



Assurons
un monde
plus ouvert

Utile

& singulier

L'essentiel 2022

C'est en vous écoutant, partenaires, clients, collaborateurs, associations... que nous avons défini la contribution de CNP Assurances au monde qui nous entoure et à l'avenir de tous.

“ Assureurs et investisseurs responsables, animés par la vocation citoyenne de notre Groupe, nous agissons avec nos partenaires pour une société inclusive et durable en apportant au plus grand nombre des solutions qui protègent et facilitent tous les parcours de vie. ”

C'est notre raison d'être



Stéphane Dedeyan,

**directeur général
de CNP Assurances**



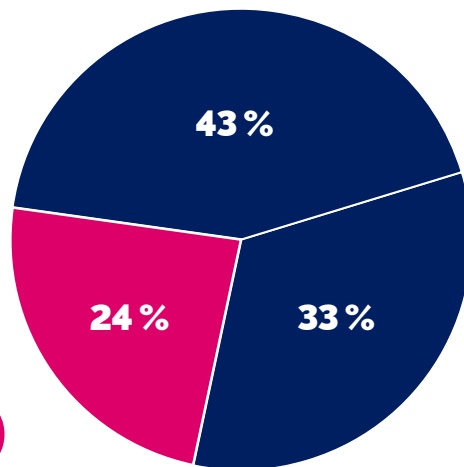
“Nous voulons être un assureur utile et changer la perception de l'assurance avec nos partenaires, partout dans le monde. Comment ? En offrant aux assurés les solutions qui répondent au mieux à leurs besoins, qui les anticipent même ! En faisant fructifier leur épargne à la hauteur de leurs projets, en l'investissant

dans les infrastructures et les énergies de demain. En rendant le parcours de l'assurance intuitif et en étant présents dans les moments clés de la vie de nos clients, heureux ou difficiles. Vous pouvez compter sur l'engagement de nos équipes pour faire de CNP Assurances l'assureur le plus utile, tous les jours et pour tous.”

Utile à nos partenaires

Vous êtes au cœur de notre modèle ouvert, de notre écosystème expert, vous nos partenaires, banquiers, mutualistes ou courtiers, en Europe et en Amérique latine, qui construisez avec nous le futur de l'assurance.

Répartition du chiffre d'affaires 2021 par partenaire



340

PARTENAIRES NON EXCLUSIFS (24%)

Acteurs de la protection sociale, du crédit et de l'épargne patrimoniale en France

5

PARTENAIRES BANCAIRES DE LONG TERME

EN FRANCE (43%)

La Banque Postale
BPCE

À L'INTERNATIONAL (33%)

Caixa Econômica Federal
(Brésil)

UniCredit
(Italie)

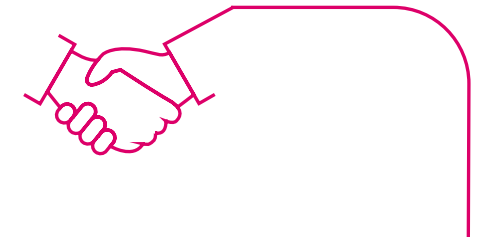
Santander Consumer Finance
(Europe)

Solutions innovantes

Les usages changent, de nouveaux risques émergent, vous le mesurez tous les jours au contact de vos clients. Avec vous, nous imaginons des solutions qui répondent aux nouveaux besoins de protection, qui combinent produits, services et expérience client pour accompagner tous les parcours de vie.

Solutions exclusives

Physique ou digitale, la concurrence s'intensifie, les clients comparent et n'hésitent pas à changer de prestataire. CNP Assurances cultive votre différence avec des solutions sur mesure. C'est le cas de la nouvelle unité de comptes "CNP Infrastructures Durables" réservée aux partenaires de CNP Patrimoine. Nous leur permettons d'offrir, en exclusivité à leurs clients, l'accès à un portefeuille de 48 infrastructures opérationnelles (stations de recharge électrique, grands projets ferroviaires ou logements universitaires), porteuses de rendements attractifs et résilients.



