



AUX CÔTÉS DES AIDANTS
QUI PROTÈGENT



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Œuvrer quotidiennement
pour la condition
des aidants en France

Sommaire

France TUTELLE, une association au service des aidants et des tuteurs familiaux	4
Une année 2022 jalonnée de faits marquants	6
Une gouvernance et un collectif de partenaires engagés	8
France TUTELLE, identifiée comme un acteur pour la condition des aidants et tuteurs familiaux.....	10



Après deux années impactées par la crise sanitaire, l'association France TUTELLE a franchi une nouvelle étape en 2022 dans son déploiement : celui de consolider ses actions de soutien, d'expertise et de mécénat.

Concernant le soutien aux aidants-tuteurs familiaux, ce sont plus de 650 familles informées et conseillées au travers de notre plateforme téléphonique soit une progression de plus de 38% par rapport à 2021. Fort de ces chiffres en constante évolution depuis 6 ans, l'association a mis en place une démarche d'évaluation continue de l'impact social produit par les services de notre plateforme téléphonique. Les premiers résultats sont annonciateurs d'une vraie plus-value de nos services de soutien pour les aidants-tuteurs familiaux. Enfin, fort du succès de sa première édition, l'année 2022 a été l'occasion de lancer la production du numéro 2 des *Carnets de France TUTELLE* qui apporteront aux familles des repères et des conseils utiles avant la mise en place d'une mesure de protection.

Son activité d'expertise et de recherche n'a pas été en reste cette année. La publication du volet 2 du baromètre 2021 de France TUTELLE a permis de mettre pour la première fois en évidence les attentes des Français sur leur place et leur rôle en tant que tuteur familial. Par ailleurs, la tenue de notre 7ème comité d'experts a été l'occasion d'identifier les pistes d'améliorations législatives qui seront portées lors d'une prochaine action de plaidoyer en faveur d'une reconnaissance du rôle des tuteurs familiaux. Enfin, la participation à des congrès nationaux a permis de diffuser et faire connaître notre expertise et de porter la parole des familles.



Jacques Delestre
Président de France TUTELLE



Enfin, je suis particulièrement fier que 2022 ait permis d'élargir le nombre de nos partenaires et de nos mécènes avec la création de notre comité des grands financeurs. Cet élan de solidarité d'entrepreneurs sensibles à la cause sociétale portée par France TUTELLE a d'ailleurs déjà été récompensé à deux reprises lors du Grand Prix de la Philanthropie.

Grâce à l'ensemble de ses réalisations et à la forte visibilité de notre association, nul doute que 2022 aura permis à France TUTELLE de consolider sa place en tant qu'acteur engagé aux côtés des familles qui protègent.

France TUTELLE, une association au service des aidants et des tuteurs familiaux

NOTRE MISSION

France TUTELLE est une association à but non lucratif reconnue d'intérêt général qui a pour mission de sensibiliser et d'informer sur les conséquences de la vulnérabilité et sa protection juridique sur l'ensemble du territoire national.

France TUTELLE s'adresse à toute personne, aidante familiale ou non, tutrice familiale ou non, particulier ou professionnel, qui se questionne sur la protection juridique de leur(s) proche(s), de leur(s) client(s), de leurs administré(s) ou de leurs usager(s).

Sa finalité est de contribuer à la promotion, l'anticipation et au renforcement de la place de la famille dans l'exercice de la protection juridique des personnes vulnérables.

NOS PÔLES D'ACTIVITÉ



Le soutien

Écouter, orienter et conseiller toute personne, de France et d'ailleurs, sur les démarches à réaliser dans le cadre d'une mesure de protection juridique d'un proche majeur vulnérable.



La recherche

Développer et diffuser de la connaissance sur les sujets méconnus liés à la dépendance, à la vulnérabilité et à la protection juridique.



La formation

Former et sensibiliser les professionnels et les familles concernés directement ou indirectement par les questions relatives à la protection juridique d'une personne devenue vulnérable.

