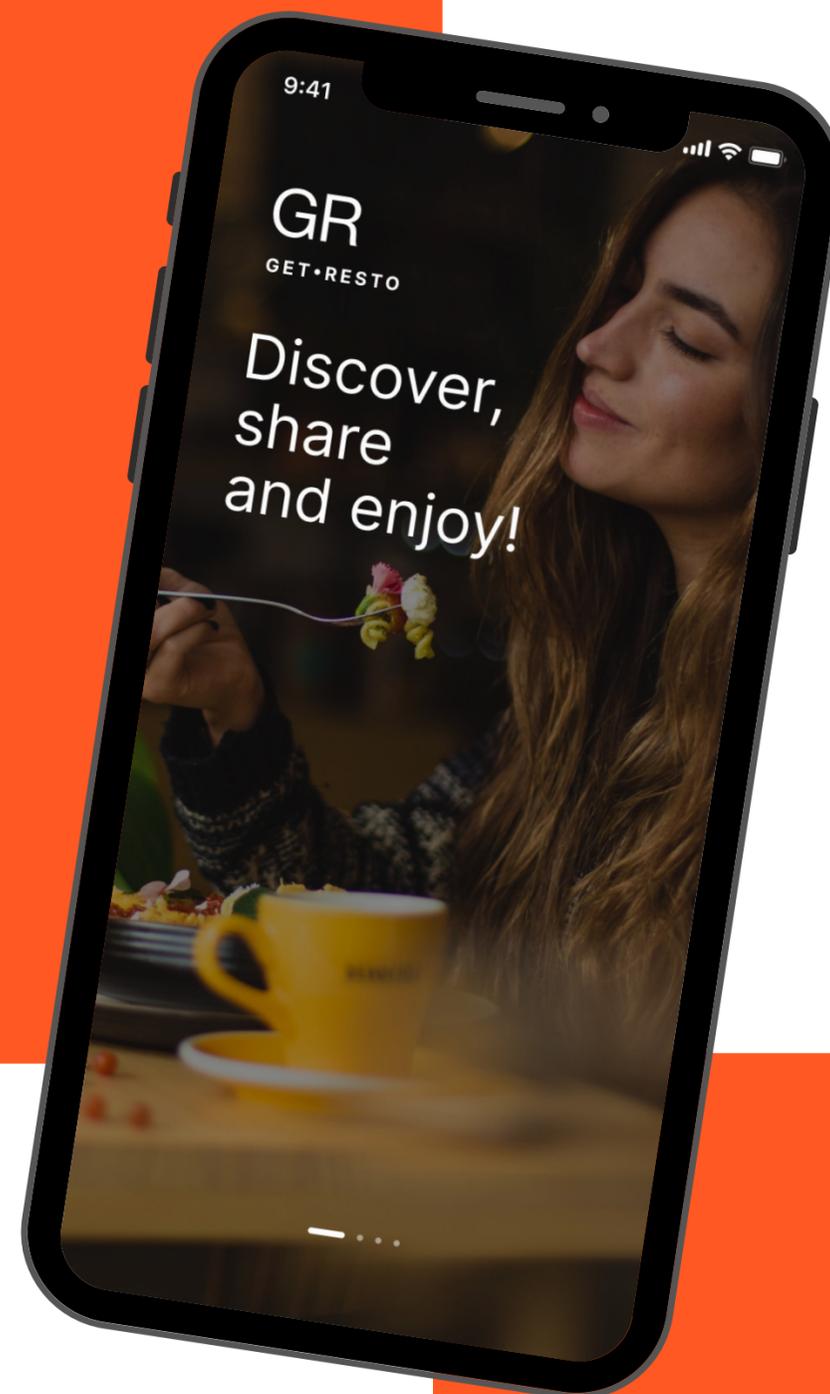




TOUS LES SERVICES DE VOTRE RESTAURANT.

UNE SEULE APP.



