



À la conquête du cloud

Comment Citrix Workspace
réduit la complexité du cloud
pour booster l'agilité IT et métier



Sommaire

Introduction.....	3
Faire plus avec moins	5
Un management de Workspace centralisé et intelligent.....	5
Une intégration accélérée	6
Un déploiement plus rapide des nouvelles applications.....	6
Un recours réduit au support technique	7
Apprendre et optimiser	7
Une mise à l'échelle plus efficace	8
Conclusion	9

Adapter votre infrastructure à l'avenir du cloud

Les technologies émergentes comme l'IA, l'analytique ou l'informatique multicloud ou hybride aident les entreprises à revitaliser l'innovation et à saisir de nouvelles opportunités. En parallèle, les solutions cloud créent une complexité infrastructurelle impliquant de nouveaux risques sécuritaires et une expérience utilisateur médiocre. Cette complexité ne permet pas aux équipes IT de se concentrer sur les initiatives métier stratégiques qu'offre le cloud.

Citrix Workspace réduit la complexité du cloud, atténue les menaces, garantit une meilleure expérience utilisateur et permet aux équipes IT de manager efficacement leur infrastructure. Citrix Workspace vous aide en outre à rationaliser la mise à disposition et le management de vos données et applications dans le monde du cloud d'abord.



54 %

des entreprises adoptent une stratégie multcloud. Parmi les principales raisons : une meilleure disponibilité et une vitesse accrue, des options cloud plus nombreuses... la flexibilité et la reprise après sinistre.¹

Faire plus avec moins

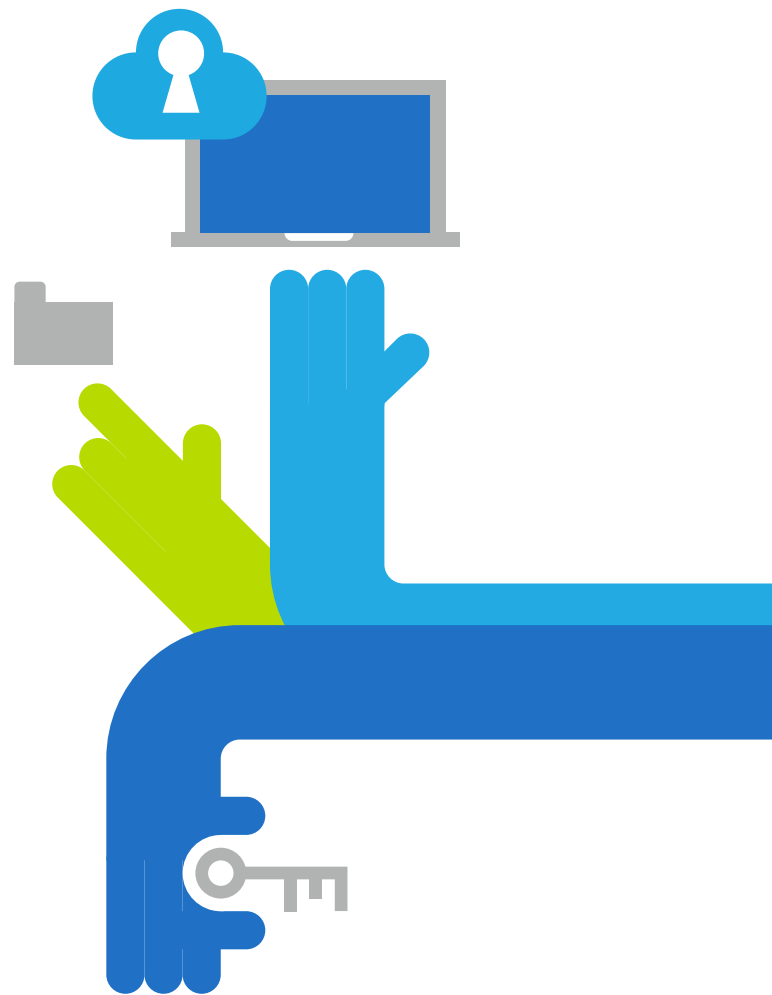
Pour bon nombre d'entreprises, l'adoption des services cloud a exigé un investissement accru dans différentes solutions ponctuelles de management : mise à disposition d'applications, sécurité, collaboration de contenu, réseaux et terminaux. Cette approche a accru la complexité et diminué le temps dont dispose l'IT pour se consacrer à des initiatives métier stratégiques. Citrix Workspace est une solution intégrée qui permet aux équipes de travailler plus efficacement. Citrix contribue par différents moyens à favoriser l'agilité IT et métier :

