

IA territoriale en 2024 : entre enthousiasme et hésitations ? Un état des lieux présenté par l'observatoire data publica

IA territoriale en 2024 : entre enthousiasme et hésitations ?

Jacques Priol

Président, CIVITEO



By ^{Les} **interconnectés**



Jacques Priol

- Fondateur du cabinet CIVITEO
- Président de l'Observatoire Data Publica



État des lieux



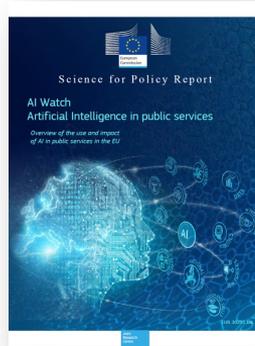
Nos sources

- Le baromètre 2023 de l'Observatoire Data Publica



- Une enquête complémentaire auprès de certains territoires
- Les travaux conduits par le cabinet CIVITEO auprès de diverses collectivités, notamment :
 - ✓ Montpellier Métropole
 - ✓ La Ville de Montreuil
 - ✓ Angers Loire Métropole

Une histoire récente



- **680 exemples** d'IA au service de l'action publique en Europe, dont 40 en France et 5 à l'échelon local

2021

- **19 collectivités françaises**
14 métropoles
et 5 régions

2022

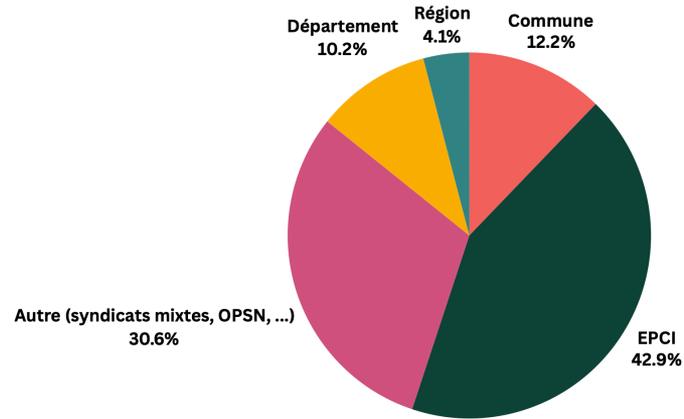


- **Une trentaine de territoires**, plus de 40 expérimentations, 3 ou 4 projets déployés en production

2022

Observatoire Data Publica 2023

- Le **questionnaire** a été diffusé au début de l'été 2023. Plus de 200 **répondants** dont :

