



BOSTON  
CONSULTING  
GROUP

NETEXPLO  
observatory

# Data : les salariés français veulent accélérer

Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises

JANVIER 2022

## Méthodologie

Dans les grandes entreprises comme dans les ETI, les salariés français sont prêts pour la transformation data

Les salariés ont une vision positive de l'utilisation des données pour leur travail

La transformation data des ETI ne fait cependant que commencer



# Méthodologie

# Méthodologie de l'enquête



- 202 dirigeants d'entreprises de 200 salariés à 5000 salariés
  - constituant un échantillon représentatif des entreprises de cette taille (quotas de secteur et de nombre de salariés)
- 1 002 salariés d'entreprises,
  - Incluant 55% salariés d'ETI (de 200 à 5000 salariés) et 45% de grandes entreprises (plus de 5000 salariés)
  - Ce panel contient notamment 45% de cadres



- Enquête réalisée du 14 décembre 2021 au 6 janvier 2022



- Enquête réalisée par Ipsos dans le respect de la norme internationale ISO 20252
- Échantillon de dirigeants interrogé par téléphone
- Échantillon de salariés interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Note de lecture : Tous les résultats sont exprimés en pourcentage (%).  
Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».

# Principaux enseignements

1

## Dans les grandes entreprises comme dans les ETI, les salariés français sont prêts pour la transformation data

- L'intelligence artificielle est entrée dans la vie quotidienne des entreprises. 57% des salariés déclarent connaître assez précisément le terme "Intelligence artificielle".
- Les salariés des grands groupes (58% d'entre eux) ont une bonne perception des opportunités offertes par l'exploitation des données.
- 68% des salariés français - et notamment ceux des grands groupes (75%) ont conscience de l'urgence pour leur entreprise de se transformer.
- 72% des salariés (78 % des salariés de grandes entreprises et 67% pour les ETI) ont confiance en leurs dirigeants pour accélérer la transformation data.
- Les salariés souhaitent être acteurs de la transformation data : plus de 70% d'entre eux considèrent que les entités métiers doivent accompagner les projets data.
- Les 2/3 des salariés des grandes entreprises (67%) considèrent que leur entreprise est déjà bien avancée dans sa transformation data.

# Principaux enseignements

2

## Les salariés ont une vision positive de l'utilisation des données pour leur travail

- Pour les salariés, l'utilisation des données aura des retombées positives sur leur efficacité (74% à 85% des salariés) et leur bien-être au travail (62% des salariés).
- L'utilisation de la donnée leur permettra d'améliorer la qualité de leur travail : 76% des salariés de grandes entreprises (GE) (et 68% d'ETI) pensent que l'utilisation des données réduira le temps passé à réaliser certaines tâches fastidieuses.
- Les salariés ayant déjà accès à des outils sophistiqués de traitement des données ont une vision très positive de leur usage : les salariés d'ETI ayant une opinion positive de l'impact des données sur leur bien-être au travail (54%) sont trois fois plus nombreux que ceux ayant une opinion négative (16%).
- Les salariés sont conscients des risques et des dérives potentiels liés à l'utilisation de la donnée : au sein des grandes entreprises, 78% d'entre eux estiment que le développement de l'utilisation de la donnée risque de générer plus de contrôle, 69% que cela risque de déshumaniser leur travail et 63% que cela risque de conduire à des pertes d'emploi

# Principaux enseignements

3

## La transformation data des ETI ne fait cependant que commencer

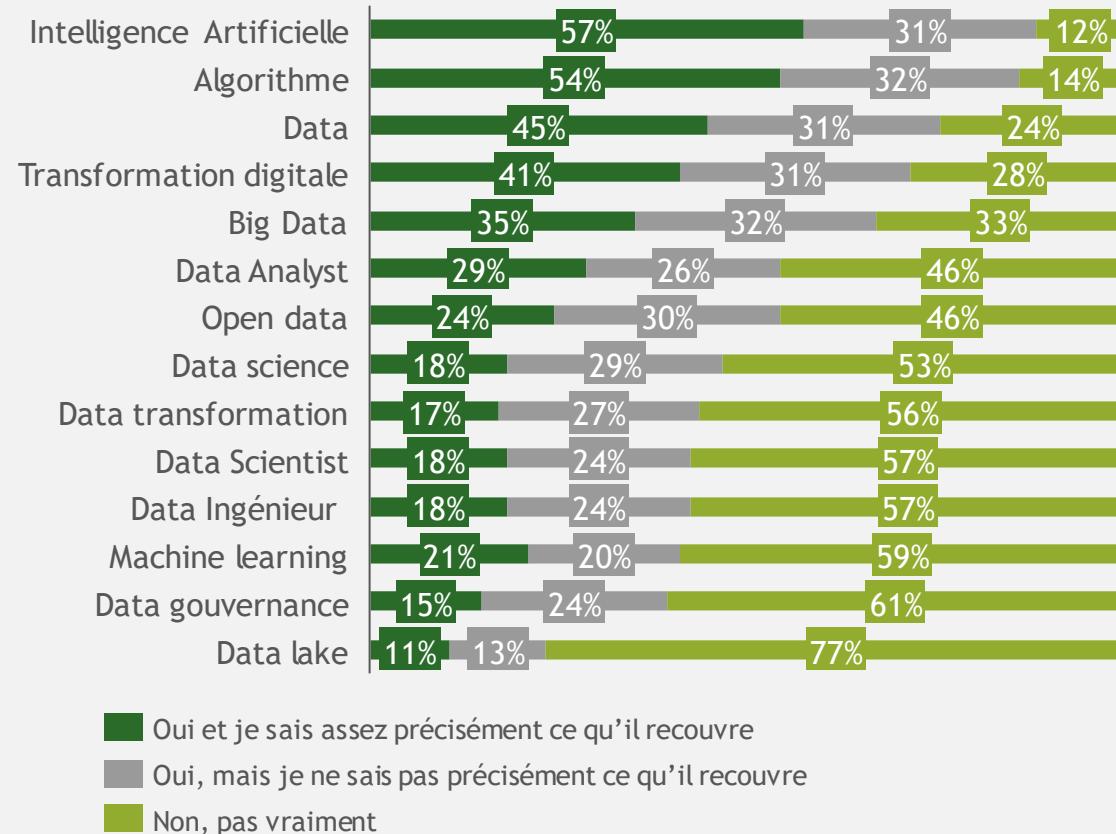
- Les dirigeants d'ETI ont conscience des opportunités offertes par l'utilisation des données : 48% d'entre eux pensent que cela pourrait augmenter le chiffre d'affaires de leur entreprise de plus de 5%.
- Les investissements data dans les ETI se sont d'ailleurs accélérés : 59% des dirigeants déclarent que les investissements prévus dans leur entreprise pour renforcer l'utilisation de la donnée sont en hausse par rapport à l'année dernière.
- Cependant, les ETI se contentent pour l'instant de renforcer leurs fondamentaux grâce à l'utilisation des données : seuls 24% des dirigeants y ont eu recours pour développer une nouvelle manière de fixer les prix par exemple.
- Les ETI sont notamment avancées dans la collecte et les premières étapes d'exploitation de leurs données : ainsi 64% des dirigeants considèrent que leur entreprise est avancée dans l'exploitation des données au service des métiers.
- Les 2/3 des ETI (68%) ne disposent d'aucun outil utilisant de l'IA et seulement une sur cinq (20%) est en train d'y remédier.
- Moins d'une ETI sur trois (32%) a commencé à former ses salariés à la data.
- Pourtant la transformation a déjà commencé à porter ses fruits : 23% des dirigeants ayant initié une transformation déclarent que l'utilisation de la donnée dans leur entreprise est déjà un succès. C'est encore plus marqué (34%) pour les ETI ayant entrepris de former leurs salariés.