NOS VALEURS



La solidarité



L'engagement



L'expertise



L'intégrité



L'innovation

NOS CHIFFRES

2

publications
(Baromètre 2021 -
Volet 2 & Plaquette
d'information)

650

familles soutenues grâce à la
plateforme téléphonique nationale &
gratuite de soutien de France TUTELLE

Plus de

221

heures
d'écoute, d'information,
de conseil et d'accompagnement

4

partenaires
mécènes,
financeurs de
France TUTELLE

86 000

personnes informées
grâce au site internet
de France TUTELLE

6

interventions à des
événements inter-
professionnels
sur la vulnérabilité

Plus de

22000

vues
de nos vidéos explicatives

Plus de

64000

visites sur
notre parcours d'information

Focus sur l'impact social de nos actions de soutien



Laetitia Fontecave
Directrice

Les actions réalisées

Être écouté, informé,
conseillé

Les effets recherchés

Mieux comprendre
Se sentir rassuré/confiant

L'impact attendu

Créer auprès des aidants
les conditions favorables
à la protection des droits
des personnes protégées



L'association France TUTELLE met à disposition, depuis 2017, une plateforme téléphonique gratuite d'écoute, d'information, de conseils et d'orientation en accès gratuit et pour tous ceux et celles qui se questionnent et ne trouvent pas de réponses sur la mise en place d'une mesure de protection pour leur proche devenu vulnérable.

Depuis sa création, c'est plus de 2000 familles et aidants bénéficiaires de cette action de soutien qui nous ont dans un premier temps fait un retour très positif de leur satisfaction sur la qualité du service proposé. Notre association, soucieuse de d'évaluer avec précision l'impact réel produit par notre plateforme téléphonique, a engagé un travail d'évaluation continue de son impact social.

Notre hypothèses de départ est que la plateforme téléphonique contribue **a créer auprès des appelants une des conditions essentielles à la protection des droits des personnes vulnérables protégées ou non : un niveau de compréhension suffisant aux prises de décisions et aux actions nécessaires pour protéger un proche.**

Les résultats obtenus sont au-delà de nos espérances et nous poursuivons notre démarche pour enrichir nos connaissances et améliorer continuellement nos services.

RÉSULTATS DE L'IMPACT SOCIAL DE LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE

9 appelants
sur **10** 
de la plateforme
téléphonique
ont mieux compris

9,2 appelants
sur **10**
appréhendent mieux les missions
du tuteur (futur ou actuel)

9,3 appelants
sur **10**
ont pu expliquer à leur proche
et à leur famille la solution/
conseil obtenu

9,1 appelants
sur **10**
ont trouvé le conseil/
la solution adaptée
à la situation

Une année 2022 jalonnée de faits marquants

3 janvier

Intégration de nouveaux locaux *Startway - Nice*

Pour plus de confort et pour inscrire son équipe au cœur des entreprises naissantes, l'association a fait le choix réussi d'intégrer un coworking à Nice. Ce lieu de partage, convivial et moderne nous offre un lieu de travail propice au développement agile de notre organisation

22 mars

Évaluation de l'impact social

Les premiers résultats en exclusivité

Comme nous l'avons précédemment écrit dans notre rapport d'activité de 2021, nous avons lancé une démarche d'évaluation de l'impact social de nos actions de soutien et nous voilà en 2022 avec les premiers résultats annonciateurs pour 2023 d'une démarche encore plus aboutie.

20 juillet

Lancement des travaux préparatoires des Carnets de France TUTELLE n°2

Repères pour les familles avant la mise en place d'une protection pour leur proche vulnérable

Notre volonté depuis toujours est de rendre accessible à tous notre expertise et c'est donc avec un immense plaisir que nous avons démarré la production de ce numéro 2 à paraître début 2023.

Toujours soucieux de le rendre pédagogique, ce guide pratique intitulé "Repères pour les familles avant la mise en place d'une mesure de protection pour leur proche" est consacré à toutes les questions que les familles peuvent se poser et offre des réponses ainsi que des conseils sur les étapes clés.



6 octobre

Journée Nationale des Aidants

Au MAMAC de la ville de Nice

Pour un accompagnement chaque jour meilleur des aidants familiaux dans leur quotidien, la ville de Nice a organisé une journée autour de la thématique du renoncement. Lors de cette journée, Federico Palermi a modéré et animé les diverses tables rondes et Laetitia Fontecave est intervenue lors de la première table ronde intitulée « Faites valoir vos droits » ainsi que sur la troisième nommée « Ne renoncez pas à vous ». Les aidants ont pu parcourir les différents stands des associations du collectif pour leur apporter des réponses concrètes et échanger sur les services proposés par chaque association.

8 novembre

Assemblée Générale de l'association HOCHÉ Retraite

Présentation de l'association France TUTELLE aux adhérents

L'association des retraités de Hoche nous a convié lors de leur assemblée générale 2022 à présenter les actions et services de France TUTELLE. C'est avec un vif intérêt que leurs centaines d'adhérents et adhérentes présents (es) nous ont questionnés individuellement sur les problématiques et enjeux personnels qu'ils rencontrent.