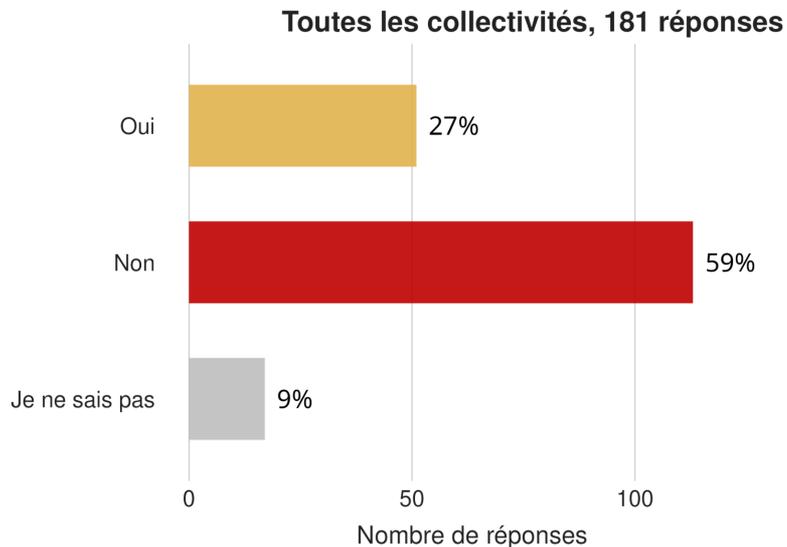


Les résultats (et les données) sont accessibles en ligne

<https://observatoire.data-publica.eu/>

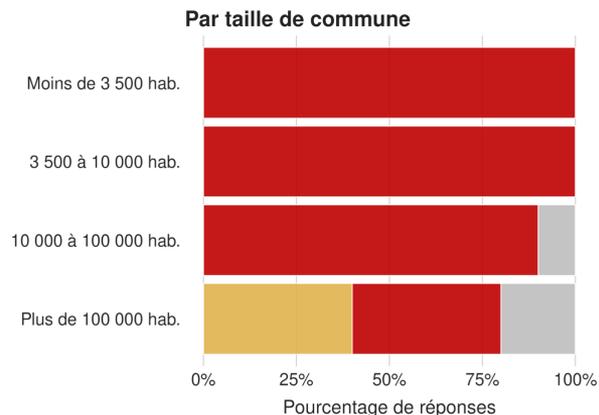
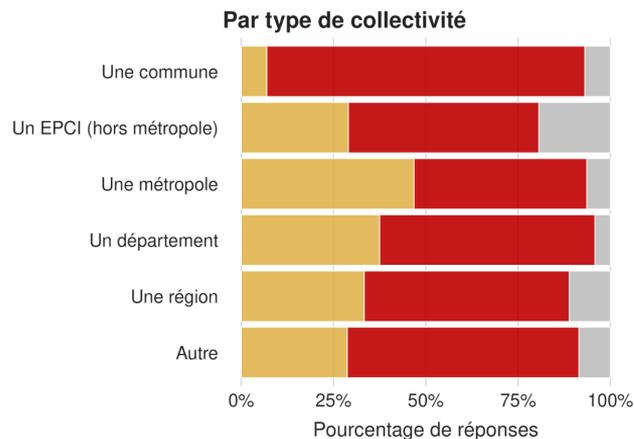
L'usage de l'IA en progression

- 27% des collectivités ont déclaré avoir utilisé (ou testé) de l'IA (soit une progression de +12 points par rapport à l'enquête Data Publica 2022).



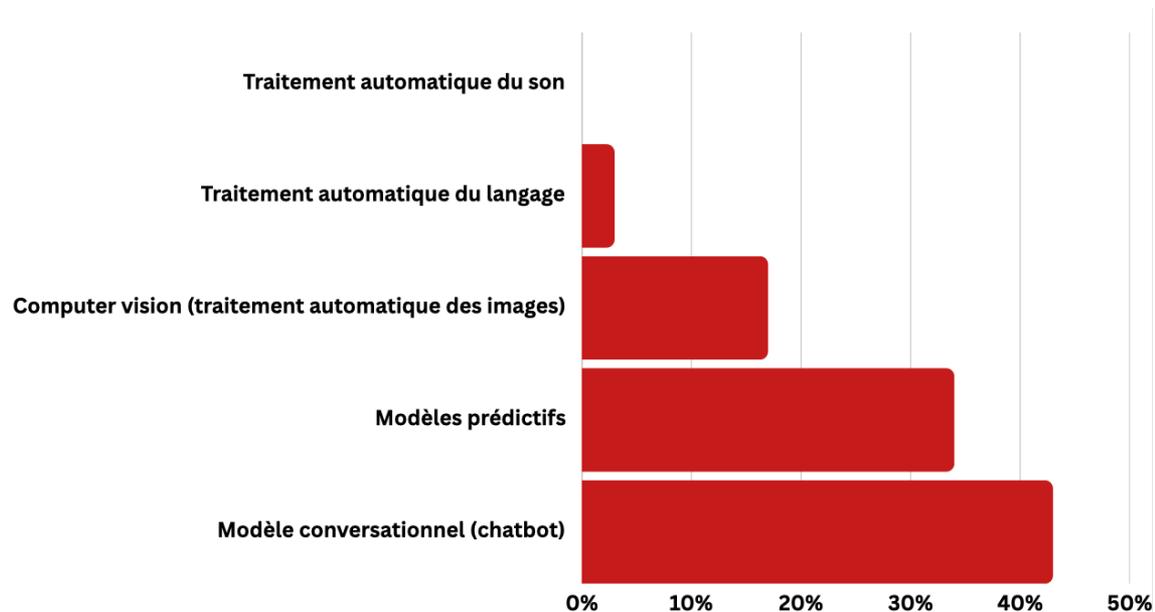
L'usage de l'IA en progression

- Il s'agit très clairement (et sans surprise) d'un sujet de **grandes collectivités** : aucune commune de moins de 100.000 habitants ne déclare avoir eu recours à l'IA début 2023.
- Les **métropoles** sont les plus en pointe (44%), suivies par les **départements** (36%) et les **régions** (30%).



Des *chatbots* et des modèles prédictifs

- Les **51 collectivités** ayant déclaré avoir utilisé de l'IA en 2023 recourent surtout aux **modèles prédictifs et conversationnels**.



