

ACCESS RETAIL

Mode – Luxe – Beauté

Ce programme a été créé pour les candidat.e.s en situation de handicap.

École partenaire : EMA SUP Paris

Maisons partenaires : Berluti, La Samaritaine ou Le Bon Marché Rive Gauche

Type de contrat : Apprentissage ou professionnalisation

Durée : 1 an, de septembre 2024 à août 2025

EMASUP^{AMIS}

Créé en 2014, l'Institut des Métiers d'Excellence (ME) LVMH est un programme de formation professionnelle en alternance, qui permet au groupe LVMH d'assurer la transmission de ses savoir-faire dans les métiers de la création, de l'artisanat et de l'expérience client auprès des jeunes générations et des personnes en reconversion, à travers des partenariats avec des écoles et universités renommées dans leurs disciplines respectives.

Dans le cadre du partenariat initié en 2015 entre l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH et EMA SUP Paris, nous organisons le recrutement de la prochaine promotion de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH en formation Conseiller de vente dans les magasins de nos Maisons LVMH à Paris et en région parisienne. Bénéficiez d'une formation en alternance à **EMA SUP Paris 5**, rue de Charonne 75011 Paris, en alternance.

UNE FORMATION ALLIANT THÉORIE ET PRATIQUE PRISE EN CHARGE POUR L'ALTERNANTE

La formation en alternance de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH pour le programme Conseiller de vente constitue un dispositif original de formation qui permet aux alternant.e.s de bénéficier :

- 1. D'une pédagogie inédite sur le savoir-faire des métiers de la vente** dans les univers de la couture, la mode, la maroquinerie, l'horlogerie, la joaillerie, les parfums, les cosmétiques ou la distribution sélective, orientée sur des mises en situation concrètes, l'apprentissage par l'expérimentation complété par des cours d'anglais en e-learning et d'un enseignement pratique au sein des magasins des Maisons du groupe LVMH.
- 2. De Master Classes de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH organisées dans les différentes Maisons du Groupe** orientées sur la vente des produits de luxe et le savoir-faire de l'expérience client avec des visites de magasins, et des échanges avec des expert.e.s de la vente.

LES CERTIFICATIONS

Le programme Conseiller de vente de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH à EMA SUP Paris donne accès à une formation solide et exigeante, des terrains d'apprentissage d'exception et une valorisation de la formation par une double reconnaissance de nature à favoriser l'accès à l'emploi des futur.e.s diplômé.e.s :

- **La certification « Conseiller de vente omnicanale de point de vente spécialisé mode et beauté » reconnue par le Ministère du Travail**, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles RNCP niveau 4 (BAC) d'EMA SUP Paris (RNCP 35759) - si titulaire d'un niveau BAC (et équivalent RNCP) ou une expérience professionnelle dans l'univers de la vente.
- **La certification « Retail Manager Mode et Beauté » reconnue par le Ministère du Travail**, inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles RNCP niveau 6 (BAC+3, 180 ECTS) d'EMA SUP Paris (RNCP 35745) - si titulaire d'un BAC +2.
- **Le Brevet d'Excellence de l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH** : il est attribué aux diplômé.e.s qui, au cours de leur année de formation au sein de l'Institut des Métiers d'Excellence, ont répondu aux critères d'exigence et d'excellence - de savoir-faire et de savoir-être - propres à leurs métiers et au secteur du luxe ; comme cela a été validé par les trois instances réunies : les tuteurs et tutrices ou maîtres d'apprentissage et les RH des Maisons, les professeurs des écoles et universités partenaires et l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH.

Le Conseiller ou la conseillère de vente accompagne les client.e.s dans leur expérience en magasin. Ses activités principales sont :

- Accueillir, conseiller et fidéliser une clientèle internationale exigeante.
- Contribuer à des résultats commerciaux performants.
- Acquérir les techniques et le savoir-faire du cross-selling.
- Partager avec les client.e.s nos univers Maisons et nos produits.
- Être apte à créer une expérience unique et inoubliable.

Contraintes majeures du poste : sensibilité au stress ; station debout prolongée ; environnement bruyant ; lumières artificielles ; communiquer avec les clients.

LE CONTRAT DE TRAVAIL EN ALTERNANCE

Sauf périodes exceptionnelles (préformation, Noël, Nouvel An chinois, vacances d'été...), le rythme d'alternance entre EMA SUP Paris et la Maison est en général :

- d'un jour et demi en formation et trois jours en magasin (temps plein)
- d'un jour et demi en formation et deux jours en magasin (temps partiel)

L'aménagement des situations de travail pourra être étudié en fonction de vos besoins.

L'alternant.e est rémunéré.e par la Maison du groupe LVMH avec laquelle il ou elle aura signé un contrat de travail en alternance de 11/12 mois, sur la base du barème en vigueur.

LES CONDITIONS POUR POSTULER

- Soit avoir un niveau BAC (et équivalent RNCP) ou une première expérience professionnelle dans l'univers de la vente pour obtenir la certification BAC.
- Soit avoir un BAC+ 2 minimum (ou titre RNCP niveau 5) ou au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le retail pour obtenir la certification BAC+3.
- Être enthousiaste, sensible aux valeurs du luxe, ayant le goût des relations humaines, le sens du service et du commerce.
- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais est obligatoire, une troisième langue serait un plus.

L'Institut des Métiers d'Excellence LVMH recrute et reconnaît tous les talents.

LA SÉLECTION DES CANDIDAT.E.S

La présélection des candidat.e.s est assurée par EMA SUP Paris :

- Le dossier de candidature est à compléter sur le site d'EMA SUP Paris.
- Une première sélection sera effectuée par EMA SUP Paris en entretien en face à face, afin d'évaluer la motivation du candidat, sa « Culture luxe » et son niveau d'anglais.

Ensuite, les candidat.e.s présélectionné.e.s seront évalué.e.s par une mise en situation et seront reçu.e.s en entretien individuel par les chargé.e.s de recrutement et les managers des magasins, pour la dernière étape de l'engagement.

COMMENT POSTULER ?

Envoyer votre CV à jour directement à :

EMA SUP Paris
5, rue de Charonne 75011 Paris
www.emasup.com
retailambassadeur.ME.LVMH@emasup.com

Ou bien postulez en ligne sur
[You And ME \(lvmh.com\)](http://YouAndME.lvmh.com)

Pour plus d'informations sur l'Institut des Métiers d'Excellence LVMH et ses programmes :

Institut des Métiers d'Excellence LVMH
contact.ime.fr@lvmh.com