

UE  
2021

# UNIVERSITES - D'ETE -

7-8-9 SEPTEMBRE 2021  
PALAIS DES CONGRÈS - PARIS

ORDRE DES  
EXPERTS-COMPTABLES   
Région Paris Ile-de-France

CRCC  
COMPAGNIE  
REGIONALE DES  
COMMISSAIRES AUX  
COMPTES  
PARIS

CRCC  
COMPAGNIE  
REGIONALE DES  
COMMISSAIRES AUX  
COMPTES  
DE VERSAILLES  
ET DU CENTRE

UE  
2021

# RETOUR VERS LE FUTUR



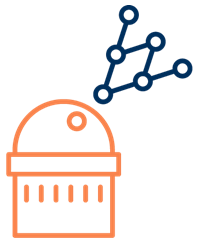
**UE**  
2021

# INTRODUCTION

---



**Cyril DEGRILART**  
Expert-comptable



# INTRODUCTION

---



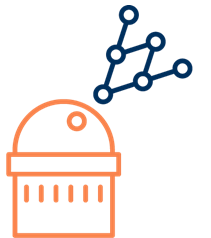
**Jean SAPHORES**

Vice-président du Conseil  
Supérieur de l'ordre des  
experts-comptables



**Frédéric BURBAND**

Commissaire aux  
comptes



# TRANSFORMATION CULTURELLE



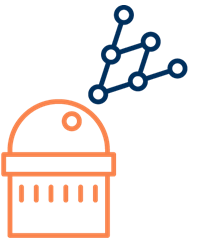
**Frédéric BURBAND**

Commissaire aux  
comptes



**Isabelle VISSUZAINÉ**

Experte en innovation,  
The smart model



# TRANSFORMATION CULTURELLE

« Comment favoriser l'innovation au sein du cabinet »  
Formation ASFOREF - Campus du Lab