Dans les grandes entreprises comme dans les ETI, les salariés français sont prêts pour la transformation data

# L'intelligence artificielle est entrée dans la vie quotidienne des entreprises

Question : « Connaissez-vous chacun des termes suivants ? » (aux salariés)



La majorité des salariés connaît assez précisément les termes généraux

57%

Des salariés déclarent connaître assez précisément le terme "Intelligence Artificielle"

54%

Des salariés déclarent connaître assez précisément le terme "Algorithme"

... mais ils sont encore peu familiers avec les termes plus techniques

77%

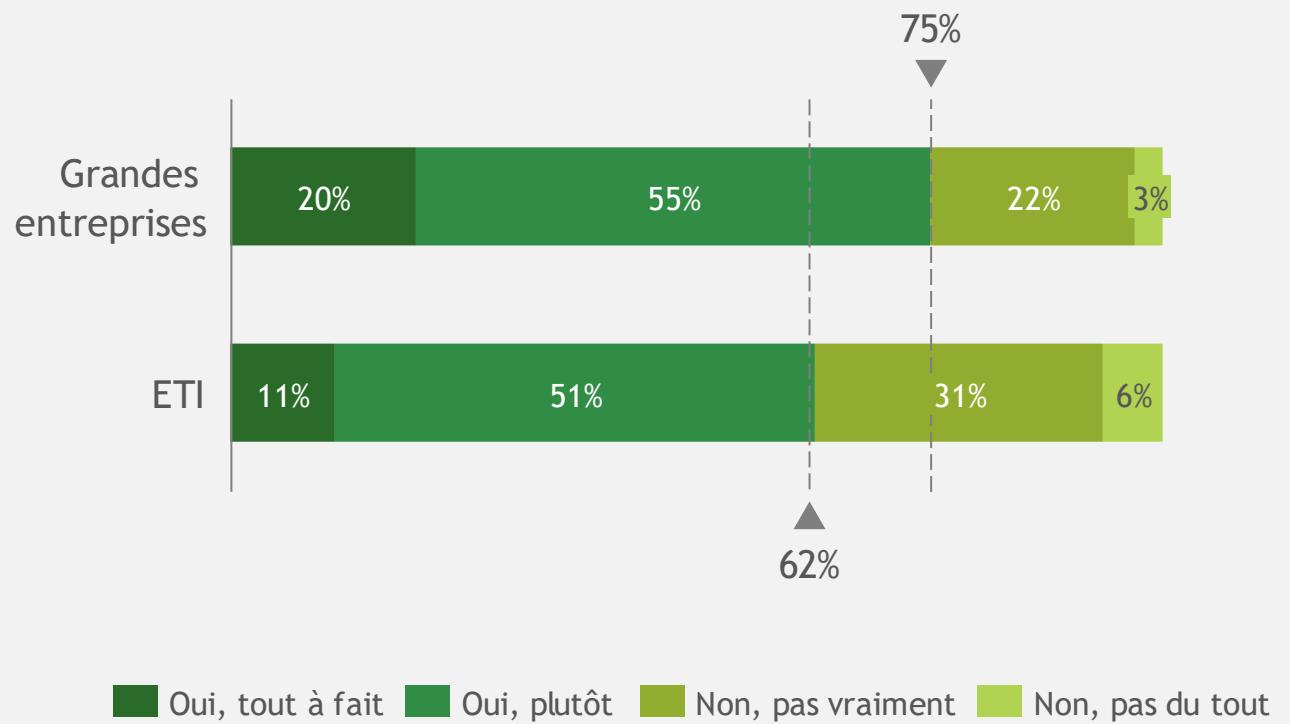
Des salariés déclarent ne pas connaître le terme "Data Lake"

61%

Des salariés déclarent ne pas connaître le terme "Data Gouvernance"

# Les salariés français ont conscience de l'urgence pour leur entreprise de se transformer

Question : « Avez-vous le sentiment qu'il est urgent pour votre entreprise de se transformer pour tirer parti des opportunités offertes par les données / la data ? » (base: Salariés)

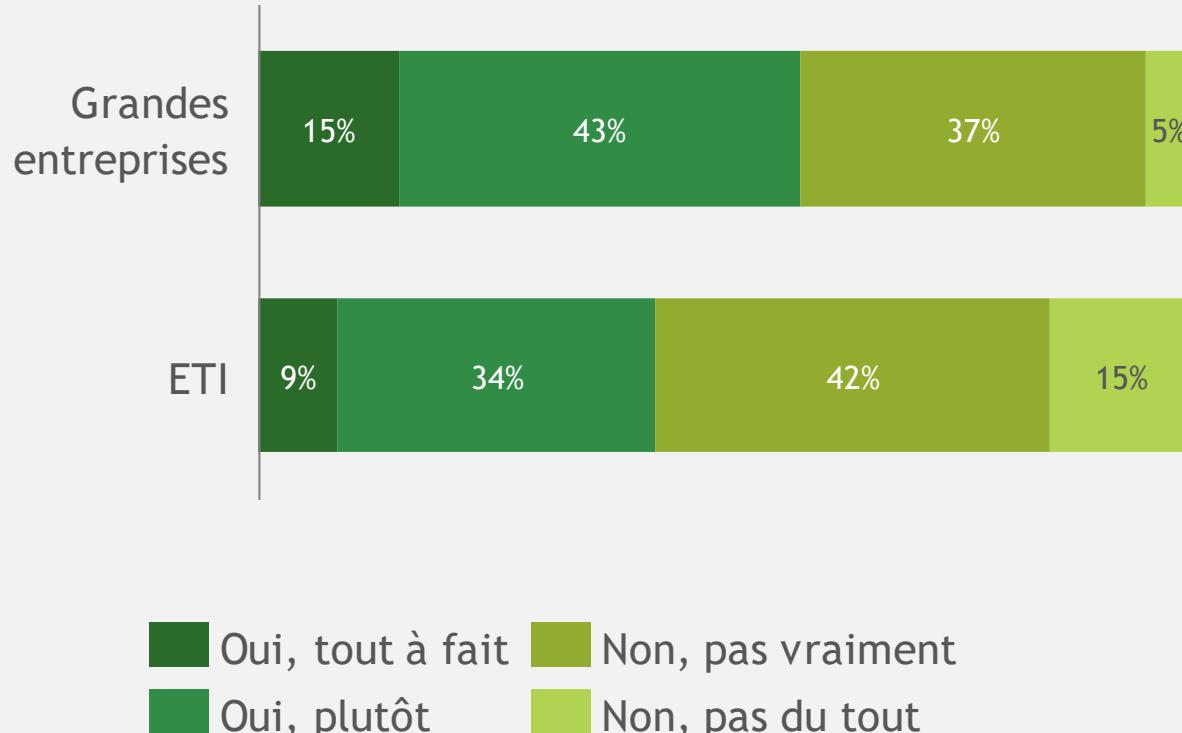


Des salariés français ont le sentiment qu'il est urgent pour leur entreprise de se transformer :

- 75% - Des salariés d'une grande entreprise
- 62% - Des salariés d'une ETI

# Les salariés des grands groupes ont une bonne perception des opportunités offertes par l'exploitation des données

Question : « Vous-même, avez-vous une idée des opportunités que peut offrir l'exploitation des données dans votre travail ? » (base: Salariés)



58%

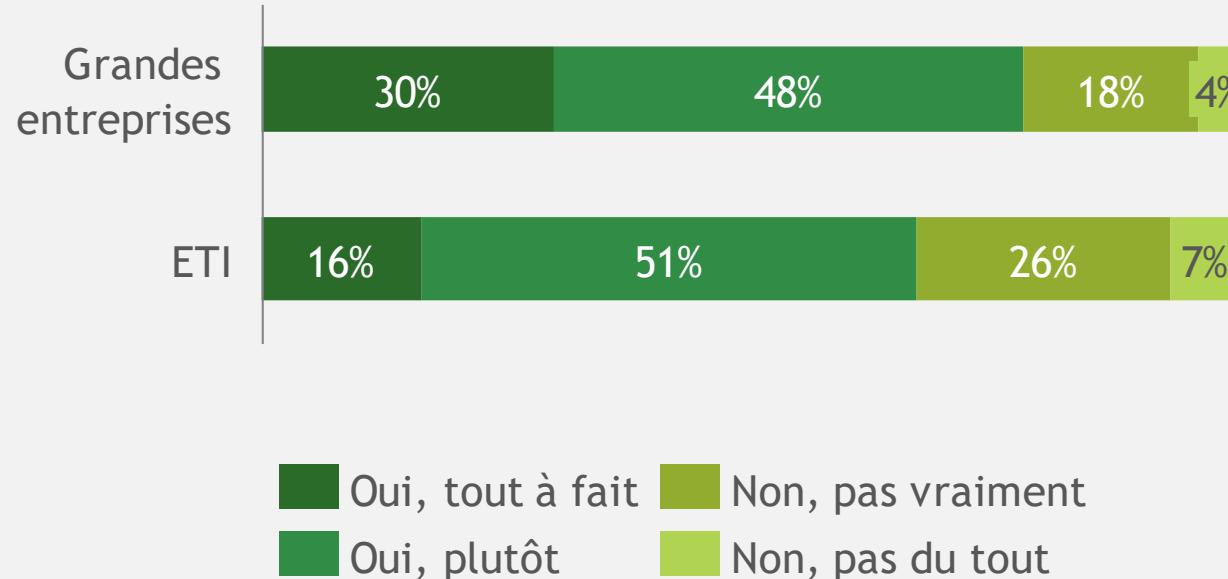
Des salariés de grandes entreprises estiment avoir une idée des opportunités que peut offrir l'exploitation des données dans leur travail.

