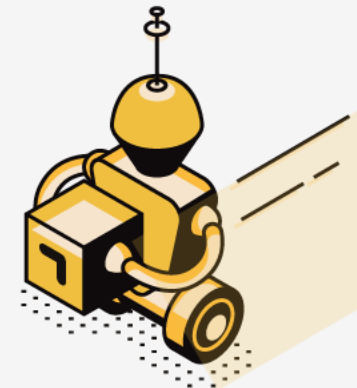


GUTILAB

Libérez le potentiel informatique de vos équipes

Paris + Malaga + Casablanca



CONSEIL

FORMATION

DÉVELOPPEMENT

EXPERTISES



KYC et scoring client

Réduction du risque d'exposition aux clients à haut risque, prévention de fraude, amélioration des délais d'ouverture de compte et optimisation des coûts par l'élimination de tâches manuelles.



Temps



Gestion des réclamations

Amélioration de la relation client par la réduction des temps de réponse (25% des demandes de réclamation répondu dans la même journée au lieu de 1% auparavant).



Temps



Centre d'excellence Low Code

Automatisation d'un grand nombre de processus métier. Développements accélérés qui ont permis de respecter les demandes du régulateur (CRE) en termes de libre concurrence.



ROI 4,5M



Gestion du cycle de vie des dossiers clients

Fiabiliser les contrôles de conformité à réaliser et garantir la traçabilité des opérations tout en améliorant l'expérience client.



Temps



Automatisation du processus d'indemnisation

Respect de leur objectif *paperless* (objectif global depuis le COVID), croissance de la fidélisation client par expérience rapide et fluide (amélioration du CSAT - *customer satisfaction*).



CSAT



Gestion du cycle de vie des fonds financiers

Vision 360 des informations d'un portefeuille et traçabilité des modifications et interventions des différents acteurs. Réduction d'erreur ou d'oubli de partage de document légaux.



Légal

CAS D'USAGE

CONSEIL

FORMATION

DÉVELOPPEMENT

EXPERTISES

abeille
ASSURANCES

Gestion des réclamations

Amélioration de la relation client par la réduction des temps de réponse (25% des demandes de réclamation répondu dans la même journée au lieu de 1% auparavant).



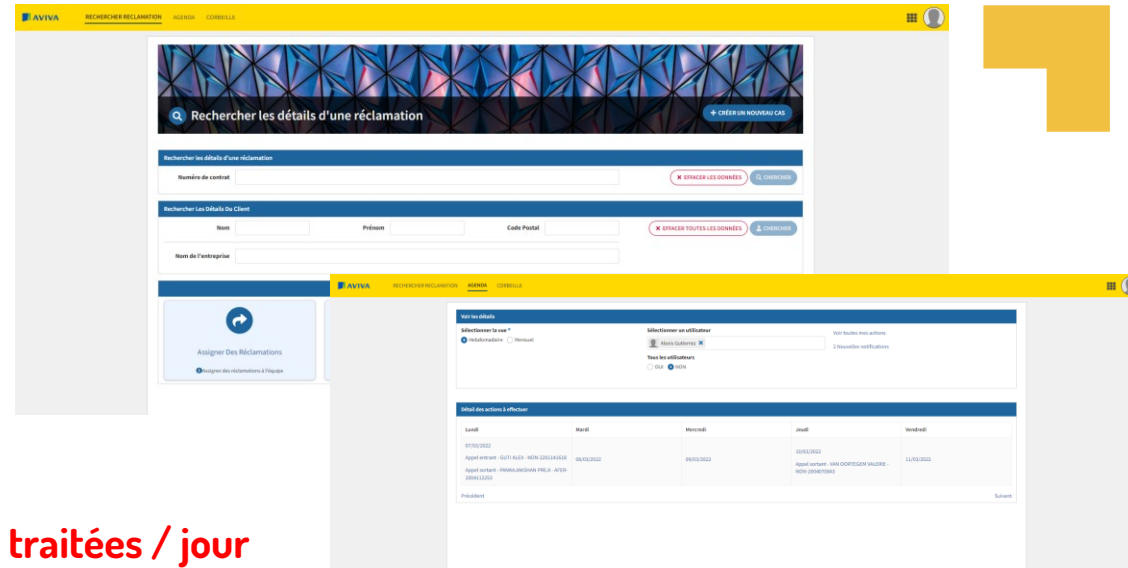
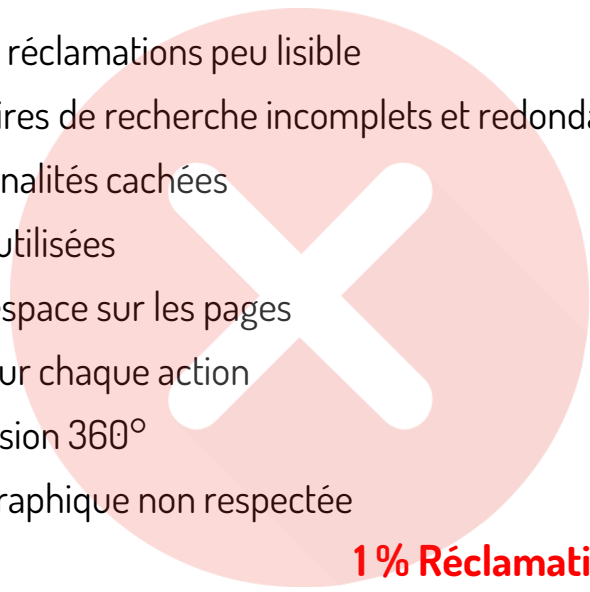
Temps