14 avril

L'association France TUTELLE va à la rencontre des CGP

Interview de Frédéric Lorenzini - Journaliste Gestion de Fortune

Récompensée au Grand Prix de la Philanthropie, l'association France TUTELLE, qui accompagne les aidants et les tuteurs familiaux tout au long de la mesure de protection judiciaire a été interviewé par Gestion de Fortune.

Laetitia Fontecave est intervenue pour parler de France TUTELLE et faire état des grands enjeux de la vulnérabilité, des aidants et des tuteurs familiaux.

20 mai

Comité d'experts de France TUTELLE
7ème réunion du Comité d'Experts

France TUTELLE a réuni son 7ème Comité d'Experts pour faire suite à son audition au Sénat concernant les attentes et les besoins des aidants tuteurs familiaux en France.

Ce fut l'occasion d'envisager les pistes législatives à améliorer pour une meilleure reconnaissance du statut des aidants tuteurs familiaux. Ces réflexions alimenteront les futures actions de plaidoyer que portera l'association.

30 juin

Baromètre 2021 - Volet 2 de France TUTELLE

Des Français de plus en plus concernés par la vulnérabilité et mieux informés des solutions

Au lendemain de la période électorale française dans la perspective des prochains débats concernant les aidants familiaux et la protection judiciaire, l'association France TUTELLE, en partenariat avec le groupe Covea, a présenté les résultats-clés et inédits du volet 2 de son Baromètre 2021 : Regard(s) des Français sur la vulnérabilité et la protection juridique de leur proche. Ce volet est spécifiquement centré autour de l'exercice de la protection par les proches aidants.



5 septembre

Gay-Lussac Gestion devient mécène de France TUTELLE

Pour soutenir les aidants et les tuteurs familiaux

Fort de sa politique de gestion socialement responsable, Gay-Lussac Gestion va plus loin et incarne les valeurs familiales qui sont historiquement les siennes, de solidarité et d'engagement, en apportant son soutien concret à la cause des aidants-tuteurs familiaux en France à travers ce partenariat de mécénat.

22-23 septembre

Université d'été : Éthique et Maladies neuro-évolutives

Organisée par l'Espace national de réflexion éthique sur les maladies neuro-évolutives, à l'Acropolis de Nice

Le thème de ces deux jours de conférences et ateliers autour de l'inclusion des personnes atteintes de ces maladies ainsi que leurs proches aidants était : « Retrouver des chemins de liberté ». Lors de cette manifestation, France TUTELLE était présente pour répondre aux questions des participants sur la place des familles aidantes dans l'accompagnement des malades.

26 septembre

Lancement du premier Comité des Grands Financeurs de France TUTELLE

Un collectif d'entrepreneurs engagés

Réunir tous nos partenaires grands mécènes en un comité des grands financeurs est un enjeu fort pour notre association dont le soutien de ses partenaires est essentiel à la réussite du projet associatif dont ils sont partis prenantes. Ce collectif d'entrepreneurs s'est réuni pour la première fois à Paris dans les locaux de Gay-Lussac Gestion.



9 novembre

Participation à un colloque de la Société Française de Gériatrie et de Gérontologie

42èmes Journées Annuelles de la SFGG

À cette occasion, France TUTELLE a animé une session scientifique avec l'Espace Éthique Ile-de-France sur l'appréciation des capacités décisionnelles des personnes en perte d'autonomie. Il s'agissait de présenter aux médecins et autres acteurs médico-sociaux les outils d'évaluation existants et leurs pertinences pour une meilleure appréhension des choix personnels et des décisions à prendre.

10 novembre

Intervention collective pour le département de soutien de l'association tutélaire de la Lozère

« Les droits patrimoniaux des personnes en situation de handicap et des familles »

À Mende, l'association France TUTELLE à co-animé avec Olifan Group, son mécène historique une conférence sur le thème des droits patrimoniaux des personnes en situation de handicap et des familles. Les familles de Lozère touchées par le handicap d'un proche sont venues nombreuses pour mieux appréhender et débattre des sujets tels que la protection judiciaire, les stratégies patrimoniales protectrices des droits des personnes en situation de handicap et les points de vigilance utiles dans le cadre d'une succession.

