



**We make
the world run on IT**



Edito



Les infrastructures modernes sont partout. D'ici 2025, 85% des déploiements d'infrastructure intégreront nativement les options on-premise, cloud et edge contre 20% en 2020.

Gartner

L'IT fait tourner le monde.

Les technologies de l'information sont au cœur du business dans un marché mondial hyper-connecté qui ne dort et ne ralentit jamais.

L'IT doit être Always-On : les réseaux, les services et les applications critiques doivent être disponibles en permanence et fonctionner de manière optimale, partout dans le monde, sur le Cloud, dans les datacenters, ou sur les Objets Connectés et garantir une expérience client sans faille.

Au cœur même de tout ce que nous faisons aujourd'hui en entreprise et dans notre vie personnelle, l'IT doit être disponible à tout instant et partout où opèrent les entreprises – sans exception.

Pas d'IT, pas de business.

Clients et utilisateurs attendent des services toujours disponibles et performants à tout moment, et la portée mondiale des entreprises fait que leurs opérations ne s'arrêtent jamais. L'IT non plus. L'IT ne dort jamais.

Les arrêts ou les pannes réseau en cascade peuvent coûter des milliards aux entreprises et, pire encore, faire fuir les clients. Aujourd'hui, les entreprises ne peuvent pas se permettre de ralentir ni de s'effondrer. Elles doivent être Always-On, et les opérations IT aussi.

Julien Mathis & Romain Le Merlus
Co-fondateurs



Société indépendante, Centreon a été créée en 2005 lorsque ses fondateurs ont imaginé une approche entièrement nouvelle de la supervision informatique, basée sur plateforme Open Source. Aujourd'hui, Centreon est devenu une référence incontournable du marché de la supervision. Sa plateforme est utilisée par des entreprises du monde entier pour éliminer les pannes informatiques et leur coût et aligner leurs opérations informatiques sur leurs objectifs de croissance et d'excellence opérationnelle.



Editeur de logiciels depuis 2015



250 000 utilisateurs dans 60 pays



100 collaborateurs



720 clients entreprise



40 partenaires internationaux



35 % de croissance annuelle

Centreon permet aux entreprises de l'ère numérique d'innover et de rester compétitives. Pour créer une expérience client exceptionnelle, les systèmes d'information doivent fonctionner partout et sur tous les domaines où l'entreprise se positionne, ce qui nécessite une supervision à la fois évolutive et complète. En proposant une supervision intégrée, orientée business et AIOps, Centreon permet aux entreprises d'atteindre leurs objectifs de croissance d'aujourd'hui et de demain.

Clients Entreprise

AIRBUS

FM LOGISTIC



LUXOTTICA



Clients Public / ONG



Clients MSP

CGI

econocom



Plus d'informations dans nos [témoignages clients](#).



Les responsables I&O qui migrent vers le cloud doivent comprendre que, même s'ils externalisent une grande partie de la complexité des infrastructures IT, cela introduit un manque de visibilité au niveau de la supervision IT.

Gartner



Seulement 27% des DSI considèrent excellente la visibilité sur les niveaux de performance IT.

Baromètre de la supervision IT

Un contexte d'accélération de la transformation numérique

Transformation digitale

Dans un marché mondial hyper-connecté, les SI sont vitaux pour les entreprises et doivent être opérationnels 24/24. Pas d'IT, Pas de Business.

L'entreprise numérique est partout

Cloud, Edge, travail à distance, VPN, applications distribuées, e-commerce, communications unifiées et expérience client innovante sont la nouvelle norme.

L'entreprise résiliente

Les technologies et les usages évoluent, exigeant une rationalisation des opérations IT et des outils pour une meilleure visibilité.

Les entreprises ont besoin de visibilité sur l'IT pour garantir l'excellence opérationnelle