43%

Seuls 43% des salariés d'ETI estiment avoir une idée des opportunités que peut offrir l'exploitation des données dans leur travail.

# Les salariés ont confiance en leurs dirigeants pour accélérer la transformation data

Question : « Selon vous, les dirigeants de votre entreprise sont-ils convaincus qu'il est urgent de se transformer pour tirer parti des opportunités offertes par l'exploitation des données dont dispose votre entreprise ? » (base: Salariés)



72%

Des salariés sont convaincus de l'urgence pour leur entreprise de se transformer.

78%

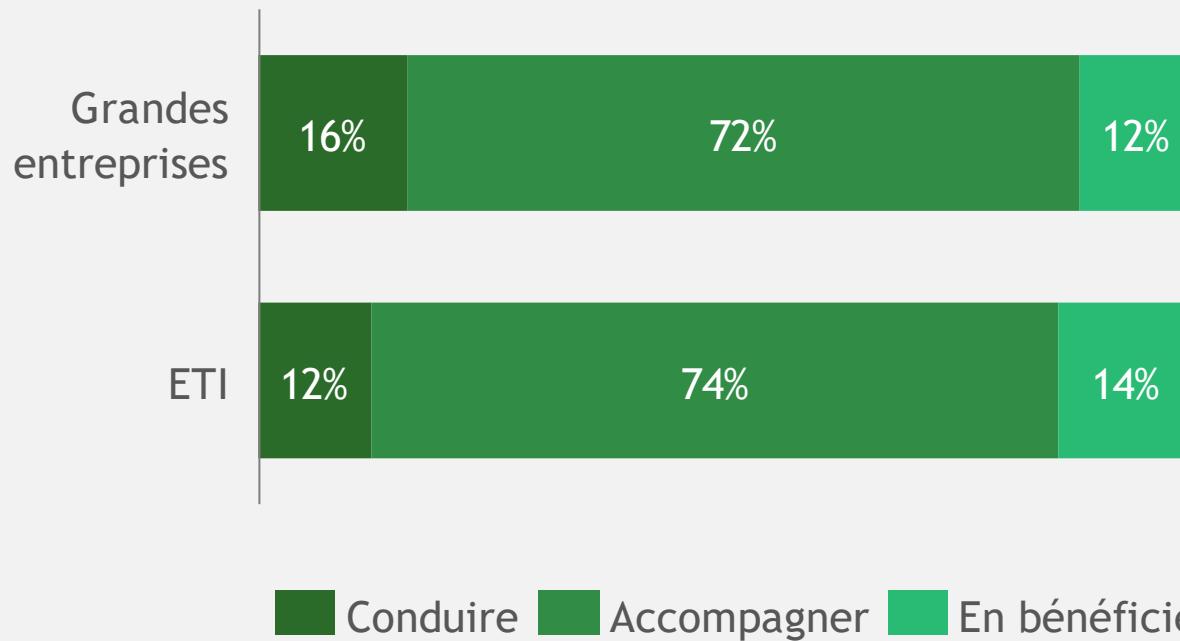
- Des salariés de grandes entreprises

67%

- Des salariés d'ETI

# Les salariés souhaitent être acteurs de la transformation data

Question : « Selon vous, quel doit être le rôle des business units ou entités métiers dans les projets data ? Ils doivent avant tout les... » (base: Salariés)



Les salariés considèrent très largement que les entités métiers doivent accompagner les projets d'exploitation des données

>70%

Des salariés considèrent que les entités métiers doivent accompagner les projets data

<14%

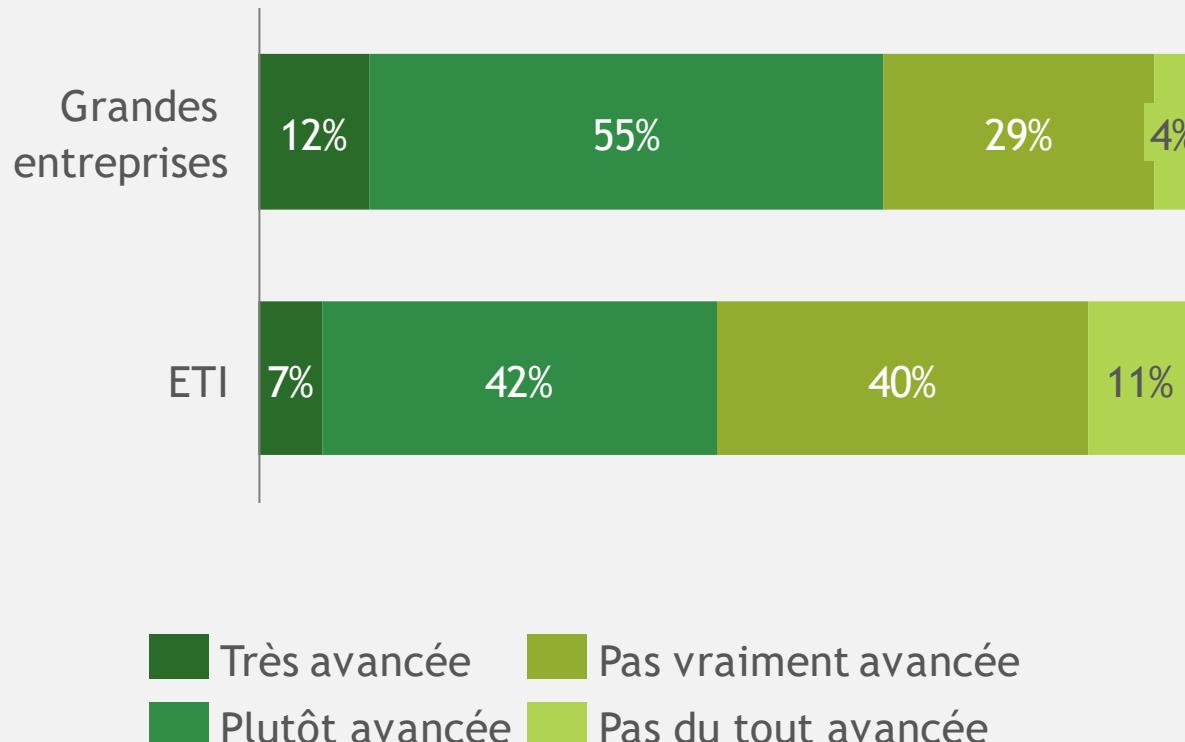
Ils ne sont que 12 à 14% à vouloir se contenter d'en bénéficier

1% des dirigeants ont choisi de ne pas se prononcer

Source : Etude BCG réalisée par Ipsos - Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises, Janvier 2022

# Les 2/3 des salariés des grandes entreprises considèrent que leur entreprise est déjà bien avancée dans sa transformation

Question : « Dans votre entreprise, quelle est la situation actuelle en ce qui concerne le niveau de data transformation, c'est-à-dire d'innovations sur la base de l'utilisation de données ? » (base: Salariés)



67%

Des salariés de grandes entreprises considèrent que leur entreprise est avancée dans sa transformation data

