

RETAIL

AMBASSADEUR

Mode – Luxe – Beauté

EMASUP
PARIS

École partenaire : EMA SUP Paris

Maisons partenaires : Berluti, Chaumet, Christian Dior Couture, Fendi, Fred, Fresh, Givenchy, Guerlain, Hublot, Kenzo, La Samaritaine, Le Bon Marché Rive Gauche, Louis Vuitton, Maison Francis Kurkdjian, Moynat, Parfums Christian Dior, Sephora ou TAG Heuer

Type de contrat : Apprentissage (ou professionnalisation)

Accessible à partir d'un niveau BAC +2 minimum ou 3 ans d'expérience réussies dans le retail mode et/ou beauté.

Durée : 1 an, de septembre 2024 à août 2025

Créé en 2014, l'Institut des Métiers d'Excellence (ME) LVMH est un programme de formation professionnelle en alternance, qui permet au groupe LVMH d'assurer la transmission de ses savoir-faire dans les métiers de la création, de l'artisanat et de l'expérience client auprès des jeunes générations et des personnes en reconversion, à travers des partenariats avec des écoles et universités renommées dans leurs disciplines respectives.

Dans le cadre du partenariat initié en 2015 entre l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH et EMA SUP Paris, nous organisons le recrutement de la prochaine promotion de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH en formation Retail Ambassadeur dans les magasins de nos Maisons LVMH à Paris et en région parisienne. Bénéficiez d'une formation en alternance à **EMA SUP Paris 5**, rue de Charonne 75011 Paris, en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

UNE FORMATION ALLIANT THÉORIE ET PRATIQUE PRISE EN CHARGE POUR L'ALTERNANTE

La formation en alternance de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH pour le programme Retail Ambassadeur constitue un dispositif original de formation qui permet aux alternant.e.s de bénéficier :

- 1. D'une pédagogie inédite sur le savoir-faire des métiers de la vente** dans les univers de la couture, la mode, la maroquinerie, l'horlogerie, la joaillerie, les parfums, les cosmétiques ou la distribution sélective, orientée sur des mises en situation concrètes, l'apprentissage par l'expérimentation complété par des cours d'anglais en e-learning et d'un enseignement pratique au sein des magasins des Maisons du groupe LVMH.
- 2. De Master Classes de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH organisées dans les différentes Maisons du Groupe** orientées sur la vente des produits de luxe et le savoir-faire de l'expérience client avec des visites de magasins, et des échanges avec des expert.e.s de la vente.

LES CERTIFICATIONS

Le programme Retail Ambassadeur de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH à EMA SUP Paris donne accès à une formation solide et exigeante, des terrains d'apprentissage d'exception et une valorisation de la formation par une double reconnaissance de nature à favoriser l'accès à l'emploi des futur.e.s diplômé.e.s :

- **La certification « Retail Manager Mode et Beauté » reconnue par le Ministère du Travail**, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles RNCP niveau Bac+3 (180 ECTS, niveau 6) d'EMA SUP Paris (RNCP 35745).
- **Le Brevet d'Excellence de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH** : il est attribué aux diplômé.e.s qui, au cours de leur année de formation au sein de l'Institut des Métiers d'Excellence, ont répondu aux critères d'exigence et d'excellence - de savoir-faire et de savoir-être - propres à leurs métiers et au secteur du luxe ; comme cela a été validé par les trois instances réunies : les tuteurs et tutrices ou maîtres d'apprentissage et les RH des Maisons, les professeurs des écoles et universités partenaires et l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH.

Le Retail Ambassadeur accompagne les client.es dans leur expérience en point de vente.

Ses activités principales sont :

- Partager une expérience client sans couture qui intègre l'omnicanalité et le clienteling.
- Accueillir, conseiller et fidéliser une clientèle internationale exigeante.
- Optimiser les résultats dans le respect des objectifs qualitatifs et quantitatifs de la marque ou de l'enseigne.
- Être l'ambassadeur de la Maison, de ses valeurs et de son histoire.
- Être exemplaire, référent de son équipe et inviter à développer l'excellence.

LE CONTRAT DE TRAVAIL EN ALTERNANCE

Le rythme d'alternance entre EMA SUP Paris et la Maison est en général **d'un jour et demi en formation et trois jours en magasin**, sauf périodes exceptionnelles (préformation, Noël, Nouvel An chinois, vacances d'été...).

L'alternant.e est rémunéré.e par la Maison du groupe LVMH avec laquelle il ou elle aura signé un contrat de travail en alternance de 11/12 mois, sur la base du barème en vigueur.

LES CONDITIONS POUR POSTULER

- Avoir un BAC +2 minimum ou 3 ans d'expérience réussie dans le Retail mode et/ou beauté.
- Être enthousiaste, sensible aux valeurs du luxe, ayant le goût des relations humaines, le sens du service et du commerce.
- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais est obligatoire, une troisième langue serait un plus (mandarin, japonais, thaï, coréen, italien, portugais...).

L'Institut des Métiers d'Excellence LVMH recrute et reconnaît tous les talents.

LA SÉLECTION DES CANDIDAT.E.S

La présélection des candidat.e.s est assurée par EMA SUP Paris :

- Le dossier de candidature est à télécharger sur le site d'EMA SUP Paris.
- Une première sélection sera effectuée par EMA SUP Paris en entretien en face à face, afin d'évaluer la motivation du candidat, sa « Culture luxe » et son niveau d'anglais.

Ensuite, les candidat.e.s présélectionné.e.s seront évalué.e.s par une mise en situation et seront reçus en entretien individuel par les chargé.e.s de recrutement et les managers des boutiques, pour la dernière étape de l'engagement.

COMMENT POSTULER ?

Envoyer votre CV à jour directement à :

EMA SUP Paris
5, rue de Charonne 75011 Paris
www.emasup.com
retailambassadeur.ME.LVMH@emasup.com

Ou bien postulez en ligne sur
[You And ME \(lvmh.com\)](http://YouAndME.lvmh.com)

Pour plus d'informations sur l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH et ses programmes :

Institut des Métiers d'Excellence LVMH
contact.ime.fr@lvmh.com