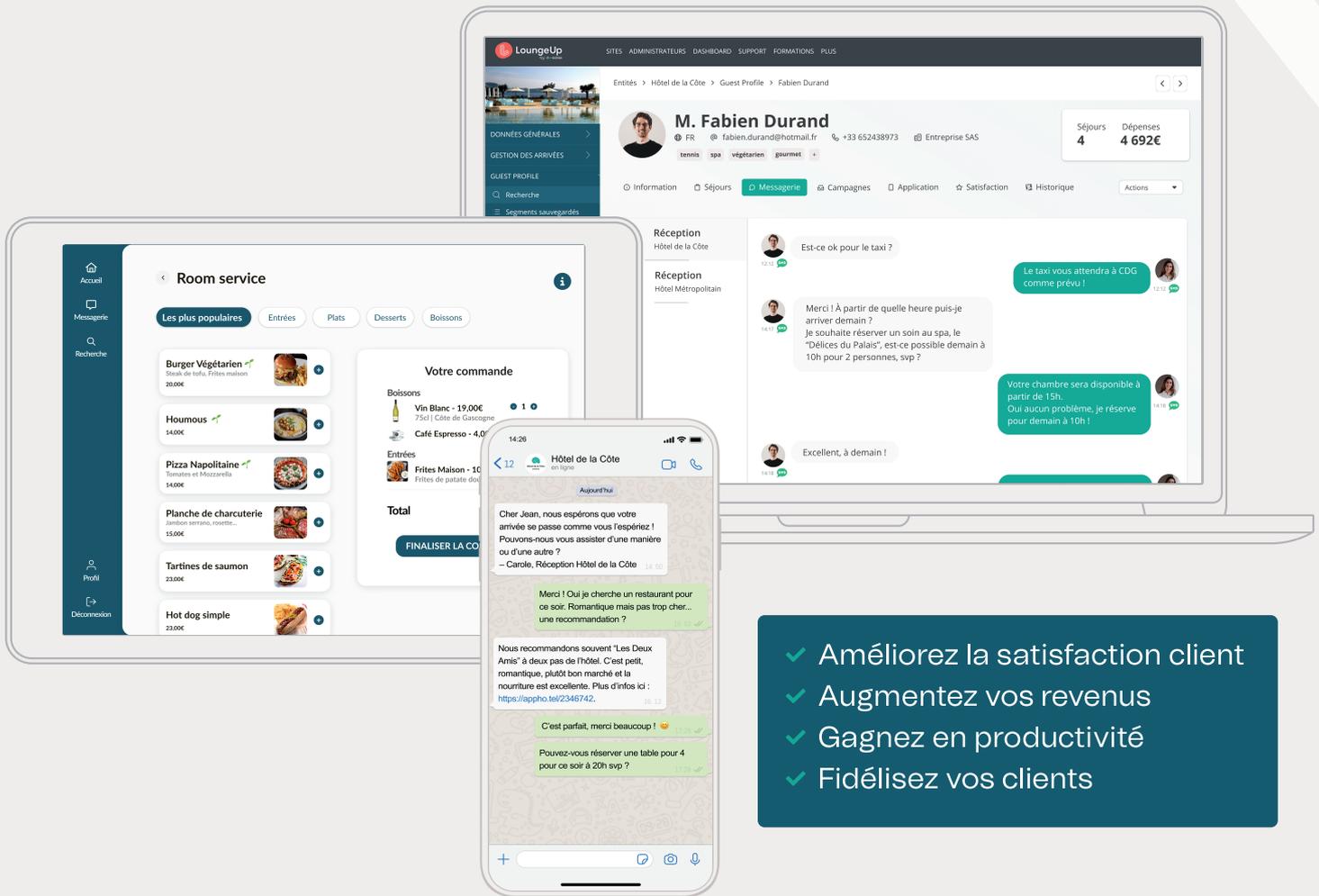




La plateforme tout-en-un

pour gérer la relation client et
les opérations hôtelières



- ✓ Améliorez la satisfaction client
- ✓ Augmentez vos revenus
- ✓ Gagnez en productivité
- ✓ Fidélisez vos clients

PLUS DE 3000 ÉTABLISSEMENTS ÉQUIPÉS



Pourquoi utiliser LoungeUp ?

Mme Dubois, votre séjour chez nous débute aujourd'hui pour 2 nuits. Pour rappel, voici notre adresse :
Hôtel de la Côte
5 Rue de l'Évêché
83990 Saint-Tropez

Merci beaucoup. Nous avons hâte d'arriver chez vous !

✓ PRODUCTIVITÉ

Libérez-vous du temps pour vos clients

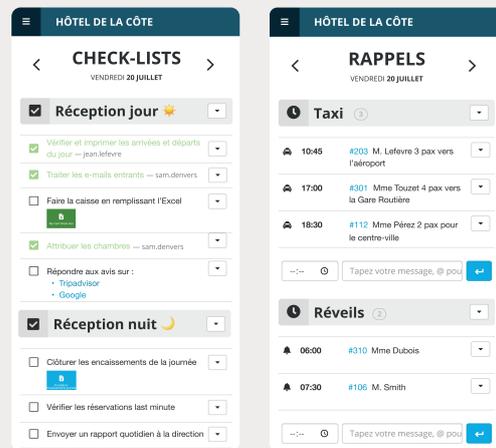
La technologie aide les hôteliers à monter d'un cran leur niveau de service en facilitant et automatisant les opérations.

