

# La facturation électronique au service de l'excellence opérationnelle et de la conformité



# Introduction

Dans le paysage réglementaire actuel, marqué par de nombreuses évolutions réglementaires, les directeurs financiers sont confrontés à une gestion de la conformité fiscale de plus en plus complexe. La facturation électronique s'est imposée comme un outil essentiel pour répondre à ces enjeux. Elle offre en effet une efficacité opérationnelle ainsi que des avantages stratégiques importants, et permet de réaliser des économies de coûts significatives dans le cadre de la digitalisation globale des processus métier.

L'objectif du présent eBook est de permettre aux directeurs financiers de mieux comprendre la facturation électronique et la conformité fiscale, en apportant des éclairages sur ses avantages, l'état actuel de la technologie et les stratégies concrètes de sa mise en œuvre. En analysant l'évolution des pratiques de facturation, les avantages globaux de la facturation électronique et les dernières avancées technologiques, il apporte aux directeurs financiers les connaissances nécessaires pour tirer pleinement parti de la facturation électronique, et améliorer les performances et la conformité de leur entreprise.

Parmi les points essentiels abordés par ce guide figurent l'importance de l'automatisation pour réduire les erreurs et les délais de traitement, les avantages de la dématérialisation sur le plan financier et environnemental, ainsi les étapes stratégiques permettant d'assurer un passage réussi à la facturation électronique. Il souligne par ailleurs le rôle essentiel de la conformité des processus pour répondre à la priorité absolue de tout directeur financier : garantir la précision des données contenues dans les états financiers annuels.



**L'objectif du présent eBook est de permettre aux directeurs financiers de mieux comprendre la facturation électronique et la conformité fiscale, en apportant des éclairages sur ses avantages, l'état actuel de la technologie et les stratégies concrètes de sa mise en œuvre.**

# Table des matières

- 04** La facturation électronique et son rôle dans la conformité fiscale
- 06** Les avantages de la facturation électronique
- 07** Le paysage mondial de la facturation électronique
- 09** Planification et élaboration d'une stratégie de mise en œuvre de la facturation électronique : les étapes clés
- 11** L'avenir de la facturation électronique



# La facturation électronique et son rôle dans la conformité fiscale

## L'évolution des pratiques de facturation

La facturation a connu une mutation considérable, passant de processus manuels basés sur le papier à des systèmes électroniques automatisés. La transition vers la facturation électronique a été principalement poussée par les progrès technologiques et les exigences réglementaires. L'introduction des signatures numériques a marqué une première étape majeure dans cette évolution, en renforçant la sécurité et l'authenticité des factures électroniques. Plus qu'une simple demande de paiement, la facture est devenue un document indispensable pour assurer la conformité fiscale et le reporting, la facturation 100 % électronique s'étant progressivement imposée avec les mandats. La reconnaissance de cette nouvelle fonction est vitale pour garantir l'efficacité des opérations métiers.

## Comprendre la facturation électronique et la conformité fiscale

### La facturation électronique

La facturation électronique désigne la transmission électronique de factures entre acheteurs et fournisseurs d'entreprises (B2B) ou bien d'entreprises et d'administration (B2G). Contrairement aux factures papier traditionnelles, les factures électroniques sont émises, transmises, reçues et traitées sous format électronique, ce qui garantit un échange transparent et efficace des informations de facturation. Ce processus n'inclut pas les échanges directs de données avec les autorités fiscales à des fins de reporting, mais vise plutôt l'amélioration de la rapidité, de la précision et de la sécurité des transactions de facturation.

Les factures électroniques sont émises, transmises, reçues et traitées sous format électronique, ce qui garantit un échange transparent et efficace des informations de facturation.