CAS D'USAGE



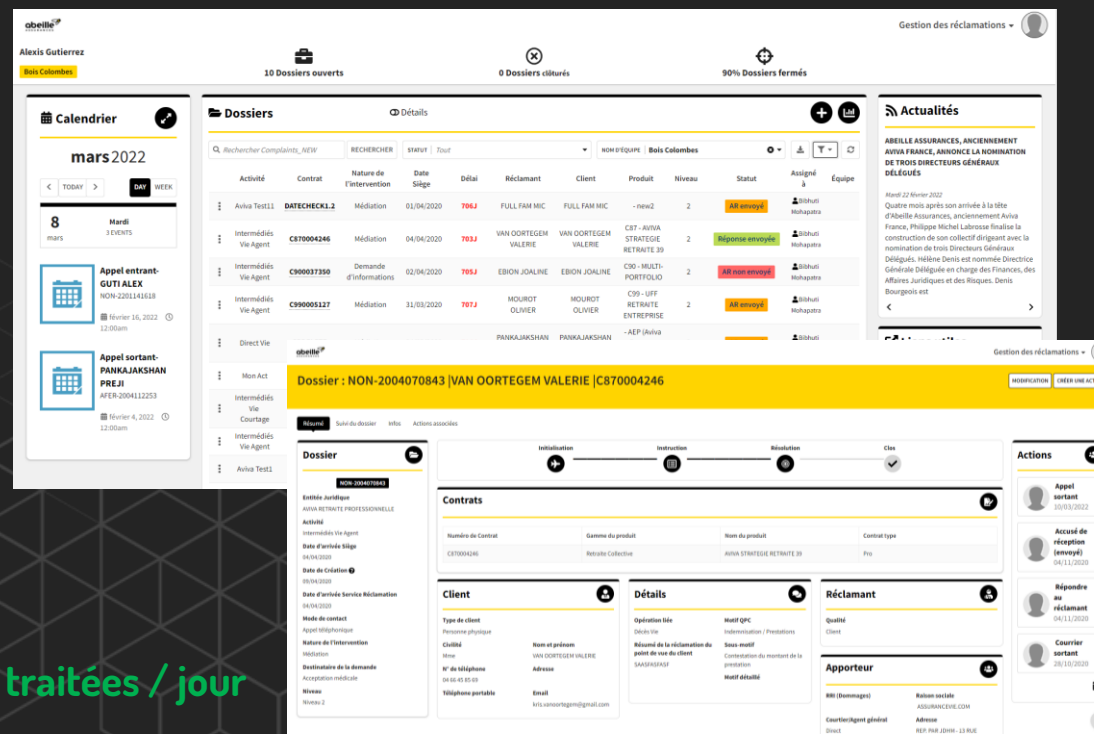
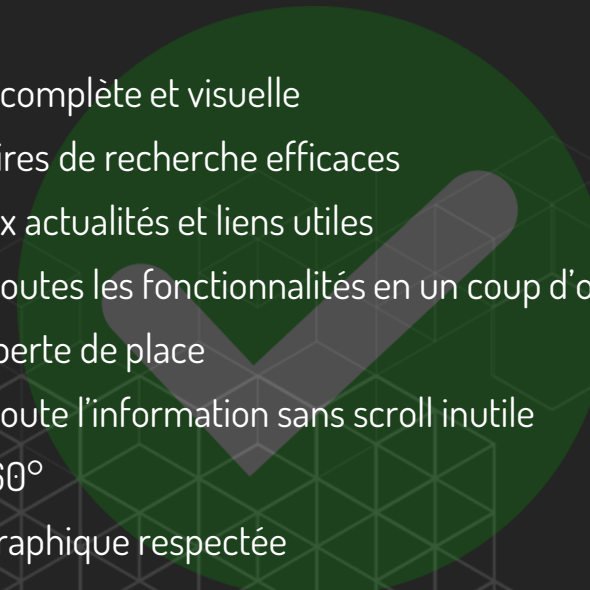
AVANT

