



ROOMRACCOON
cloud hotel management

FR

Proposez à vos clients une expérience

RoomRaccoon est une plate-forme entièrement cloud qui pilote vos opérations quotidiennes de A à Z, et augmente activement vos revenus à chaque point de contact avec les clients.

Nous sommes devenus un partenaire de confiance des professionnels de l'hôtellerie et de la location saisonnière en France. Nous nous inspirons des personnes qui utilisent nos logiciels et nous ne concevons que des fonctionnalités qui les aideront à gérer leur activité de manière plus efficace.

Partons à la découverte de RoomRaccoon !



La Poignardière

EST STAY
appart hotel

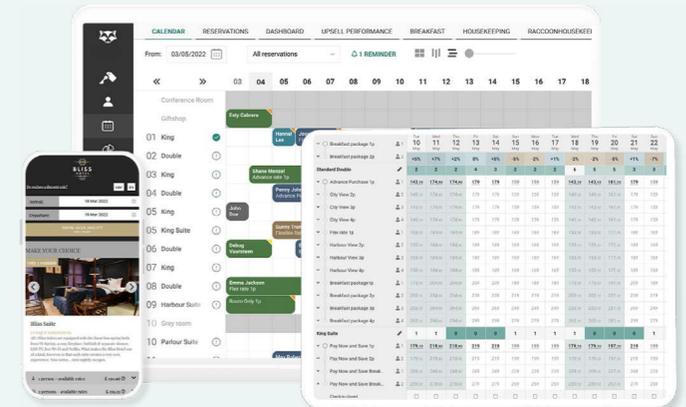
HOTEL

Un HMS tout-en-un avec des outils et des fonctionnalités intégrées et conçus pour répondre à vos besoins et s'adapter à votre évolution.

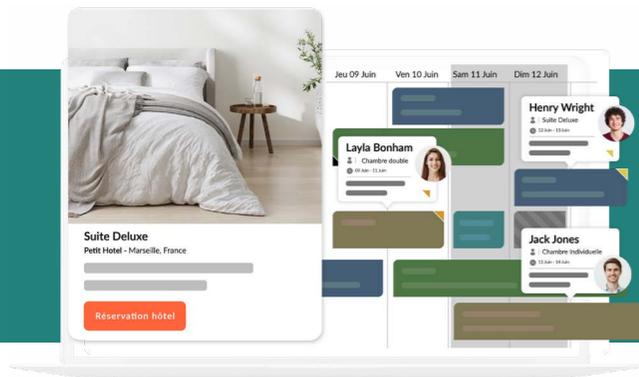
L'industrie hôtelière est en constante évolution. Préparez votre établissement au futur avec notre système de gestion hôtelière (HMS) tout-en-un, doté de fonctionnalités de base modernes, et qui donnent à votre propriété un avantage considérable.

- PMS
- Moteur de réservation
- Channel Manager
- Revenue Management
- Système de paiement intégré
- Module Housekeeping
- Rapports d'activité et prévisionnels

Et bien plus !



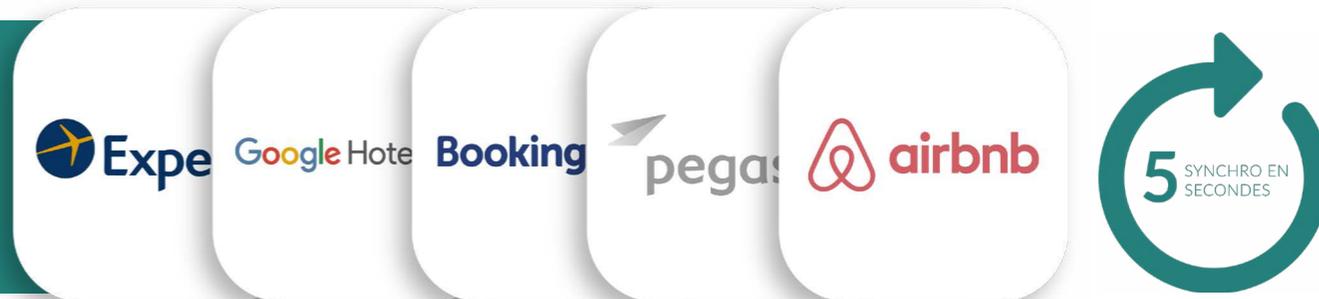
Pilotez votre établissement grâce à une interface simple et ludique.