**En intégrant la facturation électronique aux processus de conformité fiscale, les entreprises peuvent rationaliser leurs opérations, garantir l'intégrité de leurs données financières et mieux gérer la complexité du paysage réglementaire mondial.**

## **La conformité fiscale dans l'environnement réglementaire actuel**

La conformité fiscale implique le respect de l'ensemble des lois et réglementations fiscales applicables définies par les autorités gouvernementales. Dans l'environnement réglementaire actuel, son rôle va au-delà de la simple application des bons taux d'imposition. Il consiste également à répondre aux nouvelles exigences en matière de reporting, à tenir des registres précis et à s'assurer que les documents sont transmis aux autorités fiscales dans les délais impartis. La facturation électronique remplit une fonction cruciale pour garantir la conformité à ces normes en constante évolution. En automatisant le processus de facturation, les entreprises peuvent garantir une saisie précise des données, réduire le risque d'erreurs et rester au fait des dernières réglementations fiscales, en minimisant ainsi le risque de non-conformité et les pénalités qui s'y rattachent.

## **Le lien entre la facturation électronique et la conformité fiscale**

Facturation électronique et conformité fiscale sont étroitement liées. Des solutions de facturation électronique efficaces facilitent la conformité en fournissant des données précises et rapides qui répondent aux exigences réglementaires. La digitalisation de la facturation électronique permet une validation et un reporting en temps réel, une exigence qu'imposent de plus en plus les autorités fiscales du monde entier. En intégrant la facturation électronique aux processus de conformité fiscale, les entreprises peuvent rationaliser leurs opérations, garantir l'intégrité de leurs données financières et mieux gérer la complexité du paysage réglementaire mondial. Cette synergie permet non seulement d'améliorer l'efficacité opérationnelle, mais aussi de réduire le risque de fraudes et d'erreurs, soutenant par là même la stratégie de conformité globale de l'entreprise.

# Les atouts de la facturation électronique

## 1. Efficacité opérationnelle

L'automatisation réduit considérablement les délais de traitement et améliore la précision. La facturation électronique minimise les erreurs humaines manuelles grâce à la saisie et à la validation automatiques des données, ce qui se traduit par une plus grande efficacité opérationnelle.

## 2. Économies de coûts

La facturation électronique supprime les frais de papier, d'impression et d'affranchissement, permettant ainsi à l'entreprise de réaliser d'importantes économies. Par ailleurs, l'automatisation réduit les frais généraux, notamment les frais administratifs et de main-d'œuvre.

## 3. Meilleure gestion des flux de trésorerie

La facturation électronique accélère les cycles de paiement en permettant des envois en temps réel, des approbations plus rapides et une intégration ERP transparente. Elle s'accompagne également d'avantages financiers au sein de la supply chain, tels que des remises pour paiement anticipé et une meilleure gestion du fonds de roulement. Une visibilité supérieure des flux de trésorerie améliore la prévisibilité et la planification financière.