Des cas d'usage très variés

- Les **51 collectivités** ayant déclaré avoir utilisé de l'IA en 2023 l'ont mobilisée dans une grande variété de domaines.



Quelques exemples...

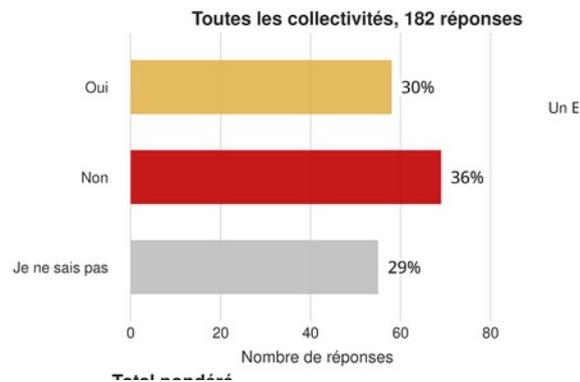
- **Département des Hautes-Pyrénées** : auscultation automatique de l'état des routes.
- **Conseil départemental de l'Hérault** : modèle prédictif de calcul des droits de mutations à titre onéreux.
- **Communauté d'agglomération de La Rochelle** : *Chatbot* « Trizzy » pour aider au tri et recyclage des déchets ménagers.
- **Bordeaux Métropole** : *Chatbot* pour informer l'utilisateur sur les services des déchets (ramassage des ordures ménagères en fonction d'une adresse, déchèteries ouvertes) et les possibilités de tri.
- **Agglomération Caux Seine** : système de comptage pour la mobilité par le biais du réseau de vidéoprotection existant (différenciation piéton, vélo, voiture, ...).
- **Agglomération GrandSoissons** : stationnement intelligent via des capteurs par analyse d'image.
- **Région Grand Sud** : *Chatbot* pour guider les usagers sur la plateforme Datasud.

La carte début 2023



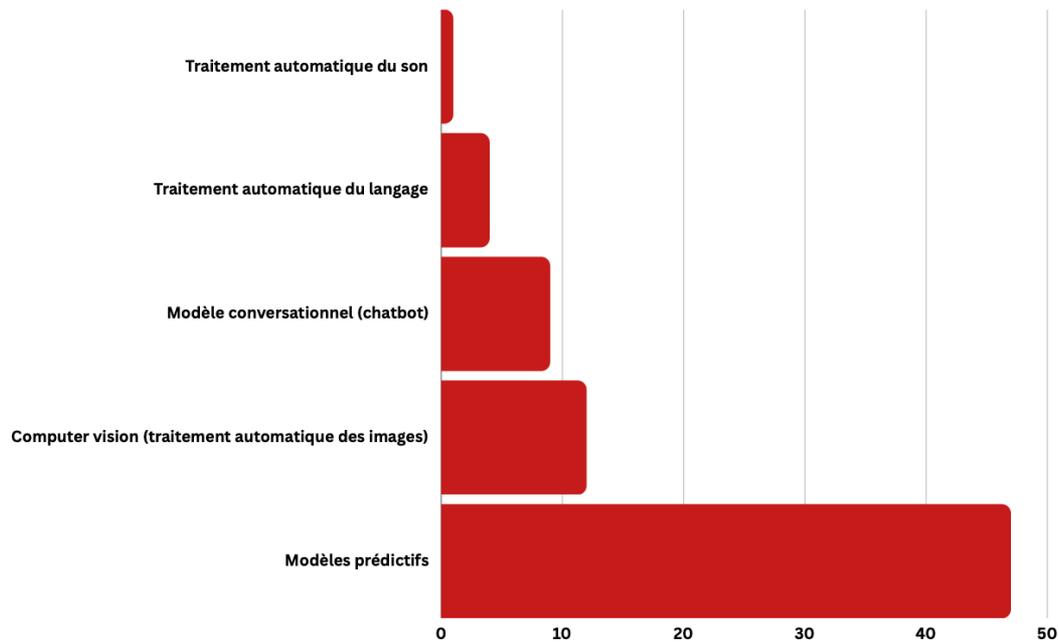
Les projections pour l'année 2024

- **30 % des répondants** envisagent de déployer de **nouveaux projets IA** dans les 12 prochains mois



- **Un pronostic ? 200 ou 300 projets nouveaux d'ici la prochaine enquête ?**

Les projections pour l'année 2024



Quid des LLM ?



