



Présentation de la suite Neolam

Suite logicielle dédiée au secteur HCR.



Sommaire

1. Notre histoire

Une décennie d'innovations au service du secteur HCR.

2. Pourquoi choisir Neolam ?

Une gamme complète de solutions dédiées aux professionnels.

3. Contact

Envie d'en savoir plus ? Une demande de démo ? Un devis ?



Suite logicielle

Née de l'expérience terrain et des besoins concrets des professionnels du secteur HCR, Neolam propose une gamme de logiciels innovants et parfaitement complémentaires.

Depuis 2017, cette expertise s'est construite autour de solutions qui couvrent l'ensemble des besoins des établissements du secteur : recrutement, gestion RH, contrats, maintenance et logement.

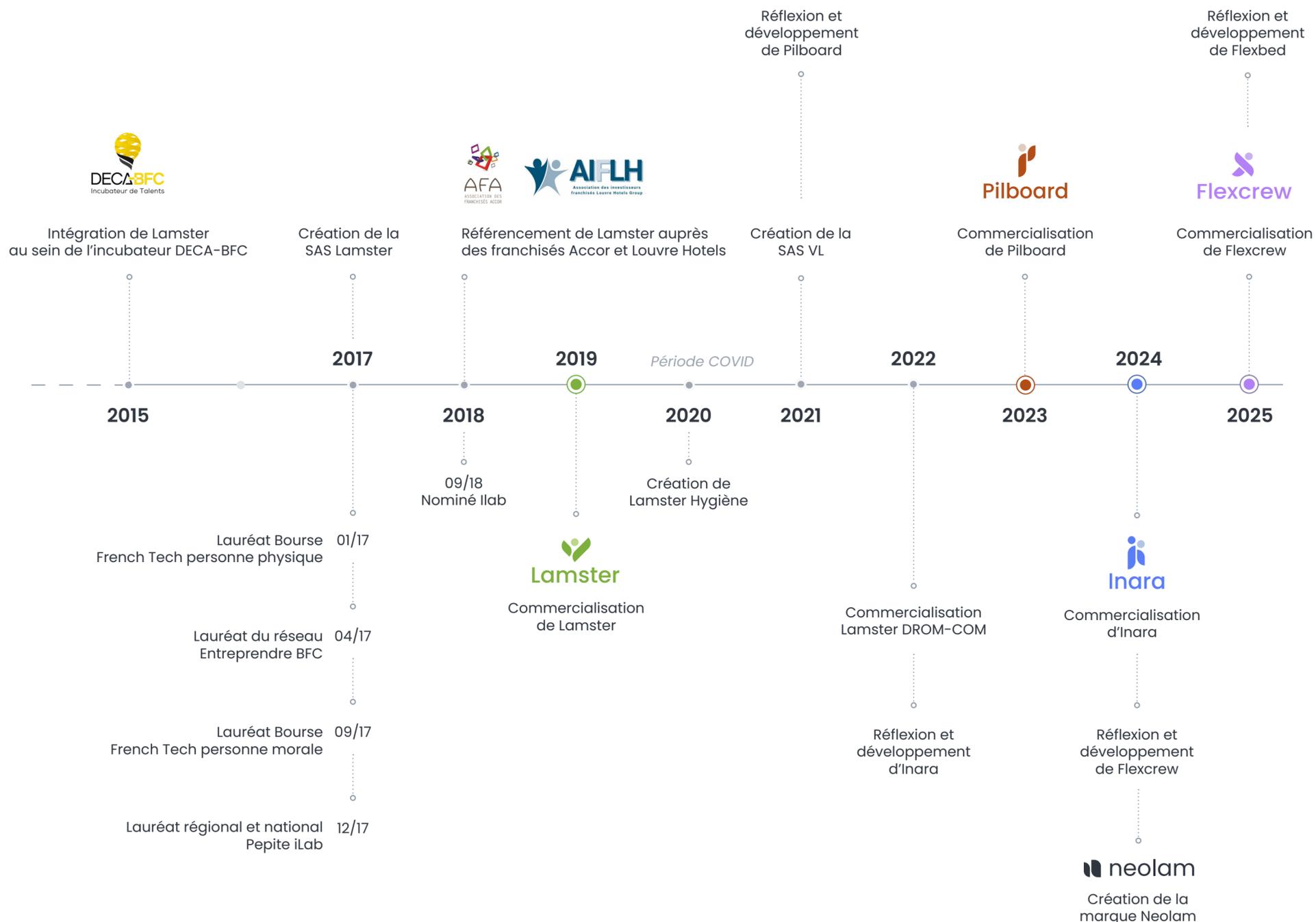
Enfin, Neolam, à travers Lamster, est le seul acteur numérique du secteur à proposer des formations physiques auprès de l'ensemble de ses clients, parce que le contact humain est au cœur de nos valeurs.

+ 1000

Références partout en France

Notre histoire

Historique : une décennie d'innovations au service du secteur HCR.





Valentin
Fondateur

Mes premières expériences dans l'hôtellerie, alors que j'étais étudiant, m'ont confronté aux réalités du secteur HCR.

J'y ai découvert des défis complexes, souvent freinés par des outils inadaptés ou inexistants. Être sur le terrain m'a forgé une conviction : il fallait des solutions intuitives, performantes et alignées avec les besoins des professionnels.

En 2017, j'ai fondé Lamster, bien plus qu'un simple outil de planification. Dès le départ, l'objectif était clair : créer une solution SIRH complète, capable de simplifier la gestion RH à chaque étape, de l'embauche à l'archivage, tout en s'adaptant aux spécificités du secteur.

Très vite, un constat s'est imposé : les professionnels avaient d'autres besoins tout aussi critiques, qui méritaient des solutions à la hauteur de leurs exigences.

C'est en écoutant leurs retours et en observant leurs défis quotidiens que nous avons progressivement développé de nouveaux outils : gestion des contrats, maintenance, recrutement, logement des saisonniers... Ainsi est née Neolam, une gamme complète de logiciels intégrés, pensée pour simplifier la gestion des établissements et leur permettre de se concentrer sur l'essentiel.

Convaincu de l'importance d'une expertise de terrain, j'ai su m'entourer de professionnels du secteur HCR, afin de mieux comprendre et accompagner nos clients. Ayant nous-mêmes vécu ces problématiques, nous sommes prêts à vous offrir des solutions sur mesure, parfaitement adaptées à votre réalité. Au plaisir de collaborer ensemble.

Valentin Lamielle

Nos partenaires

Plus de 1 000 références



Pourquoi choisir Neolam ?