## 4. Sécurité et conformité renforcées

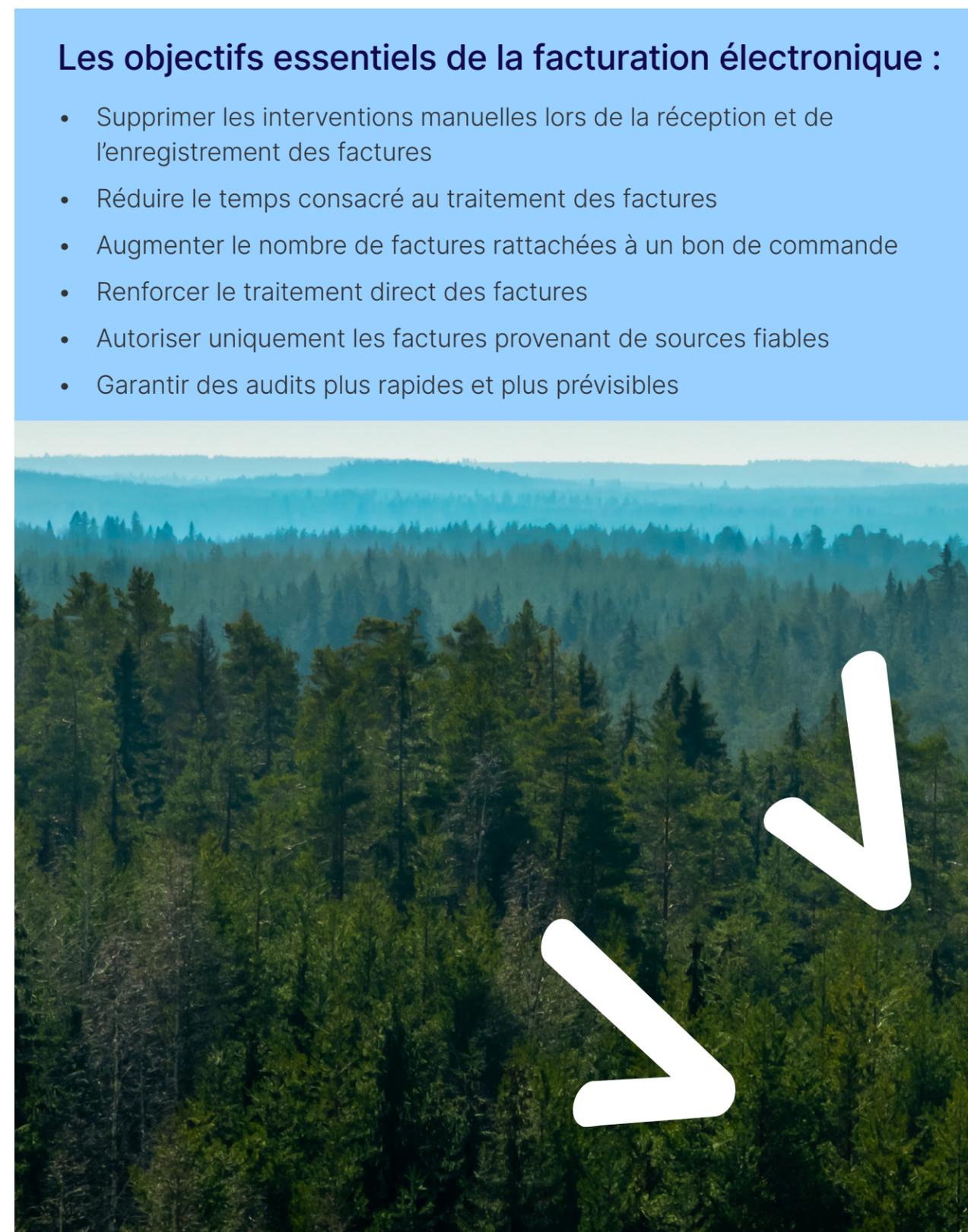
La facturation électronique utilise des procédés tels que le cryptage et les signatures numériques pour prévenir la fraude. Grâce à un transfert de données sécurisé, elle garantit l'intégrité et la confidentialité des données. Les contrôles de conformité automatisés permettent de réduire les erreurs et les pénalités d'ordre fiscal, ce qui favorise une gouvernance solide et minimise le risque d'amendes.

## 5. Impact environnemental

Le recours à la facturation électronique en lieu et place du papier contribue aux objectifs de développement durable des entreprises. Les avantages qu'elle offre sur le plan environnemental, tels que la réduction de l'empreinte carbone, soulignent son intérêt stratégique pour soutenir les initiatives de développement durable.

### Les objectifs essentiels de la facturation électronique :

- Supprimer les interventions manuelles lors de la réception et de l'enregistrement des factures
- Réduire le temps consacré au traitement des factures
- Augmenter le nombre de factures rattachées à un bon de commande
- Renforcer le traitement direct des factures
- Autoriser uniquement les factures provenant de sources fiables
- Garantir des audits plus rapides et plus prévisibles



# Le paysage mondial de la facturation électronique

Les réglementations en matière de facturation électronique évoluent rapidement dans le monde entier et varient considérablement d'un pays à l'autre. Il est par conséquent essentiel pour les entreprises présentes à l'échelle internationale de comprendre et de gérer les exigences liées aux opérations locales et transfrontalières. Le respect de ces réglementations est essentiel pour éviter les pénalités et garantir le bon déroulement des opérations métier. Voici quelques exemples\* de mise en œuvre des mandats de facturation électronique dans différentes régions :