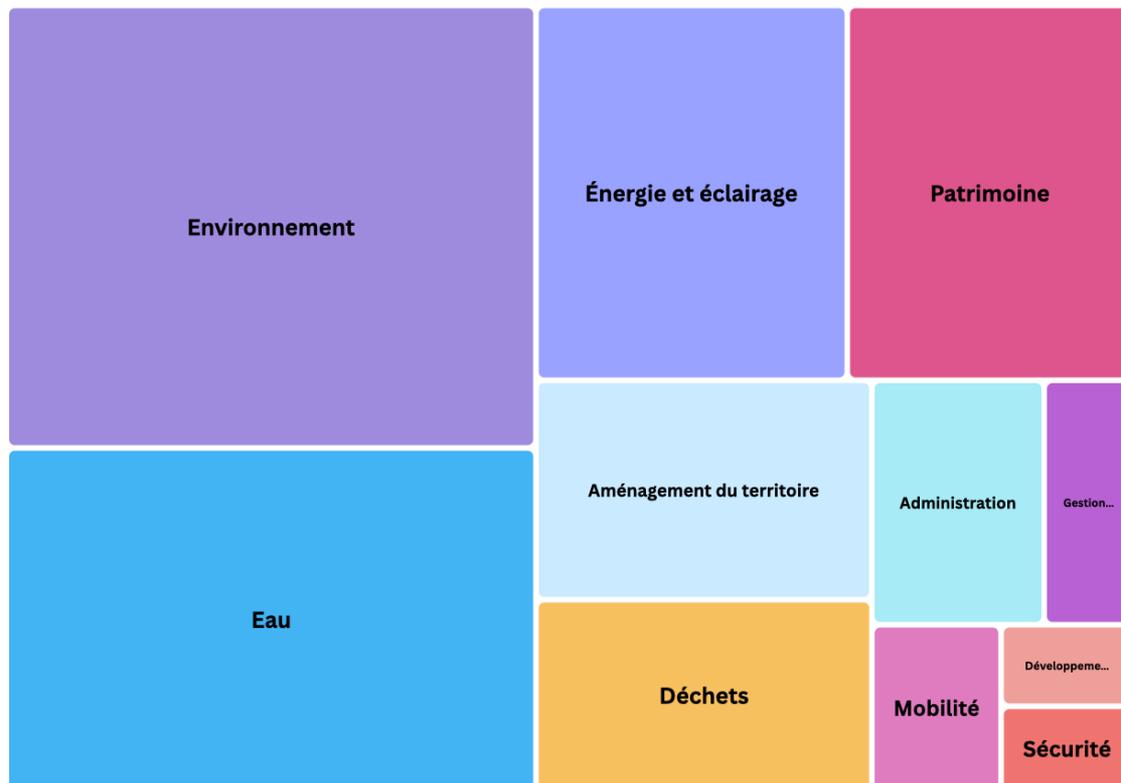
IA générative et fonction publique territoriale

- Génération d'une note de synthèse (avec ChatGPT ou autre)
- Recherche de sources d'informations avec Perplexity
- Compte-rendu de réunion : transcript meet ou zoom puis résumé dans chatGPT
- Génération de slides et personnalisation avec Tome
- Delibia

DELIBIA : un modèle français d'IA générative pour... rédiger des délibérations ?

Les projections pour l'année 2024

- *Quel(s) sera (seront) le(s) domaine(s) concerné(s) ?*



Gestion de l'espace public

« **Computer vision** », analyse d'images ou de vidéos, émission d'alertes (sécurité, stationnement, dégradations, déchets sauvages...)

Relation usagers

« **Chatbots** » et robots conversationnels, traitement du langage, compréhension et génération de contenu

Evaluation des politiques publiques

Utilisation d'outils d'IA pour faire des **analyses documentaires** préliminaires, identifier des périmètres d'investigation, analyser les données disponibles. L'IA peut être intégrée à des projets pour une **évaluation continue**.

Mobilité et transports

Analyse de données en **temps réel**, **modélisation prédictive** et pilotage pour la gestion de la congestion (gestion des flux et feux de circulation en temps réel) et pour l'**optimisation** des infrastructures, du fonctionnement des transports en commun, de la mobilité partagée, du covoiturage...

A QUOI SERT (OU POURRAIT SERVIR) L'IA DANS LES TERRITOIRES ?

Gestion du patrimoine et des ressources

Analyse de données en temps réel (alertes) et modélisation prédictive (anticipation) pour la gestion des **déchets**, la gestion de l'**eau** (détection de fuites, alertes inondation, modélisation des submersions...), l'**éclairage** public, la restauration scolaire, l'optimisation des **consommations** énergétiques...