- Liste des réclamations peu lisible
- Formulaires de recherche incomplets et redondants
- Fonctionnalités cachées
- Zones inutilisées
- Perte d'espace sur les pages
- Scroll pour chaque action
- Pas de vision 360°
- Charte graphique non respectée



APRES

- Visibilité complète et visuelle
- Formulaires de recherche efficaces
- Accès aux actualités et liens utiles
- Accès à toutes les fonctionnalités en un coup d'œil
- Aucune perte de place
- Accès à toute l'information sans scroll inutile
- Vision 360°
- Charte graphique respectée



Gestion des réclamations

25 % Réclamations traitées / jour

CONSEIL

FORMATION

DÉVELOPPEMENT

EXPERTISES



Gestion du cycle de vie des fonds financiers

Vision 360 des informations d'un portefeuille et traçabilité des modifications et interventions des différents acteurs. Réduction d'erreur ou d'oubli de partage de document légaux.



Légal

CAS D'USAGE



AVANT

Recherche d'informations fastidieuse dans les documents contractuels

Erreurs et oublis de partage de document légaux

Non-conformité de règles légales établies par l'AMF

Pas de vision globale des informations du portefeuille

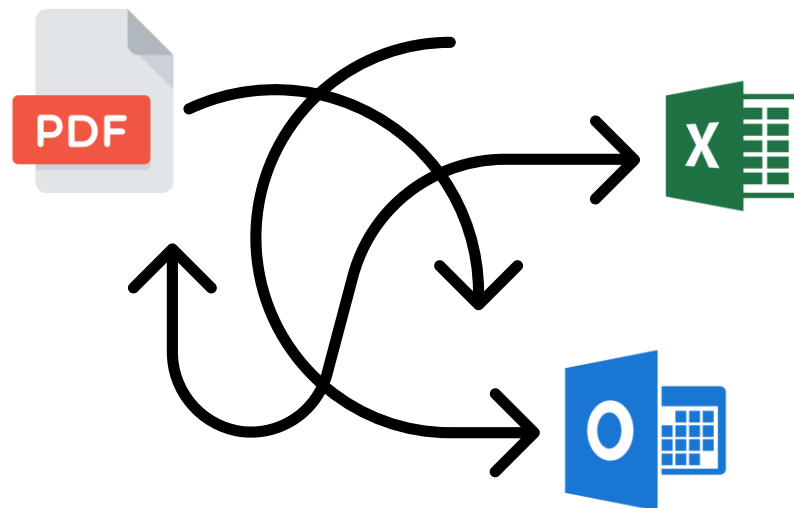
Reportings manuels

Mise à jour manuelle / Re-certification des portefeuilles/Kiid

Insatisfaction clients



Conformité manuelle AMF pour les DICl



APRES

Automatisation des référentiels

Automatisation de la génération des Kiid

Distribution sur les différentes plateformes internes et externes

Vision 360 des informations des portefeuilles avec traçabilité de chaque modification et intervention des différents acteurs