2 décembre

Séminaire Direction des Dommages Corporels

Conférence d'information aux Inspecteurs Covéa

La Direction Corporelle de Covea lors de leur séminaire annuel ont bénéficié d'une présentation des actions et services de France TUTELLE ainsi que d'une sensibilisation sur les particularités juridiques de l'habilitation familiale et de la sauvegarde de justice. Soucieux de répondre aux besoins de leurs sociétaires victimes d'un préjudice corporel, c'est l'évolution des pratiques professionnelles et l'utilité des services de France TUTELLE qui a été au cœur des préoccupations et a créé des échanges nourris.

Une gouvernance et un collectif de partenaires engagés

Un Conseil d'Administration élargi

Le Conseil d'Administration de France TUTELLE définit pour les trois ans à venir la vision stratégique de l'association. Il est composé de neuf membres et est donc renouvelé d'une façon triennale. Mais le conseil d'administration ne se limite pas à donner un cap à l'association. Il est en contact en permanence avec les responsables en charge de la mise en œuvre et veille au bon respect de la ligne stratégique mais aussi à la bonne avancée des missions et à la gestion de son budget. En permanente évolution le CA va encore cette année franchir une nouvelle étape avec deux mots d'ordre : Plus de diversité et plus d'engagement.

Plus de diversité en s'ouvrant à d'autres univers, d'autres compétences avec la volonté que les administrateurs soient aussi engagés sur la partie opérationnelle. Ainsi en 2022, ont intégré le Conseil d'administration Nathalie Dupas, chef d'entreprise spécialisée dans la communication digitale et le marketing et Denis Maugest, jeune retraité qui va apporter à l'association son savoir-faire en terme de gestion d'entreprise.

Patrick Levard, chef d'entreprise qui a pris sa retraite il y a un an, a changé de fonction en passant de Vice-Président à Secrétaire Général avec la mission de développer les partenariats de mécénat. Enfin pour 2023, nous avons le plaisir d'annoncer l'arrivée au Conseil d'Administration de Gilles Raoul-Cormeil, professeur d'université, spécialiste de la vulnérabilité qui animera le pôle Recherche.

La ligne est claire : développer l'association et ses missions en demandant à chacun des administrateurs bénévoles de s'engager sur leurs domaines de compétence.

PRÉSIDENT
Jacques Delestre

VICE-PRÉSIDENT
Dominique Collart-Dutilleul

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
Patrick Levard

TRÉSORIER
Hein Donders

MEMBRE
Sabrina Bagnis
Nathalie Dupas
Christelle Bouali
Denis Maugest

Un comité des Grands Financeurs

Le lundi 26 septembre, s'est réuni pour la première fois à Paris dans les locaux de Gay-Lussac Gestion, le Comité des Grands Financeurs de l'association France TUTELLE. Ce collectif d'entrepreneurs mécènes s'est constitué autour et pour la cause sociétale des aidants et des tuteurs familiaux en France. En effet, s'annonce face à nous un enjeu sociétal majeur dans un contexte de vieillissement de la population et de vulnérabilité en France ; plus de 60% des « tutelles » sont exercées par les familles et 11 millions d'aidants familiaux sont susceptibles d'être concernés un jour par la protection juridique de leur proche.

Le collectif a souhaité mettre en lumière l'étude juridique « Le contribuable Vulnérable » menée et présentée par Alice FOURNIER, Docteur en droit et enseignante-chercheuse à l'université de Bretagne Occidentale. Son approche fiscale des solidarités familiales à l'œuvre en France, auprès des personnes vulnérables, permet d'analyser la loi fiscale au regard d'un objectif double : La redistribution et l'orientation des comportements qui profitent à la société. Cette étude est source de questionnements sur la politique fiscale menée en France et sur ce qu'elle devrait sûrement encourager pour que les solidarités inter-individuelles soient reconnues à leur juste valeur.

Ce premier Comité fut également l'occasion de présenter le bilan de l'activité de France TUTELLE et notamment le chiffre affiché de 2300 familles informées et sensibilisées partout en France sur les questions de la protection juridique grâce au soutien de notre Comité des Grands Financeurs.

Les membres du comité ont aussi échangé sur ses axes de développement en affichant une véritable volonté d'accueillir d'autres grands financeurs sensibilisés par les enjeux de la vulnérabilité.