**Union européenne :** l'adoption s'est accélérée grâce à un soutien législatif précoce et à la mise en place de cadres tels que Peppol, qui ont permis une généralisation des transactions B2G. Des pays tels que la Belgique, la France et l'Allemagne se dirigent vers des mandats B2G et B2B, avec des mises en œuvre progressives et des exigences de déclaration électronique. L'initiative ViDA vise à lutter contre la fraude à la TVA et à rationaliser le reporting fiscal, la fragmentation du marché favorisant le recours aux services cloud et à des prestataires externes. Des pays tels que l'Italie, l'Espagne et la Hongrie ont déjà mis en œuvre des mandats détaillés de facturation électronique ou prévoient d'y recourir, et des pays européens plus petits leur emboîtent le pas.

**Amérique latine :** des pays comme le Chili, le Brésil et le Mexique sont à la tête de la mise en place de systèmes complets. Le Brésil innove en effet dans le domaine de la facturation au détail et le Mexique numérise largement les processus fiscaux. L'Argentine, la Bolivie, la Colombie et le Pérou renforcent également leurs exigences en matière de facturation électronique, en établissant des normes de conformité et d'efficacité élevées, faisant ainsi de la région un leader mondial dans ce domaine.

**Asie-Pacifique :** le Kazakhstan, Singapour, la Corée du Sud et la Turquie ouvrent la voie. Des pays tels que l'Inde, l'Indonésie et le Vietnam suivent le mouvement en lançant des initiatives à l'échelle nationale, tandis que d'autres étendent les systèmes existants à un plus grand nombre d'utilisateurs. L'Australie, la Nouvelle-Zélande et la Chine se dirigent également vers des marchés numériques interopérables et de futurs mandats nationaux

**Amérique du Nord :** aux États-Unis, l'adoption de la facturation électronique diffère des stratégies menées en Europe et en Amérique latine. Le pays privilégie l'automatisation de processus tels que le order-to-cash et le purchase-to-pay. Bien que l'absence de système de TVA ait ralenti l'adoption de la facturation électronique, l'intérêt que cette dernière suscite est croissant, notamment de la part des grandes entreprises.

**Afrique :** l'Égypte est à la pointe de la facturation électronique, avec une plateforme centrale et des exigences strictes. D'autres pays africains devraient adopter des systèmes de contrôle continu des transactions (CTC) d'ici à 2030 pour lutter contre la fraude fiscale.

## Taux d'adoption actuels

Les taux d'adoption de la facturation électronique varient selon les régions et les secteurs d'activité. Alors que l'UE et l'Amérique latine se sont largement engagées en faveur de la facturation électronique, les États-Unis présentent des schémas d'adoption différents. Aux États-Unis, la facturation électronique n'est pas encore obligatoire au plan fédéral, ce qui entraîne une adoption plus lente que dans d'autres régions. Toutefois, de nombreuses entreprises adoptent volontairement des solutions de facturation électronique pour rationaliser leurs opérations et améliorer leur efficacité.

\*Source: Billentis: [The Global E-Invoicing and Tax Compliance Report: Watch the Tornado!](#)



**En restant informés des dernières évolutions réglementaires et des progrès technologiques, les directeurs financiers peuvent s'assurer que leurs entreprises sont bien préparées.**

## Progrès technologiques

Les progrès technologiques en matière de facturation électronique, tels que le traitement alimenté par l'IA et le machine learning, l'analyse prédictive et la détection des fraudes, révolutionnent le paysage de la facturation. Ces technologies offrent plusieurs avantages :

- **Traitement alimenté par l'IA et le machine learning :** l'intelligence artificielle et les algorithmes de machine learning automatisent l'extraction, la validation et le traitement des données, ce qui réduit considérablement les interventions manuelles et les erreurs. Le traitement des factures gagne ainsi en rapidité et en précision.
- **Analyse prédictive :** grâce à l'analyse prédictive, les entreprises peuvent anticiper les flux de trésorerie et les performances financières en analysant l'historique des données de facturation. La prise de décision et la planification financière s'en trouvent ainsi améliorées
- **Détection des fraudes :** des mécanismes avancés de détection des fraudes, alimentés par l'IA et le machine learning, identifient les schémas suspects ainsi que les anomalies dans les données de facturation, permettant de prévenir les activités frauduleuses et d'assurer la conformité avec les réglementations.
- **Intégration avec les systèmes financiers et ERP:** l'intégration transparente avec les systèmes financiers et les solutions ERP (Enterprise Resource Planning) améliore l'efficacité et l'efficience des solutions de facturation électronique. En extrayant la totalité des données à partir de sources de données PDF et structurées, les systèmes de facturation électronique garantissent la fluidité des informations de facturation entre les systèmes. La saisie manuelle des données n'est plus nécessaire, minimisant les erreurs et favorisant un traitement précis et rapide des opérations financières.