& singulier

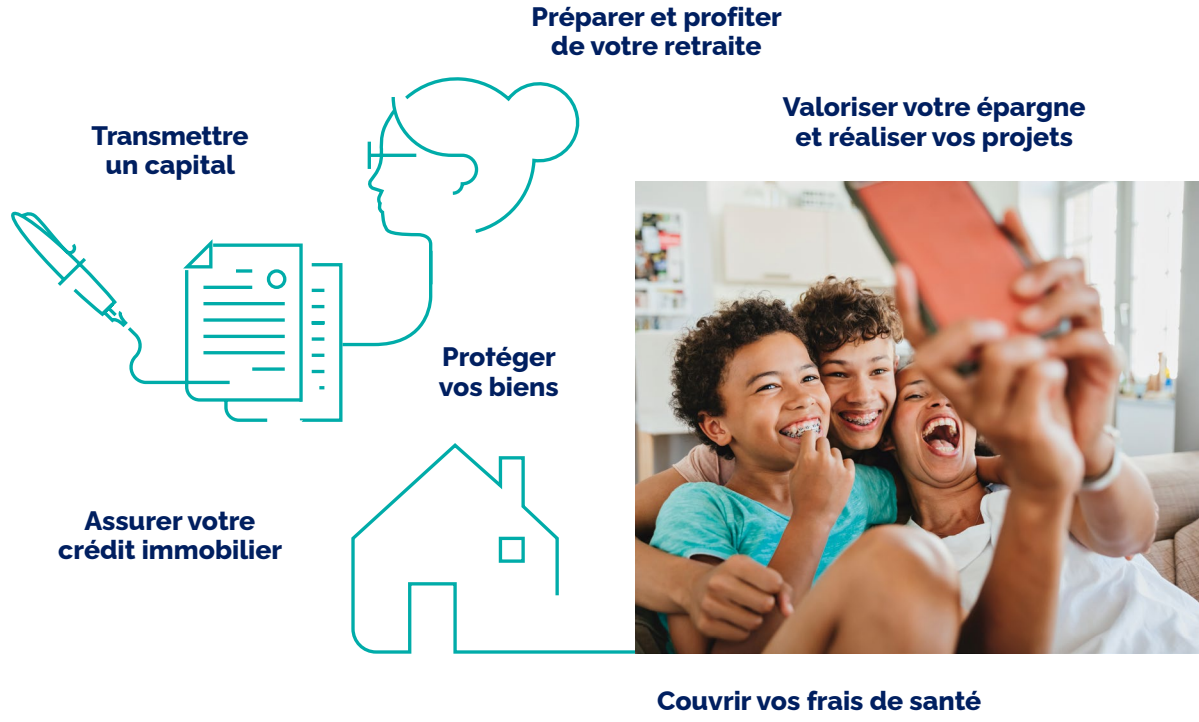
**En marque blanche ? Ou affichée ?
Le socle essentiel ? Ou enrichi
de briques digitales, d'excellence
relationnelle ou d'Intelligence
artificielle ? Nous nous adaptons au
modèle économique et relationnel
de chacun de nos partenaires pour vous
permettre de cultiver votre singularité.**



Utile aux assurés

Vous êtes au cœur de nos attentions, vous qui cherchez à protéger votre famille, qui épargnez pour préparer l'avenir, vous qui comptez sur nous pour vous accompagner dans les grands moments de la vie comme dans les plus difficiles, et pour vous simplifier, enfin, l'assurance.

Nos solutions à tous les moments clés de votre vie



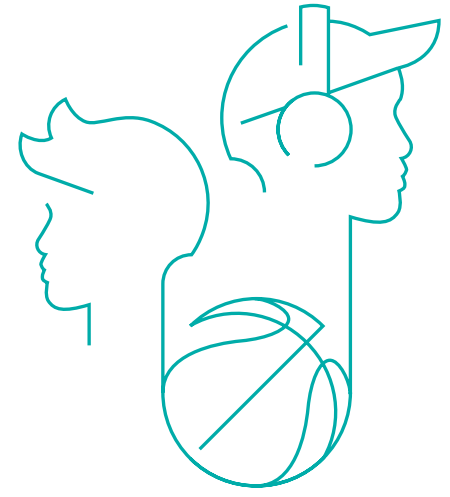
L'épargne dynamique qui optimise la performance

En 2021, les épargnants français ont placé 150 milliards d'euros sur leurs contrats d'assurance vie confirmant leur confiance dans la capacité de ce placement à protéger leur épargne dans un contexte de taux bas et d'inflation. Le marché actions porteur a drainé plus de 58 milliards d'euros, soit 39 % des versements, dans les unités de compte. Les UC ⁽¹⁾ innovantes de CNP Assurances ont conquis les assurés avec plus de 29 % de notre collecte en France et plus de 74 % en Europe.