# TRANSFORMATION MANAGÉRIALE



**Abderrahman MEKDAD**

Expert-comptable

Prix du meilleur mémoire en  
2018 sur le management  
bienveillant



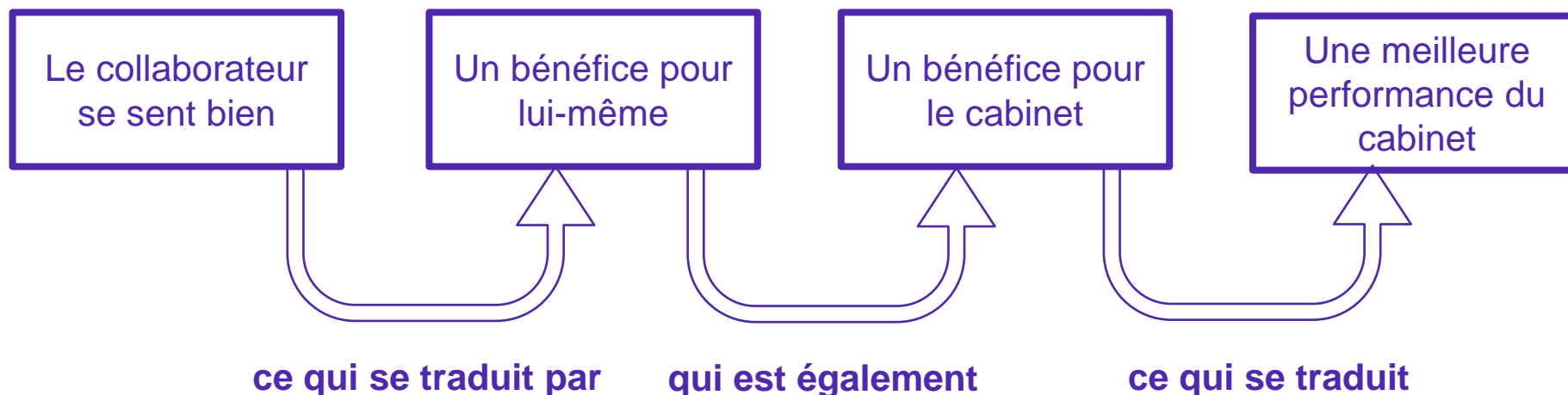
**Guillaume PROUST**

Vice-Président de  
l'Ordre des Experts-  
comptables de Paris



# LIEN ENTRE BIEN-ÊTRE, SATISFACTION ET PERFORMANCE

## Chaîne logique entre bien-être, satisfaction et performance



La productivité d'un collaborateur heureux, donc satisfait, augmente de

**12%**

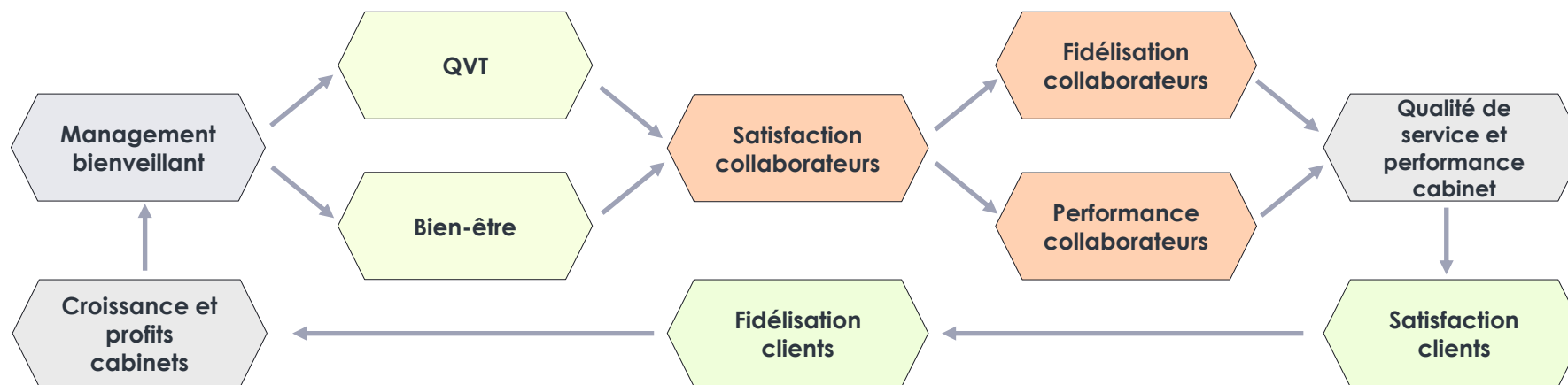
par rapport à un collaborateur témoin



# LE CERCLE VERTUEUX « BIENVEILLANCE – PERFORMANCE »

- **Fidéliser les collaborateurs est un enjeu** équivalent à celui de **fidéliser ses clients**, l'un enrichissant l'autre dans une boucle vertueuse
- Collaborateurs satisfaits, clients satisfaits, et *in fine* associés satisfaits. **Les collaborateurs se situent au centre de ce cercle vertueux** car ce sont eux les **créateurs de valeur**

## Le cercle vertueux du management bienveillant

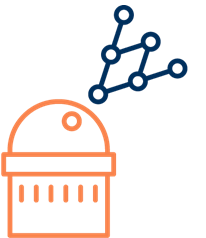


# TRANSFORMATION INTER-GÉNÉRATIONNELLE



**Myriam MAICHE**

**Présidente ANECS  
Côte d'Azur**



# TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



**Jean SAPHORES**

Vice-président du Conseil  
Supérieur de l'ordre des  
experts-comptables



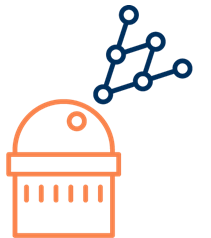
**Stefano VIGNOLI**

Expert-comptable



**Eléonore CAIVEAU-PARTULA**

Fondatrice de Fuzeo et  
Datafuz



# TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

## DEUX FICHES DATA :

- Accompagnement à l'automatisation des processus du client par la dématérialisation et la fiabilisation des données (en ligne sur le site du Lab50)
- Accompagnement à l'analyse de la donnée du client, Un outil pratique d'aide à la réalisation de la mission (publication en octobre sur le site du Lab50)

## MODÈLES POWER BI (à partir d'octobre)



# CONCLUSION



Cyril DEGRILART  
Expert-comptable





## Les réseaux du Lab50



Site internet : <https://www.lelab50.fr/>



Le Lab50



@LLab50

# Les Ateliers du futur

Rendez-vous sur le stand du Lab50 pour participer :



- Aux interviews de notre podcast « Explorer demain » : tous les jours de 11h à 11h20



- Aux sessions d'initiation aux outils de gestion de la relation clients : les 8 et 9/09 de 12h à 12h45

**UE**  
2021

**MERCI POUR  
VOTRE ATTENTION**

[WWW.UE2021.FR](http://WWW.UE2021.FR)

[#UE2021](https://twitter.com/UE2021)