Suivez vos réservations depuis votre agenda facile à consulter. RoomRaccoon enregistre vos réservations depuis les différents canaux de distribution, avec toutes les informations importantes de vos clients, telles que les coordonnées, les dates d'arrivée et de départ et les demandes spéciales.

Le système automatise les processus récurrents, tels que les paiements, l'entretien des chambres, la facturation, la communication avec les clients et bien plus encore, pour une efficacité accrue.

Générez des revenus sur un nombre illimité de canaux de distribution



Vendez plus de chambres en ligne sans effort.

Le Channel Manager RoomRaccoon synchronise automatiquement vos disponibilités et vos tarifs sur tous vos canaux de réservation, y compris Booking.com, Expedia et Airbnb. Vos disponibilités sont mises à jour en temps réel lorsque vous recevez une réservation sur l'un de vos canaux. Fini la mise à jour manuelle de plusieurs extranets et surtout, fini les surréservations.

Un moteur de réservation conçu pour attirer plus de réservations directes via votre site Web et vos plateformes de médias sociaux

Augmentez vos réservations en direct jusqu'à 43 % grâce au moteur de réservation RoomRaccoon.

Il est entièrement personnalisable pour s'adapter à votre image de marque et à votre style. Mettez en avant vos chambres avec des photos de haute qualité et des descriptions de chambres qui font rêver. Vous pouvez également augmenter la qualité de votre offre avec la mise en place de forfaits et de services supplémentaires pour convertir toujours plus de visiteurs en clients. De plus, tirez parti de la puissance de notre outil de tarification dynamique et augmentez vos revenus par chambre disponible.

- Sans commissions
- Personnalisable
- Ventes additionnelles
- Codes Promos
- Yield management

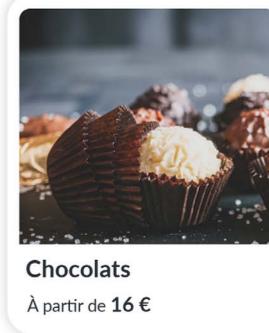
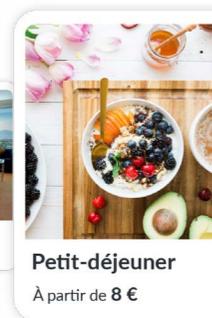
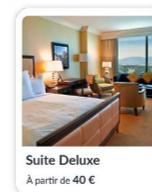


Augmentez vos revenus par chambre disponible (RevPAR) grâce à la vente incitative automatisée.

Offrez à vos clients la possibilité d'opter pour un surclassement ou des services additionnels de manière plus efficace grâce à RaccoonUpsell.

L'enregistrement en ligne est le meilleur moment pour proposer à vos clients des services additionnels pertinents pour améliorer leur séjour. Que pouvez-vous vendre ? Un petit-déjeuner ? Une bouteille de vin ? Une cure thermale ? Avec RaccoonUpsell, admirez simplement votre RevPAR monter en flèche.

- Enregistrement en ligne
- Surclassements
- Meilleure rentabilité des services de l'hôtel.
- Contrôle de votre inventaire



AMÉLIOREZ

VOTRE SÉJOUR

Définissez votre stratégie tarifaire, et le système fera le reste.

Assurez-vous que les prix de vos chambres s'adaptent à la demande grâce à l'outil RoomRaccoon Yield Manager.

La demande fluctue constamment. Vendre un inventaire limité dans le temps, comme des chambres d'hôtel à un prix fixe toute l'année, entraîne une perte de ventes. Notre outil Yield, simple à utiliser, ajuste automatiquement vos tarifs en fonction des taux d'occupation et de la probabilité de vente des chambres. Vendez toujours vos chambres au bon moment et au bon prix.

- Créez des règles de Yield illimitées
- Mise à jour automatique des prix sur tous vos canaux
- Facile à utiliser



Ayez une longueur d'avance sur vos concurrents grâce à notre tableau de bord de veille concurrentielle.