Les services qui accompagnent dans les coups durs

Prévoyance, protection de l'emprunteur, santé et dépendance : l'assurance de personnes est le premier métier de CNP Assurances, qui sait que l'accompagnement dans les coups durs vaut tout autant que la couverture financière. Ainsi, son assurance dépendance inclut une aide aux aidants, et cela fait toute la différence.

(1) Unités de compte : supports qui permettent d'accéder aux marchés financiers et de dynamiser son épargne en contrepartie d'une prise de risque sur le capital.



Vous protéger vous et vos proches

& singulier

Nous nous mobilisons pour que demain nos solutions soient simples et compréhensibles par le plus grand nombre. Nous allons absorber la complexité de l'assurance. Le client nous notera sur le zéro effort qu'il aura à fournir, parce que nous en aurons fait énormément de notre côté. C'est un renversement de posture et cela fera une vraie différence.

Utile

partout dans le monde

À vous les Brésiliens, pionniers de l'épargne communautaire associée à du tirage au sort, à vous le couple allemand qui craquez pour la berline de vos rêves à crédit et en toute sérénité, à vous la famille chypriote qui voulez le meilleur pour protéger votre maison, à vous dans le monde... et dans la vie.

Un monde ouvert

De la prévoyance à 360° (professionnelle et personnelle) du dirigeant de TPE/PME français à la micro-assurance de l'entrepreneur brésilien, de l'épargne communautaire "Consórcio" à l'assurance vie 100 % UC pour clients à forte appétence au risque, et de la distribution en bureau de loterie au parcours client 100 % digital, il y a des mondes et des usages auxquels CNP Assurances s'adapte pour rendre l'assurance utile et accessible partout.



2

CONTINENTS

19

PAYS

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Suède.

Amérique latine : Argentine, Brésil.



& singulier

Nous sommes devenus l'un des tout premiers assureurs du Brésil en 20 ans, et le 5^e assureur italien avec l'acquisition des activités assurance vie d'Aviva Italie. Aujourd'hui, nous accélérons notre développement en Europe et en Amérique latine, avec nos partenaires et en modèle ouvert, pour être au rendez-vous de la protection du plus grand nombre.



Utile

à nos collaborateurs

À vous les actuaires qui mesurez les risques, à vous les experts de la relation partenaire qui dynamisez nos liens, à vous les pros de la relation client qui êtes présents quand il faut, à vous les data scientists qui ouvrez le champ des possibles grâce aux données, à vous tous et à votre mobilisation qui mérite tout notre engagement.

L'humain au cœur de la performance

Akim,
chargé
d'investissement

Jacques,
chargé de relation
avec le monde
mutualiste

Vanessa,
UX

Aline,
chargée de
clientèle

Isabelle,
déléguée générale
de la Fondation
CNP Assurances

Pierre,
conseiller TPE/TNS
dans le réseau
Amétis

Renaud,
analyste risque

Ouverts

"Nous nous sommes demandé où nous améliorer chacun dans son métier pour absorber toute la complexité de l'assurance."
— **Marine**

"Avoir un rôle sociétal, faire un travail utile, c'est la perspective qui galvanise tous les collaborateurs."
— **Romain**

Collectifs

"Se retrouver tous ensemble, dans les espaces ouverts du nouveau siège social, va définitivement casser les silos."
— **Philippe**

"Des équipes tournées vers le client final, autonomes, qui développent leurs compétences en filières métier et prennent goût au changement, c'est la révolution culturelle de CNP Assurances."
— **Stéphane**

& singulier

"Demain, je vais dans mon association, ça va me permettre de me dégager l'esprit et de revenir pleine d'énergie."
Amélie

"Nous faisons partie du pôle financier public, notre rôle est aussi d'orienter le marché vers des sujets qui ont du sens."
Wilfried

Utile à la société

Aux côtés du plus grand nombre, des PME de votre région qui embauchent, dans un immeuble parisien prestigieux ou un parc immobilier social HQE ⁽¹⁾, nous sommes là où la société inclusive et durable progresse.