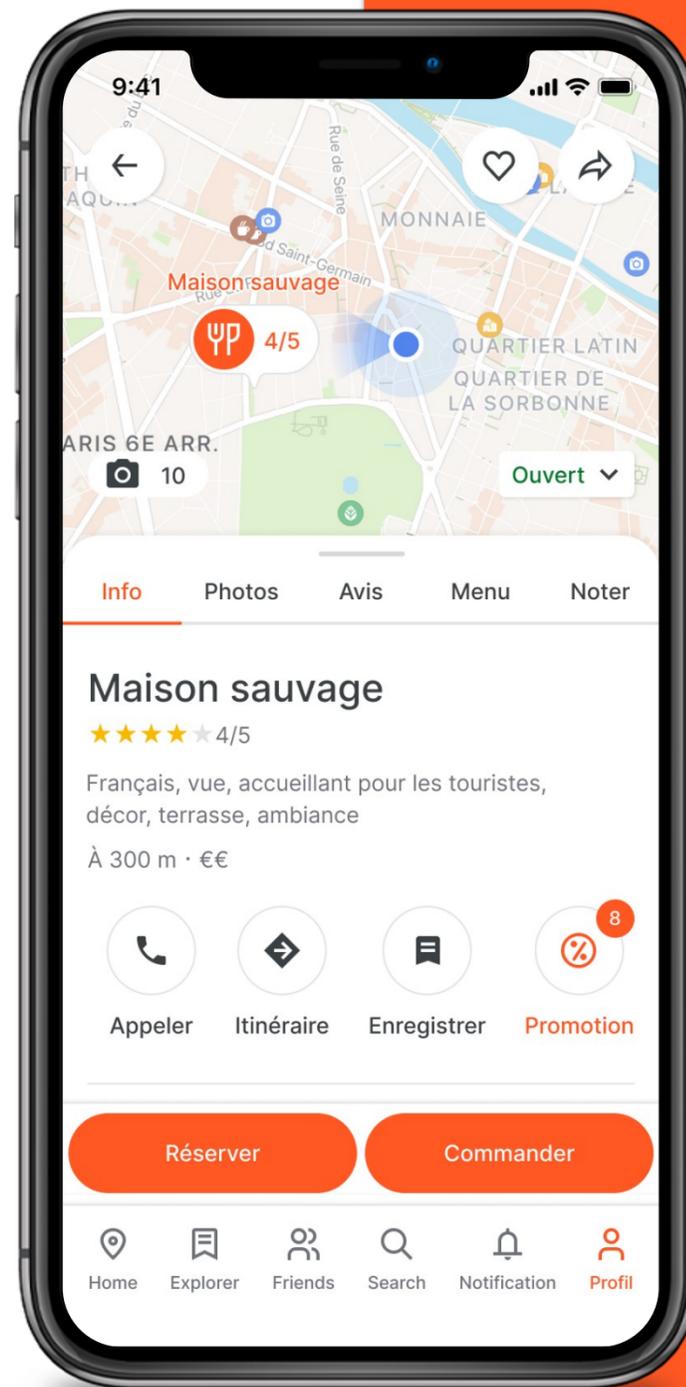
**Vos clients**

**vont adorer !**

Tous vos services  
sur une seule app

Inutile de jongler sur plusieurs  
apps pour vous trouver.

Tous\* les restaurants  
sont sur GetResto.