Rapports de planification et pipeline des portefeuilles à venir

Mise à jour annuelle pour la re certification des portefeuilles/Kiid

Augmentation de la satisfaction clients

N° du portefeuille	Nom juridique	Nom commercial	Forme juridique	Devis	Date de création	Date de clôture
1852	Euro Breakeven Inflation IXL C EUR	OFI FUND - Euro Breakeven Inflation IXL C EUR	FCP	€	09/09/2005 02:00	
1858	Euro Breakeven Inflation GI EUR	OFI FUND - Euro Breakeven Inflation GI EUR	FCP	€	01/04/2005 02:00	
1866	Euro Breakeven Inflation I C EUR	OFI FUND - Euro Breakeven Inflation I C EUR	FCPE	€	28/12/1971 01:00	
1869	Euro Breakeven Inflation RF EUR C	OFI FUND - Euro Breakeven Inflation RF EUR C			27/09/1989	
1870	RS ACT4 POSITIVE ECONOMY F C EUR	OFI FUND - RS ACT4 POSITIVE ECONOMY F C EUR				
1873	RS ACT4 POSITIVE ECONOMY GI EUR	OFI FUND - RS ACT4 POSITIVE ECONOMY GI EUR				
1876	Euro Breakeven Inflation RF EUR C	OFI FUND - Euro Breakeven Inflation RF EUR C				

Bonjour, Alexis.
Comment pouvons nous t'aider aujourd'hui?

- PDFComp**
Comparer des KiIDs, des DICIs ou même des documents externes
- Reporter**
Et si vous surveillez l'évolution de chaque fond ?
- UpKiID**
Mettez à jour tous les KiIDs avec un seul bouton
- UpPerf**
Synchronisez les parts avec leurs nouvelles performances

Gestion du cycle de vie des fonds financiers

Conformité automatisée AMF pour les DICl

CONSEIL

FORMATION

DÉVELOPPEMENT

EXPERTISES



Gestion des recommandations

Normalisation du processus des recommandations à suivre au sein de l'entreprise pour le département « Risk & Compliance ».



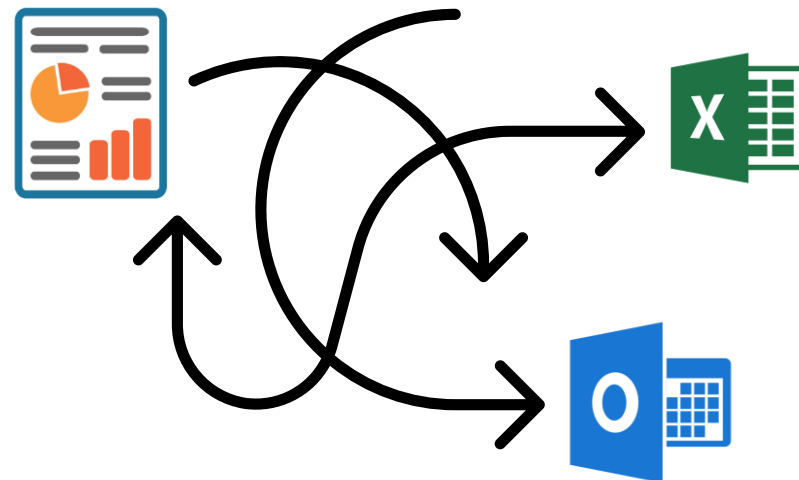
Légal

CAS D'USAGE



Mauvaise qualité de données et de suivi
 Activité gérée par mails sans trace des actions
 Report aux comités de directions étaient coûteux
 Recommandations et Actions prises sur des informations fausses ou non actualisées
 Données en différé

AVANT



2 ETP juste pour la gestion des mails

Information centralisée, en temps réel et accessible à tous les services et départements
 Décisions prises sur des données en temps réel
 Traçabilité des actions en cas d'audit
 Génération automatique de rapports pour la prise de décisions par la Direction
 Amélioration de la collaboration inter-équipe pour réaliser leur plan d'action

APRES

Id	Id Reco	Titre	Niveau De Risque	Statut	Taux Avancement
1	1	Revue du paramétrage des bases référentielles	3	Réalisée/Close	100%
2	2	Intégration des titres non cotés dans le développement du nouvel outil API-IRM	3	Réalisée/Close	100%
3	3	Définition des règles de transmission et d'enregistrement des opérations sur FCPR	3	Réalisée/Close	100%
4	4	Formalisation des règles de valorisation et définition des modalités opérationnelles.	3	Réalisée/Close	100%
5	5	Mise en place de rapprochements de positions sur les BAO	3	Réalisée/Close	100%
6	6	Harmonisation des règles de tenue de position des BAO			
7	7	Mise en place d'un rapprochement entre les données comptables et juris			
8	8	Séparer la procédure actuelle 'Instrument financiers complexes et instu			