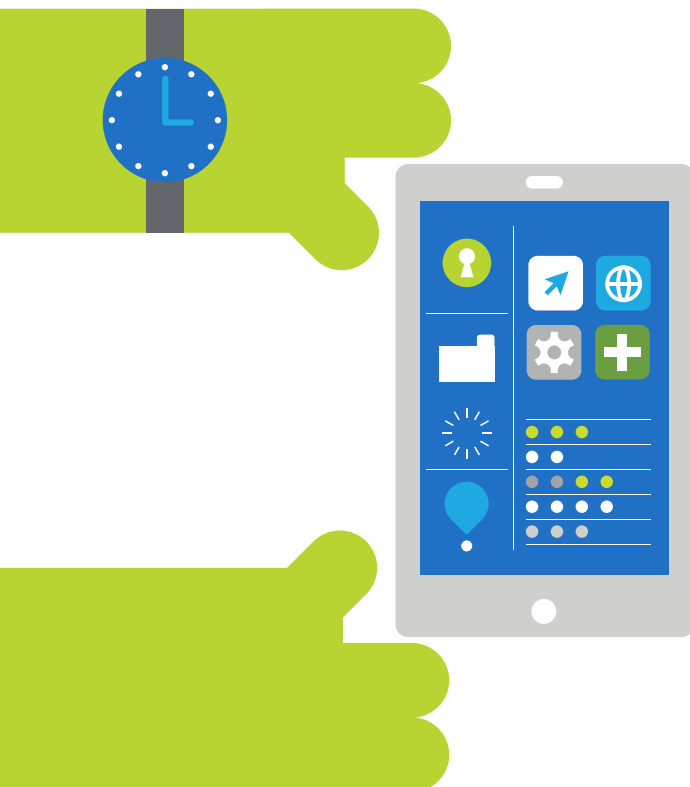
1 Un management de Workspace centralisé et intelligent

Citrix Workspace et Citrix Networking fournissent une grande variété de services intégrés à l'intégralité de votre infrastructure :

- mise à disposition d'applications
- management des identités
- contrôle d'accès
- management et sécurité réseau
- management des stratégies applicables aux applications et aux appareils
- collaboration de contenu

Mais la mise à disposition d'un Workspace n'est que le début. Citrix Workspace permet aux administrateurs d'accéder facilement à tous ces services. De plus, une analytique basée sur le Machine learning recueille l'information sur les différents services. Cette analytique intelligente fournit des insights sur les risques potentiels, les opportunités d'efficacité opérationnelle et les performances réseau et applicatives.





2 Une intégration plus rapide

Avec Citrix Workspace, vous pouvez intégrer rapidement de nouveaux employés, des travailleurs temporaires, voire des bureaux entiers. En favorisant la productivité par la mise à disposition continue des applications et des données, notre Citrix Workspace sécurise également dès le départ l'accès aux applications dont vos utilisateurs ont besoin, quels que soient le réseau et l'appareil utilisés. La solution garantit en outre une expérience fluide et homogène, facile à manager et à mettre à jour depuis un point central : votre entreprise peut renforcer ou réduire son personnel au gré des besoins, partout dans le monde.