Les autorités fiscales du monde entier recourent de plus en plus à l'IA et au machine learning pour détecter les fraudes, automatiser les contrôles de conformité et améliorer l'exactitude des contrôles fiscaux. Ces technologies permettent aux autorités de traiter rapidement et avec précision d'importants volumes de données, ce qui garantit une meilleure conformité et réduit le risque d'évasion fiscale.

En restant informés des dernières évolutions réglementaires et des avancées technologiques, les directeurs financiers peuvent s'assurer que leurs entreprises sont bien préparées à explorer les complexités de la facturation électronique et à tirer parti de ses avantages pour améliorer l'efficacité et la conformité.

# Planification et élaboration d'une stratégie de mise en œuvre de la facturation électronique : les étapes clés

## Planification et élaboration de stratégies

### Évaluer l'état de préparation et fixer des objectifs :

- ✓ **Évaluer de l'état de préparation :** procédez à une évaluation approfondie de vos processus de facturation actuels, de votre infrastructure technologique et de l'état de préparation au changement des différentes parties prenantes.
- ✓ **Fixer des objectifs :** définissez des objectifs clairs de ce que vous souhaitez réaliser en matière de facturation électronique, tels que la réduction des coûts, l'amélioration de l'efficacité et le renforcement de la conformité.

### Établir un business case pour la facturation électronique :

- ✓ **Définir les objectifs :** décrivez les avantages spécifiques que vous attendez de la facturation électronique, notamment les économies de coûts, l'efficacité opérationnelle et les améliorations en matière de conformité.
- ✓ **Impliquer les parties prenantes :** impliquez les principales parties prenantes des différents services pour vous assurer de leur adhésion et de leur soutien.
- ✓ **Planifier la mise en œuvre :** élaborer un plan détaillé comprenant le calendrier, l'affectation de ressources et les différents jalons.
- ✓ **Évaluer les besoins d'intégration :** évaluez les besoins d'intégration avec vos systèmes financiers actuels et les autres processus connexes.
- ✓ **Passer de la facturation électronique pour une digitalisation intégrée :** tenez compte de l'ensemble du processus de facturation, y compris la facturation électronique sortante et entrante, les paiements, la gestion de la supply chain et la finance intégrée.
- ✓ **Se préparer à demain :** préparez-vous aux avancées futures et à la scalabilité en digitalisant vos processus.

## Sélection et intégration des technologies

### Critères de sélection des solutions de facturation électronique :

- ✓ **Modularité :** veillez à ce que la solution puisse évoluer en fonction des besoins de votre entreprise.
- ✓ **Fonctionnalités de conformité :** assurez-vous que la solution réponde aux exigences réglementaires locales et internationales.
- ✓ **Intégration globale :** recherchez des solutions qui offrent une intégration transparente avec les systèmes financiers existants à l'échelle mondiale.
- ✓ **Convivialité :** choisissez une solution facile à utiliser et qui ne nécessite qu'une formation minimale et une forte adoption.
- ✓ **Capacité à intégrer des Add-Ons :** optez pour des solutions qui permettent d'ajouter des fonctionnalités et des personnalisations.
- ✓ **Dernières technologies :** assurez-vous que la solution exploite des technologies de pointe telles que l'IA pour l'extraction de données et l'automatisation.