Pour une assurabilité augmentée

Experts en mutualisation, nous optimisons en permanence l'équilibre entre risque et couverture pour assurer le plus grand nombre de personnes, y compris celles qui présentent des risques aggravés de santé. Et pour celles qui n'entrent pas dans les cases et qui sont éloignées de l'assurance, nous relèverons le défi de l'équilibre technique.

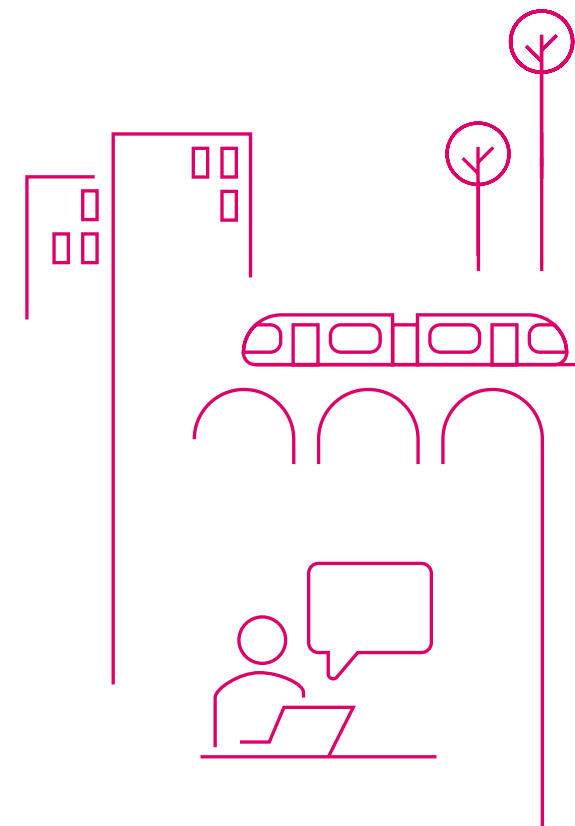
Pour une solidarité universelle

Nous n'affichons pas nos actions de mécénat et celles de la Fondation CNP Assurances mais elles bénéficient aux étudiants qui se nourrissent à petits prix dans les épiceries solidaires, aux jeunes de quartiers défavorisés qui découvrent les enjeux de la santé et aux rescapés d'un malaise cardiaque grâce

à nos défibrillateurs. Et sur le chantier de Notre-Dame ou aux frontières qui accueillent les réfugiés ukrainiens, nous sommes encore là, solidaires.

Pour une économie réelle forte

L'épargne que nous confient les assurés est investie au cœur de leur territoire et de leur quotidien. Ainsi, nous soutenons le développement des entreprises, la relance du secteur du tourisme, la souveraineté de celui de la santé et le déploiement de la fibre optique. Le rachat en 2022 de 7 600 logements sociaux à haute qualité environnementale réconcilie inclusion et économie durable.



& singulier

Moteur avec La Banque Postale du nouveau groupe de bancassurance citoyen, nous sommes au cœur du pôle financier public français aux côtés de la Caisse des Dépôts et du groupe La Poste.

Caisse des Dépôts

Le groupe La Poste

La Banque Postale

CNP Assurances

Le pôle financier public

(1) Haute qualité environnementale.

Utile

à la planète

Avec nos 57 000 hectares de forêts, avec les parcs éoliens et les infrastructures de mobilité durable dans lesquels nous investissons, avec nos votes dans les assemblées générales des sociétés cotées dont nous sommes actionnaires, là où nos choix contiennent le carbone et tiennent le cap de l'Accord de Paris.

Financer

19,9 milliards d'euros d'encours d'investissements verts à fin 2021, avec en tête les immeubles à haute performance énergétique, les énergies renouvelables et la mobilité durable pour entraîner tous les acteurs de l'économie sur la trajectoire de 1,5 °C, et plus de 57 000 hectares de forêts labellisées PEFC pour protéger l'air du plus grand nombre.

