



DIGITALISATION D'APPEL



Engager vos clients via la canal voix



DIGITALISATION D'APPEL

Engager vos clients via la canal voix



INO 2021

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

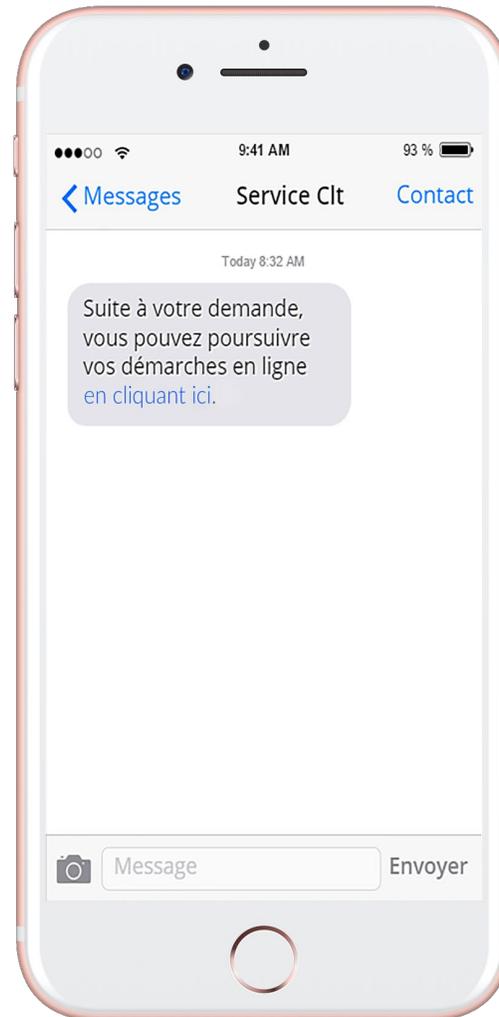
Une expérience utilisateur personnalisée pour vos clients



DIGITALISATION D'APPEL

Lorsque la plateforme INO détecte que l'utilisateur appelle depuis un mobile, il peut lui proposer de poursuivre ses démarches via une interface visuelle.

Si le client accepte, il recevra automatiquement un SMS contenant un lien vers un serveur interactif à choix multiple.



PLUG-IN WEB

Intégrez la solution facilement à votre site web pour qualifier les demandes de mises en relation, diriger vos clients vers le meilleur self-service ou conseiller, et minimiser l'effort client nécessaire pour résoudre sa demande.

GUIDEZ VOS CLIENTS VERS LE BON SERVICE

Avec une navigation visuelle



Personnalisable

L'interface peut être modifiée pour correspondre à votre charte graphique .



Menus dynamiques

Guidez vos clients via des menus à choix pour qualifier au mieux leurs besoins.



Différentes options de contact

Vos clients pourront choisir comment et à quel moment ils seront mis en relation avec vous.



Responsive

Que vos clients soient sur PC, tablette, ou smartphone, une bonne expérience et une facilité d'utilisation sont assurées.



Paiement CB sécurisé par téléphone

Offrez à vos clients la possibilité de régler facilement leurs factures par téléphone dans un espace sécurisé.

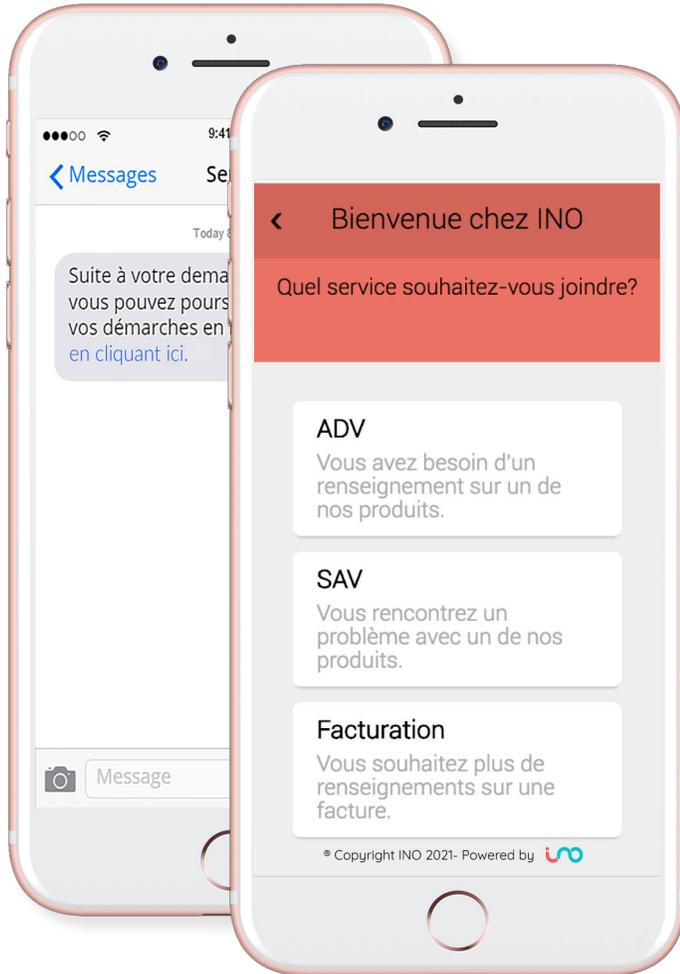


Self-service

Mettez en place des outils de self-care avec l'enregistrement de données, formulaires ...

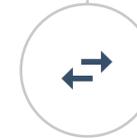
UNE NOUVELLE EXPERIENCE D'APPEL

Alliez le digital à la voix et adaptez vous aux habitudes mobiles de vos clients



Expériences clients transformées

Eliminez les frustrations liées aux SVI classiques en proposant une navigation visuelle et personnalisée.



Mises en relations fluidifiées

Vos clients pourront choisir à quel moment ils seront mis en relation avec vos services sur le canal de leur choix.



Contacts qualifiés

Encouragez l'utilisation de canaux digitaux et de self-care suivant la demande pour réduire les appels à faible valeur ajoutée.



NOUS CONTACTER



contact@ino.global



<https://www.ino.cx>



PARIS

5 Rue du 4 Septembre
75002 Paris
France



MONTPELLIER

770 avenue Alfred Sauvy
34470 Perols
France



BARCELONE

carrer floridablanca 98
08015 Barcelona
Espagne



NYON

Chemin de Chantegrive 14
1260 Nyon
Suisse