Suite complète adaptée à vos besoins



Lamster

Libérez vous des contraintes RH

p.7



Flexcrew

Recrutez vos salariés

p.10



Flexbed

Logez vos équipes

p.13



Inara

Gérez votre maintenance

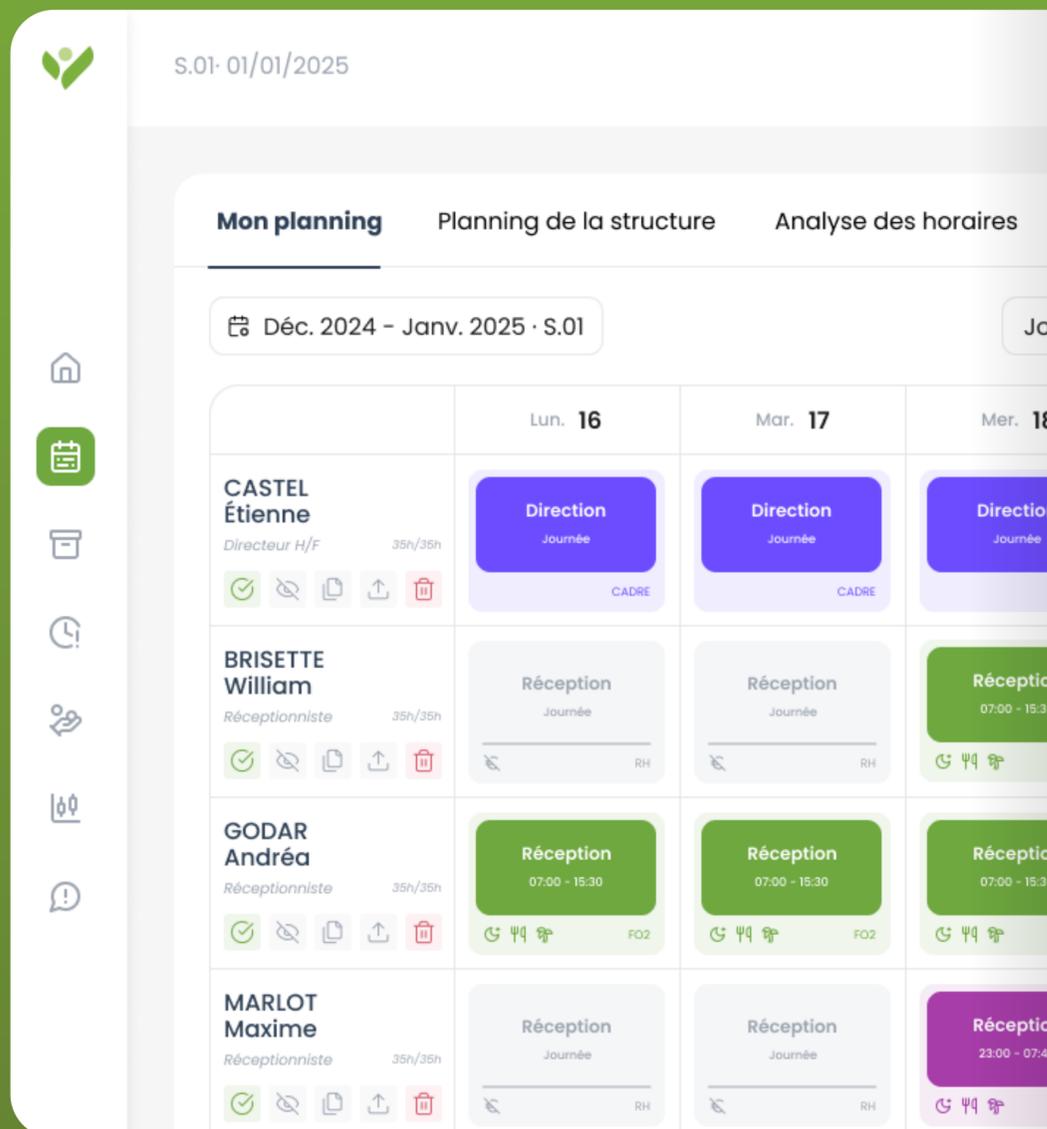
p.16



Pilboard

Maîtrisez vos dépenses

p.19



S.01- 01/01/2025

Mon planning Planning de la structure Analyse des horaires

📅 Déc. 2024 – Janv. 2025 · S.01

	Lun. 16	Mar. 17	Mer. 18
CASTEL Étienne <small>Directeur H/F 35h/35h</small> 	Direction <small>Journée</small> <small>CADRE</small>	Direction <small>Journée</small> <small>CADRE</small>	Direction <small>Journée</small> <small>CADRE</small>
BRISSETTE William <small>Réceptionniste 35h/35h</small> 	Réception <small>Journée</small> <small>RH</small>	Réception <small>Journée</small> <small>RH</small>	Réception <small>07:00 - 15:30</small> <small>🕒 🕒 🕒</small>
GODAR Andréa <small>Réceptionniste 35h/35h</small> 	Réception <small>07:00 - 15:30</small> <small>🕒 🕒 🕒</small> <small>FO2</small>	Réception <small>07:00 - 15:30</small> <small>🕒 🕒 🕒</small> <small>FO2</small>	Réception <small>07:00 - 15:30</small> <small>🕒 🕒 🕒</small>
MARLOT Maxime <small>Réceptionniste 35h/35h</small> 	Réception <small>Journée</small> <small>RH</small>	Réception <small>Journée</small> <small>RH</small>	Réception <small>23:00 - 07:45</small> <small>🕒 🕒 🕒</small>

Image non contractuelle - Refonte UX/UI en cours

Démonstration >

lamster.fr

Gestion RH

Donnez à vos équipes l'outil RH qu'elles méritent : collaboratif, intuitif, ultra-complet et dédié au secteur HCR.

72%

Des responsables RH dans le secteur HCR affirment que le manque d'outils adaptés complique la gestion des contrats et plannings.

Observatoire des métiers HCR, étude publiée le 15 avril 2024

65%

Des professionnels du secteur estiment que la digitalisation des processus RH pourrait réduire significativement les erreurs administratives.

Ministère du Travail, rapport sur la digitalisation des entreprises, publication du 8 février 2024

50%

Des employeurs du secteur considèrent la gestion des plannings comme le défi RH le plus chronophage.

UMIH, enquête de satisfaction, publication du 25 janvier 2024

Gestion de collaborateurs



Administration RH

Simplifiez l'intégration des collaborateurs : initiez les relations contractuelles, réalisez les DPAE, générez les contrats de travail et envoyez les informations vers votre RUP dématérialisé.



Coffre numérique

Conservez tous vos documents RH dans un coffre numérique pour un accès rapide et une gestion documentaire transparente.



Le + Lamster · Signature électronique intégrée :

Démarrez vos procédures de signature électronique directement depuis le coffre du salarié, sans étape supplémentaire.



Profitez pleinement de la synergie Neolam

Complétez votre utilisation de Lamster en accédant au vivier de talents qualifiés de Flexcrew : publiez vos offres, identifiez les meilleurs profils et recrutez efficacement. Une fois vos talents sélectionnés, basculez sur Lamster pour gérer l'administratif.

Gestion des temps & activités



Planification

Créez, ajustez et publiez les plannings. Organisez vos horaires, dupliquez-les, adaptez-les selon vos besoins et partagez-les avec vos collaborateurs. La déclaration des heures peut être réalisée via Lamster, ou via un pointage virtuel ou physique.



Absences & congés payés

Suivez et traitez les demandes directement depuis le planning ou la page dédiée et traitez-les rapidement. Accédez facilement aux justificatifs déposés par vos collaborateurs sur la plateforme.



Compteurs & statistiques

Lamster vous propose des compteurs dédiés pour le suivi des heures travaillées, CP, RTT, jours fériés, forfait jours... tout est centralisé pour une gestion claire et parfaitement maîtrisée.



Le + Lamster · Analyse personnalisée :

Que ce soit pour la modulation du temps de travail, la mensualisation, une gestion uniforme ou personnalisée de vos équipes, Lamster propose des compteurs adaptés à chaque situation.

