

# Prestations d'exploitation informatique et réseau

[Contactez-nous](#)

**Vous souhaitez améliorer la disponibilité de vos applications grâce à une infrastructure sécurisée et performante ?  
Vous avez un projet d'audit, de conception ou de migration d'infrastructures, un projet d'infogérance... ?**

L'UGAP et le groupement Open - Atos vous proposent une nouvelle offre de "Prestations d'exploitation informatique et réseau" pour vous accompagner dans vos projets de gestion et d'optimisation de vos infrastructures.

## 6 PILIERS POUR RÉPONDRE À VOS IMPÉRATIFS D'ÉVOLUTIVITÉ ET DE SÉCURITÉ



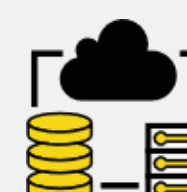
### ACCOMPAGNEMENT / AUDIT

Diagnostic • Audit d'infrastructures  
Conception d'architecture  
Analyse • Intégration de solutions et d'outils d'infrastructure  
Mise en œuvre PCA / PRA



### INFOGÉRANCE

Mise en production • Administration  
Expertise et sécurité opérationnelle  
Exploitation • Supervision  
Maintenance en Conditions Opérationnelles • Hébergement sec



### CLOUD : PRÉPARATION DE VOTRE INFRASTRUCTURE

Préparation de l'architecture pour intégrer les services Cloud



### OPTIMISATION DES COÛTS

Industrialisation  
Virtualisation  
Automatisation de la production



### COLLABORATIF & MESSAGERIE

Gestion des outils de collaboration  
Messagerie



### DEVOPS

Expertise  
Déploiements automatisés  
Gestion d'infrastructures  
Conteneurisation

## 28 UNITÉS D'OEUVRE POUR LA RÉUSSITE DE VOS PROJETS

Notre catalogue de services réunit plus de 28 unités d'œuvre ponctuelles ou récurrentes pour vous proposer des prestations à l'acte ou sur longue durée (de 1 à 4 ans), sur le site du bénéficiaire ou à distance dans les centres de services du groupement, en dédié ou mutualisé.

### PRESTATIONS PONCTUELLES



#### ACCOMPAGNEMENT DU BÉNÉFICIAIRE

- Accompagnement / analyse des besoins et données du bénéficiaire
- Accompagnement aux processus & méthodes de production **NEW**
- Conception d'architecture **NEW**
- Documentation **NEW**
- Gestion / Pilotage de projet



#### INSTALLATION & MONTÉES DE VERSIONS

- Installation de serveur physique
- Installation de l'environnement système et réseau d'un dispositif
- Installation serveur virtuel
- Installation environnement de stockage
- Installation de l'environnement système et réseau d'un dispositif
- Installation de l'environnement technique d'application, de composant ou de container
- Montée de version majeure de base de données
- Montée de version majeure du système d'exploitation du serveur
- Montée de version majeure applicative



#### APPUI À L'INFOGÉRANCE

- Prise de connaissances sur un nouveau périmètre (ou réversibilité entrante)
- Réversibilité sortante d'un périmètre
- Rétro-documentation

### PRESTATIONS RÉCURRENTES



#### OPS

- Gestion de l'intégration continue Ops **NEW**



#### HÉBERGEMENT • SUPERVISION

- Hébergement de serveur et de ses composants
- Surveillance simple de composant du SI



#### SÉCURITÉ

- Sécurité opérationnelle d'une infrastructure **NEW**



#### ADMINISTRATION | EXPLOITATION

- Administration système et réseaux de composant serveur
- Administration de base de données
- Exploitation applicative
- Administration de messagerie
- Administration de dispositif de stockage **NEW**
- Administration de dispositif de sauvegarde **NEW**
- Administration de composant réseau **NEW**

## UN GROUPEMENT À LA HAUTEUR DES ENJEUX DE L'ACHAT PUBLIC

Open et Atos apportent une forte valeur ajoutée en garantissant aux clients publics des processus agiles et des niveaux d'expertises élevés pour accélérer leur transformation.

**+ 7 000 collaborateurs**

#### Un dispositif de production normé et sécurisé

Centres de services d'infrastructure  
« on premise » 24/7

#### Un réseau de partenaires pour plus de proximité client

## 4 RAISONS DE CONFIER VOTRE PROJET À L'UGAP

**1**

Accéder à l'ensemble de son offre sans conclure de marché\*

**3**

Bénéficier de l'accompagnement d'une équipe dédiée

**2**

Accéder aux meilleures compétences françaises pour répondre à vos besoins

**4**

Avoir l'assurance de délais raccourcis entre l'expression du besoin et le début des prestations

**VOUS AVEZ UN PROJET ?  
CONTACTEZ-NOUS !**

[ugap\\_EIR@open-groupe.com](mailto:ugap_EIR@open-groupe.com)



\* Les procédures ayant déjà été réalisées par l'UGAP.

### A propos de l'UGAP

Seule centrale d'achat public généraliste nationale, l'UGAP est un acteur spécifique de l'achat public dont l'activité globale s'élève à 5,56 milliards d'euros HT en 2021. Elle opère en « achat pour revente » et assure à ce titre l'ensemble de la relation commerciale, de l'émission du devis à la facturation.

Ses clients sont les collectivités territoriales, les administrations et les établissements publics de l'Etat, les établissements publics de santé et le secteur social.

Tout acheteur public qui recourt à l'UGAP est dispensé de ses obligations de publicité et de mise en concurrence et peut donc accéder immédiatement, sans avoir à conclure de marché, à l'ensemble de son offre.

77 % des entreprises titulaires de ses marchés sont des PME ou des ETI et 86 % de ses marchés comportent une disposition RSE. Depuis 2013, l'UGAP est attributaire du label "Relations Fournisseurs et Achats Responsables".