49%

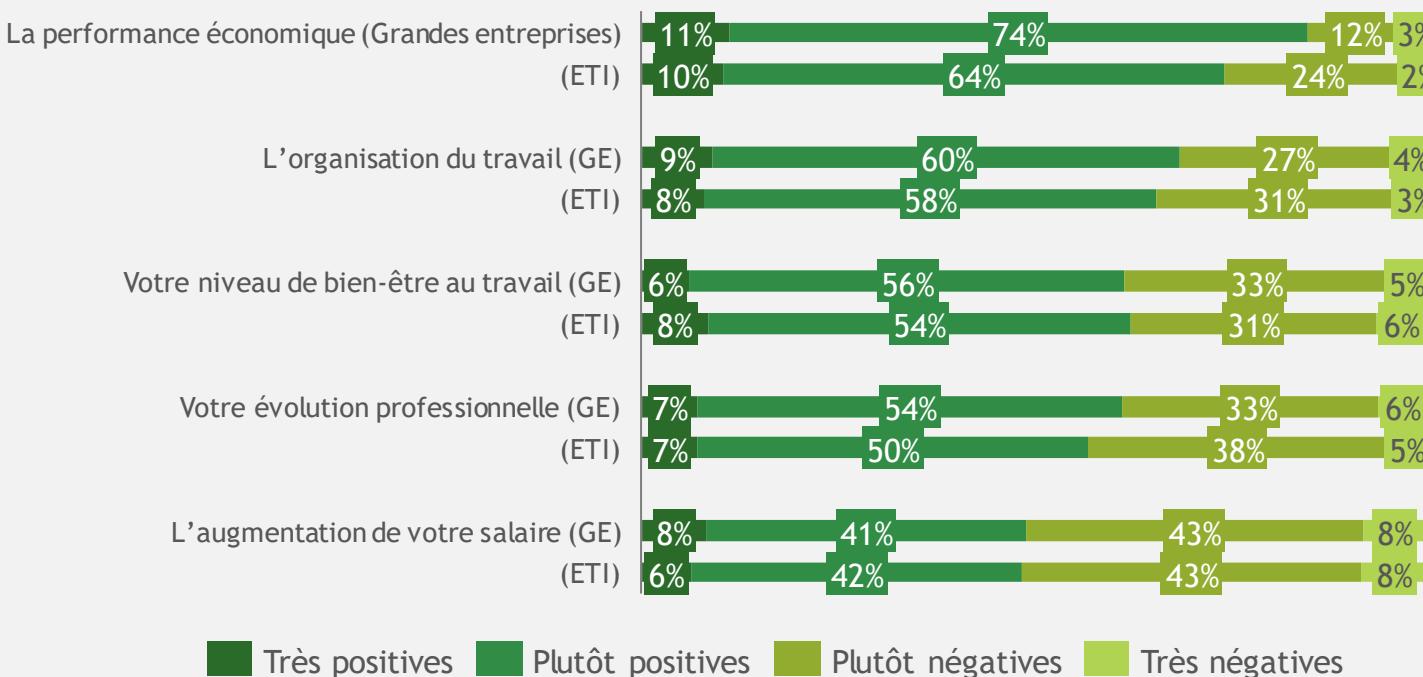
Des salariés d'ETI considèrent que leur entreprise est avancée dans sa transformation data



Les salariés ont une vision positive de l'utilisation des données pour leur travail

# Pour les salariés, l'utilisation des données aura des retombées positives sur leur efficacité et leur bien-être au travail

Question : « Là où vous travaillez, pensez-vous que le développement de l'utilisation de la data aura des conséquences positives ou négatives dans les 5 prochaines années en ce qui concerne... ? » (base: Salariés)



Des salariés de grandes entreprises (GE) et des ETI pensent que le développement de l'utilisation des données aura des répercussions positives sur leur bien-être au travail

62%

Des salariés de GE (61%) et d'ETI (57%) pensent que le développement de l'utilisation des données aura des répercussions positives sur leur évolution professionnelle

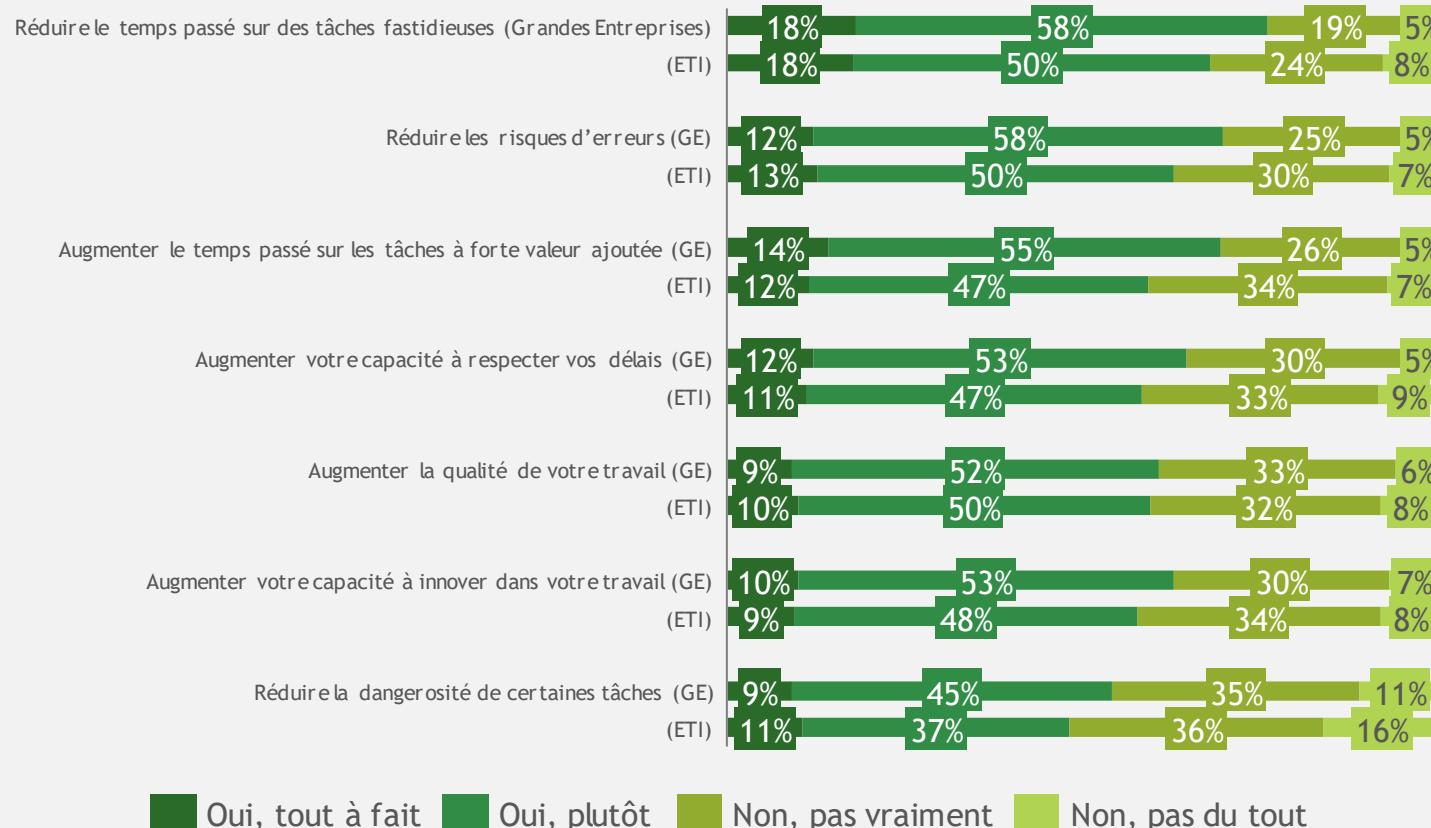
~60%

2 à 3% des sondés ont choisi de ne pas se prononcer

Source : Etude BCG réalisée par Ipsos - Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises, Janvier 2022

# L'utilisation de la donnée permettra aux salariés d'améliorer la qualité de leur travail

Question : « Et plus précisément, pensez-vous que là où vous travaillez, le développement de l'utilisation de la data permettra de... ? » (base: Salariés)



Des salariés de grandes entreprises (GE) (et 68% d'ETI) pensent que l'utilisation des données permettra de réduire le temps passé à réaliser certaines tâches fastidieuses