Améliorez votre organisation interne grâce à un cahier de consignes digital pour suivre les demandes du jour, créez des check-lists, programmez des rappels, complétez une base de connaissances interne à l'hôtel, ou utilisez un système de ticketing pour suivre toutes les requêtes et demandes clients.

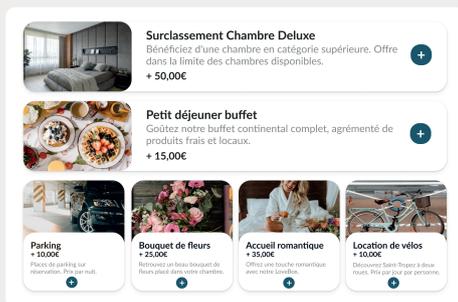
✓ SATISFACTION CLIENT

Répondez aux attentes de vos clients

Vos clients veulent être reconnus et valorisés. LoungeUp vous aide à personnaliser l'expérience de chaque client et à satisfaire ses attentes. Facilitez les démarches (check-in en ligne, commande de services, accès à la chambre, ...), proposez à vos clients un guide touristique personnalisé, suivez leur satisfaction en temps réel et soyez disponible pour les accompagner tout au long de leur séjour.



↖ Digitalisez vos procédures



✓ REVENUS ADDITIONNELS

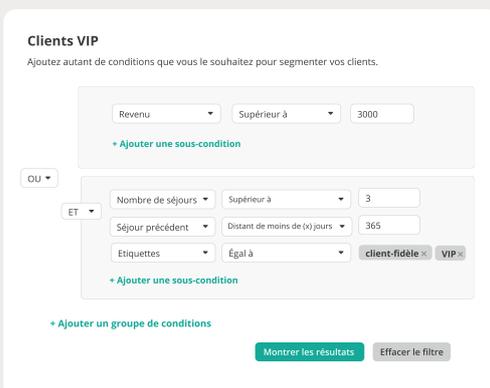
Exploitez vos opportunités d'upsell

Augmentez votre chiffre d'affaires additionnel facilement avec LoungeUp. Proposez les services et recommandations que vos clients attendent au bon moment (surclassement, spa, restaurant, room service, happy hour, late check-out, tourisme...).

✓ FIDÉLISATION CLIENT

Faites revenir vos clients en direct

Maximisez vos actions de fidélisation en ciblant finement vos messages. Grâce à une base de données riche et unifiée, vous améliorez votre connaissance client et la pertinence de vos actions marketing. Proposez des offres ultra-personnalisées pour fidéliser votre clientèle et récompenser vos clients réguliers.



Gérez sur une seule plateforme vos procédures et vos interactions clients



Découvrez les fonctions les plus appréciées des hôteliers



HUB DE MESSAGERIE

Engagez et assistez vos clients sur le canal de leur choix : par chat, e-mail, SMS, WhatsApp ou Facebook Messenger, au moment où ils en ont besoin. Gérez d'une main de maître toutes vos interactions sur un seul écran.



GUEST APP

Dématérialisez votre room directory sur le mobile de vos clients pour leur permettre d'accéder facilement à vos services dans leur langue, ainsi que vos recommandations touristiques sur une carte interactive.



GESTION DES OPÉRATIONS

Ne manquez plus aucune demande client grâce au cahier de consignes digital partagé avec toutes vos équipes. Les tickets et les check-lists permettent d'être plus efficace au quotidien.



CLÉ MOBILE

Dématérialisez les clés des chambres sur le téléphone mobile de vos clients. Ultra-sécurisées et moins coûteuses, les clés mobiles ont tout pour faciliter le séjour des clients et le travail de la réception.



CDP / BASE DE DONNÉES CLIENT

Centralisez les données clients dans une base de données unique. Bénéficiez de la technologie LoungeUp pour l'enrichir et segmenter votre base finement, et créez ainsi des newsletters pertinentes et efficaces avec des offres.



CHECK-IN/OUT EN LIGNE

Simplifiez vos procédures administratives pour vos clients et vos équipes. Facilitez l'arrivée et le départ aussi bien pour vos clients que vos équipes. Transformez le check-in en un vrai accueil personnalisé.

Bénéficiez d'un accompagnement hors pair

LoungeUp est reconnu pour la qualité de son accompagnement qui met les problématiques et les retours clients au cœur de son activité



SUPPORT CLIENT

Notre équipe support est disponible par téléphone, e-mail et chat, en français, anglais et espagnol pour répondre à toutes vos questions.



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Bénéficiez d'un interlocuteur dédié à votre établissement qui vous accompagne depuis l'implémentation à votre utilisation quotidienne de la solution.



RESSOURCES EN LIGNE

Nous mettons à votre disposition une plateforme de formation avec des vidéos sur comment utiliser chaque fonctionnalité. Des formations live sont organisées toutes les semaines.

→ 5/5 sur Google

PLUS DE 3000 ÉTABLISSEMENTS ÉQUIPÉS

nemea
résidences vacances

Cheneaudière
HÔTEL SPA 5*

BAUMANIÈRE
LES BAUX DE PROVENCE



NESTOR & JEEVES

ORSO
HOTELS, ETC

ROYALPLAZA
***** MONTREUX

Vous souhaitez nous contacter
ou assister à une démonstration
de notre solution ?

Échangez avec
un consultant →

+33 (0) 1 84 16 82 20
contact@loungeup.com
www.loungeup.com



66 Rue des Archives - 75003 Paris, France