**Communication**



**Livraison**



**Restauration  
sur place**



**Réservation**



**Click & Collect**



**Programme  
de fidélité**



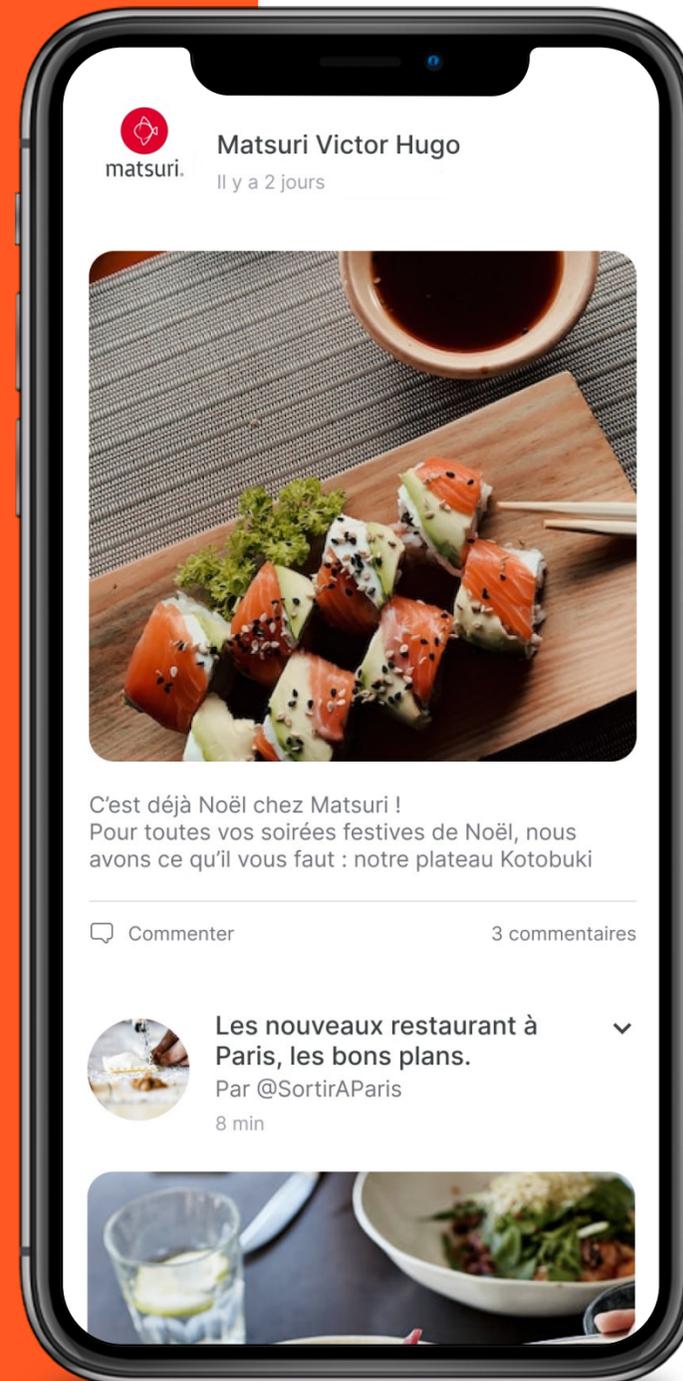
Communication

Reprenez le contrôle

de la communication

avec vos clients

Accueillir un nouveau client c'est bien, le fidéliser c'est bien mieux !



Parlez-lui de votre menu,  
de vos nouveaux plats, de  
vos promotions ...

Votre actualité publiée sur le fil  
d'actualité de vos clients **n'est pas**  
**intrusive** car seuls les utilisateurs ayant  
« liké » votre restaurant la recevront