3 Un déploiement plus rapide des nouvelles applications

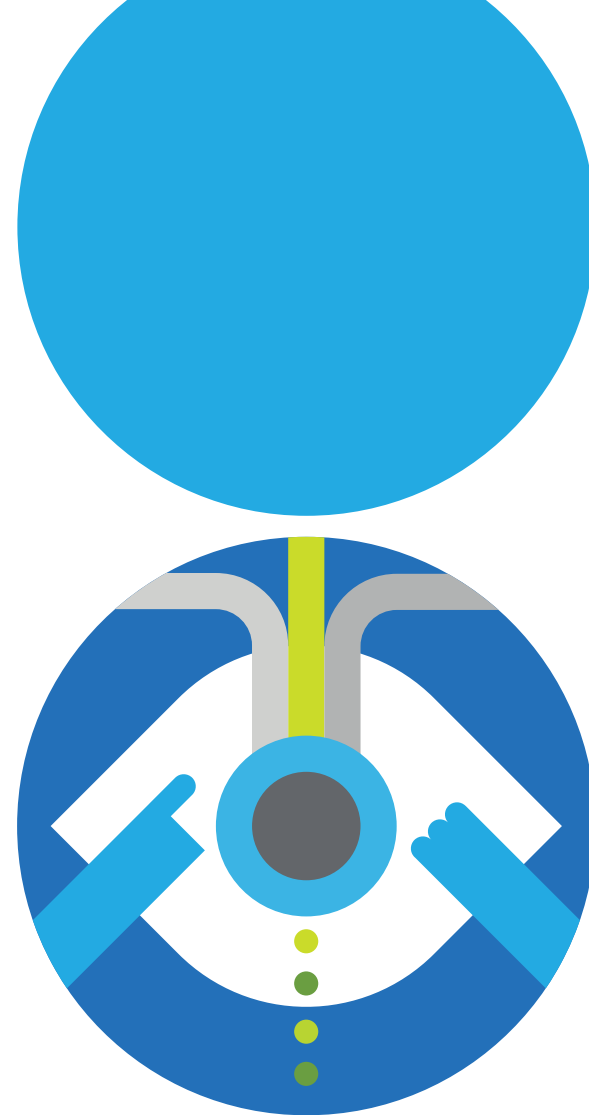
Citrix Workspace réduit significativement les temps de déploiement : les phases de conception, de test et de lancement des nouvelles applications ou des nouveaux postes de travail qui prenaient jusqu'alors plusieurs semaines, voire des mois, s'effectuent désormais en quelques jours, voire quelques heures dans certains cas. Par exemple, des équipes IT peuvent concevoir, tester et déployer de nouvelles applications Windows 10 au profit d'une charge de travail donnée, tout en accomplissant simultanément leurs tâches quotidiennes de déploiement et d'application des mises à jour pour les charges utilisant d'anciennes applications Win32, peu importe l'endroit où ces charges de travail sont hébergées.

4 Un recours réduit au support technique

Dans le monde du cloud, les applications SaaS et web procurent évidemment une plus grande agilité métier. Mais dans le même temps, elles imposent à l'utilisateur un nombre accru d'applications, de noms d'utilisateur et de mots de passe à gérer. Avec la fonctionnalité complète de SSO (Single Sign-On) de Citrix Workspace, avec authentification multifacteur pour toute application (SaaS, web, virtuelle ou mobile), les utilisateurs sont moins susceptibles d'appeler votre support technique pour réinitialiser leurs mots de passe. La solution vous fournit également un point de contrôle unique, garant de risques réduits. Mieux encore, l'intégration poussée à ServiceNow contribue à réduire les pertes de temps et les frustrations des utilisateurs et des administrateurs grâce à des workflows clé en main ou personnalisés. D'un simple clic dans ServiceNow, les utilisateurs demandent facilement l'accès à une application, tandis que les administrateurs ajoutent tout aussi facilement cette application au Workspace de l'utilisateur.

5 Apprendre et optimiser

Avec une analytique basée sur l'utilisateur, notre Digital Workspace vous permet de recueillir toute l'information associée à l'activité de travail de vos utilisateurs. Il compile ensuite ces données au sein de profils informatifs et d'insights actionnables qui vous permettent d'atténuer les menaces et de garantir une meilleure expérience utilisateur en optimisant les performances applicatives grâce à un management intelligent du trafic.



Une mise à l'échelle plus efficace

Que vos charges de travail soient hébergées dans le cloud, sur site ou dans une association des deux, Citrix Workspace vous permet d'adapter facilement votre Workspace au gré de vos besoins. Vous pouvez également renforcer ou réduire votre utilisation du cloud à volonté, diriger le trafic vers l'infrastructure la plus performante pour chaque utilisateur et garantir des performances élevées aux applications stratégiques, même en cas de défaillance d'une liaison réseau. Et vous pourrez respecter vos obligations de conformité grâce au stockage cloud hybride, peu importe que vos fichiers soient enregistrés localement ou dans le cloud.

51 %

Il n'est donc pas surprenant que plus de la moitié des entreprises perçoivent désormais leurs fournisseurs cloud comme un portefeuille global de services devant être géré comme un tout et non plus de façon individuelle, même si elles transfèrent plus d'applications chez plus de fournisseurs, dans plus de clouds.²



Devant l'essor du cloud et la multiplication de ses avantages, permettre à vos équipes de l'exploiter, de le contrôler et de le sécuriser est essentiel pour obtenir le maximum de votre stratégie IT.



Pour en savoir plus :

citrix.fr/workspace

Sources :

1. http://www.offis.com.au/static/media/uploads/download_files/rightscale-2017-state-of-the-cloud-report.pdf
2. <https://cdn2.hubspot.net/hubfs/1624046/2018%20Cloud%20Computing%20Executive%20Summary.pdf?t=1534454162455>



[Retour au sommaire](#)