



manifone

Voice matters

**L'opérateur télécom
de la relation client**

Faites de notre expertise

UN ATOUT

pour vos campagnes d'appels

Votre partenaire pour une télévente réinventée

**Offrez à votre centre de contact
le pouvoir de transformer
chaque appel sortant
en une opportunité
de croissance**

**Nous nous engageons
à améliorer votre joignabilité !**

-  **+15% en productivité plateau**
-  **- 75% d'appels raccrochés par les clients
en tout début de conversation**
-  **+25% en temps de conversation**
-  **Diminution du temps de réponse
des agents de 2,8 à 0,2 secondes
après le "Allo" du prospect**

Maximisez vos performances



Kiess pour libérer vos appels

L'application mobile qui affiche le logo de la marque et le motif de l'appel



Dépôt de message vocal pour générer des rappels clients

Messages vocaux personnalisables en voix de synthèse hyper réaliste



ICQ pour récupérer de la productivité et du temps agent

Classification automatique des répondeurs avec plus de 99% de précision



ICQ pour une mise en relation instantanée

Supprimer le blanc au décroché, facteur majeur d'irritation

Parce que chaque seconde compte, nous avons créé une technologie unique : Instant Call Qualification (ICQ) Pour engager rapidement et efficacement chaque conversation

Nos clients en parlent



+25%

 **Teleperformance**

d'amélioration des performances
des campagnes d'appels sortants

+27%

 **Armatix**

d'amélioration du taux
d'exploitation des fichiers

-75%

 **ADM
value**

d'appels raccrochés par les clients
en tout début de conversation

Maximisez le taux de succès de vos campagnes d'appels sortants en augmentant le taux d'appels argumentés, tout en garantissant la conformité avec les dernières évolutions de la réglementation

Chiffres clés

300 clients
dont 9 des 10 principaux
outsourcers du marché

15 millions
d'appels par jour

Un taux de disponibilité
des services de
99,99%

100 %
compatible
avec vos outils
métiers

**Faire entendre
la voix de vos clients,
c'est notre mission**

Pour nous contacter

**01 87 64 42 00
contact@manifone.com**



manifone
Voice matters