Exploitez la connaissance  
client que vous fournit

**GetResto pour :**

Améliorer vos opérations  
Augmenter vos revenus  
et vos marges

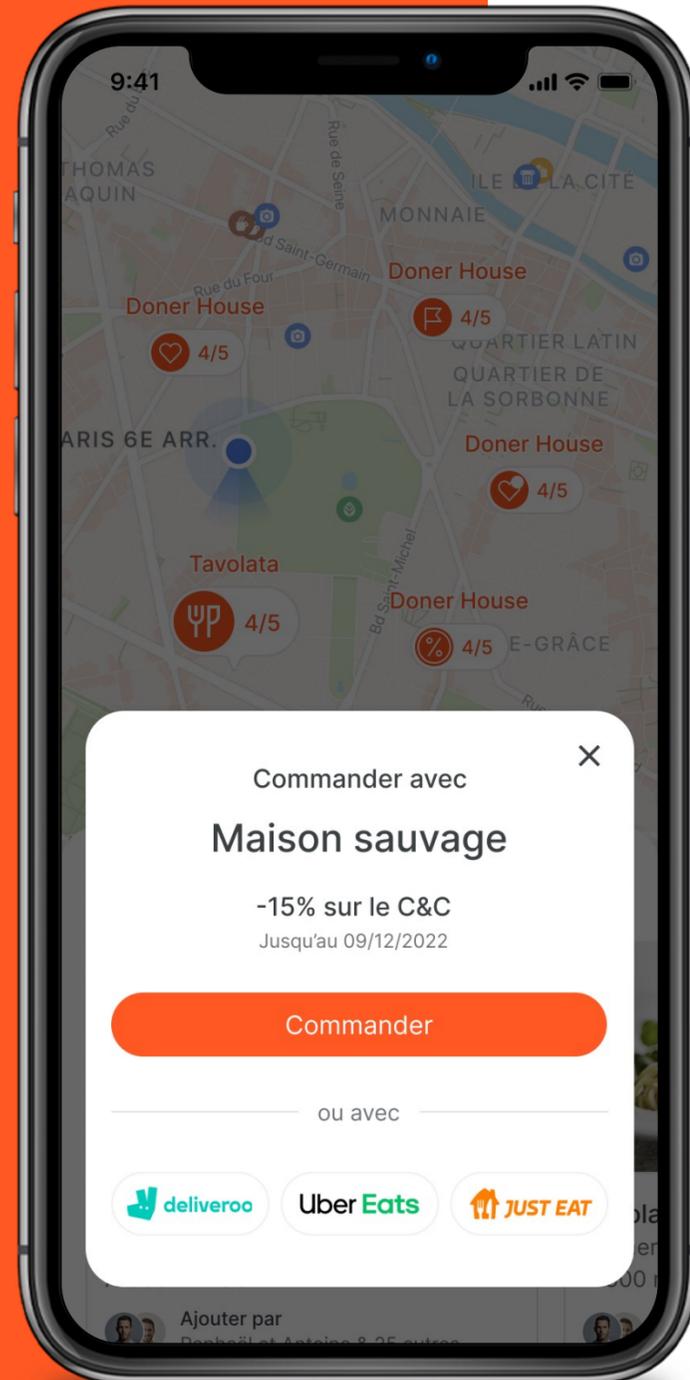


Click & Collect

# Votre service

# A EMPORTER

## activé en quelques clics



Définissez vos préférences de gestion, vos créneaux de retrait, vos temps de préparation et notifications pour gérer au mieux vos commandes