Gestion de variables de paie



Export des données de collaborateurs

L'export des données des collaborateurs, compatible avec les principaux logiciels de paie, permet de générer un fichier complet regroupant les informations saisies dans Lamster en évitant ainsi les ressaisies et renforçant la sécurité du processus.



Export des données de paie

Simplifiez l'envoi de vos données variables. Compatible avec de nombreux logiciels de paie, l'export Lamster s'adapte aux spécificités du secteur HCR (CP, absences, coupures, heures de nuit, etc.).



Le + Lamster · L'import des bulletins de salaire :

Importez les bulletins de paie dans les coffres numériques de vos collaborateurs, Lamster s'occupe du reste : découpage par N° de Sécurité sociale ou noms/prénoms, chaque bulletin est attribué individuellement



Profitez d'une offre 360° - GTA + PAIE

Complétez votre utilisation de Lamster en bénéficiant d'un service de paie externalisé intégral grâce à notre partenariat avec Acom Expertise et sa filiale SOGES, reconnue pour son expertise dans le secteur HCR.





S.02 · 13/01/2025



Étienne C

Mon planning

Planning de la structure

Analyse des horaires

Repas

Janv. 2025 - Janv.2025 · S.02

Jour

Semaine

Mois

	Lun. 13	Mar. 14	Mer. 15	Jeu. 16	Ven. 17	Sam. 18
CASTEL Étienne Directeur H/F 35h/35h 	Direction Journée CADRE	Direction Journée CADRE	Direction Journée CADRE	Direction Journée CADRE	Direction Journée CADRE	Direction Journée RH
BRISSETTE William Réceptionniste 35h/35h 	Réception Journée RH	Réception Journée RH	Réception 07:00 - 14:00 FO1	Réception 07:00 - 14:00 FO1	Réception 07:00 - 14:00 FO1	Réception 07:00 - 14:00 FO1
GODAR Andréa Réceptionniste 35h/35h 	Réception 07:00 - 14:00 FO2	Réception 07:00 - 14:00 FO2	Réception 07:00 - 14:00 FO2	Réception 07:00 - 14:00 FO2	Réception Journée RH	Réception Journée RH
MARLOT Maxime Serveur 35h/35h	Serveur night	Serveur night	Serveur night	Serveur 23:00 - 07:45	Serveur 23:00 - 07:45	Serveur 23:00 - 07:45



12:32 4G

Mon coffre
 Dans cet espace, il est possible de consulter et/ou ajouter des documents d'embauche. [Afficher plus](#)

Mes documents 20/100mo

La Tagliata Ristorante **en cours**

Contrat: 10/12/2024 Matricule: 0242
 Poste: Réceptionniste Service: Réception
 Collaborateur avec un contrat prenant effet 10/12/2024

Plus d'informations

Hôtel Aurora Horizon **terminé**

Contrat: 03/04/2024 Matricule: 0242
 Poste: Réceptionniste Service: Réception
 Collaborateur avec un contrat prenant effet 03/04/2024 et terminant le 10/12/2024

Plus d'informations

Ajouter un document

Home Calendar Folder Clock Handshake List Message

Images non contractuelles - Refonte UX/UI en cours

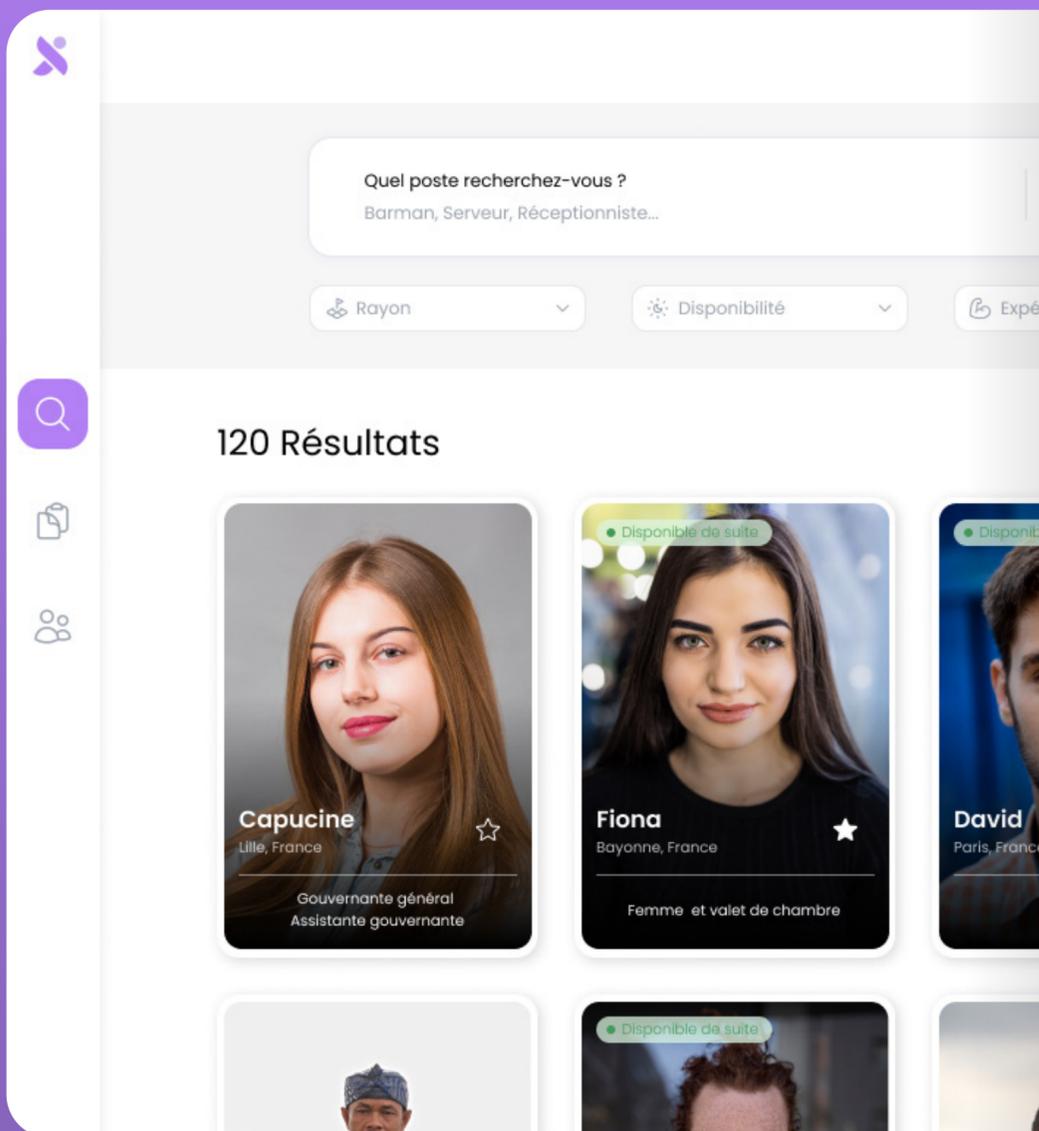


Image non contractuelle - Refonte UX/UI en cours

Démonstration



flexcrew.io

Recrutement de candidats qualifiés

Simplifiez votre recrutement et trouvez des profils qui correspondent à vos besoins en choisissant une solution adaptée aux défis du secteur HCR.

