurs PMS (SequoiaSoft, Oracle, etc..)

Présents dans les domaines de l'hôtellerie, hôtellerie de plein air, résidences de tourisme, santé, locatif, facility management





Une **solution métier**, conçue par une gouvernante générale, Meilleur Ouvrier de France

## Operations

Service chambres  
Inspection chambres  
Contrôle Qualité  
Maintenance  
Objets Trouvés



Femmes de chambre  
Gouvernantes  
Techniciens  
Réception

## Management

Ouverture de service  
Suivi des activités  
Inventaire  
Stocks  
Budget  
KPI/BI



Management  
Gouvernante Générale  
Directeur Technique

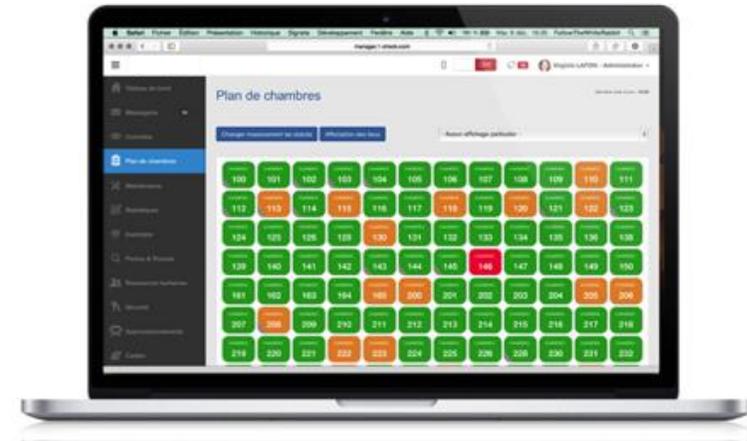
1Check propose une solution couvrant l'ensemble des processus d'exploitation d'un hôtel ou de toute autre structure d'hébergement grâce à une expertise métier unique



- Une **solution SAAS**, intégrant une application mobile s'adaptant aux spécificités métier
- Une solution mobile ergonomique, facile à déployer, permettant d'équiper l'ensemble des personnels via :



Une application **ANDROID** (bientôt disponible sur IOS)



