



## OPERA & Symphony: Meilleur Ensemble

La solution OPERA Property Management et Symphony POS fonctionne parfaitement combinées. Cette association vous garantit une expérience client incomparable et un outil performant pour vos équipes.

### ASSUREZ-VOUS QUE CHAQUE CLIENT SE SENTE COMME CHEZ LUI

En tant que professionnel de l'hôtellerie, nous savons que votre mission est d'offrir une expérience unique et exceptionnelle, qui va au-delà des attentes afin de transformer chaque client en ambassadeur de votre établissement où marque. Nous sommes là pour vous accompagner vers cet objectif. La capacité de reconnaître chacun de vos clients dès le check-in et donc d'anticiper leurs besoins et préférences est un point clé.

L'utilisation de la fonction Notes & Guest Messages assure une transmission optimale des informations entre OPERA et Symphony. Par exemple, un membre de votre équipe entre un message dans Symphony et tous les utilisateurs, d'OPERA où bien de Symphony peuvent le consulter. Aucune préférence client ne se perd et son profil est étoffé à chacune de ses visites. De plus, les équipes de réception peuvent entrer des commentaires directement dans la réservation client (ex: allergies) afin que les équipes de restauration puissent en être informées.

### GARANTISSEZ UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL

Aucun client n'aime patienter et aucun professionnel ne veut faire patienter ses clients. Avoir un système complet de gestion combiné à un système de point de vente permet à vos équipes d'avoir une visibilité complète et immédiate sur toutes les transactions journalières de vos clients. Plus besoin de devoir faire le lien entre les services tout est mentionné et centralisé dans OPERA. Ces transactions sont directement postées dans le profil du client et sont facilement accessible par tous. Vous allez pouvoir dénouer les potentielles plaintes de vos clients, mettre à jour leur profil en réception, et ainsi leur éviter une attente inutile.



- Une communication optimale entre vos équipes
- Améliorez l'expérience du libre service
- Automatisez la gestion de vos packages
- Une comptabilité détaillée et centralisée

## MISEZ SUR UNE TECHNOLOGIE D'AVENIR

Prenant exemple sur les market places, l'hôtellerie s'intéresse de plus en plus aux solutions proposant le libre-service pour leurs clients (self check-in/check-out etc). Le concept de vente à emporter se généralise et devient de plus en plus populaire. Symphony et OPERA vous offre une solution sécurisée pour vos clients, afin qu'ils puissent commander vos produits et services de façon rapide et simple.

Parce que les solutions logiciels et matériels d'Oracle Hospitality sont conçues pour fonctionner ensemble, Oracle MICROS Kiosk Solutions permet au système point de vente de Symphony d'intégrer une solution en libre-service de façon rapide et simple. Pour un service à table, les équipes peuvent utiliser leurs tablettes Oracle MICROS avec Symphony et poster les dépenses directement sur la chambre du client. Les deux scénarios garantissent aux clients la possibilité de régler soit par carte bancaire, soit en chargeant directement la dépense sur leur chambre. Les clients peuvent également opter pour un reçu envoyé par email plutôt pour que le format papier.

## PROFITEZ DE L'AUTOMATISATION SIMPLE DE VOS MENUS ET OFFRES

La prise en charge de vos menus et offres n'a jamais été aussi simple qu'avec OPERA et Symphony; simplicité et automatisation. Vous pouvez tout simplement éliminer le format papier (chèque cadeaux) et facturer directement sur le numéro de chambre. OPERA reconnaîtra l'affectation et la déduira automatiquement du menu où de l'offre. Toutes les modifications où échanges concernant vos offres où menus n'apparaîtront jamais sur la facture du client.

## EXIGEZ UNE QUALITÉ ACCRUE DE VOS RAPPORTS

Votre département comptabilité n'aura pas besoin d'accéder à différents systèmes pour recevoir toutes les données. Symphony possède une interface performante et parfaitement connectée à OPERA. Votre département comptabilité pourra donc avoir accès à toutes les informations de paiement, les ventes, les taxes et bien d'autres contenus dans le POS Symphony. Grâce à Symphony, votre service comptabilité pourra avoir accès et ventiler jusqu'à 16 catégories de ventes et jusqu'à 8 catégories de taxe.

### **OPERA et Symphony ne fonctionnent pas mieux qu'ensemble.**

Vous pourrez offrir à vos équipes deux outils combinés proposant toujours plus d'options, plus de détails tout en leur assurant une charge de travail moindre. Ce gain d'efficacité leur permettra de se consacrer pleinement à ce qui fait le cœur de leur métier: leurs clients!

## HRS en un coup d'œil

- Leader sur le marché depuis près de 30 ans
- Le premier partenaire mondial d'Oracle Hospitality
- Un réseau mondial de bureaux
- Une équipe internationale et certifiée d'experts
- Des partenariats avec les plus grandes chaînes internationales
- Un excellent niveau de service et de support
- Plus de 9000 clients à travers le monde
- Plus de 50 solutions dans notre portfolio