75%

Des entreprises HCR déclarent rencontrer des difficultés de recrutement.

Statista Research Department, publication du 21 mai 2024

82%

Des propriétaires et exploitants sont inquiets de la disponibilité d'une main-d'oeuvre qualifiée.

American Hotel & Lodging Association, enquête 2023

60%

La rotation du personnel constitue à elle seule 60% du coût total de la perte de productivité.

Université de Cornell, étude 2023

Gestion collaborative



Gestion multisites

Centralisez tous les recrutements de vos sociétés sur Flexcrew et créez des vitrines personnalisées pour valoriser chacun de vos établissements. Attirez ainsi les meilleurs talents pour enrichir vos équipes.



Attribution des rôles et accès collaborateurs

Optimisez la gestion de vos recrutements en attribuant des rôles et niveaux d'accès personnalisés à chaque collaborateur impliqué dans le processus afin de fluidifier les opérations et d'améliorer l'efficacité globale du recrutement.



Le + Flexcrew - Authentification sécurisée :

Profitez d'un accès hautement sécurisé grâce à une authentification stricte des organisations via numéro de SIRET et KBIS. Ce système garantit la protection de vos données sensibles et assure que seules les personnes autorisées accèdent à la plateforme.



Profitez pleinement de la synergie Neolam

Complétez votre utilisation de Flexcrew en facilitant l'hébergement de vos salariés avec Flexbed. Accédez à une plateforme dédiée pour trouver rapidement un logement à bas coût et à proximité de votre établissement.

Recrutement proactif



Mise en relation avec des talents qualifiés

Accédez aux profils de candidats qualifiés et expérimentés (provenant du réseau Lamster). Affinez vos recherches grâce à des filtres avancés tels que les postes recherchés, les compétences, les expériences ou la localisation, selon vos critères.



Création et partage de vos offres d'emploi

Concevez des offres d'emploi complètes et attrayantes en détaillant les éléments clés, les avantages et les exigences du poste.



Gestion des candidatures

Centralisez toutes vos candidatures dans un espace commun, pour une gestion simplifiée et une vue d'ensemble claire des candidats.



Les + Flexcrew

Simplifiez vos campagnes de recrutement grâce à des outils performants qui permettent de publier des offres, de suivre les candidatures et d'identifier les meilleurs profils adaptés à vos besoins.

Réservoir de talents



Vivier de talents

Créez un vivier de talents en ajoutant des candidats précédemment recrutés ou non, qui correspondent à vos attentes et constituez ainsi un réseau précieux en cas d'imprévu ou pour vos futures besoins



Invitations groupées

Diffusez rapidement vos dernières offres d'emploi en quelques clics, en les envoyant directement aux candidats de votre vivier. Atteignez les bonnes personnes au bon moment.



Historique des recrutements (à venir)

Accédez à une base de données regroupant vos anciens candidats recrutés..



Profitez pleinement de la synergie Neolam

Complétez votre utilisation de Flexcrew en bénéficiant des fonctionnalités RH et administratives : DPAE, RUP, génération des contrats de travail, planification, gestion et suivi du personnel, absences et congés, export paie et bien plus encore !





Nom Prénom ▾

Quel poste recherchez-vous ?
Barman, Serveur, Réceptionniste...

Où cherchez-vous ?
Ville, Département, Code postal...



Rayon ▾

Disponibilité ▾

Expérience ▾

Diplôme ▾

Créer une offre

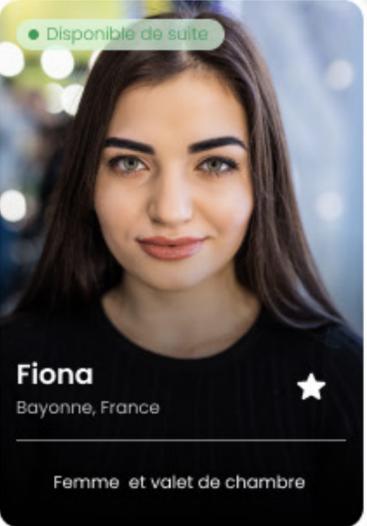
120 Résultats



Capucine
Lille, France

Gouvernante général
Assistante gouvernante

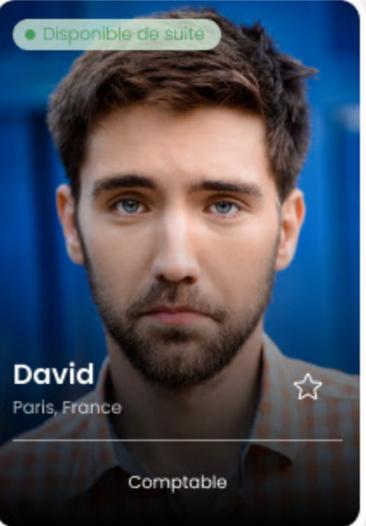
● Disponible de suite



Fiona
Bayonne, France

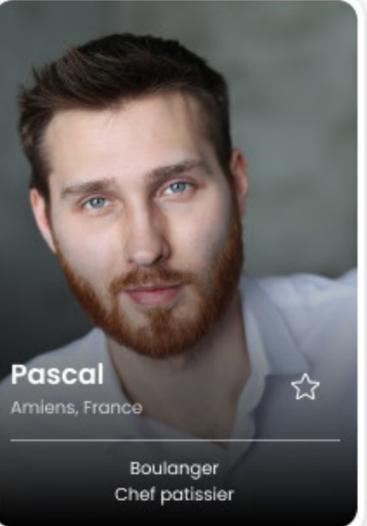
Femme et valet de chambre

● Disponible de suite



David
Paris, France

Comptable



Pascal
Amiens, France

Boulangier
Chef pâtisier

● Disponible de suite

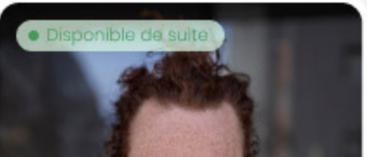


Maé
Chamonix, France

Serveuse
Barmaid

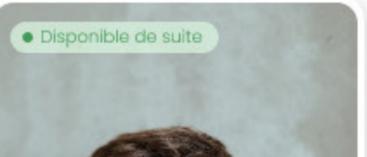


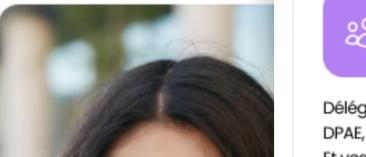
● Disponible de suite





● Disponible de suite










Finalisation de l'embauche

Vous avez retenu une candidature. Pour finaliser l'embauche, veuillez sélectionner l'une des possibilités proposées ci-dessous.



Maé
Chamonix, France

Serveuse
Barmaid

Voir profil >





Je gère l'embauche avec Lamster

Gagnez du temps en utilisant Lamster, notre application tout-en-un, dédiée à la gestion RH, dans le secteur HCR.