**Aucune** compétence technique et informatique requise



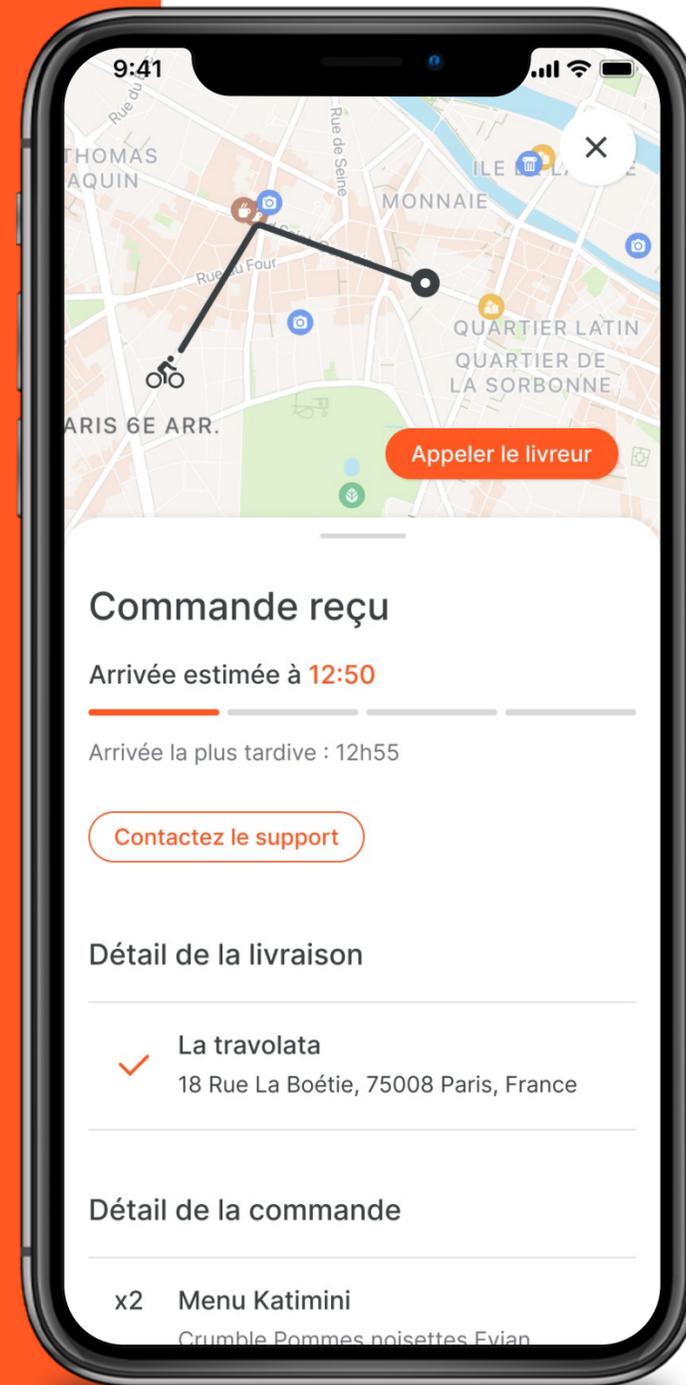
Livraison

**Organisez, optimisez**

**et rentabilisez**

**vos livraisons**

En direct ou avec UberEats,  
Deliveroo, JustEat...



Réduisez vos coûts de livraison sur les commandes passées chez UberEat et Deliveroo depuis GetResto (contactez-nous)

Livrez vos clients **en direct par coursier (Stuart)** avec une commission réduite à 15% de la commande

Vous disposez de votre propre flotte de livreurs ? Découvrez notre offre pour la rentabiliser

**EN OPTION**



Récupération totale de la TVA sur vos factures de livraisons



Gestion unifiée de l'ensemble de vos prestataires de livraison sur une seule tablette, une seule imprimante



Réservation

# Intégrez votre solution de **RÉSERVATION** sur GetResto



→ **GET•RESTO**  
*En direct depuis GetResto*

→   
*Selon le deal négocié*

→    
*Autres partenaires à venir*

- L'intégration de votre solution est facile, rapide et gratuite
- Elle vous permet d'obtenir un taux réduit
- Visualisation en temps réel de vos réservations
- Enrichissement de votre fichier clients

Accessible  
24h/24  
7/7

Moins d'appels  
entrants, plus de  
temps pour gérer  
votre clientèle

Moins de  
no show



Restauration  
sur place

# Vers une digitalisation concrète de la restauration

Trois services : le menu, la commande et le paiement à table

## Menu digital

Notre solution permet de digitaliser le menu et de le traduire dans de nombreuses langues.

Il est accessible au travers d'un QR Code à présenter sur la table.

## Commande à table

Vos clients passent dorénavant commande depuis leur smartphone.

De nombreux dispositifs comme la suggestion de supplément sont mis en place pour augmenter votre panier moyen.

## Paiement à table

Économisez le temps de vos serveurs et de vos clients en proposant un paiement à table via un QR Code présent sur la table et /ou l'addition :

- suggestion de pourboires
- partage de l'addition entre les convives
- envoi par mail du reçu électronique du paiement et de l'addition



Programmes  
de fidélité

# Vous utilisez une solution de fidélité ?

Contactez-nous pour que nous  
l'intégrions dans GetResto



Cagnottage automatique, points  
fidélité...

**Permettez à vos clients de :**

- retrouver leurs avantages sur  
GetResto
- consulter leur solde
- activer une récompense

Vous disposez déjà d'un partenariat  
avec l'une des solutions fidélité en  
vogue aujourd'hui ? Nous l'intégrons  
directement dans GetResto !

**Vous n'avez pas de programme de  
fidélité ? Essayez la nôtre !**

# Avant

Votre client  
vient dîner

Oups, vous ne le  
connaissez pas...



# Maintenant

Il commande  
et paie à table

Il fait à présent partie  
de votre base client

La boucle est bouclée



Vous savez enfin qui il est

Vous pouvez le contacter, l'informer des  
actualités de votre restaurant, de votre nouveau  
menu, de vos promotions ...

Vous êtes maintenant maître de votre  
communication et pouvez inciter votre client à :

- Commander chez vous
- Se faire livrer
- Réserver chez vous...