76%

Des salariés de GE (et 60% d'ETI) pensent que l'utilisation des données permettra d'augmenter la qualité de leur travail

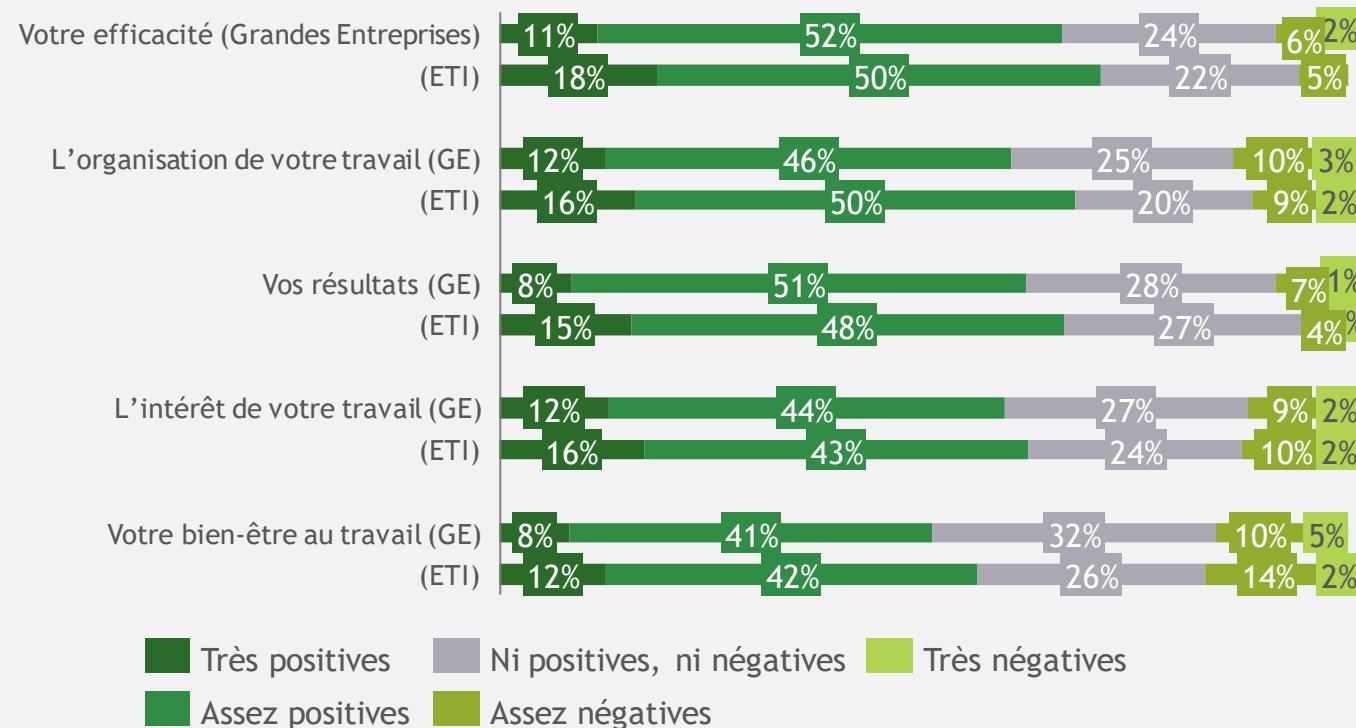
61%

2% des sondés ont choisi de ne pas se prononcer

Source : Etude BCG réalisée par Ipsos - Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises, Janvier 2022

# Les salariés ayant déjà accès à des outils sophistiqués de traitement de la donnée ont une vision très positive de l'usage des données

Question : « Et globalement, diriez-vous que l'utilisation de ces outils sophistiqués de traitement des données ont eu des répercussions positives, négatives ou ni positives, ni négatives sur... ? » (base: Aux salariés ayant dit que leur entreprise utilisait déjà ces outils)



Les salariés ayant une opinion positive de l'usage des données sont entre 3 et 10 fois plus nombreux que ceux ayant une opinion négative

54%

16%

Des salariés d'ETI (et 49% de grandes entreprises) déclarent que ces outils ont eu des répercussions positives sur leur bien-être au travail

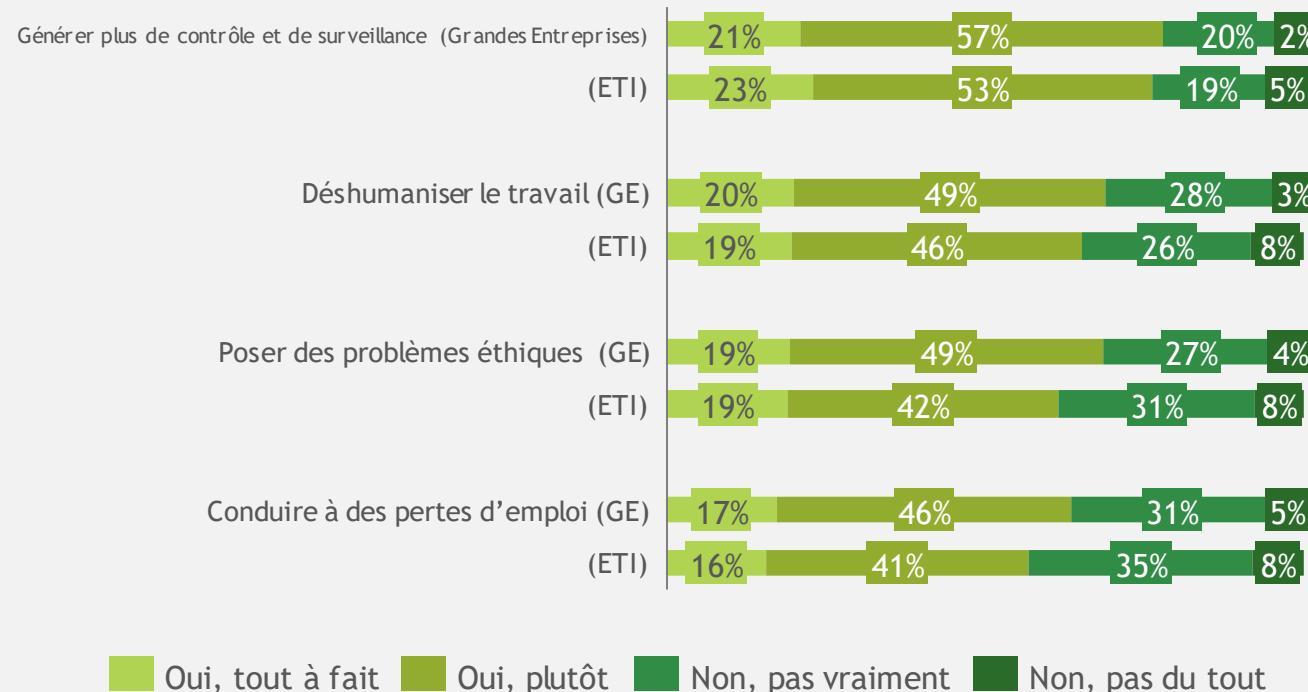
Alors que seuls 16% des salariés d'ETI et 15% de GE déclarent que cela a eu des répercussions négatives sur leur bien-être au travail

En fonction des questions, 3 à 5% des sondés ont choisi de ne pas se prononcer

Source : Etude BCG réalisée par Ipsos - Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises, Janvier 2022

# Les salariés sont conscients des risques et des dérives potentiels liés à l'utilisation de la donnée

Question : « Et selon vous, pensez-vous que là où vous travaillez, le développement de l'utilisation de la data risque de... ? » (base: Salariés)



78%  
Des salariés de grandes entreprises (GE) et 76% de ceux des ETI pensent que le développement de l'utilisation de la donnée risque de déshumaniser le travail

69%  
Des salariés de GE et 65% de ceux des ETI pensent que le développement de l'utilisation de la donnée risque de déshumaniser le travail

63%  
Des salariés de GE et 57% de ceux des ETI pensent que le développement de l'utilisation de la donnée risque de conduire à des pertes d'emploi

