

# LA PLACE DE MARCHÉ \*MARKETPLACE

## UNE PLATEFORME DE RÉSERVATION HÉBERGEMENTS & LOISIRS

Disponibilités **en temps réel** de **nombreuses prestations** touristiques réservables en ligne.

## UN RÉSEAU DE DISTRIBUTION LOCAL

Chaque hébergeur peut **proposer la réservation d'activités** de la Place de Marché à ses clients.

## SE DIGITALISER & AUGMENTER SA VISIBILITÉ

Plusieurs **outils de gestion & réservation** adaptés à chaque professionnel du tourisme.

## ● ● ● 3 CHIFFRES CLÉS

81%

des voyageurs français **préparent** leurs séjours **sur le web.**<sup>(1)</sup>

60%

des voyageurs français **réservent et payent** en ligne tout ou une partie de leurs séjours.<sup>(1)</sup>

71%

des clients des **agences de voyages en ligne (OTA) sont en attente** de pouvoir réserver également leurs loisirs en ligne.<sup>(2)</sup>

(1)Source : Baromètre 2021 Opodo/Raffour Interactif

(2)Source : Enquête OTA

## C'EST QUOI & POURQUOI

La Place de Marché a pour objectif principal de vous aider à relever le défi du tourisme digital.

▶ DÉVELOPPER VOTRE ACTIVITÉ ET AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

▶ GAGNER EN VISIBILITÉ EN MULTIPLIANT LES POINTS DE CONTACTS

▶ OPTIMISER VOS RÉSULTATS ÉCONOMIQUES

▶ GÉNÉRER UN MAXIMUM DE RÉSERVATIONS DIRECTES

# UN DISPOSITIF ADAPTÉ À VOS BESOINS

## CAS N°1 | VOUS NE DISPOSEZ D'AUCUN SYSTÈME DE RÉSERVATION EN LIGNE. VOS SOLUTIONS :

Vous êtes  
propriétaires de  
meublés, chambres  
d'hôtes et campings

### ▶ OPEN PRO

Vous êtes  
propriétaires de gîtes  
d'étape, auberges de  
jeunesse

### ▶ OPEN PRO REFUGE

Vous êtes  
propriétaires d'hôtels,  
villages vacances et  
résidences hôtelières

### ▶ RESERVIT

Vous êtes prestataires d'activités  
et de loisirs, loueurs de matériel,  
sites de visites, sites culturels,  
organisateur d'événements...

### ▶ ADDOCK OU OPEN BILLET

## CAS N°2 | VOUS UTILISEZ DÉJÀ UN SYSTÈME DE RÉSERVATION EN LIGNE

ReservIT, D-EDGE, Ctoutvert, ITEA... La Place de  
Marché **intègre votre offre** sur **lac-annecy.com**  
(sous réserve de compatibilité avec le logiciel utilisé).  
Une trentaine de passerelles disponibles !

## & POUR QUI & COMMENT

Ce dispositif s'adresse à  
tous les professionnels du  
tourisme adhérents à  
l'Office de Tourisme du  
Lac d'Annecy.

*" De la technique oui,  
mais **de l'humain**  
avant tout "*

UNE **FORMATION**  
INDIVIDUELLE & DES  
▶ **CONSEILS**  
**PERSONNALISÉS**

UN **ACCOMPAGNEMENT**  
SUR LA DURÉE ET  
▶ UNE **ASSISTANCE**  
**TECHNIQUE** EN CAS  
DE BESOIN

UNE AIDE POUR  
INTÉGRER LA  
▶ **RÉSERVATION EN**  
**LIGNE SUR VOTRE**  
**SITE WEB**

# UN OUTIL GRATUIT POUR VOTRE ACTIVITÉ

Sous condition d'adhésion à l'Office de Tourisme du Lac d'Annecy, **proposez votre offre** et bénéficiez d'un outil adapté à votre activité **gratuitement** !

**TOUT SAVOIR SUR L'ADHÉSION** ▶



**Aucune commission** n'est prise sur les réservations via votre site web et le site de l'Office de Tourisme du Lac d'Annecy (hors frais bancaires).

## VOS AVANTAGES



Transformation de vos visiteurs en clients grâce à une offre en ligne 24h/24 et 7j/7.



Gestion en temps réel de l'ensemble de vos réservations sur un seul planning depuis un même outil.



Optimisation de vos ventes avec des codes promo et des bons cadeaux.



Sécurisation de vos réservations via un paiement en ligne certifié.



Maîtrise de votre commercialisation et développement de vos réservations en direct.



## & COMBIEN QUELS AVANTAGES

UNE PLATEFORME  
**LOCALE** POUR UNE  
RÉSERVATION  
**RESPONSABLE**

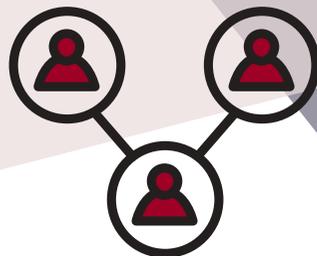
L'Office de Tourisme du Lac d'Annecy s'est associé à la société **Alliance Réseaux**, basée à Saint-Jean-de-Maurienne. L'entreprise a **créé le concept de la Place de Marché Touristique** et reste à ce jour **leader** du domaine en France.

Une **technologie savoyarde** à votre service qui contribue au dynamisme de l'**économie locale** et apporte une alternative aux plateformes internationales.



**lac annecy**  
Tourisme & Congrès

# ILS VOUS EN PARLENT



Ils sont hébergeurs, professionnels d'activités et de loisirs et ont rejoint la Place de Marché de l'Office de Tourisme du Lac d'Annecy. Pourquoi ont-ils adhéré, que leur apporte-t-elle ? Ils en parlent mieux que nous !

## **Céline Davienne, Village Vacances Ternélia :**

« La réservation en ligne est connectée à notre planning : nous gagnons du temps et il n'y a plus de risque de surbooking ! »

## **Odile Ougier, Chambres d'Hôtes La Vallombreuse :**

« J'adhère à une solution locale en laquelle j'ai confiance. Je peux contacter des intervenants qui connaissent nos produits et sont des vrais amoureux de la région comme nous. L'outil est moderne et rassurant. »

## **Bernard Giroud, Meublé de Tourisme Le Clos des Charponnets :**

« J'en suis satisfait car je suis aidé pour paramétrer l'outil et le mettre à jour. La relation avec les locataires est directe et sans intermédiaire, c'est ce que je recherchais ! Je gagne en visibilité et obtiens de nouvelles réservations. »

## **Jérémy Janody, Bureau des Guides d'Annecy :**

« Je pilote toute mon activité sur une interface unique. C'est intuitif et simple d'utilisation. »



**REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ !**

## VOTRE CONTACT DÉDIÉ

UNE QUESTION ?  
VOTRE RÉFÉRENT :  
**JULIEN TEULÉ**

reservation@lac-annecy.com  
04 50 45 00 98

*" J'aime sillonner notre magnifique territoire baskets aux pieds et **rencontrer les acteurs qui y vivent.***

*Etant toujours à la recherche de **nouveaux challenges**, je serai ravi de vous aider à **relever le défi de la commercialisation en ligne.***

*N'hésitez pas à me contacter **pour échanger sur vos besoins** et définir ensemble **la meilleure solution pour votre activité.***

EN SAVOIR +