Un logiciel accessible en ligne

**SAAS**

**Multi-lingue**

**Multi-site**

**Connecté aux PMS**



## QUALITÉ DE SERVICE

Planification des services chambres

Rendu des chambres

Maintenance curative et préventive

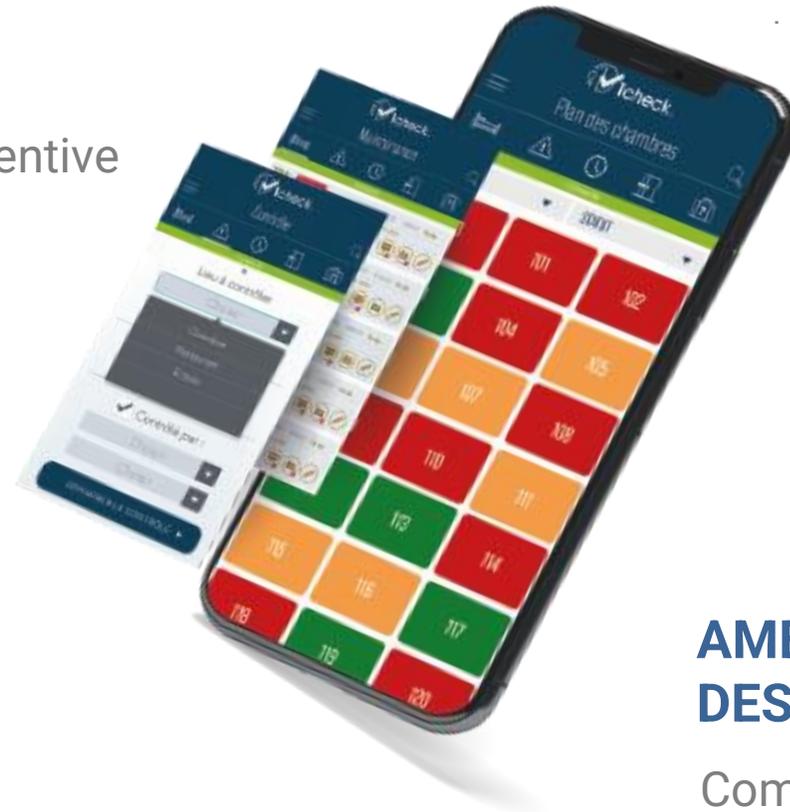
## TRACABILITÉ

Suivi des actions

Objets trouvés

## RÉACTIVITÉ

Demandes & plaintes clients



## GESTION DES ACTIVITÉS

Contrôle des hébergements  
& lieux publics

Changement des statuts PMS

## PRODUCTIVITÉ

Réduction des déplacements

## AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Communication fluide et instantanée



## Des innovations technologiques au service des hôteliers et de leurs équipes, développées au plus près des utilisateurs et clients

- 2012 -

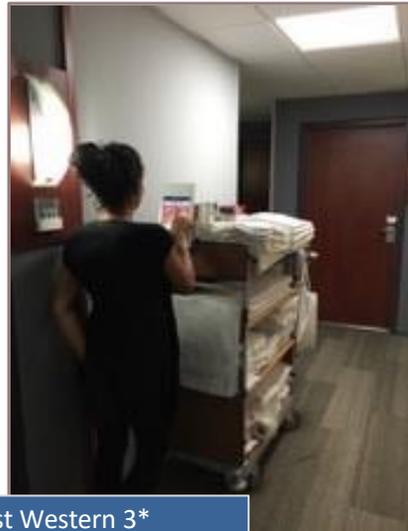
1Check contrôle Gouvernante



Radisson Blu 4\*  
- Nice -

- 2015 -

Chariots Connectés



Best Western 3\*  
- Ajaccio & Bastia -

- 2018 -

Chambres Connectées



Hôtel d'Aubusson 5\*  
- Paris -

- 2021 -

MAX : Multilingual Assistant  
eXperience



Chacune de ces innovations a été imaginée en analysant les besoins concrets des hôtels et clients, et déployées sur des premiers établissements représentatifs, ayant permis de valider la pertinence de ces concepts et surtout les impacts



## Des innovations constantes, à votre disposition

- **GESTION DES DEMANDES COURANTES ET PLAINTES** directement depuis sa chambre et envoyées directement aux bons intervenants
- **MULTILINGUE** pour plus de facilité et confort pour les clients étrangers
- **SUIVI DE L'ETAT D'AVANCEMENT DES DEMANDES** qui permet au client de recevoir en temps réel un message l'informant de l'état de sa demande
- **SIMPLICITE D'UTILISATION** car sans téléchargement d'application spécifique, uniquement par la simple lecture d'un QR Code ou utilisation du sans contact

L'Assistant client  
multilingue  
sans contact



Gestion des demandes courantes  
et plaintes depuis sa chambre

Powered By  
*bowo*



# Nos Clients

## Chaines & groupes hôteliers



**IHG**® InterContinental  
Hotels Group



**Louvre Hotels**  
GROUP



THE  
**REZIDOR**  
HOTEL GROUP



**Kyriad**  
HOTEL

## Hôtels de marques



**CROWNE PLAZA**  
AN IHG HOTEL



**GOLDEN TULIP**  
HOTELS • INNS • RESORTS



BY CHOICE HOTELS

**Campanile**  
HOTEL RESTAURANT

**INTERCONTINENTAL**  
HOTELS & RESORTS

## Autres indépendants

**HC** HÔTEL \*\*\*\*\*  
DU CASTELLET



HÔTEL D'AUBUSSON  
PARIS



HÔTEL  
Alfred Sommier  
Paris - La Madeleine



LE NEGRESCO



WELLNESS LUXURY HOTEL

**PUYDUFOU.**

## Hôtellerie de Plein Air Résidences de Tourisme



**Vacancéole**

**Vacanceselect**  
enjoy outdoors



RIVIERA  
villages  
HÔTELS DE PLEIN AIR - GOLFE DE ST TROPEZ

**Belambra**  
clubs

**SOWELL**  
HÔTELS & RÉSIDENCES

## Campus et Résidences



## Santé