Influencer

21 milliards d'euros investis en actions d'entreprises à fin 2021 avec une politique active de dialogue et de vote dans les assemblées générales des groupes cotés en portefeuille. Elle a abouti début 2022 à la suspension de tout nouvel investissement dans 4 entreprises au vu de leur plan de sortie du charbon thermique insuffisant ou inexistant.

1^{er}

propriétaire privé
de forêts en France

& singulier

Le 16 février 2022, nous avons mis fin à tout financement de nouveau projet d'exploration ou de production gazier ou pétrolier pour enrayer la croissance de l'offre mondiale, et nous appelons les gouvernements à cesser de subventionner les énergies fossiles.

Utile et engagé

Désormais, vous êtes au cœur de notre raison d'être. Nous avons traduit vos attentes en engagements fermes, déclinés en actions concrètes et mesurables. Année après année, vous allez voir grandir l'utilité de CNP Assurances et vous faire une nouvelle idée de l'assurance.

Planète

Financer la transition écologique, réduire nos émissions de carbone et mobiliser nos clients avec nous.



Société

Favoriser une croissance inclusive, l'épargne responsable et soutenir des projets de mieux-vivre ensemble.

Collaborateurs

Développer l'engagement et le bien-être au travail, enrichir les compétences et promouvoir l'égalité des chances.

Clients

Rendre l'assurance facile, assurer le plus grand nombre et accompagner chaque client aux moments clés de sa vie.



Partenaires

Renforcer nos synergies, construire un écosystème de solutions innovantes et faire progresser l'assurabilité des clients.

Actionnaires

Générer une performance économique régulière et améliorer nos performances extra-financières.

Une performance

Chiffre d'affaires

31,7 Md€

+19,7% par rapport à 2020

20 Md€

France

5,3 Md€

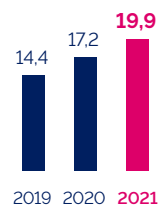
Europe hors France

6,4 Md€

Amérique latine

Investissements en faveur de la TEE

(encours en Md€)



Résultat net part du Groupe

1 552 M€

+15% par rapport à 2020

Solvabilité

217 %

de taux de couverture
+9 pt par rapport à 2020

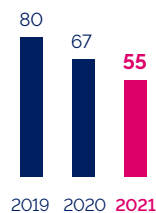
Encours moyens nets

341,7 Md€

+15,7 Md€
par rapport à fin 2020

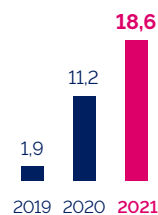
Empreinte carbone de notre portefeuille actions et obligations

(kgeqCO₂/k€ investi)



Investissements des assurés dans des UC labellisées finance durable

(encours en Md€)



rentable

et durable



Retrouvez-nous

sur **cnp.fr**

📧 @CNP_Assurances

📘 cnpassurances.official

🌐 LinkedIn.com/company/cnp

📺 youtube.com/c/CnpFr_officiel

📷 @cnp_assurances

CNP Assurances – Direction de la communication et du mécénat – Juin 2022

Conception et réalisation : HAVAS PARIS – Crédits photo : Antonin Weber, Aldo Sperber, Getty Images/neumann und rodtmann, Hinterhaus Productions, Tom Werner, Luis Alvarez, Athit Perawongmetha, Wavebreak Media Ltd, Alexander Spatari, 10'000 Hours.



La version numérique de ce document est conforme aux normes d'accessibilité PDF/UA (ISO 14289-1), WCAG 2.1 niveau AA et RGAA 4.1 à l'exception des critères sur les couleurs. Son ergonomie permet aux personnes handicapées moteurs de naviguer à travers ce PDF à l'aide de commandes clavier. Accessible aux personnes déficientes visuelles, il a été balisé de façon à être retranscrit vocalement par les lecteurs d'écran, dans son intégralité, et ce à partir de n'importe quel support informatique.

Version e-accessible par  DocAxess

**Assurons
un monde
plus ouvert**