### Stratégies de déploiement :

- ✓ **Connectivité des fournisseurs et des clients :** élaborer des stratégies pour connecter autant de fournisseurs que possible dès la mise en service afin de maximiser l'impact immédiat.
- ✓ **Mise en œuvre progressive :** envisagez un déploiement progressif pour gérer les risques et garantir une adoption en douceur.

## Suivi et amélioration continue

### Indicateurs clés de performance (KPI) de la facturation électronique :

- ✓ **Temps de traitement** : mesurez le temps nécessaire au traitement des factures, de la réception au paiement.
- ✓ **Taux d'erreur** : suivez la fréquence et les types d'erreurs survenant dans le processus de facturation.
- ✓ **Économies de coûts** : calculez les réductions de coûts obtenues grâce à la facturation électronique.

#### Taux de facturation électronique :

**34%**

Moyenne du secteur

**99.7%**

Benchmark Basware

Source: [Basware AP Benchmark Report](#)

### Examen et optimisation réguliers :

- ✓ **Amélioration continue** : soulignez l'importance d'un examen et d'une optimisation continus du processus de facturation électronique.
- ✓ **Analyse de la performance** : analysez régulièrement les indicateurs de performance pour identifier les domaines à améliorer.
- ✓ **Retour d'information** : mettez en place un processus de retour d'information pour recueillir le point de vue des parties prenantes et procéder aux ajustements nécessaires.
- ✓ **Réalisation des avantages** : suivez les avantages tangibles, tels que les paiements anticipés et les remises obtenues grâce à un paiement rapide, afin de vous assurer que la stratégie produit les résultats escomptés.