En savoir plus
Connexion



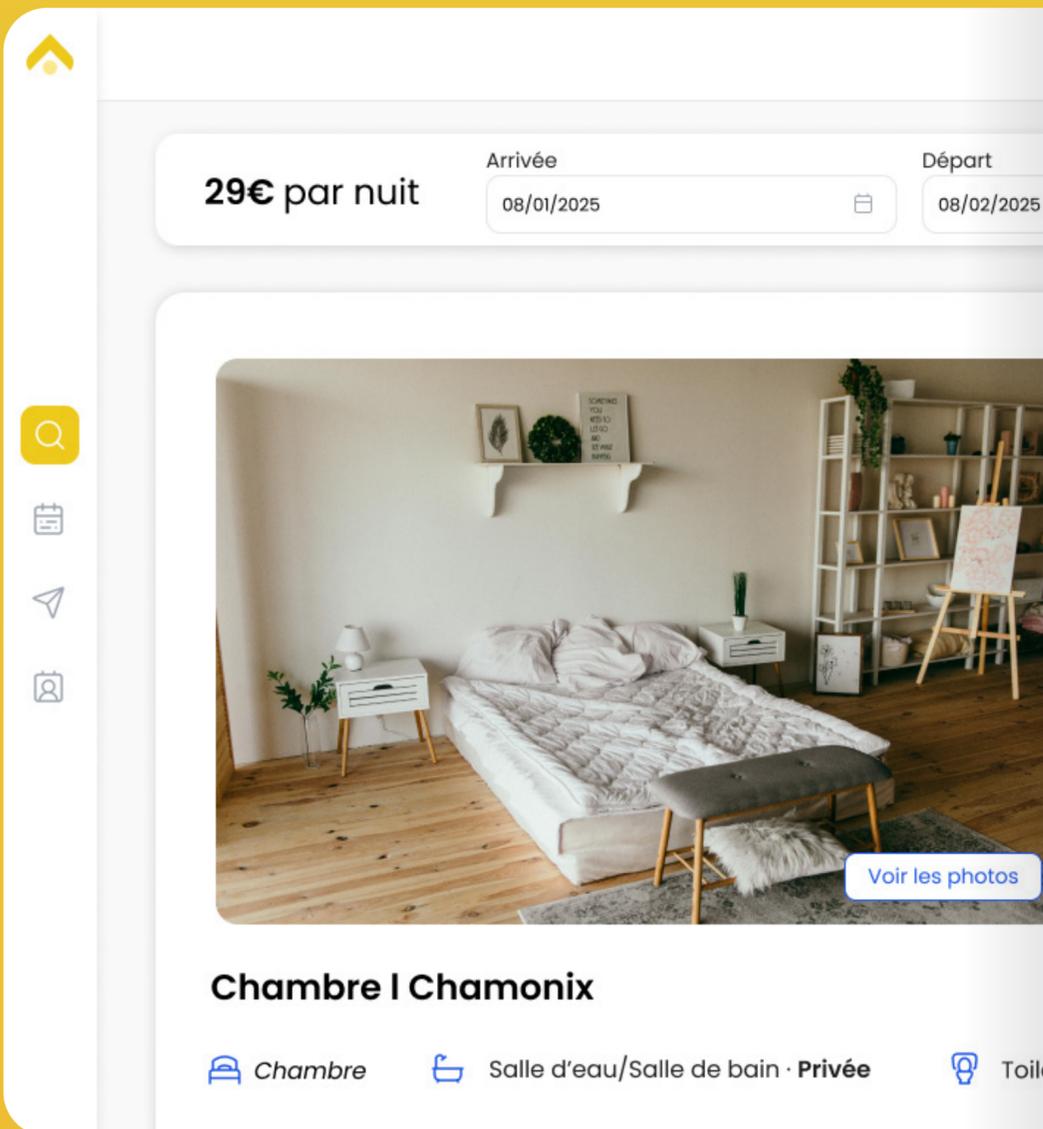
J'adhère au groupement d'employeurs HCR

Délégués la gestion administrative de vos embauches. DPAE, contrats, paie, STC... le groupement gère tout ! Et vos recrues ? Payées en 72h et chouchoutées avec





Images non contractuelles - Refonte UX/UI en cours



29€ par nuit

Arrivée 08/01/2025

Départ 08/02/2025

Chambre | Chamonix

Chambre Salle d'eau/Salle de bain · Privée Toilette

[Voir les photos](#)

Image non contractuelle - Développement à venir

[Informations](#) flexbed.fr

Hébergement du personnel

Connectez-vous directement à des hébergeurs locaux pour trouver des solutions d'hébergement durables et économiques afin de loger vos équipes, notamment saisonnières.

82%

Des saisonniers considèrent que l'absence de logement est un frein majeur à l'acceptation d'un emploi.

Avis du CESE « Se loger dans les territoires pour exercer une activité saisonnière » adopté le 22 mai 2024

52%

Des établissements HCR ne proposent aucune solution d'hébergement à leurs saisonniers.

Avis du CESE « Se loger dans les territoires pour exercer une activité saisonnière » adopté le 22 mai 2024

11%

Des établissements logent l'intégralité de leurs saisonniers.

Avis du CESE « Se loger dans les territoires pour exercer une activité saisonnière » adopté le 22 mai 2024

Gestion de l'hébergement



Gestion centralisée des logements

Centralisez la recherche, la réservation et le suivi des logements saisonniers. Flexbed permet aux employeurs d'accéder à une base de données complète regroupant des hébergements vérifiés, adaptés aux besoins des équipes.



Mise en relation rapide

Collaborez avec des hôtes locaux proposant des chambres chez l'habitant, des logements collectifs ou des annexes privées. Flexbed facilite la mise en relation rapide et efficace entre employeurs et hébergeurs.



Attribution des rôles et accès sécurisés

Organisez l'accès à la plateforme en attribuant des rôles spécifiques à chaque utilisateur (employeur, hôte, ou saisonnier). Assurez la sécurité des données grâce à une authentification renforcée et une gestion hiérarchisée des autorisations.



Suivi en temps réel de la disponibilité des logements

Gardez une vision claire des logements utilisés, des disponibilités présentes à venir.

Renforcement de l'attractivité



Proximité des logements

Proposez des logements à vos salariés situés à quelques minutes des lieux de travail pour un confort optimal.



Amélioration de l'image employeur

Favorisez le bien-être de vos équipes pour fidéliser vos talents et améliorer votre image employeur.



Des hébergement à bas coûts

Vos salariés n'ont plus à payer pour se loger et vous, bénéficiez de tarifs attractifs grâce au bail solidaire intergénérationnel.

Anticipez les besoins futurs



Historique des réservations

Constituez une base de logements vérifiés et fiables, prêts à être mobilisés pour répondre aux pics d'activité ou aux besoins imprévus.



Planification avancée

Grâce à Flexbed, anticipez vos besoins en logement saisonnier en visualisant clairement les disponibilités à venir et en réservations les options adaptées pour chaque période.



Profitez pleinement de la synergie Neolam

Complétez votre utilisation de Flexbed en exploitant les fonctionnalités de recrutement offertes par Flexcrew pour renforcer vos équipes. Simplifiez ensuite leur intégration et leur gestion administrative avec Lamster.



