

Présentation Jabra

Depuis 150 ans, nous avons mis au point des technologies de pointe qui rendent la vie plus belle que jamais, au travers de solutions audio et vidéo.

Que ce soit les micro casques professionnels, des Speak ou encore des barres de visioconférences, notre gamme s'adapte aux nouveaux rythmes hybrides de travail et aux nouveaux environnements.



ENGAGE AI





EN RETROSPECTIVE

HABITUELLEMENT MESURE

- Net Promoter Score (NPS)
- Customer Effort Score (CES)
- Average Handle Time (AHT)
- First Call Resolution (FCR)
- Satisfaction client (CSAT)
avec 5-30% de taux de participation

Le paradoxe de la
mesure



EN TEMPS-REEL

CE QUI COMPTE

- Les opérateurs sont-ils engagés?
- Le client est-il content tout au long de l'appel?
- Comment se passe l'expérience client?
- **COMMENT on dit les choses**– et non plus **CE QUI EST dit?**

VS

ENGAGE.AI

ASSISTANT DE L'AGENT EN TEMPS RÉEL & INSIGHTS DU SUPERVISEUR



AGENT
TON DE LA VOIX

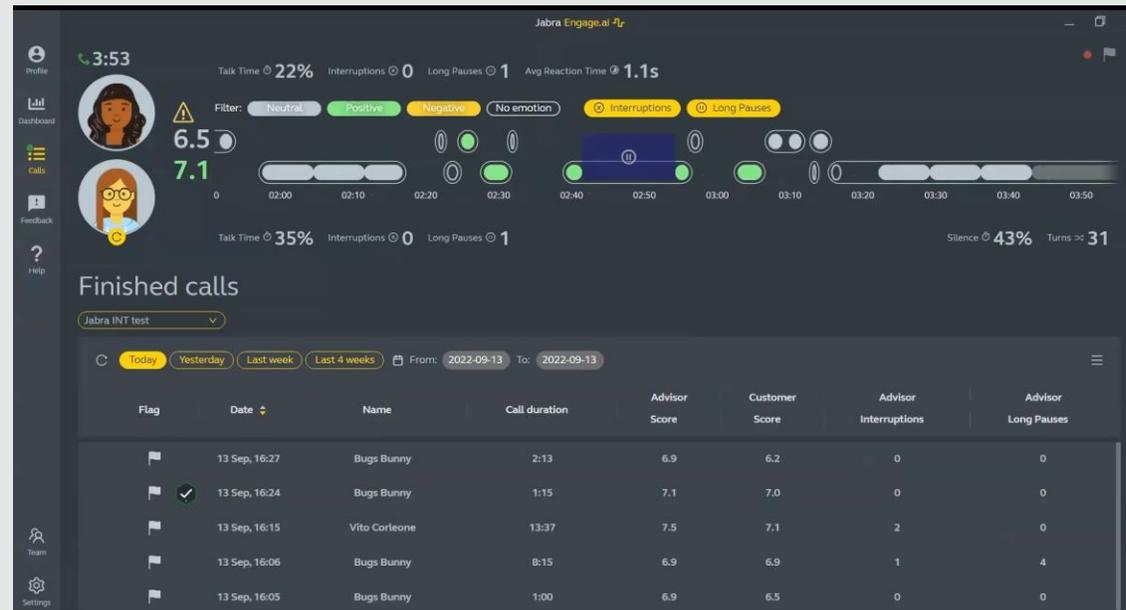


CLIENT
SENTIMENT



CONVERSATION
MESURE TEMPS REEL

DEMO



Captures des scores émotionnels en temps réel

