



LA PLATEFORME QUI SIMPLIFIE LA VIE DES CITOYENS

avec ses modules intégrés



PRISE DE RDV & AGENDA

- Une prise de rendez-vous hybride par scénario
- La prise de rendez-vous en ligne intégré au site internet avec un widget
- Agendas, créneaux et paramètres ultra personnalisables
- Des fonctionnalités anti doublons pour usagers et agents
- Des SMS et E-mails avec pièces à apporter



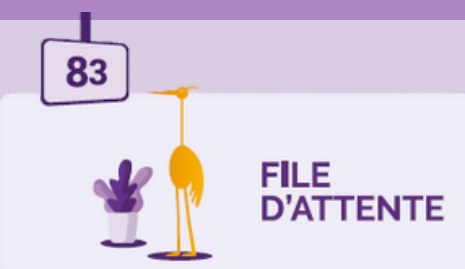
DÉMARCHES EN LIGNE

- Des téléservices intégrés au site Internet *Incidents, subventions, dossiers...*
- La création, le suivi et le traitement en back-office sans connaissance technique en drag&drop



COMPTE USAGER

- Accès et création de compte intégré au site internet
- Compatibilité avec le connecteur France connect et le fédérateur d'identité OpenID
- Un suivi de l'ensemble des démarches depuis son compte
- Une inscription libre à vos communications



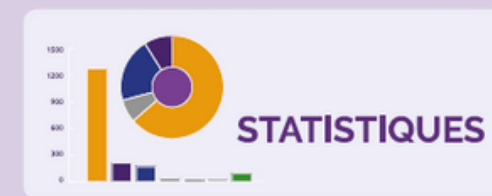
FILE D'ATTENTE

- Module d'accueil et de gestion de flux complet avec ou sans rendez-vous
- Pilotage et monitoring de l'activité
- Fourniture de matériels multimédia possible *bornes, écrans, imprimantes de tickets*



ÉVÈNEMENTS

- Catalogue des événements intégré au site Internet
- Inscription en ligne avec paiement Payfip
- Suivi des participants et des intervenants
- Accès smartphone pour le suivi des présents



STATISTIQUES

- Des tableaux de bord graphiques et exportables
- Une base de statistiques au démarrage, avec de nombreux indicateurs Qualiville
- Personnalisation simple avec modification ou ajouts de requêtes sur l'ensemble des champs
- Enregistrement et partage des requêtes



DÉVELOPPEMENTS EN COURS

RÉSERVATION DE SALLES

- Un agenda partagé
- Des demandes et validations de réservation en ligne

OPTIMISATION EN MAI 2023

BASE DE CONNAISSANCES

- Accès intégré sur la plateforme par le moteur de recherche en back office
- Contribution et enrichissement par les agents
- Publication et recherche d'articles pour les usagers sur le site internet

PUBLICATION EN JUIN 2023

GESTION DE COURRIERS

- Scan et indexation des courriers papiers
- Intégration des e-mails entrants
- Arrivée des demandes depuis le site par le module administrable "écrire au maire"
- Le suivi et le traitement des courriers par les services

PUBLICATION EN JUILLET 2023