Nom Prénom

29€ par nuit

Arrivée

08/01/2025



Départ

08/02/2025

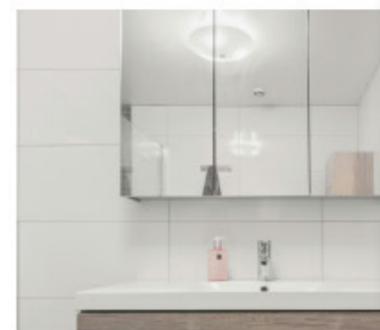
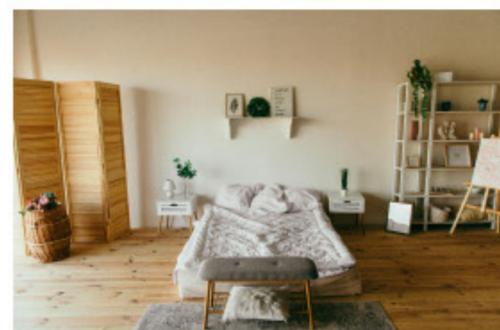


29€ x 30 nuits
870€

Réserver



Voir les photos



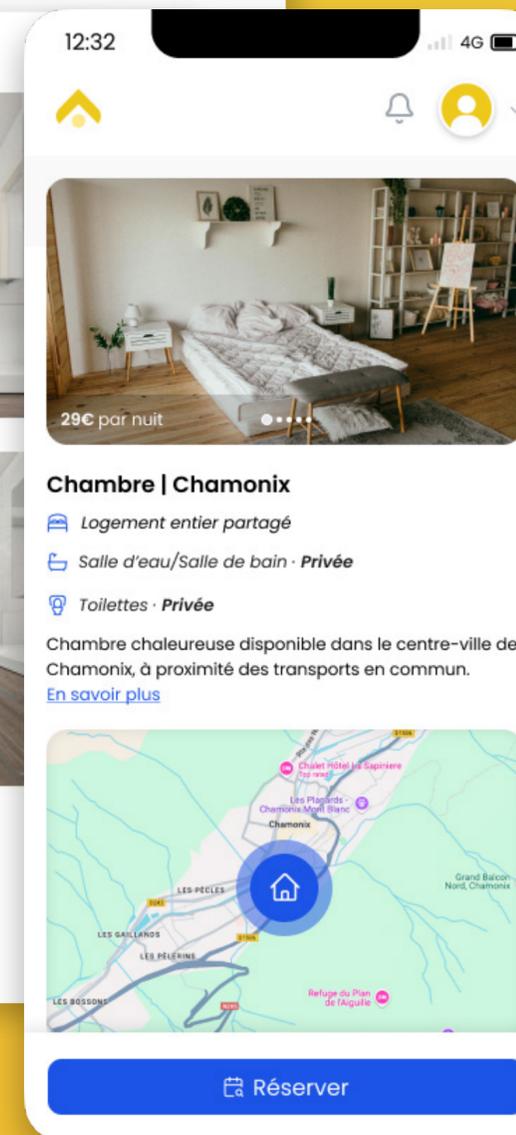
Chambre | Chamonix

Chambre

Salle d'eau/Salle de bain · Privée

Toilettes · Privée

Images non contractuelles - Développement à venir



Gestion des contrats et abonnements

Remettez de l'ordre dans vos documents contractuels, renforcez leur accessibilité pour une gestion collaborative et profitez d'une vision d'ensemble claire et exhaustive.

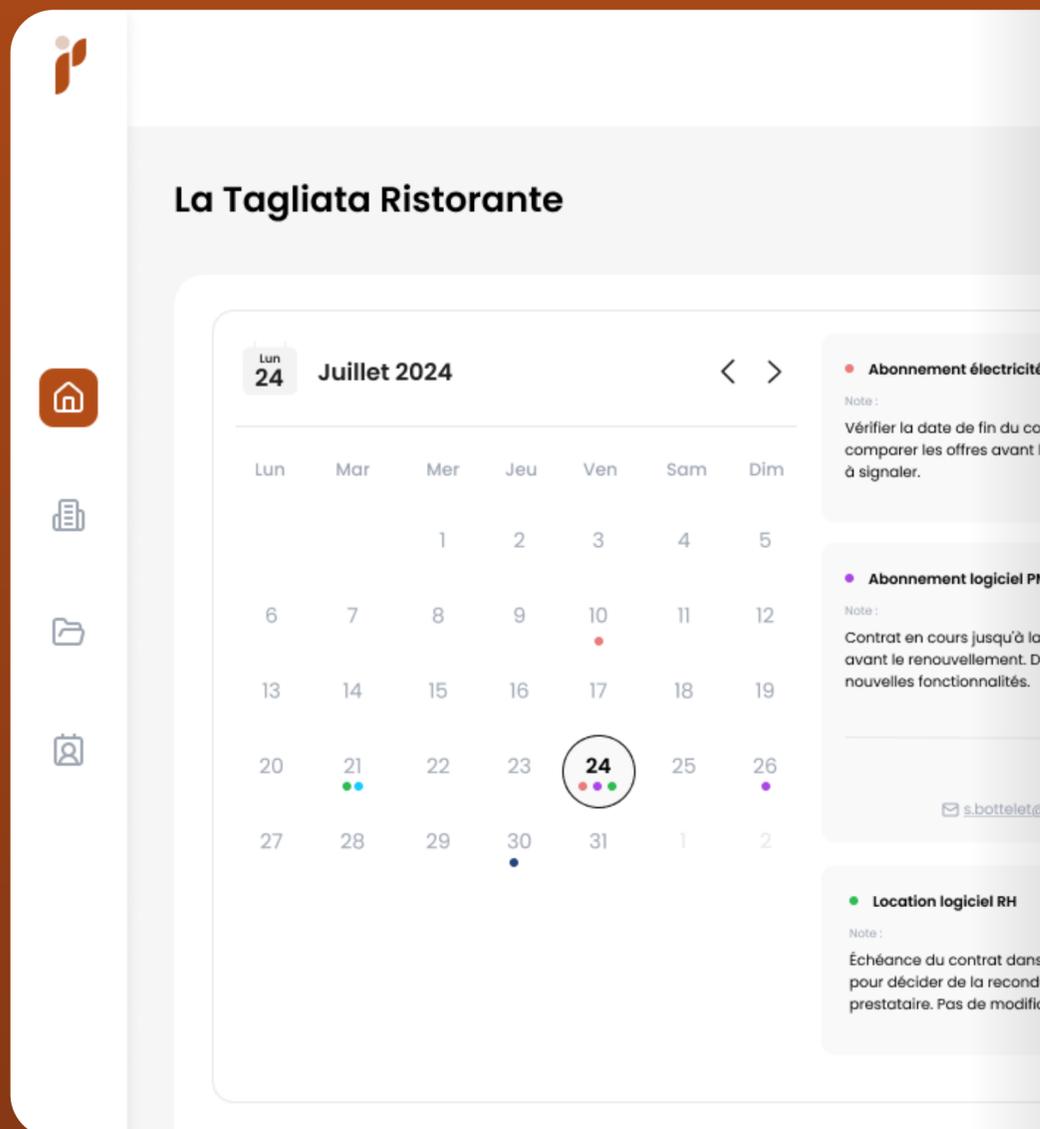


Image non contractuelle - Refonte UX/UI en cours

Démonstration >

pilboard.fr

35%

La part des Français ne peuvent pas lister précisément leur nombre d'abonnements ni leur coût mensuel.

IPSOS

44%

Des Français maintiennent des contrats en sachant qu'il existe des offres plus avantageuses.

IPSOS

50 à 70 contrats

Le nombre moyen d'abonnements mensuels par établissement.

