

Oracle MICROS Symphony Cloud Service

Symphony est une plateforme de gestion hôtelière basée sur le cloud fournissant des fonctionnalités de point de vente (POS) et de back-office sur des appareils fixes et mobiles et prenant en charge un large éventail d'opérations de restauration. Elle dispose de capacités d'engagement des clients, de rapports standardisés et de contrôles de gestion centralisés avancés pouvant également accroître votre efficacité opérationnelle. Ce service prend en charge des configurations POS multipropriétés composées de milliers de postes de travail, tout en restant suffisamment souple afin de gérer efficacement les opérations d'un seul établissement.

CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- Efficacité et souplesse dans toutes vos activités grâce au cloud, avec des coûts informatiques réduits
- Contrôles de gestion des commandes flexibles afin de s'adapter à tous les environnements
- Gestion centralisée des menus, des prix et des promotions
- Un système de gestion dédié à la cuisine pour plus de cohérence et d'efficacité
- Fonctionnement mobile avec plusieurs options matérielles, garantissant plus de flexibilité
- Des rapports précis et pertinents issus de données en temps réel, tous accessibles sur mobile
- Gestion et suivi des flux de trésorerie afin de maximiser les revenus
- Gestion de la main d'œuvre pour rationaliser la planification du personnel
- Prise en charge de plusieurs langues et devises
- Un engagement accru du client, grâce à une interface utilisateur riche et un contenu en temps réel
- Commande conversationnelle permettant à l'opérateur de saisir les commandes au fur et à mesure qu'elles sont soumises, et assurant une fluidité de la charge de travail
- Une activité assurée même lorsque la connexion Internet est interrompue
- Intégration aux applications de commande et de paiement en ligne



MODERNE ET MOBILE

Améliorez l'expérience clients grâce aux appareils mobiles pour Oracle MICROS Symphony Cloud Service. Donnez à vos clients la possibilité de commander eux-mêmes et démarquez-vous de vos concurrents en proposant des méthodes de paiement mobile favorisant l'engagement des clients.

RATIONALISER LES OPERATIONS F&B

Oracle MICROS Symphony Cloud Service a été spécialement conçu pour répondre aux besoins du secteur de l'alimentation et des boissons. Il dispose d'une multitude de fonctions spécialement créées pour le secteur de l'hôtellerie et de la restauration, notamment des outils assurant l'installation des clients en temps voulu, la livraison des repas, le suivi de la fidélité, et bien plus encore:

- Améliorez la précision et la rapidité du service grâce à la fonction de commande conversationnelle
- Gérez facilement les réservations et la liste d'attente avec la fonction de gestion des tables
- Gérez facilement plusieurs menus afin de garantir un service optimal
- Optimisez l'efficacité et la qualité grâce à la fonctionnalité de gestion
- Accélérez la saisie des commandes grâce à la fonction de reconnaissance automatique des menus
- Service en salle précis et rapide grâce à la fonction de gestion des sièges
- Veillez à ce que vos commandes arrivent toujours à temps



Oracle MICROS Symphony Cloud utilise la technologie de pointe d'Oracle ainsi qu'une architecture intuitive et orientée vers le service. Elle est conçue pour synchroniser parfaitement les opérations de front-of-house, back-office et cuisine.



Réduit les coûts globaux de gestion informatique grâce au cloud



Améliorez l'engagement clients grâce à une solution de point de vente englobant la plupart des appareils mobiles



Améliorez la cohérence, l'efficacité et la satisfaction des clients grâce à une gestion centralisée



Agilité opérationnelle. Apporter de nouvelles idées et innovations sur le marché



Gérer plusieurs concepts d'exploitation, styles et marques au sein d'une seule entreprise



Une solution facile à moduler afin d'y inclure la gestion des stocks et de la fidélité



Accédez de n'importe où dans le monde aux résultats financiers grâce à un tableau de bord intuitif, comparez les sites avec un budget ou un historique



Intégration facile via des API se connectant aux options de paiement mobile, à l'application de serveur mobile, etc

CONTACTEZ NOUS

www.hrsinternational.com
hrs@hrsinternational.com