



SynBird est une plateforme SaaS spécialisée dans les **téléservices** et la **prise de rendez-vous** à destination des collectivités et de leurs administrés. Nous co-construisons chacun de nos modules afin qu'ils répondent aux enjeux sur le terrain en optimisant vos process et votre relation à l'utilisateur.

Agendas illimités	✓
Comptes d'accès illimités	✓
Mails et SMS premium illimités avec nom d'expéditeur personnalisé confirmations, rappels, déplacements et annulations	✓
Messages et pièces justificatives, adaptés au profil usager	✓
Scénarios de rendez-vous et démarches sur mesure	✓
Ouverture de créneaux spécifiques	✓
Système anti-doublons	✓
Intégration sur votre site internet en marque blanche	✓
Abonnement à vos listes de diffusion	✓
Traçabilité	✓
Statistiques complètes	✓
Logiciel SaaS	✓
Hébergement SecNumCloud en France	✓
Tests d'intrusions annuels, Sauvegardes miroir	✓
Accessibilité RGAA	✓
Equipe support et formation à votre écoute Ligne téléphonique et ticket d'assistance	✓
Club utilisateurs Webinaires clients réguliers & newsletter régulière	✓
Mises à jours offertes	✓
Solution évolutive file d'attente, gestion électronique des demandes, réservation de salles, enquêtes et GRC...	✓