Intégration des données



Gestion multisite

Importez les engagements et contrats de tous vos établissements sur Pilboard



Centralisation des données contractuelles client/fournisseurs

Regroupez les abonnements et toutes les informations contractuelles en un seul endroit, facilitant ainsi la gestion des engagements des établissements et assurant un suivi simplifié et organisé



Attribution des rôles & accès collaborateurs

Attribuez des rôles et des niveaux d'accès adaptés à vos collaborateurs selon leur expertise et leurs responsabilités dans la gestion des contrats et abonnements.



Profitez pleinement de la synergie Neolam

Complétez votre utilisation de Pilboard après avoir intégré vos contrats liés à la maintenance de votre établissement en bénéficiant des fonctionnalités offertes par Inara en matière de prévention et de gestion de la maintenance.

Gestion des contrats & abonnements



Suivi et mises à jour des contrats

Organisez vos contrats à l'aide d'information clés, tels que le nom du tiers, le type de contrat (contrat cadre, à tacite reconduction, à durée déterminée...), son statut, ainsi que des catégories, des notes et des contacts.



Sécurisation et archivage des documents

Stockez tous vos documents dans un espace conforme aux normes RGPD, accessible à tout moment.



Résiliation numérique par AR24 (à venir)

Résiliez vos abonnements facilement et en toute sécurité grâce à notre partenaire de confiance AR24 (Groupe La Poste).

Analyse & rappels



Dashboard personnalisable

Créez un dashboard sur mesure pour afficher les indicateurs statistiques qui comptent le plus pour vous. Cette personnalisation vous offre une vue d'ensemble adaptée à vos priorités, facilitant une analyse précise et optimisée de vos données contractuelles et d'abonnement.



Compteurs et statistiques tarifaires

Accédez à des indicateurs clés pour analyser vos contrats et abonnements. Suivez les coûts, les variations de prix et les remises afin de mieux maîtriser vos dépenses, optimiser votre gestion et affiner vos stratégies tarifaires.



Rappels d'échéances personnalisés par push et e-mail

Recevez des notifications push ou e-mails pour ne jamais manquer une échéance. Ces rappels, configurables selon vos besoins, vous permettent de rester proactif, d'assurer une gestion fluide de vos engagements contractuels.



Rechercher ...





Étienne Castel ▾

La Tagliata Ristorante

Ajouter un abonnement


Lun 24 **Juillet 2024**
< >

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Abonnement électricité

Note :
Vérifier la date de fin du contrat pour anticiper le renouvellement. Penser à comparer les offres avant la prochaine échéance. Pas d'avenants récents à signaler.

Abonnement logiciel PMS

Note :
Contrat en cours jusqu'à la fin de l'année. Revoir les conditions tarifaires avant le renouvellement. Dernier avenant ajouté concernant les nouvelles fonctionnalités.

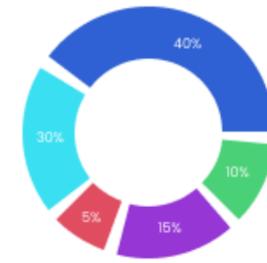
Sylvain Bottelet

✉ s.bottelet@mail.fr ☎ [06.12.00.91.64](tel:06.12.00.91.64)

Location logiciel RH

Note :
Échéance du contrat dans trois mois. Prévoir une réunion avec l'équipe pour décider de la reconduction ou d'un éventuel changement de prestataire. Pas de modifications contractuelles depuis la signature.

% de contrats par catégorie



- Catégorie 1 (40%)
- Catégorie 2 (10%)
- Catégorie 3 (15%)
- Catégorie 4 (5%)
- Catégorie 5 (30%)

Chiffre d'affaires clients

160€ Total

HT TTC

Dépenses fournisseurs

320€ Total

HT TTC







Étienne Castel ▾

Clients ∞
Fournisseurs ∞



Abonnement logiciel RH 03/04/2025

Tacite à reconduction

Consulter








Abonnement logiciel CRM 12/01/2027

Tacite à reconduction

Consulter








Abonnement logiciel PMS 12/11/2028

Contrat simple

Consulter








Abonnement électricité 16/07/2025

Terminé

Consulter




Images non contractuelles - Refonte UX/UI en cours

Maintenance préventive et curative

Réduisez les interruptions de service, améliorez la fiabilité de vos infrastructures et réduisez vos coûts avec une solution taillée sur mesure pour votre établissement.

5 à 15%

La mise en oeuvre de la maintenance préventive peut réduire les temps d'arrêt des équipements de 5 à 15%.

Selon une étude du cabinet de conseil McKinsey

10 à 40%

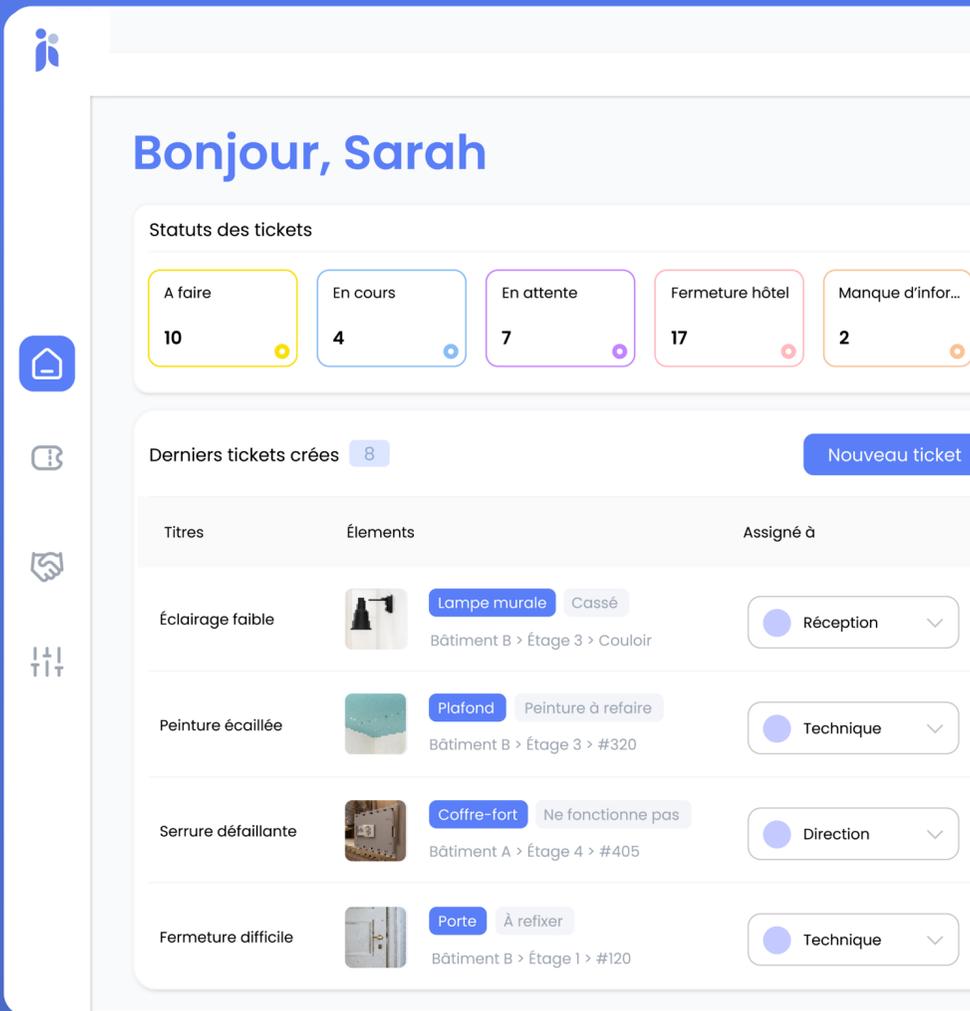
L'adoption de la maintenance préventive peut réduire les coûts de maintenance de 10 à 40 %.