Production administrative (interne)

Utilisation d'outils d'IA « **générative** » pour faire des recherches, produire des analyses, des synthèses, des notes, des discours, des délibérations...

Diagnostic territorial

Analyse d'images pour produire de façon automatique des cartographies (2D/3D) et des indicateurs relatifs à l'**occupation du sol** et aux **enjeux environnementaux** (à partir de photos aériennes, satellites, données LIDAR, etc.)

Exemples : suivi de la consommation foncière (**ZAN**), de la végétalisation, identification des **îlots de chaleur urbains**, du potentiel EnR...

L'émergence d'éléments de méthode



Les enjeux

- ✓ **Un débat de société aux multiples dimensions**
- ✓ **Des sollicitations nombreuses, sur le bureau des DGS (et des DGST)**
 - Les entreprises innovantes locales
 - Les grands opérateurs et délégataires de services publics
 - Certains services



La question

- ✓ La question n'est pas (n'est plus ?) d'être « pour ou contre » l'IA...

« La collectivité a décidé de ne pas recourir à l'IA dans tel domaine (avant plusieurs mois), et voici pourquoi »

Ou

« La collectivité a décidé d'expérimenter le recours à l'IA dans tel service, et voici comment »

Des territoires se dotent d'une « doctrine »



Une grille d'évaluation des opportunités et des risques

- ✓ Chaque IA présente des **opportunités** comme des **risques**. En fonction de la balance opportunités/risques, la décision peut être prise de **recourir ou non à l'IA** et/ou de **définir des conditions**.
- ✓ Les opportunités recourent les conditions d'une IA « utile » : bénéfiques, améliorations attendues pour les politiques / les services publics, cohérence avec la stratégie de territoire, opportunité politique...
- ✓ Les risques identifiés recourent les « conditions d'une IA de confiance » telles que définies dans le rapport du conseil d'Etat, adaptées au monde territorial



Une grille d'évaluation des opportunités et des risques

- A l'issue des travaux de Montreuil, Montpellier et Angers une grille d'analyse avec **quatre niveaux** d'analyse a été définie
 - ✓ Niveau 1 = utilité/confiance faible
 - ✓ Niveau 2 = utilité/confiance modérée
 - ✓ Niveau 3 = utilité/confiance moyenne
 - ✓ Niveau 4 = utilité/confiance élevée

Une grille d'évaluation des opportunités et des risques

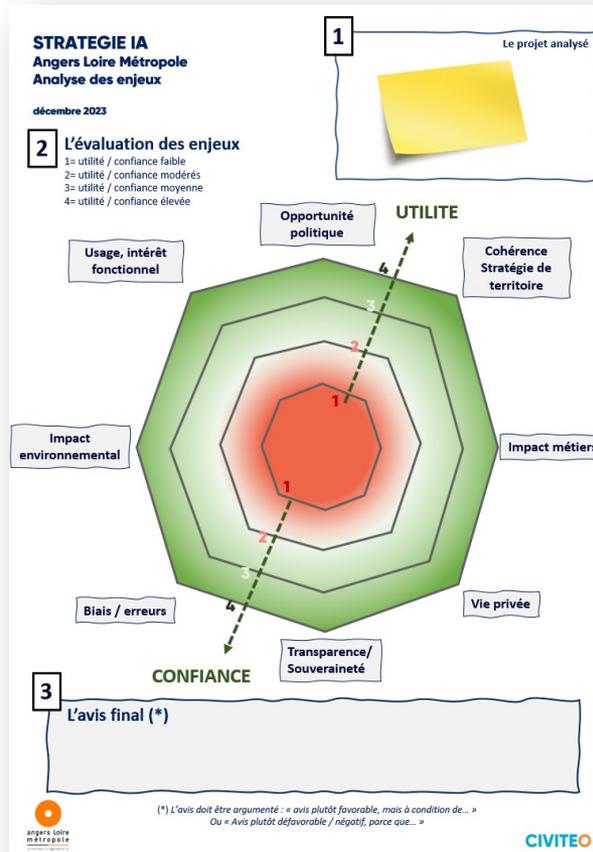
- Les axes d'analyse sont les suivants
 - ✓ *Usage / utilité fonctionnelle*
 - ✓ *Opportunité politique*
 - ✓ *Cohérence stratégique*