1% des sondés ont choisi de ne pas se prononcer

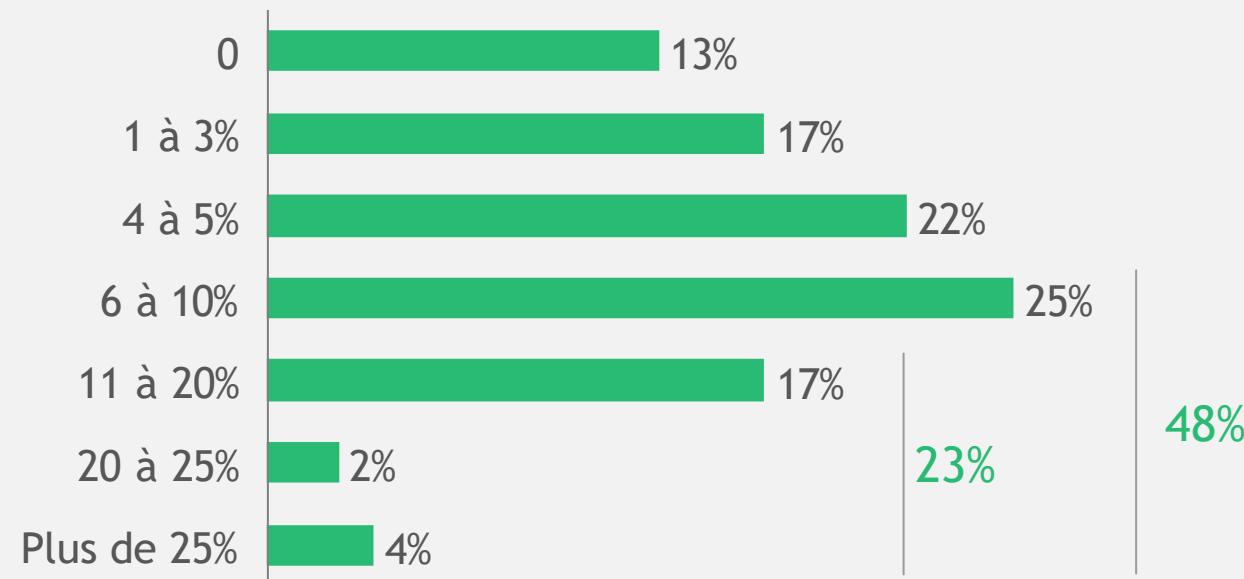
Source : Etude BCG réalisée par Ipsos - Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises, Janvier 2022



La transformation data des ETI ne fait cependant que commencer

# Les dirigeants d'ETI ont conscience des opportunités offertes par l'utilisation des données

Question : « Selon vous, si votre entreprise utilisait pleinement les données à sa disposition, quel serait l'impact sur son chiffre d'affaires en % ? »  
 (base: Dirigeants d'ETI)



La majorité des dirigeants pense que l'utilisation des données peut conduire à des augmentations significatives de chiffre d'affaires

>5%

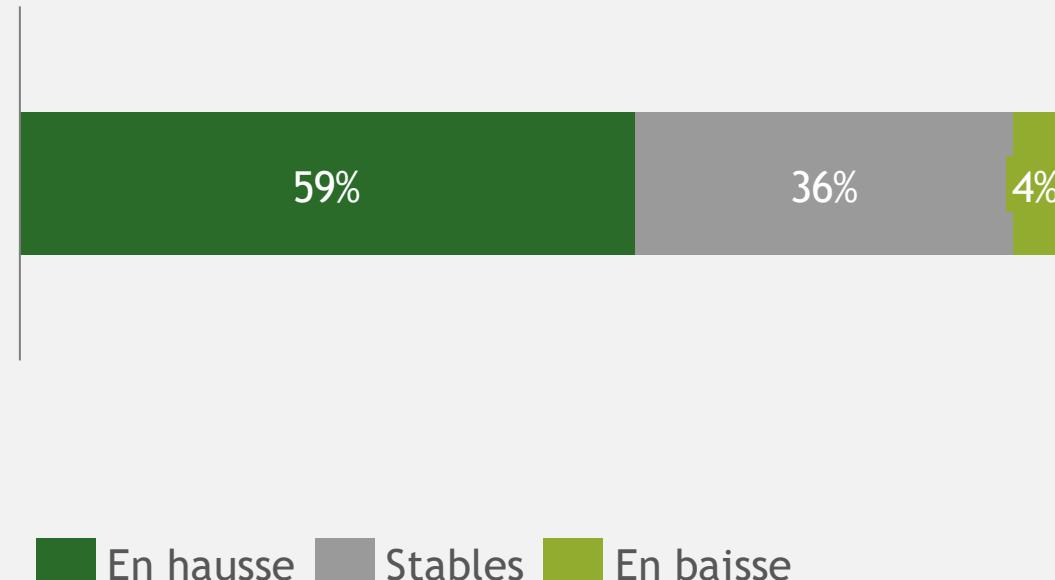
La moitié des dirigeants pense que l'utilisation des données pourrait augmenter le CA de leur entreprise de plus de 5%

>10%

Près d'un dirigeant sur quatre pense que l'utilisation des données pourrait augmenter le CA de son entreprise de plus de 10%

# Les investissements data dans les ETI se sont d'ailleurs accélérés

Question : « Par rapport à l'année dernière, les investissements prévus dans votre entreprise pour renforcer l'utilisation de la data sont-ils... »  
(base: Dirigeants d'ETI)



59%

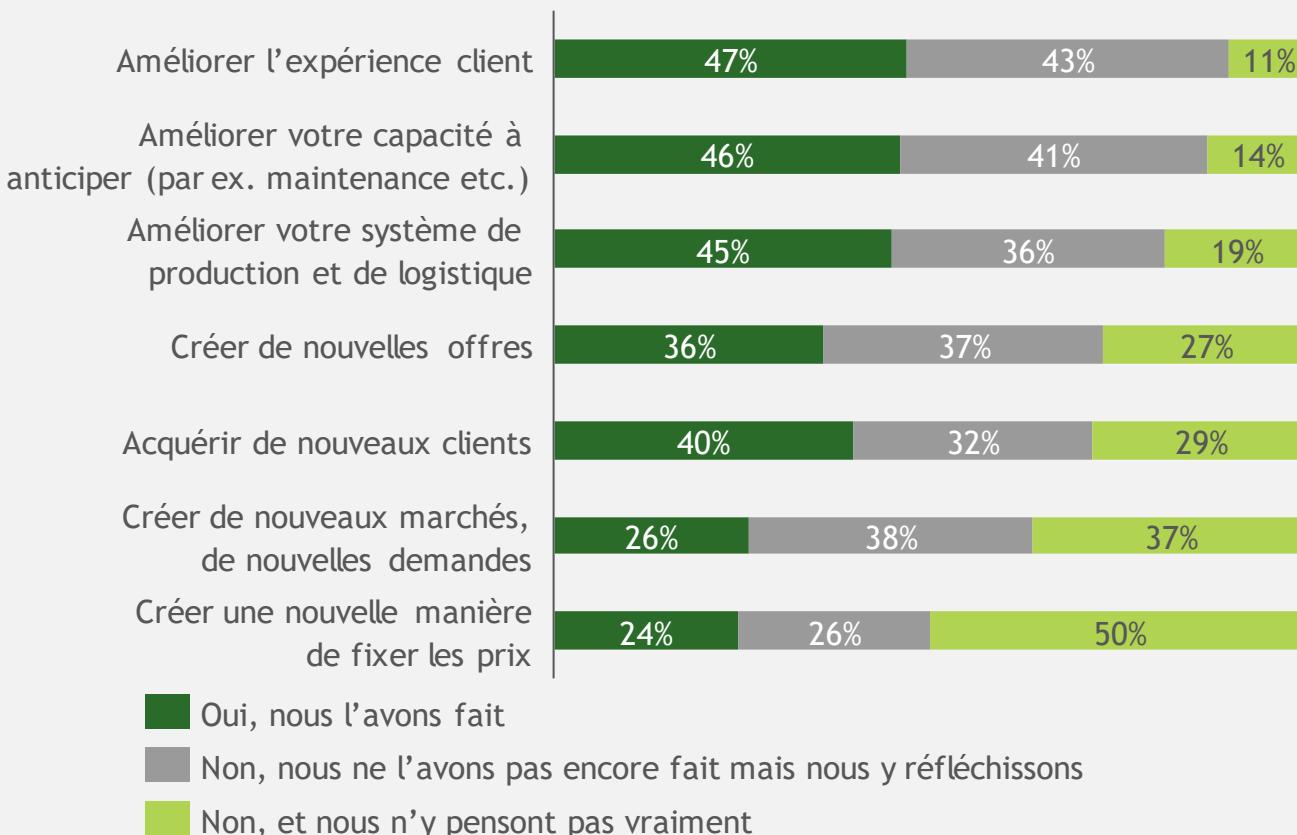
Des dirigeants déclarent que les investissements prévus dans leur entreprise pour renforcer l'utilisation de la data sont en hausse par rapport à l'année dernière