ID Reco	Titre	1	Statut	Priorité	Taux avancement	Entité Client	Entité Emittente	Service responsable	Entité Responsable	Service Responsable	Date de création	Entorse Validé	Echec de Validé	Accès de la mission	Titre de la mission
671	Adaptier et tester l'outil de gestion des risques pour le service conseil interne au comité CSR		Réalisée/Close	2	100						31/02/2018				
106	Adaptier le mode opérationnel par produit identifié et harmoniser le mode opérationnel sur les opérations sur opérations Risque		Réalisée/Close	2	100						31/02/2018				

Gain de 2 ETP pour le suivi des plans d'action

Gestion des recommandations

CONSEIL

FORMATION

DÉVELOPPEMENT

EXPERTISES



Gestion des dysfonctionnements

Vision Case Management des dossiers de raccordement gaz avec une vision 360 des dossiers et centralisation des interventions



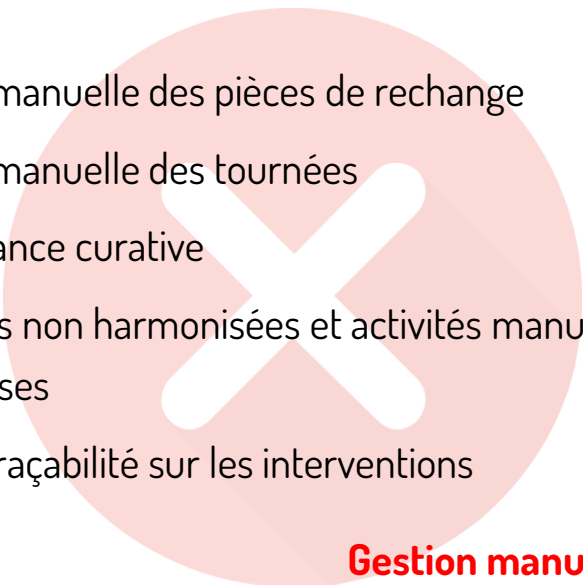
CSAT

CAS D'USAGE



AVANT

- Gestion manuelle des pièces de rechange
- Gestion manuelle des tournées
- Maintenance curative
- Pratiques non harmonisées et activités manuelles fastidieuses
- Peu de traçabilité sur les interventions