 - ✓ *Impact sur les métiers*
 - ✓ *Impact environnemental*

 - ✓ *Transparence / souveraineté*
 - ✓ *Risques de biais / erreurs*
 - ✓ *Risque d'atteinte à la vie privée*

L'évaluation

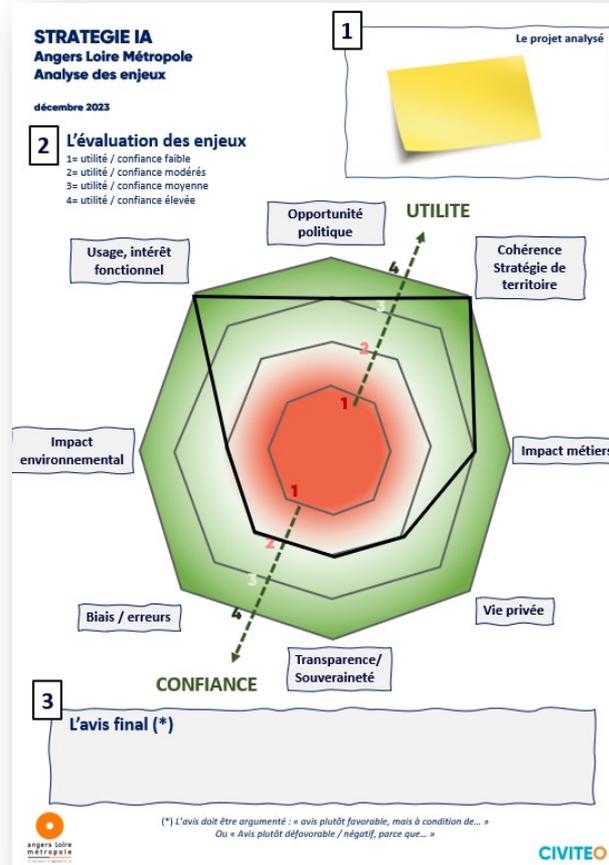
- La grille d'analyse permet de présenter sur un seul diagramme le bilan d'ensemble d'un projet à travers 8 critères.



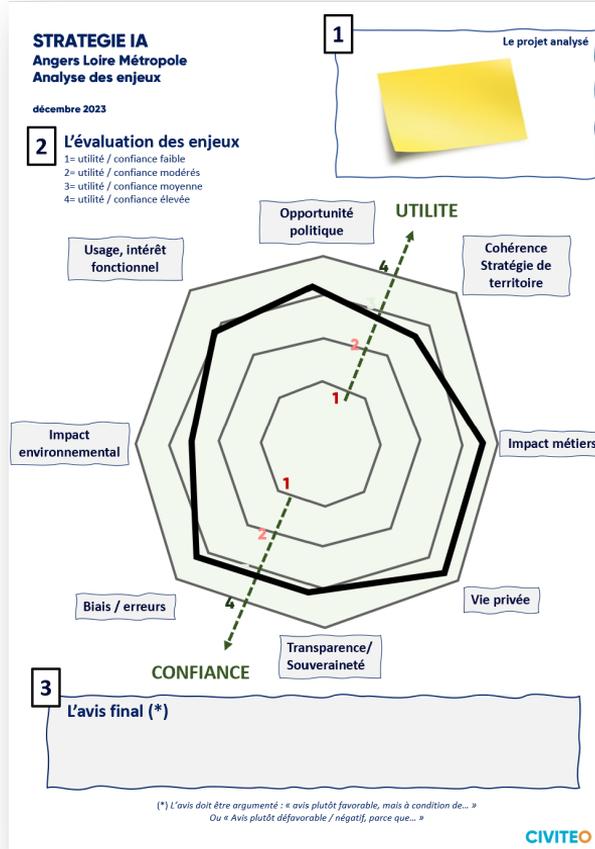
L'évaluation

Comment lire le diagramme

- Plus le résultat se rapproche de l'enveloppe extérieure (vert foncé), plus l'IA est « utile » (moitié supérieure) et plus l'IA est de « confiance » (moitié inférieure)
- Plus le résultat se rapproche du cœur (rouge), moins l'IA présente de bénéfices (moitié supérieure) et moins elle présente les conditions d'une IA de confiance (moitié inférieure)
- Dans l'exemple ci-contre, l'IA présente des opportunités mais ne rassemble pas toutes les conditions de la confiance



L'évaluation



Comment lire le diagramme

Dans l'exemple ci-contre, l'IA présente des opportunités, l'impact sur les métiers est positif et les conditions de la confiance sont réunies.