Disposer d'une visibilité complète de l'IT



Réduire le nombre d'outils de supervision pour casser les silos



Piloter les SLAs pour un alignement entre l'IT et les métiers



Réduire les coûts



Activer des indicateurs d'aide à la décision



Gérer la complexité et des volumes de données en pleine explosion

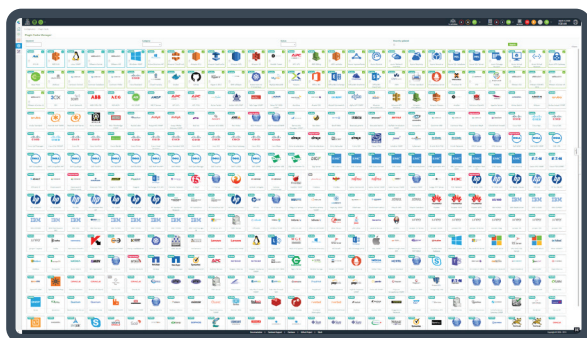
Centreon délivre aux DSI la visibilité du Cloud jusqu'à l'Edge, dont elles ont besoin et garantit l'excellence opérationnelle des entreprises numériques :

- Source d'information unique et fiable pour un meilleur suivi des SLAs.
- Indicateurs orientés métiers pour une expérience utilisateurs et une expérience clients optimisées.
- TCO attractif pour la maîtrise des budgets.

Pourquoi utiliser Centreon ?

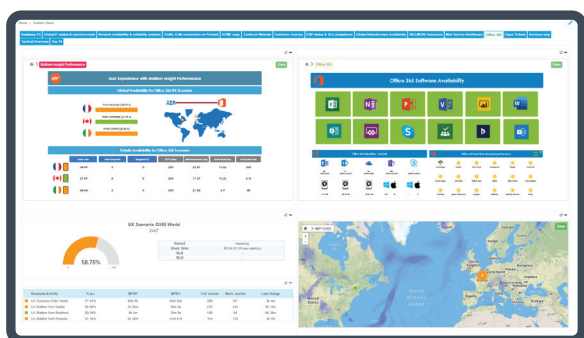
Visibilité Complète

Supervision IT complète, du Cloud jusqu'à l'Edge. Pas d'angle mort grâce aux 500+ connecteurs de supervision prêts à l'emploi. Mise à jour en continu du périmètre de supervision grâce aux fonctions d'auto-découverte intégrées.



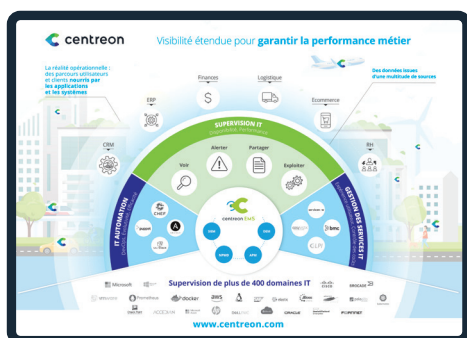
Centrée Métiers

Alignement des opérations informatiques avec les métiers grâce aux vues top-down, cartographies de services IT, tableaux de bord et rapports de supervision.



AIOps et Future-Ready

Supervision AIOps-ready, ouverte et flexible, centrée APIs, distribuée et évolutive, basée sur un framework Open Source reconnu sur le marché. Détection d'anomalies, analyse prédictive ou corrélation d'événements optimisées grâce à l'IA et au ML.



Centreon nous permet de superviser 90% du SI, d'améliorer sa disponibilité mais aussi, dans une logique de transformation Agile, de casser les silos, de renforcer la communication et de développer synergie et efficience entre les équipes. »

Nirina Razafimandimby
Ministère de la Justice



Grâce aux dashboards et cockpits de Centreon, accessibles via un portail SaaS totalement sécurisé, nos clients ont un niveau de visibilité supérieur sur leurs équipements et leur réseau. Centreon nous garantit d'être réactifs et permet réellement d'améliorer l'expérience de nos clients. »

Morgan Berton
Hub One

Centreon – Les différentes Editions

Nos différentes éditions commerciales reposent sur la plateforme Open Source Centreon, évolutive flexible pour garantir l'adoption des nouvelles technologies.

- Centreon IT Edition pour une visibilité claire et complète du cloud jusqu'à l'Edge.
- Centreon Business Edition pour une visibilité globale des workflows complexes et aligner les opérations IT sur les objectifs métiers.
- Centreon MSP Edition, dédiée aux fournisseurs de service managés (Managed Service Providers) pour augmenter leur productivité tout en créant de la valeur pour leurs clients.