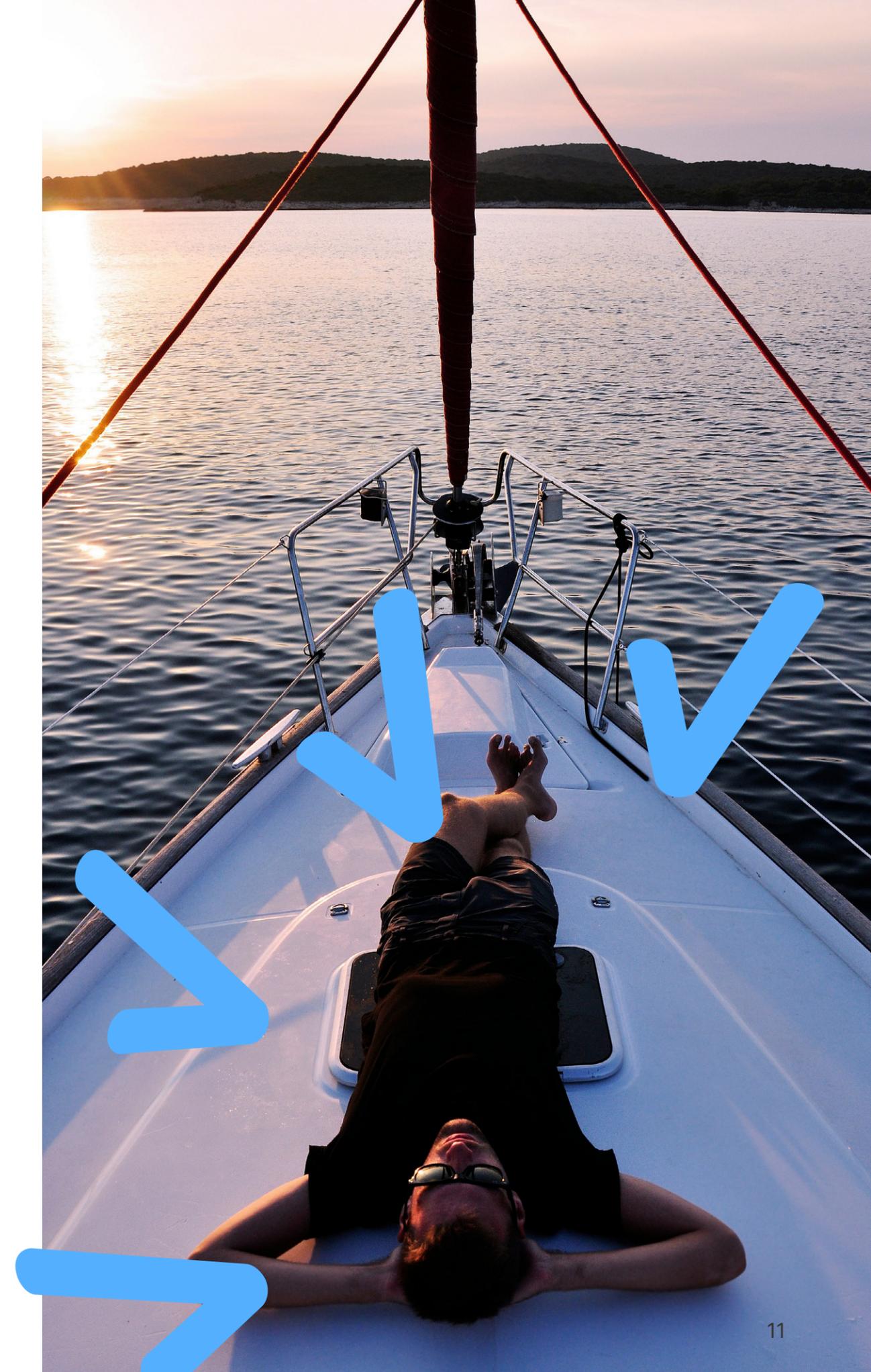


# L'avenir de la facturation électronique

La facturation électronique offre de nombreux avantages, notamment en termes d'efficacité opérationnelle, de réduction des coûts, d'amélioration de la conformité et de stratégie. En automatisant leurs processus de facturation, les entreprises peuvent réduire les erreurs manuelles, accélérer les cycles de paiement et réaliser d'importantes réductions de coûts. L'amélioration de la conformité grâce à la validation des données en temps réel et aux transmissions sécurisées garantit le respect des réglementations fiscales, minimisant ainsi le risque de pénalités. Ces éléments sont essentiels pour les directeurs financiers qui cherchent à optimiser les processus financiers et à maintenir un avantage concurrentiel.

Les progrès continus de l'IA et la hausse des exigences réglementaires à l'échelle mondiale influenceront très largement l'avenir de la facturation électronique. Les innovations basées sur l'IA en matière d'extraction de données et d'automatisation des processus amélioreront l'efficacité et la précision des systèmes de facturation électronique. Alors que les cadres réglementaires évoluent dans le monde entier, les directeurs financiers doivent rester informés et faire preuve de souplesse, en apprenant et en s'adaptant en permanence aux nouvelles exigences de conformité. Cette approche proactive sera essentielle pour tirer parti des technologies émergentes et maintenir la conformité dans un paysage dynamique.

L'adoption de la facturation électronique n'est pas seulement une question de conformité, elle relève également de la clairvoyance sur le plan stratégique. En conservant une longueur d'avance, les directeurs financiers peuvent exploiter tout le potentiel de la facturation électronique, favorisant ainsi l'efficacité et la croissance de leur entreprise. L'adoption de ces changements permettra aux entreprises de rationaliser leurs opérations financières, d'atteindre leurs objectifs de développement durable et finalement de favoriser leur réussite à long terme dans un monde toujours plus numérique.



**basware**  
Now it all just happens™



# Avec nous, explorez

**l'environnement complexe et en constante évolution de la conformité de la facturation électronique.**

[Contactez-nous](#)

Auteur collaborateur : Marcus Laube, billentis **billentis**<sup>+</sup>

Basware permet aux directions financières d'entreprises internationales d'automatiser leurs processus de facturation complexes et laborieux et de se conformer aux évolutions réglementaires. Notre plateforme de facturation et d'automatisation de la comptabilité fournisseurs vous permet de gagner en efficacité, en quelques mois, tout en réduisant les erreurs et les risques. Nous proposons une association unique d'automatisation réelle, de couverture complète et d'expertise approfondie pour que tout se passe bien pour nos clients. C'est pourquoi les départements AP les plus efficaces au monde s'appuient sur Basware pour gérer des millions de factures par an. Basware. Now it all just happens. ©Basware 2024

Consultez: **Basware.com**