Comité des Grands Financeurs de France TUTELLE
Le 26 septembre 2022 dans les locaux de Gay-Lussac Gestion

GROUPE COVÉA

Geoffroy Brossier,
Directeur Commercial Marketing
& Offres Vie du groupe Covéa



« Les valeurs mutualistes de Covéa, acteur majeur de l'assurance de personnes, conduisent naturellement le groupe à s'associer à la démarche de France TUTELLE. Covéa s'engage dans une recherche de réponses aux enjeux sociétaux, économiques et patrimoniaux de la vulnérabilité et de la tutelle. »

FONCIÈRE MAGELLAN

Steven Perron,
Président de Foncière Magellan



« Fort de nos convictions sur le secteur de l'immobilier de la santé, nous avons souhaité renforcer la dimension sociale de la SCPI Foncière des Praticiens avec l'adoption de ce statut de fonds de partage. Nous sommes fiers de proposer un véhicule d'investissement avec une vocation solidaire et d'apporter ainsi notre soutien à l'Association France TUTELLE »

OLIFAN GROUP

Hein Donders,
Président d'Olifan Group



« France TUTELLE soutient les aidants-tuteurs familiaux et toute personne concernée ou susceptible de l'être, par la vulnérabilité d'un proche ou par l'exercice de mesures de protection juridique comme la tutelle. La cause sociétale défendue par France TUTELLE, nécessite l'appui engagé et responsable de partenaires mécènes comme Olifan Group. L'engagement solidaire pour cette cause illustre bien les valeurs philanthropiques du groupe. »

GAY-LUSSAC GESTION

Aurélia de la Malène,
Directrice Générale de Gay-Lussac Gestion



GAY-LUSSAC
GESTION

« Dans la gestion privée, Gay-Lussac Gestion accompagne des familles européennes depuis près de 30 ans, parfois sur plusieurs générations. En inscrivant son action dans le temps long, Gay-Lussac Gestion veut tenir compte de la réalité du temps qui passe et des événements qui font l'histoire des familles. Gay-Lussac Gestion s'engage à leur côté pour assurer leur pérennité avec lucidité et apporter un accompagnement sincèrement humain. Soutenir les aidants-tuteurs familiaux à travers France TUTELLE s'inscrit inéluctablement dans la démarche socialement responsable de Gay-Lussac Gestion. »

France TUTELLE, identifiée comme un acteur majeur pour la condition des aidants et tuteurs familiaux

Ils sont satisfaits



1 appelant
sur 5
nous a contacté suite à une
recommandation de leur
entourage ou d'un professionnel



L'association
a la note de **4,8**
de la part des usagers
★★★★★

Ils ont parlé de nous



France TUTELLE est aussi présente sur les réseaux sociaux !



DÉCOUVREZ VITE



Les Carnets de France Tutelle



n°2

*Repères pour les familles
avant la mise en place d'une protection
pour un proche majeur*

C'EST POUR QUOI ?

Comme un carnet de notes, ce guide apporte de manière pédagogique et accessible des repères utiles aux familles avant la mise en place d'une mesure de protection judiciaire pour un proche vulnérable.

C'EST POUR QUI ?

Pour l'aidant ou la famille d'un proche qui se questionne sur sa place et son rôle avant la mise en place d'une mesure de protection judiciaire et les démarches à venir, pour protéger votre proche majeur qui risque ou qui se trouve déjà dans une situation de vulnérabilité.

Vous vous questionnez sur la protection juridique de votre proche majeur ?



France TUTELLE apporte de l'information gratuite à toute personne qui se questionne sur la protection juridique de son proche en situation de vulnérabilité et sur les dispositifs d'anticipation existants.

Pour bénéficier d'information,
réservez votre rendez-vous gratuit
avec nos experts juridiques

Pour prendre rendez-vous, scannez le QR Code

ou connectez-vous sur

www.francetutelle.fr/reservez-votre-rendez-vous-telephonique-gratuit-avec-nos-experts/



Rendez-vous sur LE site de
référence en matière de
protection juridique

FR FRANCE
TUTELLE
AUX CÔTÉS DES AIDANTS
QUI PROTÈGENT

www.francetutelle.org



Rapport d'Activité - France TUTELLE 2022

Parution : janvier 2023

Directrice de la publication : Laetitia FONTECAVE

Maquette : Neyela MASSON - communication@francetutelle.org

Reproduction autorisée sous réserve de la mention des sources

Reconnue d'Intérêt Générale

Siège social : 633 chemin des Plaines - 06370 MOUANS SARTOUX

Siret : 822 984 431 00020 - Déclaration d'activité 93060807706

auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte-d'Azur



contact@francetutelle.org
www.francetutelle.org