# SANS GET•RESTO

## RESTAURANT

# AVEC GET•RESTO

**Commission** *annoncée* → entre 22% et 30%  
*réelle* → entre 35 et 45%

 **JUST EAT** Uber **Eats**

 **Data client non disponible**



Livraison

15% de commission

 **Data client disponible**



 **Data client payante**



Réservation

Gratuit

 **zenchef**  
La réservation responsable

 **Data client disponible**

Coût supérieur à GetResto

 **sunday**

 **Data client non disponible**



Restauration  
sur place

Coût du paiement le plus bas du marché

 **Data client disponible**

5% de vos **followers** voient vos publications

**Mails** non lus

Campagne **SMS** coûteuse



Communication

100% de vos **followers** voient vos publications

Actualité partagée **non intrusive**

Publications **gratuites** sur GetResto

# **ANNEXES**

**Pour les restaurateurs**

# GetResto côté pratique, les questions que vous allez certainement poser...

## GETRESTO ET VOUS

### **Mon restaurant est-il sur GetResto et comment l'installer ?**

- Téléchargez GetResto pour voir si votre restaurant y est, nous en avons tout de même plus de 200 000 en France... (s'il n'y est pas, appelez-nous quand même pour nous engueuler...)
- Ensuite rendez-vous sur [pro.get-resto.com](http://pro.get-resto.com), notre espace dédiée aux restaurateurs, et inscrivez-vous. Vous devrez nous prouver que c'est bien votre restaurant (carte identité et un ou deux documents un peu officiels). On veut juste être sûrs que c'est bien le vôtre !
- Ensuite vérifiez votre page et tout ce qui concerne votre restaurant: vos liens de réservation, de livraison... et hop, c'est parti !

### **Comment profiter de la livraison à 15% et de la commande et / ou paiement à table ?**

- Pour la livraison : Nous nous connectons à votre agrégateur si vous en avez un (Rushour / Keytchen / Deliverect), ou sinon à votre tablette.
- Nous récupérons le menu, rajoutons votre RIB. En 2 heures vous êtes prêts à livrer !
- Pour la commande et le paiement à table : nous nous connectons à votre POS, déployons des QR codes sur la table. Si votre POS n'est pas connectable, nous avons des *solutions magiques*.

# GetResto côté pratique, les questions que vous allez certainement poser...

## LA LIVRAISON AVEC GETRESTO

### **Quel est le rayon de livraison que vous offrez ?**

C'est vous qui décidez ! Soit 3,5 km en standard, soit 7 km. Nous recommandons le 7 km pour les plats froids, la boulangerie, les sushis, les fruits de mer, ou alors les plats chauds mais très bien emballés...

### **Combien coûte la livraison avec GetResto ?**

Nous prenons 15% du coût de la commande, avec un minimum selon la distance. 4,5 euros en dessous de 3,5 km. Ou 6,5 euros de minimum entre 3,5 et 7 km.

Nous assurons le support pour la livraison : coursier qui ne trouve pas, code changé..

Et vous gérez seulement et directement avec vos clients les problèmes de commande (plats manquants, client mécontent...c'est vous qui décidez si vous remboursez, faites un avoir, ou pas etc...)

Ce coût est à comparer avec le coût réel des plateformes bien connues dont le coût théorique de 22 à 30 % est en réalité bien plus élevé, plutôt 35 à 45 % selon nos clients actuels, à cause des frais supplémentaires : nécessité de faire des promotions permanentes pour rester visibles, problèmes de livraisons facturées d'office aux restaurants et pas mal d'autres surcoûts.

Avec GetResto, même en proposant des promotions à vos clients, vous gagnerez entre 5 et 10 points de marge sur vos livraisons

# GetResto côté pratique, les questions que vous allez certainement poser...

## LA LIVRAISON AVEC GETRESTO

### **GetResto veut-il remplacer UberEat et Deliveroo ?**

Pas du tout ! Ces derniers sont très utiles et ont des parts de marché conséquentes. GetResto vise à servir votre clientèle fidèle de votre quartier, celle qui vous connaît et que vous souhaitez servir différemment. UberEat et Deliveroo vous apportent des clients, mais pour ceux que vous connaissez déjà, pas la peine de payer plus cher sans savoir qui commande. GetResto répond très précisément à cette problématique : SERVIR VOS CLIENTS avec une application de livraison sous votre contrôle.

