



L'officine à l'ère de la transition numérique

Les Débats du *Moniteur des pharmacies* 2022 se sont déjà tenus à Paris, à Lyon et à Strasbourg. Au programme : e-commerce et digitalisation de l'officine. L'occasion d'aborder les nouveaux outils numériques destinés aux patients et aux pharmaciens.

L'année 2022 marque un tournant dans la digitalisation de l'officine avec, à la fois, le lancement de Mon espace santé et la mise à jour des logiciels de gestion officinaux (LGO). Le cycle des Débats du *Moniteur des pharmacies* « Pharmacie de demain : digitalisation, nouveaux concurrents ? même pas peur ! Les clés pour comprendre » a permis de faire le point sur ces outils auprès des 400 pharmaciens et étudiants présents à Paris, Lyon et Strasbourg.

« Mon espace santé, c'est un ensemble de services : le dossier médical partagé (DMP), une messagerie sécurisée de santé (MSS) citoyenne, un store d'applications et un agenda partagé entre professionnels de santé », a expliqué Xavier Vitry, directeur de projet à la délégation ministérielle au numérique en santé. Les professionnels de santé pourront accéder à Mon espace santé et l'alimenter, avec bien sûr l'accord du patient. Les pharmaciens auront ainsi la possibilité d'accéder aux ordonnances, aux lettres de sortie de l'hôpital, aux comptes rendus de biologie dans l'espace santé du patient. À condition que les LGO soient interopérables avec Mon espace santé.

Ce qui nécessite une mise à jour des LGO et donc un référencement Ségur afin d'intégrer des fonctionnalités et référentiels socles : l'identité nationale de santé (INS) qui permet de s'assurer de l'identité des patients, Pro Santé Connect qui simplifie la connexion des professionnels de santé avec leur e-CPS, la MSS, la e-prescription. A terme, les données du dossier pharmaceutique (DP) devraient pouvoir être intégrées dans le DMP. « Les logiciels de facturation et de gestion des stocks des officines vont devenir des logiciels de gestion des patients, interconnectés avec les médecins, les infirmiers, les kinés, l'hôpital », a souligné Xavier Vitry. Pour Sophie Tallaron, présidente du groupement Pharm-UPP, « Mon espace santé est un outil de la coordination interprofessionnelle qui permet de parler le même langage ».

Tous les éditeurs de LGO sont candidats au référencement Ségur. Les pharmaciens ont jusqu'au 15 mars 2023 pour commander, gratuitement, la mise à jour. Celle-ci devra être installée avant le 28 avril 2023. Les LGO Ségur permettront aussi le développement



« Les logiciels de facturation et de gestion des stocks des officines vont devenir des logiciels de gestion des patients »

Xavier Vitry, directeur de projet à la délégation ministérielle au numérique en santé.

de l'e-prescription. « La France a un retard considérable dans ce domaine. En Belgique, l'e-prescription représente plus de 90 % des ordonnances », a relevé Eric Garnier, vice-président de la Fédération des syndicats pharmaceutiques de France (FSPF). Pierre-Olivier Variot, président de l'Union des syndicats de pharmaciens d'officine (USPO), est également convaincu : « L'e-prescription, c'est la sécurisation, la traçabilité et la mise en lumière de l'intervention pharmaceutique. »



Sophie Tallaron, présidente de Pharm-UPP.

« Mon espace santé est un outil de la coordination interprofessionnelle qui permet de parler le même langage »



Eric Garnier, vice-président de la FSPF, Sophie Tallaron, présidente de Pharm-UPP, et Pierre-Olivier Variot, président de l'USPO ont échangé avec les pharmaciens à Lyon le 9 juin dernier au cours d'une table ronde animée par le Dr Gerald Kierzek.



Les Débats du *Moniteur des pharmacies*, ce sont des soirées pour échanger, débattre... et se rencontrer !
Prochaine soirée : le 20 octobre à Paris.



Christian Sauné, pharmacien et consultant d'E-Santé Robotik, souligne le partenariat avec la start-up MonOrdo qui permet aux pharmaciens de traiter numériquement les délivrances de traitements chroniques.



E-Santé Robotik : sécuriser le parcours de soins

« E-Santé Robotik s'est orienté depuis plusieurs années vers la sécurisation du parcours de soins et nous avons développé un partenariat avec une start-up toulousaine, MonOrdo, qui permet aux pharmaciens de traiter de A à Z, numériquement, les délivrances de traitements chroniques », a expliqué Christian Sauné, pharmacien consultant d'E-Santé Robotik. Le principe ? Le patient envoie son ordonnance à un pharmacien adhérent à la plateforme, qui la prépare et livre le traitement via un prestataire. Et de détailler : « Le patient reçoit directement son traitement dans sa boîte à lettres, y compris les médicaments à conserver au froid car nous avons prévu cette éventualité. S'il le souhaite, il peut venir le récupérer à la pharmacie. » Ce dispositif permet aussi au patient de suivre en temps réel sur son téléphone la préparation de l'ordonnance. Un numéro est également disponible pour appeler le pharmacien si besoin. « La plateforme s'adresse aux patients nomades d'un même bassin d'influence. C'est un flux de patients supplémentaire pour les pharmacies », a conclu Christian Sauné.

Photos : Christopher Salgadoinho

Prochain Débat du *Moniteur des pharmacies* : le 20 octobre 2022 à Paris.

Pour vous inscrire gratuitement, scannez le QR Code ou rendez-vous sur evenements.lemoniteurdespharmacies.fr/les-debats-du-moniteur (dans la limite des places disponibles)



bit.ly/3uzWiCQ

Avec le soutien de

