

# Le réseau Entourage



**Le réseau Entourage est né d'une prise de conscience forte : pour les personnes SDF, le besoin de lien social est aussi vital que les besoins matériels. Et si nous avons tous un rôle à jouer pour aider les personnes SDF, en complémentarité avec le travail des associations ?**

Depuis 2016, Entourage (association loi 1901) facilite la rencontre et l'entraide de proximité entre habitants et personnes SDF d'un même quartier. Grâce à des outils et des conseils, chacun d'entre nous peut passer à l'action et aller à la rencontre des personnes SDF que nous croisons tous les jours.

## Nos solutions pour rendre les rues plus humaines

### 1. Sensibiliser



Nous sensibilisons le grand public pour faire changer le regard sur la précarité et aider les habitants à aller vers les personnes SDF. **Notre guide vidéo** « Simple Comme Bonjour », [www.simplecommebonjour.org](http://www.simplecommebonjour.org), donne des conseils concrets pour mieux connaître le monde de la rue. Nous diffusons également ces conseils via **des ateliers de sensibilisation** transformants dans les entreprises et les écoles.

Plus de **65 000** personnes sensibilisées via « Simple comme Bonjour »  
**273** ateliers de sensibilisation

### 2. Faire agir



L'**App Entourage** met en relation les habitants d'un quartier, les personnes SDF et les associations pour coordonner les actions solidaires (aider à faire un CV, organiser une collecte de produits d'hygiène, ou tout simplement prendre un café).  
Disponible sur smartphone : [bit.ly/applientourage](https://bit.ly/applientourage)  
et version web : [www.entourage.social/app](http://www.entourage.social/app)

**120 000** membres sur l'App  
**12 500** actions solidaires menées  
**20%** des actions initiées par des personnes SDF

### 3. Rassembler



Pour faciliter le premier pas et apporter de la chaleur humaine aux personnes isolées, **nous organisons des moments de convivialité de quartier, qui rassemblent voisins avec et sans-abri** : match de la coupe du monde avec Emmaüs Solidarités à Paris, ateliers jeux de société tous les mois à Lyon, pique nique à Rennes ... L'occasion de faire connaissance en s'amusant !

**740** événements de convivialité  
**11 500** participants emballés  
**40%** de personnes SDF

## Entourage aujourd'hui c'est

## En quoi notre projet est innovant

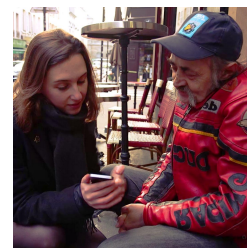
### La co-construction avec le Comité de la Rue

Le Comité de la rue est constitué de 10 personnes actuellement ou anciennement SDF. Il participe à la stratégie de l'association et à la mise en place de nos actions. C'est le conseil d'experts de l'association !



### La technologie au service de l'humain

Entourage est un projet « Tech For Good » qui s'appuie sur le numérique collaboratif pour rendre la société plus solidaire. La technologie positive relie les individus mais s'efface au moment de la vraie relation humaine.



Nos actions se déploient aujourd'hui sur 5 territoires (Paris, Lyon, Lille, Rennes, 92) en partenariat avec :



et grâce au soutien de :



# Notre Impact

Chiffres issus de notre mesure d'impact d'avril 2020 avec le cabinet Kimso.



## Notre impact sur les voisins

86%

des riverains membres du réseau Entourage ont **changé de comportement** envers les personnes SDF

62%

déclarent qu'Entourage a changé **leur rapport aux autres** en général

43%

ont fait une **rencontre transformante** avec une personne sans domicile.

+11%

**sont devenus bénévoles** ponctuels ou réguliers depuis qu'ils connaissent Entourage

### Ce qu'Entourage déclenche chez les voisins :

#### Une prise de conscience de l'importance du lien social

« Je pensais qu'il leur était égal de discuter, mais prendre de leur nouvelle c'est pour eux quelque chose d'important. » - **Jonathan**

« J'ai réalisé l'importance de nos échanges pour eux ... comme pour nous. » - **Anna**

#### Un changement de regard et d'attitude à l'égard des personnes SDF

« Il y a un mec qui me demande un caleçon car on lui a tout volé. J'étais pas loin de chez moi, je lui ai donné des fringues propres. Je n'aurais jamais fait ça avant Entourage, je ne l'aurais pas pris au sérieux. » - **Emile**

#### Une sensation d'être plus confiant et équipé pour agir

« Avant je réfléchissais à la façon dont je pouvais m'engager pour les aider ou tout simplement les aborder. Maintenant, je suis plus dans l'action et moins dans l'hésitation. » - **Gabriel**



## Notre impact sur les personnes SDF

60%

des personnes sans-domicile se sentent **faire partie de la communauté** Entourage

62%

déclarent que les personnes rencontrées via Entourage **sont devenues des amies.**

87%

des personnes **cherchant de l'aide matérielle via l'application l'ont trouvée.**

72%

des personnes sans-domicile déclarent qu'Entourage **leur a donné envie de faire de nouvelles choses.**

### Ce qu'Entourage apporte aux personnes à la rue :

#### Du lien social et des rencontres ...

« Cette dame a été formidable car elle a répondu à ma demande sur l'Application Entourage pour laver mon linge (...) Le contact est super bien passé, elle m'a invitée à prendre un petit-déjeuner avec elle. » - **Ouardia**

#### De l'aide matérielle et/ou affective

« J'ai demandé de l'aide pour le CV et le courrier de motivation. J'ai eu des contacts par l'appli Entourage. » - **Tarekh**

#### ... dans la durée

« Les gens que j'ai rencontrés via Entourage, je me dis que je peux les appeler. J'ai pas de famille sur Paris, pas d'amis donc c'est bien de rencontrer des gens sur qui on peut compter. Parfois je peux hésiter, je cherche une solution par moi-même, mais si vraiment je trouve pas, je vais les appeler. » - **Anaïs**

#### Du renforcement de l'estime de soi et l'envie de faire de nouvelles choses

« Le fait qu'on soit regardé quand les gens nous parlent, c'est un truc de fou. »  
« Moi tout ça, de redécouvrir les cafés théâtre, profiter du moment, ça m'a donné envie d'avancer, d'être constructif, positif. » - **Jérôme**

## Où nous trouver ?

entourage.social

contact@entourage.social

@RéseauEntourage

06 88 51 45 03

Disponible sur  
 App Store

DISPONIBLE SUR  
 Google play