### **UberEat, Deliveroo et JustEat sont-ils disponibles sur GetResto ?**

Oui, vous pouvez aussi offrir tous les services de vos partenaires sur GetResto. Libre à vous de les proposer ou pas en complément de la livraison en direct avec GetResto. Certains d'entre eux vous feront d'ailleurs payer moins cher ce service. On vous expliquera.

# GetResto côté pratique, les questions que vous allez certainement poser...

## GETRESTO ET LES AUTRES SOLUTIONS DONT VOUS AVEZ ENTENDU PARLER

### Quelle différence avec Sunday ?

- Sunday est une solution de paiement à table. GetResto fait aussi cela (en un peu moins cher quand même !) et aussi beaucoup plus, mais alors vraiment beaucoup beaucoup plus !
- Avec Sunday vous recrutez des clients pour Sunday, comme vous l'avez déjà fait pour Deliveroo et UberEat. Avec GetResto vous recrutez des clients pour vous et bien plus encore !
- Sunday s'arrête quand le client sort de chez vous. Nous commençons à délivrer notre valeur ajoutée à ce moment-là ! S'il a utilisé GetResto pour payer ou commander chez vous, alors il sera incité à vous suivre et vous pourrez alors communiquer avec lui, le livrer, prendre ses réservations et lui envoyer vos actualités !
- Avec GetResto le paiement à table ne sert pas seulement à réduire l'attente mais surtout à créer un lien avec vos clients. C'est fondamental.

### Quelle différence avec Mapstr ?

Une immense différence ! Tous vos services professionnels de livraison, de réservation, de commande et paiement à table sont sur GetResto ....

On aime beaucoup Mapstr, sympa, ludique; on a des points communs mais aussi beaucoup de différences. Mapstr ce n'est pas que les restaurants. Nous c'est surtout manger qui nous intéresse !

# GetResto côté pratique, les questions que vous allez certainement poser...

## LA COMMUNICATION

### Quelle différence avec Instagram ou TikTok pour les publications ?

Sur GetResto si vous avez 5000 abonnés, et que vous publiez un plat du jour ou une promotion, alors 5000 la reçoivent. Ailleurs, la visibilité de vos messages est limitée, à peine 250 en moyenne verront vos publications.

## LA FIDÉLITÉ

Vous avez déjà un programme de fidélité ?

Nous reprenons vos soldes de points et vos clients peuvent consulter leurs soldes et l'utiliser sur GetResto, à table comme en livraison.

Grâce aux notifications, vous incitez vos clients à revenir et à profiter de vos promotions. Pas de SMS ou d'email mis en spam.

Vous n'avez pas de programme de fidélité ? Nous vous proposons des solutions intégrées à GetResto.

# GetResto côté pratique, les questions que vous allez certainement poser...

**Rien n'est facile, et les restaurateurs le savent bien, même faire un œuf sur le plat c'est tout un travail.**

GetResto est un outil formidable pour que le restaurateur communique directement avec ses clients, mais il y a un petit travail à faire pour que vos clients le sachent et soient incités à utiliser GetResto avec vous. Ce n'est pas très coûteux, et nous allons vous aider. Voici les quelques règles d'or à suivre

- 1 Nous regroupons avec vous votre environnement de données clients : comptes sociaux (Facebook, Instagram, TikTok etc), mails, numéros de téléphone, site web..
- 2 Nous préparons avec vous un contenu marketing pour optimiser la performance de votre présence sur GetResto
- 3 Nous préparons quelques offres promotionnelles pour inciter vos clients à découvrir, par exemple, la livraison avec GetResto
- 4 Vous prenez le réflexe de publier votre contenu et vos promotions sur GetResto en même temps que sur les autres plateformes : plats du jours, photos, nouveau menu, promotions...

Vous êtes prêts à rejoindre GetResto ? Alors...

**A TABLE !**