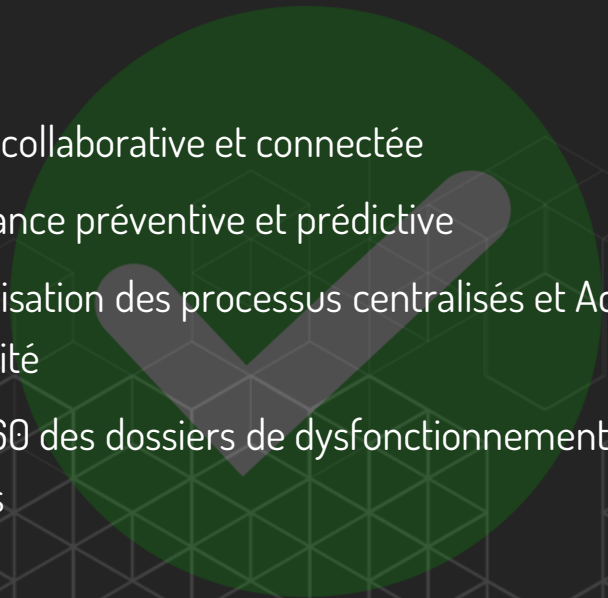


Gestion manuelle des interventions



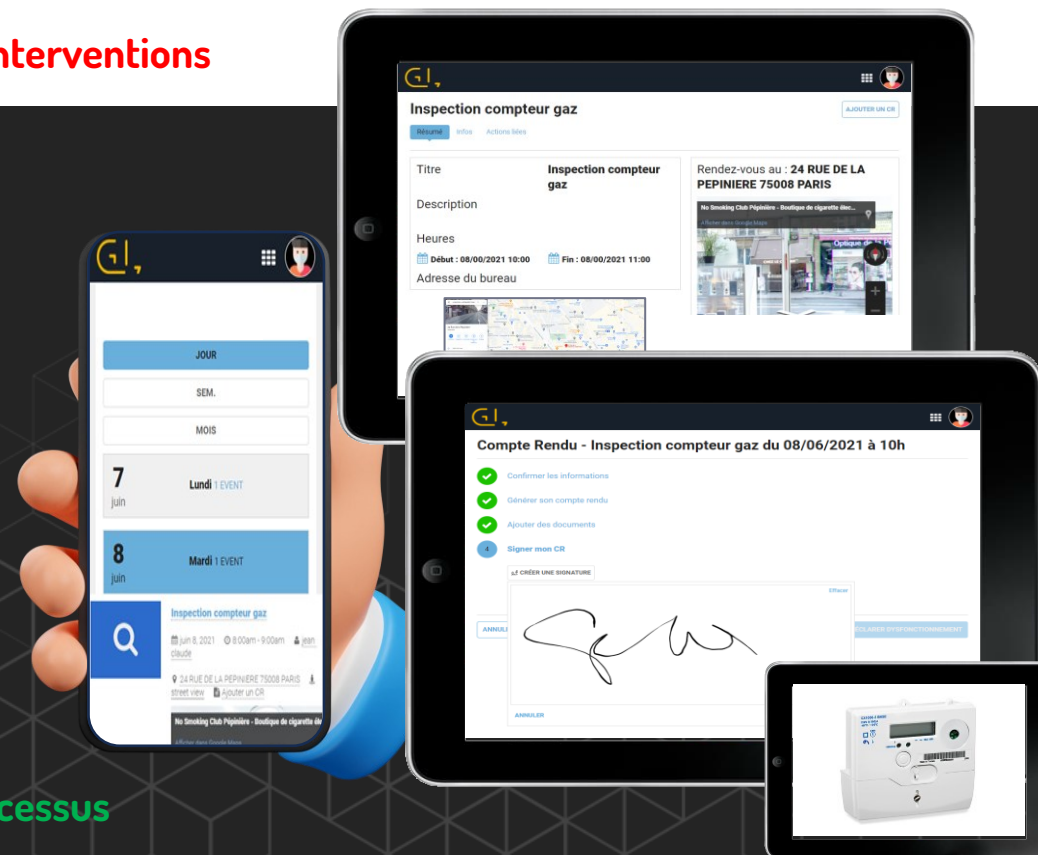
APRES

- Solution collaborative et connectée
- Maintenance préventive et prédictive
- Automatisation des processus centralisés et Accès en mobilité
- Vision 360 des dossiers de dysfonctionnements et incidents



Rationalisation des processus

Gestion des dysfonctionnements



CONSEIL

FORMATION

DÉVELOPPEMENT

EXPERTISES



Création du Centre d'excellence Low Code

Automatisation d'un grand nombre de processus métier. Développements accélérés qui ont permis de respecter les demandes du régulateur (CRE) en termes de libre concurrence.