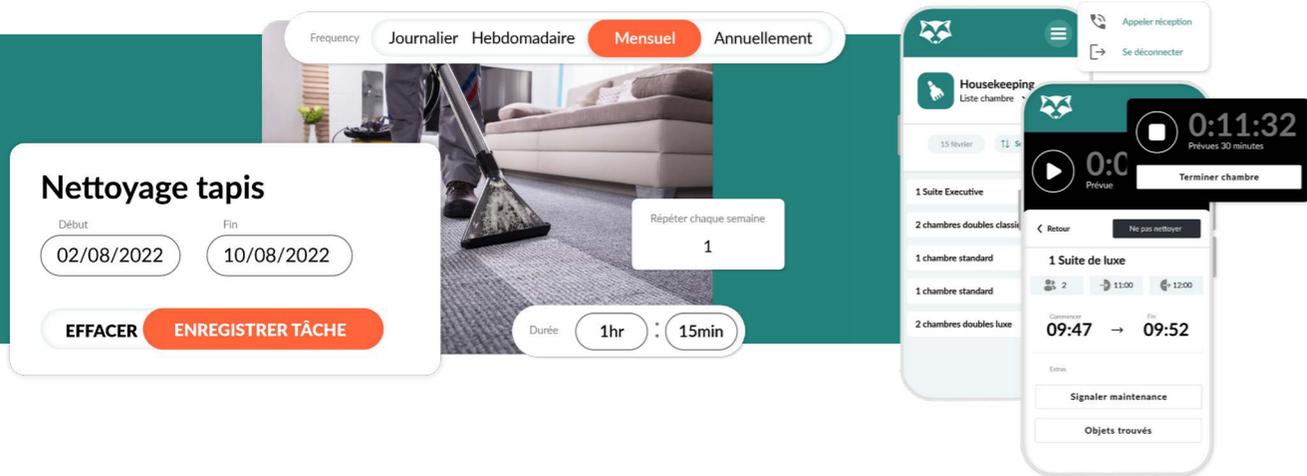
VOTRE HÔTEL	€148	07 Jun	08 Jun	09 Jun	
Concurrent 1	€157	16%	-5%	-8%	Concurrent (€1,200.00) ▲
Concurrent 2	€162	14%	13%	12%	Hotel A €400.00
Concurrent 3	€152	10%	-9%	-2%	Hotel B €400.00
		20%	-5%	30%	Hotel C €400.00
		9	6	7	Total availability

Comparer vos offres à celles de vos concurrents peut vous fournir des informations précieuses.

Avec RaccoonRev, vous pouvez configurer un ensemble concurrentiel personnalisé pour surveiller vos principaux concurrents et réagir rapidement aux évolutions du marché.

- Alertes d'optimisation des prix
- Ajustement tarifaire en fonction de la concurrence
- Données sur le marché local en temps réel

Prenez soin de vos chambres grâce à un module Housekeeping perfectionné.



Le module housekeeping hôtelier entièrement intégré de RoomRaccoon vous permet de gérer plus efficacement votre équipe et l'entretien de l'établissement. Vous pouvez organiser et attribuer des tâches, suivre l'état des chambres et simplifier la communication avec la vue mobile pour la gouvernante.

Simplifiez les encaissements avec la solution de paiement intégrée de RoomRaccoon

RaccoonPay permet à vos clients de payer facilement, rapidement et en toute sécurité à tout moment du parcours client, que ce soit en ligne ou à la réception.

Acceptez instantanément différents types de cartes bancaires mais aussi différents modes de paiement sans plugins supplémentaires. La plate-forme de facturation et de paiement offre un service complet, et elle est parfaite pour les établissements qui cherchent à consolider leurs transactions tout en bénéficiant de tarifs compétitifs.

- Pas de coûts cachés
- HMS entièrement intégré
- Cartes bancaires garanties
- TPE externe connecté
- Plusieurs types de prépaiements disponibles



DÉCOUVREZ NOTRE GRANDE PLACE DE MARCHÉ DES CONNECTIVITÉS

Même si notre mission est d'être le système de gestion hôtelière le plus complet au monde, nous comprenons que nous devons nous connecter avec les outils que vous utilisez déjà. Venez flâner sur notre place de marché des connectivités pour découvrir des plugins pratiques et améliorer votre expérience de gestion hôtelière.

De la connexion à votre logiciel comptable aux chatbots de sites Web, nous avons tout ce qu'il vous faut !



CONNECTEZ-VOUS À PLUS DE 100 OTAs

SANS COMMISSIONS SUPPLÉMENTAIRES.





Prêts pour affronter le **futur** de
l'industrie hôtelière?

[JE RÉSERVE UNE DÉMO](#)