4% des sondé ont choisi de ne pas se prononcer sur cette question

Source : Etude BCG réalisée par Ipsos - Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises, Janvier 2022

# Cependant, les ETI se contentent pour l'instant de renforcer leurs fondamentaux grâce à l'utilisation des données

Question : « Et plus précisément, avez-vous innové grâce à l'utilisation de données dans chacun des domaines suivants : » (base: Dirigeants d'ETI)



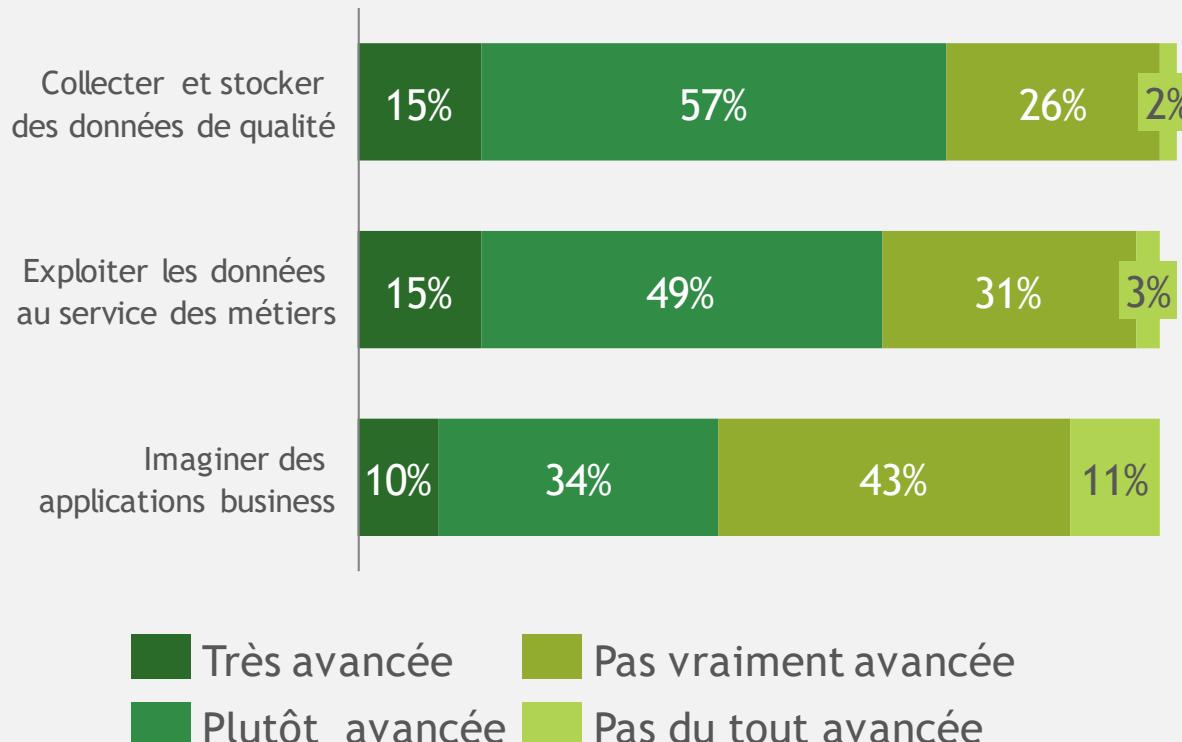
Moins de la moitié des ETI ont commencé à innover dans les différents cas d'usages de l'exploitation des données

24%

Des dirigeants déclarent que leur entreprise a innové dans l'utilisation des données pour créer une nouvelle manière de fixer les prix

# Les ETI sont notamment avancées dans la collecte et les premières étapes d'exploitation de leurs données

Question : « Plus précisément, diriez-vous que votre entreprise est avancée en ce qui concerne chacune des choses suivantes ? »  
 (base: Dirigeants d'ETI)



Plus de 60% des dirigeants considèrent que leur entreprise est avancée dans la collecte et l'exploitation des données au service des métiers actuels

64%

Des dirigeants considèrent que leur entreprise est avancée dans l'exploitation des données au service des métiers

... mais c'est moins le cas concernant l'utilisation des données dans un cadre business innovant

44%

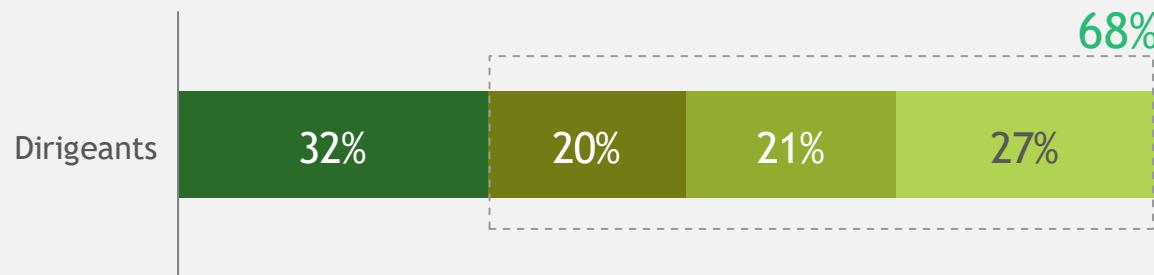
Des dirigeants considèrent que leur entreprise est avancée dans l'utilisation des données pour imaginer des applications business

2% des sondés ont choisi de ne pas se prononcer sur la question

Source : Etude BCG réalisée par Ipsos - Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises, Janvier 2022

# Les 2/3 des ETI ne disposent d'aucun outil utilisant de l'IA et seulement une sur cinq est en train d'y remédier

Question : « Là où vous travaillez, quelle est la situation actuelle en ce qui concerne les outils et les applications utilisant de l'intelligence artificielle ou toute forme de traitement sophistiqué de la donnée (big data, machine learning, deep learning...) ? » (base: Dirigeants d'ETI)



- Certains sont déjà utilisés
- Aucun n'est encore utilisé mais certains sont en cours de déploiement
- Aucun n'est encore utilisé mais il est envisagé de le faire dans moins de 2 ans
- Aucun n'est encore utilisé et il n'est pas envisagé de le faire pour le moment

2% des dirigeants interrogés ont choisi de ne pas se prononcer sur la question

Source : Etude BCG réalisée par Ipsos - Première édition du baromètre de la transformation data des entreprises françaises, Janvier 2022

Les 2/3 des ETI ne disposent d'aucun outil utilisant de l'IA



Des dirigeants déclarent que leur entreprise ne dispose d'aucun outil utilisant de l'IA