ROI 4,5M€

CAS D'USAGE



AVANT

Processus métier Relation client et Gestion du réseau diffus et silotés

Rigidité au sein des projets BPM

Information silotée

Obsolescence des technologies

Delivery des projets longue, fastidieuse et coûteuse

Sélection de nouveaux projets au point mort



APRES

Construction des processus métier Relation client et Gestion du réseau

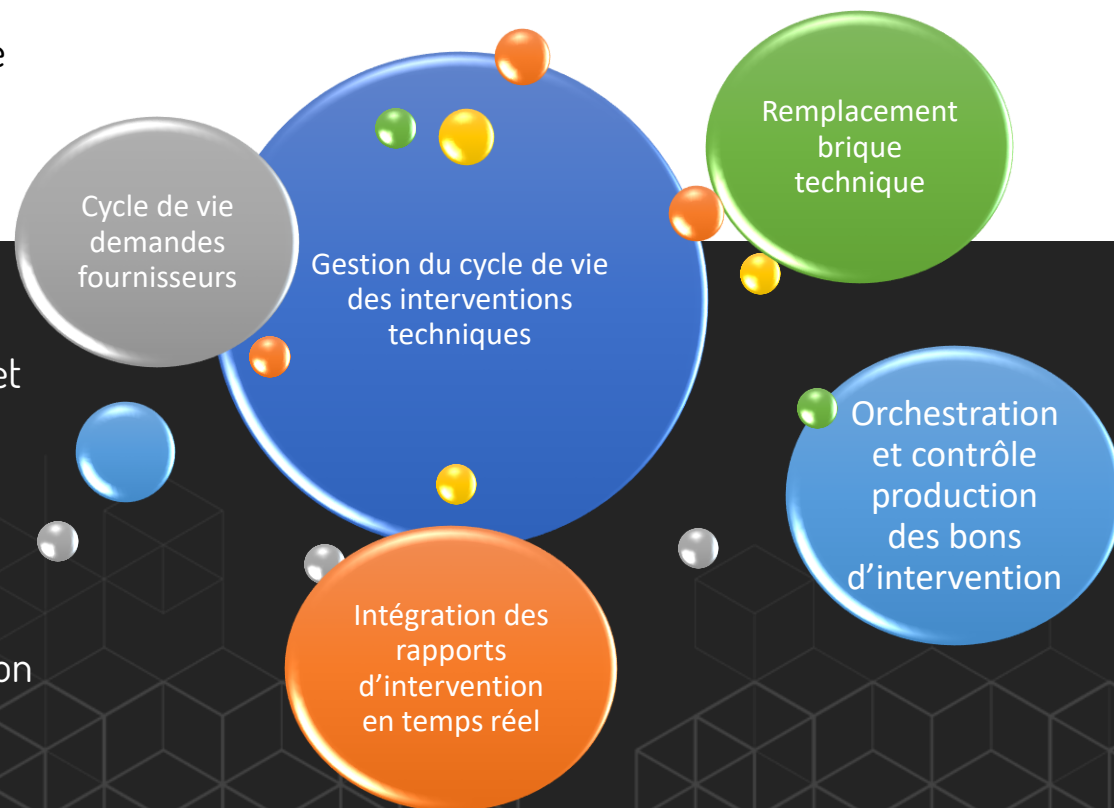
Promotion de l'agilité au sein des projets BPM

Amélioration de la collaboration IT vs Métier

Promotion de la technologie Low code et l'innovation

Industrialisation de la delivery des projets

Mise en place d'un processus de sélection de projets



CoE@GRDF Success Stories

En 2015, le 1er projet

... En 2016, création du CoE BPM

... Fin 2016, le CoE compte 19 designers et 2 projets en PROD

... Aujourd'hui, 30 designers répartis sur 11 projets dont 4 projets en Build et 7 projets en PROD

Mise en place du Centre d'Excellence BPM@GRDF

- Améliorer et construire les processus métier pour les domaines relation client et la gestion du réseau.
- Promouvoir l'agilité au sein des projets BPM
- Améliorer la collaboration IT vs Métier

- Développer un centre d'Excellence (CoE) @GRDF afin de:
 - Promouvoir la technologie Low code et l'innovation
 - Industrialiser le delivery des projets
 - Mettre en place un processus de sélection de projet.

Chiffres clés



5 ans de collaboration



~ 8500 utilisateurs



7 apps (PROD)
4 apps (build)

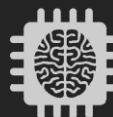


+1 millions de process/an

Innovations



ChatBot pour l'aide d'utilisateurs



AI : Détection de fraud



Quick APPs : AVE
Détection de défaut compteur



RPA : Traitement des rejets
Automatisation des traitements des rejets techniques et fonctionnels

SUCCESS STORIES

29+
Designers

11
Projets en PROD

16
Projets Agiles

+10
Certifiés

4
App Interne
Training Center
RAG Meeting
Gestion des congés
Welcome package

2
Hakathlon

ET BIEN PLUS

TRANSPORTS

Comment optimiser le trafic d'un réseau de transport dans une grande ville ?



PUBLIC

Comment améliorer l'attention donnée aux citoyens sur le site officiel d'une entité publique ?



IMPORT EXPORT

Comment substituer un système legacy par un outil plus actuel dans une entreprise dont le dispositif informatique est aussi complexe que crucial pour son activité ?



FINANCES

Comment optimiser la gestion du process KYC, de l'Entrée En Relation à la création de compte en passant par toutes les étapes intermédiaires comme le scoring ?



ENERGIE

Comment centraliser et agiler l'ensemble des projets de Business Process Management au cœur de l'entreprise ?



ASSURANCES

Comment rendre la gestion des successions (répartition de l'héritage et des bénéficiaires, contrats d'épargne, indemnités, rentes..) plus efficace pour un assureur ?



ILS NOUS FONT CONFIANCE



MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