Selon une étude du cabinet de conseil McKinsey

20 à 40%

La maintenance préventive peut augmenter la durée de vie des équipements et machines de 20 à 40 %.

Selon une étude du cabinet de conseil McKinsey



Bonjour, Sarah

Statuts des tickets

A faire	En cours	En attente	Fermeture hôtel	Manque d'infor...
10	4	7	17	2

Derniers tickets créés 8 [Nouveau ticket](#)

Titres	Éléments	Assigné à
Éclairage faible	 Lampe murale Cassé Bâtiment B > Étage 3 > Couloir	Réception
Peinture écaillée	 Plafond Peinture à refaire Bâtiment B > Étage 3 > #320	Technique
Serrure défaillante	 Coffre-fort Ne fonctionne pas Bâtiment A > Étage 4 > #405	Direction
Fermeture difficile	 Porte À refixer Bâtiment B > Étage 1 > #120	Technique

Image non contractuelle - Refonte UX/UI en cours

Démonstration >

inara.fr

Gestion des incidents

Maintenance curative



Suivi & résolution rapide des incidents techniques

La création de tickets de maintenance (photo, niveau de priorité, assignation à un collaborateur et autres détails) facilite l'identification rapide des incidents pour apporter une réponse dans les meilleurs délais.



Identification visuelle et icônes

Grâce à la fonctionnalité «Ajout de photo» d'Inara, vous pouvez capturer directement une image depuis l'application ou utiliser l'une des nombreuses icônes proposées dans la bibliothèque pour identifier l'incident.



Le + d'Inara : l'IA pour la détection des nuisibles

Inara utilise l'IA pour une identification rapide des nuisibles à partir de photos, permettant des interventions ciblées et préventives pour protéger vos établissements et maintenir une hygiène irréprochable.



Profitez pleinement de la synergie Neolam

Complétez votre utilisation d'Inara après avoir configuré votre application de gestion de la maintenance en centralisant tous les contrats liés à vos équipements directement sur Pilboard.

Anticipation & prévention

Maintenance préventive



Contrôle de la maintenance préventive

Planifiez, suivez et anticipez vos interventions pour assurer la fiabilité de vos équipements. Grâce à des outils spécialisés et des alertes personnalisées, vous minimisez les risques de pannes coûteuses.



Rappel des préventions & suivi des tâches réalisées

Activez les notifications push ou par e-mail pour recevoir des alertes sur les tâches en cours et les rappels des interventions à venir, garantissant ainsi un suivi en temps réel et une gestion proactive des tâches.



Amélioration continue de la base de données

Inara enregistre les tickets d'incidents passés dans une base de données, ce qui permet de capitaliser sur les informations des maintenances précédentes et identifier les problèmes récurrents et tout en optimisant les interventions futures.

Gestion collaborative



Dashboard personnalisable et «Vision groupe »

Centralisez la gestion de l'entretien de tous vos établissements sur Inara, et assurez une maintenance simultanée et optimisée pour chaque site. Grâce au tableau de bord «Vision groupe», suivez l'évolution de la maintenance de vos établissements en temps réel et obtenez une vue complète sur les remontées techniques pour chaque site.



Compteurs et statistiques

Accédez à des indicateurs clés tels que le temps moyen de résolution des tickets, le top 10 des équipements les plus récurrents et le pourcentage de tickets résolus. Ces données vous fournissent une vision claire des performances et vous aident à prendre des décisions éclairées.



Rappels d'échéances personnalisés par push et e-mail

Optimisez la coordination de vos équipes en attribuant des rôles et niveaux d'accès spécifiques à chaque collaborateur, en fonction de leurs expertises et responsabilités, pour une gestion de la maintenance fluide à travers tous vos établissements.



Attribution des rôles et accès collaborateurs

Optimisez la coordination de vos équipes en attribuant des rôles et niveaux d'accès spécifiques à chaque collaborateur, en fonction de leurs expertises et responsabilités, pour une gestion de la maintenance fluide à travers tous vos établissements.







Bonjour Sarah !

Créer un ticket


Statuts des tickets

À faire 10	En cours 4	En attente 7	Fermeture 17	Manques d'info. 2	Terminés 326
----------------------	----------------------	------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------

Derniers tickets créés

Titres	Éléments	Assigné à	Priorités
Éclairage faible	 Lampe murale Cassé	Réception	
Peinture écaillée	 Plafond Cassé	Technique	
Serrure défectueuse	 Coffre fort Ne fonctionne pas	Direction	
Fermeture difficile	 Porte À refixer	Technique	

Répartition des tickets

- Employés (82%)
- Demandes clients (18%)

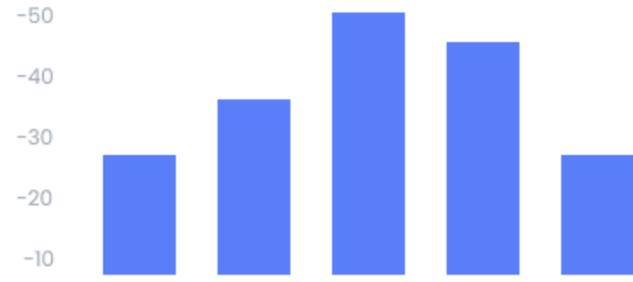


Note technique

 **Sébastien**

À titre informatif, notre fournisseur d'extincteurs effectuera une vérification générale de nos équipements le mardi 19 août 2025.

Nombre de tickets créés



12:32 4G






Liste des tickets

Tous 29

+

▲
Mes tickets



Rideaux déchirés

Lampe Cassé

.. > Salle .. > Chambre 2023..

À faire
Il y a 17 minutes

|||
☰
🔔
💬
CB



Peinture écaillée

Plafond Cassé

.. > Salle .. > Chambre 2023..

À faire
Il y a 17 minutes

|||
☰
🔔
💬
CB



Serrure défectueuse

Coffre Cassé

.. > Salle .. > Chambre 2023..

À faire
Il y a 17 minutes

|||
☰
🔔
💬
CB

+

🏠
🗨️
☰
🔊

Images non contractuelles - Refonte UX/UI en cours

Déploiement des solutions

Un accompagnement humain, personnalisé et réactif, de l'installation au support post-déploiement.



Une équipe à votre écoute

Du lundi au vendredi de 09h à 17h



09.70.70.15.70



commercial@neolam.fr



Chat

5 secondes

Temps de réponse moyen pour toute demande formulée via le chat

24h à 48h

Temps de réponse assuré par les autres canaux de messagerie

Contact

● Disponible · Contactez-moi



Valentin Lamielle
Fondateur de Neolam

✉ v.lamielle@neolam.fr

☎ 06 33 89 30 05



Plus d'informations >

neolam.fr