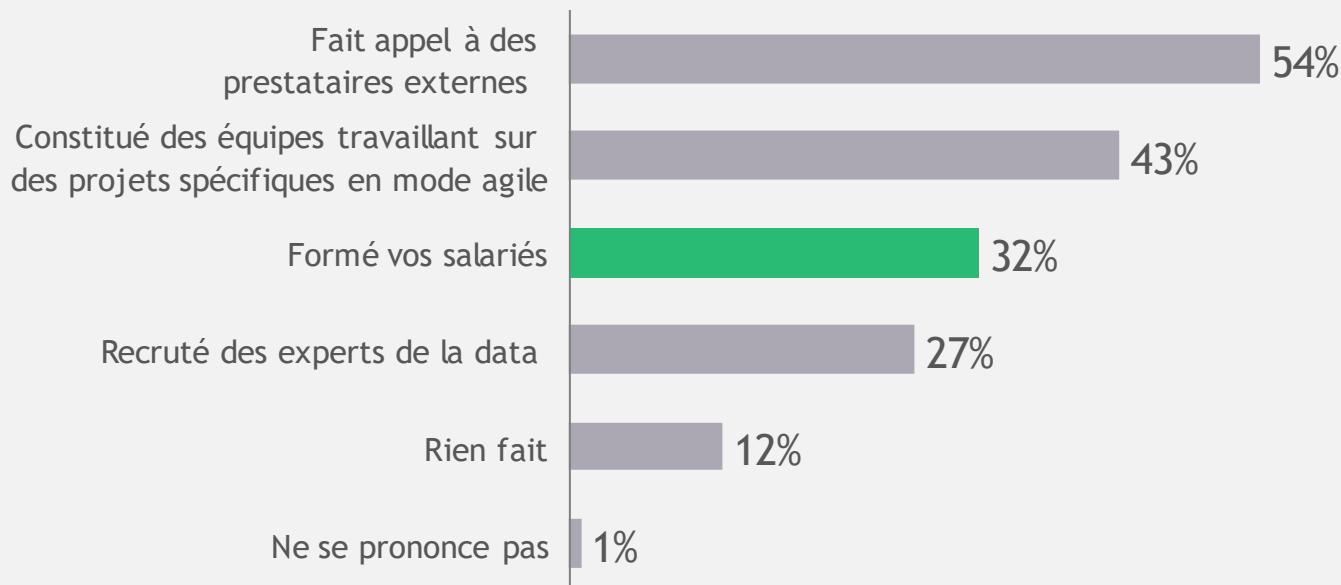
... Et seule 1 sur 5 est en train d'y remédier



Seul 20% des dirigeants déclarent que des outils utilisant de l'IA sont en cours de déploiement dans leur entreprise

# Moins d'une ETI sur trois a commencé à former ses salariés à la data

Question : « Pour mener cette transformation data, avez-vous... »  
(base: Dirigeants d'ETI qui ont une personne qui pilote la transformation data)



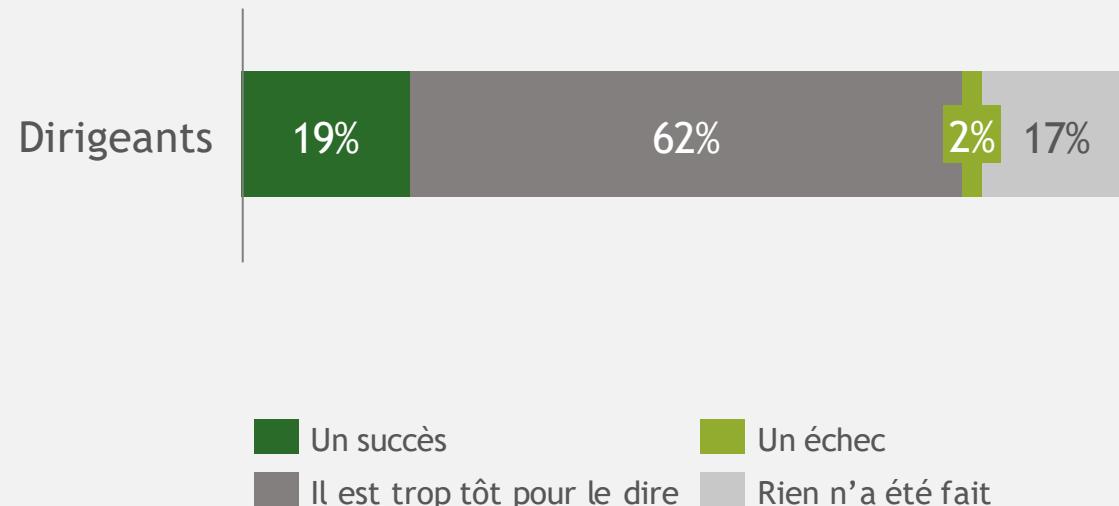
32%

Des dirigeants déclarent avoir formé leurs salariés pour mener cette transformation

# Pourtant la transformation a déjà commencé à porter ses fruits, en particulier pour les ETI ayant entrepris de former leurs salariés

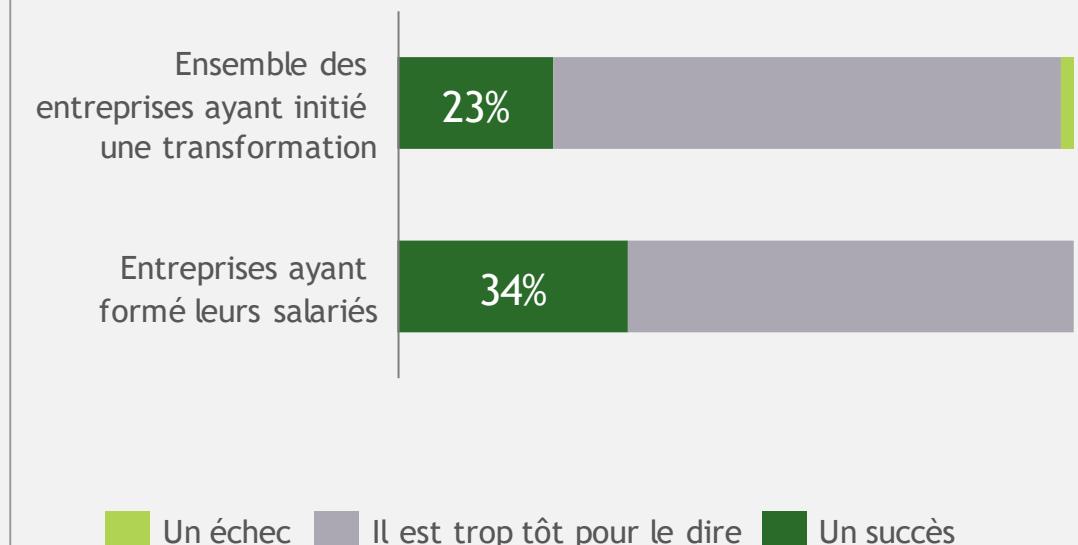
Près d'un dirigeant sur 5 annonce que la transformation et l'utilisation des données est déjà un succès

Question : « Aujourd'hui, si vous deviez faire un bilan de la data transformation et de l'utilisation de la data dans votre entreprise, vous diriez que c'est... » (base: Dirigeants d'ETI)



Ce constat est encore plus marqué parmi les entreprises ayant formées leurs salariés

Question : « Aujourd'hui, si vous deviez faire un bilan de la data transformation et de l'utilisation de la data dans votre entreprise, vous diriez que c'est... » (base: Dirigeants d'ETI)



# Disclaimer

The services and materials provided by Boston Consulting Group (BCG) are subject to BCG's Standard Terms (a copy of which is available upon request) or such other agreement as may have been previously executed by BCG. BCG does not provide legal, accounting, or tax advice. The Client is responsible for obtaining independent advice concerning these matters. This advice may affect the guidance given by BCG. Further, BCG has made no undertaking to update these materials after the date hereof, notwithstanding that such information may become outdated or inaccurate.

The materials contained in this presentation are designed for the sole use by the board of directors or senior management of the Client and solely for the limited purposes described in the presentation. The materials shall not be copied or given to any person or entity other than the Client ("Third Party") without the prior written consent of BCG. These materials serve only as the focus for discussion; they are incomplete without the accompanying oral commentary and may not be relied on as a stand-alone document. Further, Third Parties may not, and it is unreasonable for any Third Party to, rely on these materials for any purpose whatsoever. To the fullest extent permitted by law (and except to the extent otherwise agreed in a signed writing by BCG), BCG shall have no liability whatsoever to any Third Party, and any Third Party hereby waives any rights and claims it may have at any time against BCG with regard to the services, this presentation, or other materials, including the accuracy or completeness thereof. Receipt and review of this document shall be deemed agreement with and consideration for the foregoing.

BCG does not provide fairness opinions or valuations of market transactions, and these materials should not be relied on or construed as such. Further, the financial evaluations, projected market and financial information, and conclusions contained in these materials are based upon standard valuation methodologies, are not definitive forecasts, and are not guaranteed by BCG. BCG has used public and/or confidential data and assumptions provided to BCG by the Client. BCG has not independently verified the data and assumptions used in these analyses. Changes in the underlying data or operating assumptions will clearly impact the analyses and conclusions.



BOSTON  
CONSULTING  
GROUP

[bcg.com](http://bcg.com)