Plateforme Centreon	Open Source	IT Edition	Business Edition	MSP Edition
Licences et Support				
Tarification	Gratuit	Souscription	Souscription	A l'usage
Support	Communauté	Platinum	Platinum	MCO
Future-Ready				
Appliance logicielle	•	•	•	•
Gestion de droits avancée	•	•	•	•
Robuste & Extensible	•	•	•	•
Architecture distribuée	•	•	•	•
Intégrations parfaites	•	•	•	•
Flexibilité Open-Source	•	•	•	•
AIOps-Ready		•	•	•
Cloud-Augmented		•	•	•
Visibilité complète, du Cloud jusqu'à l'Edge				
Supervision de bout-en-bout	•	•	•	•
Gestion d'événements efficace, avec appli mobile	•	•	•	•
Moteur d'Auto-Découverte		•	•	•
Modèles pré-configurés		•	•	•
Enterprise Plugin-Packs : prêt-à-l'emploi		•	•	•
Tableaux de bord personnalisables		•	•	•
Détection d'anomalie (Beta)			•	•
Supervision centrée métiers				
Modélisation			•	•
Vues arborescentes exhaustives			•	•
Vues Cockpits			•	•
Tableaux de bord étendus			•	•
Vues graphiques			•	•
Vues géographiques			•	•
Rapports analytiques			•	•
Mesures des SLAs			•	•
Capacity Planning			•	•

Services

Les services d'expertise Centreon sont conçus pour aider les entreprises à tirer le meilleur parti de leur système de supervision et de leur investissement.

De la mise en opération jusqu'au maintien en conditions de performances optimales : POC (Proof Of Concept), installation, migration de solutions tierces ou migration de version, extension logicielle spécifique, intégration multi-plateformes AWS, Cloud, watch, Azure, Google), supervision de conteneurs (Kubernetes, Prometheus...), MCO...

Des Formations centrées utilisateurs pour développer les compétences et tirer le meilleur parti de l'utilisation de nos solutions.

- **eLearning** : Où que soient localisés les utilisateurs, la formation Centreon est à portée de clic. Chacun apprend à son rythme jusqu'au passage de l'examen et les experts formation sont disponibles pour répondre aux questions.
- **Blended Learning** : Pour allier la flexibilité du eLearning à la puissance des interactions d'une classe en présentiel.

Les services de support sont assurés par nos experts techniques dans une logique de résultat. Qu'il s'agisse de conseiller sur l'utilisation, de corriger des anomalies logicielles ou de rétablir le service, notre temps de prise en charge sur incident est de moins de 20 minutes en moyenne, quand la moyenne du secteur est de 90 minutes.

Ce que nos clients disent du Support Technique...

« Super : très réactif pour un problème non critique, d'excellents conseils qui nous ont permis d'identifier rapidement la source du problème »

« Le Support Centreon (CTS) est l'un des meilleurs supports que j'ai vu dans le secteur IT »

Source : enquête clients du support Technique Centreon

Partenaires

Les partenaires officiels de Centreon œuvrent pour l'excellence opérationnelle des SI et le succès des clients. Nous nous appuyons sur l'expertise de nos partenaires pour déployer Centreon à l'international.

Vous cherchez un partenaire pour vous accompagner dans votre projet de supervision : consultez la liste de nos [partenaires officiels](#).

Vous êtes une entreprise de services IT et vous souhaitez devenir partenaire Centreon ? Découvrez les avantages de notre programme 



Centreon est un éditeur de logiciels de **supervision AIOps** qui permet continuité de service et excellence opérationnelle. Centrée métiers, la plateforme Centreon est reconnue pour sa capacité unique à **superviser les infrastructures complexes et convergentes modernes du Cloud** jusqu'à l'Edge.

Entreprise indépendante, Centreon a été fondée en 2005 sur la base d'un **socle Open Source** qu'elle continue de développer et compte une communauté mondiale de 200 000 contributeurs.

Aujourd'hui, des organisations publiques et des entreprises internationales de toutes tailles et de tous secteurs font confiance à Centreon. Ses sièges sociaux sont à Paris et Toronto avec des bureaux à Genève, Luxembourg et Toulouse.

Pour savoir comment nous pouvons vous aider, **contactez-nous**.

Pour vous aider dans votre parcours de supervision IT, retrouvez l'ensemble de nos ebooks, études, témoignages, tutoriels, vidéos dans **notre centre de ressources**.



Corporate headquarters:

46/52 rue Albert, 75013 Paris
FRANCE

North America head office:

240 Richmond St W, Toronto, ON M5V 1V6
CANADA

Join our communities:

