



TOKIO MARINE
HCC

Assurance Risques Spéciaux

Produits d'assurance dédiés aux secteurs
du sport, de l'évènementiel et du
divertissement

Qui sommes-nous ?

Tokio Marine HCC Specialty est l'un des principaux fournisseurs de produits d'assurance dédiés aux secteurs du sport, de l'évènementiel et du divertissement, dont les primes brutes annuelles s'élèvent à plus de 350 millions de dollars. Le groupe fait partie de Tokio Marine Holdings, en activité depuis 1879, qui emploie plus de 39 000 personnes dans 38 pays à travers le monde.

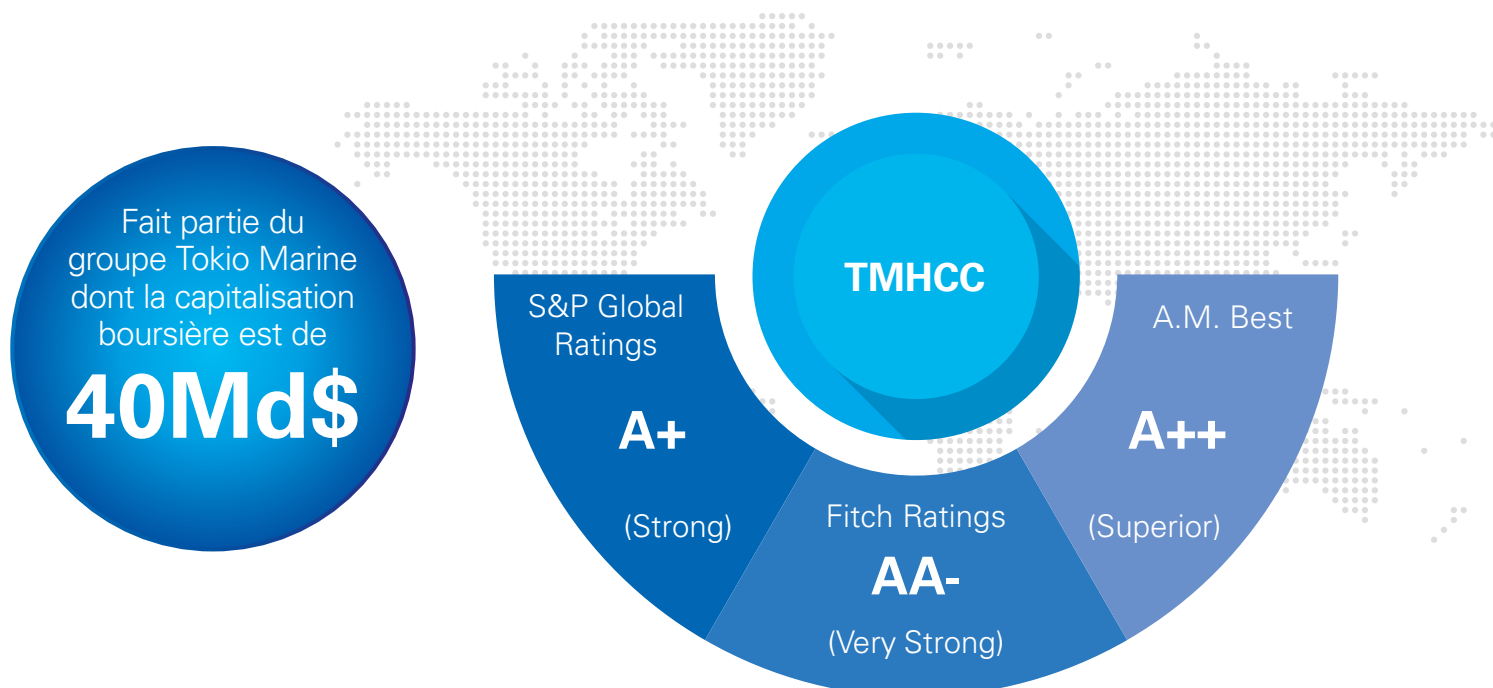
Notre approche très entrepreneuriale du risque, l'accent mis sur notre qualité de service de premier ordre et notre engagement à fournir des solutions d'assurance durables, flexibles et sur mesure, font de Tokio Marine HCC Specialty le choix qui s'impose depuis plus de 35 ans.

Nos produits permettent à votre entreprise de faire face à ses risques en toute confiance.

Primes brutes souscrites par Tokio Marine HCC Specialty **350 M\$**

Capacité par évènement en Annulation **50 M\$/€**

Dans environ **180** pays



Nos produits

Assurance annulation d'évènement

Un organisateur d'évènement peut louer un site exceptionnel, obtenir tous les permis nécessaires pour accueillir l'évènement, et coordonner la sécurité la plus stricte possible, mais même les projets les mieux élaborés peuvent être perturbés par des facteurs réellement inattendus. Nos contrats d'assurance annulation d'évènement protègent les investissements financiers contre les risques qui échappent réellement au contrôle des organisateurs.

Qu'est-ce qui est couvert ?

Nous protégerons vos frais irrécupérables ou votre perte de revenus si un évènement est totalement annulé ou si vous devez le déplacer ou le reporter à une autre date. Nous pouvons également vous indemniser pour un manque à gagner avéré suite à un abandon ou une interruption imprévus.

Nos polices tiennent également compte des frais supplémentaires non budgétisés mais nécessaires afin de maintenir le déroulement de l'évènement et de protéger la réputation de l'organisateur.

Parmi les scénarios assurables, mentionnons, sans s'y limiter, les phénomènes météorologiques violents, les catastrophes naturelles telles que les tremblements de terre, les ouragans ou les typhons, les actes de violence politique tels que le terrorisme ou les troubles civils et les risques émergents tels que les cyber-évènements (propres au marché annulation / risques spéciaux), les cyber-incidents, la panne informatique ou la panne de flux.

Bien entendu, certains évènements ne sont jamais prévisibles, comme un nuage de cendres, un tsunami ou une panne d'électricité, et c'est là que la valeur de l'assurance que nous proposons est vraiment intéressante.

À qui s'adressent nos couvertures ?

Toute personne ayant un intérêt financier dans le succès d'un évènement. Traditionnellement, ce sont les organisateurs d'évènements, les diffuseurs d'émissions, les promoteurs, les agents de billetterie, les propriétaires de sites, les sponsors, les exposants, les comités ou les fédérations qui souscrivent, et les produits peuvent être adaptés selon les évènements :

- Évènements sportifs
- Concerts, tournées ou festivals
- Productions d'œuvres théâtrales ou de comédies
- Conférences ou conventions
- Cérémonies de remise de prix
- Évènements esports
- Évènements virtuels

Tokio Marine HCC ajoutera également aux polices la couverture de vos coûts supplémentaires à la suite d'un piratage informatique causant une faille de sécurité par le biais de logiciels malveillants ou d'un virus, avec un produit propre au marché annulation / risques spéciaux.



Nous protégerons vos dépenses irrécupérables ou votre perte de revenus si un évènement est annulé, abandonné, reporté, interrompu, écourté ou relocalisé.

Assurance indisponibilité /spectacle

Parfois, le spectacle ne peut tout simplement pas avoir lieu. Lorsque vous avez embauché les meilleurs talents et fait la promotion du spectacle, mais que la tête d'affiche ne monte pas sur la scène, une couverture traditionnelle d'annulation d'évènement ne suffit pas. L'assurance indisponibilité / spectacle aide à gérer ce risque, à réagir lorsque l'artiste est coincé dans les embouteillages, bloqué à l'aéroport en raison d'une grève, ou victime d'une maladie. Le produit de Tokio Marine HCC Specialty délivre une couverture pour les promoteurs internationaux, les acteurs principaux, les artistes producteurs de disques à succès, les conférenciers clés d'envergure présidentielle et les vedettes des sports.

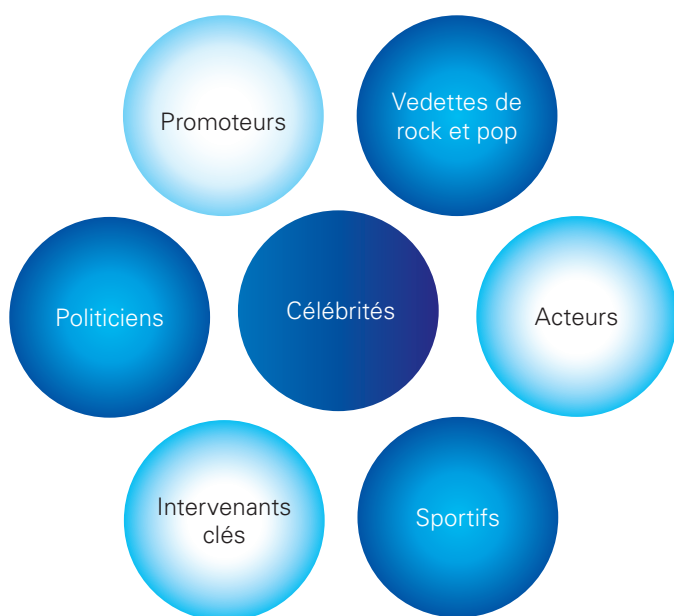
Qu'est-ce qui est couvert ?

Les risques assurés incluent le décès, l'accident, la maladie ou les retards de voyage des personnes qui sont la clé du succès de l'évènement. Nous pouvons également concevoir des extensions pour que la couverture s'applique à tous les membres clés de la famille de la personne assurée qui auraient la malchance d'être victimes d'un accident ou d'une maladie engageant un pronostic vital.

Notre couverture indisponibilité / spectacle comprend habituellement l'assurance annulation d'évènement et, en tant que telle, elle protège également contre les pertes de revenus, ou les frais subis si un évènement est annulé, abandonné, interrompu, reporté ou relocalisé.


À qui s'adressent nos couvertures ?

Toute personne ayant un intérêt financier lié à la présence effective d'une personne clé lors d'un évènement.





L'assurance indisponibilité /spectacle peut faciliter la gestion des risques liés aux musiciens, acteurs, comédiens, conférenciers clés et sportifs célèbres.



Que votre opération de promotion des ventes repose sur des statistiques ou des performances, Tokio Marine HCC la couvre.

Assurance prize indemnity (primes de victoires)

Les entreprises sont toujours à la recherche de moyens pour attirer de nouveaux clients, fidéliser leur marque et générer une couverture médiatique positive. Notre assurance prize indemnity permet aux entreprises de décerner à leurs clients des prix de grande valeur lors de concours ou en récompense. S'il y a un gagnant, les entreprises ont grâce à nous la certitude que l'assurance de la récompense permettra de protéger leur bilan.

Qu'il s'agisse de délivrer aux clients une assurance pour la valeur d'une voiture neuve pour un « trou en un » lors d'une journée de golf d'entreprise, ou d'assurer le paiement d'un gros lot de plusieurs millions sur une loterie secondaire, Tokio Marine HCC Specialty peut vous aider à concevoir la campagne et à la mettre en œuvre, en l'adaptant au budget de l'entreprise.

Qu'est-ce qui est couvert ?

Notre assurance prize indemnity protège votre obligation contractuelle de décerner un prix à vos clients, qu'il s'agisse d'une promotion fondée sur une évaluation statistique avec tirage au sort à la roulette, sélection d'enveloppe ou loterie, ou de jeux d'adresse tels que le « trou en un » de golf, les tirs au panier de basket-ball ou les concours de tirs au but.

Nous couvrons les promotions de ventes au détail offrant aux clients des remboursements et des rabais en fonction de performances sportives, d'événements météorologiques tels que des températures record, ou de la victoire d'une équipe internationale dans un important tournoi.

A qui s'adressent nos couvertures ?

- Jeux de loterie secondaires
- Marques ou détaillants offrant des incitations à la vente
- Entreprises privées
- Sociétés de production de télévision
- Sociétés de promotion en ligne
- Sponsors d'événements sportifs internationaux ou d'équipes

Assurance violences politiques

Les risques de violence politique augmentent à l'échelle mondiale, et le secteur du divertissement constitue une cible très visible et attrayante pour les groupes terroristes, en raison de la publicité mondiale qu'ils obtiennent en les visant. Tokio Marine HCC Specialty a travaillé ces dernières années avec des clients qui ont eu la malchance d'être directement visés par ces attentats. Les événements assurés ont subi directement les effets dévastateurs des attentats, mais aussi leurs effets secondaires, dus aux retards dans les aéroports ou les centres de transport, qui ont créé ainsi de véritables obstacles logistiques à leur bonne réalisation.

Qu'est-ce qui est couvert ?

L'assurance violences politiques offre une protection contre une perte de revenus ou des frais engagés irrécupérables résultant de perturbations imprévues d'un événement, dues spécifiquement à un péril désigné tel que guerre ou guerre civile, agitation civile, insurrection, révolution, rébellion, coup d'État, mutinerie, sabotage, acte ou menace de terrorisme, ou incident causé par un tireur actif.

En complément, nous pouvons également assurer les biens essentiels loués pour un événement, en cas de dommages physiques causés par un acte de violence politique.

À qui s'adressent nos couvertures ?

Toute personne ayant un intérêt financier lié au succès d'un événement, surtout si la sécurité de l'événement est particulièrement préoccupante. Les produits peuvent être adaptés, selon les événements :

- Rassemblements politiques
- Évènements sportifs
- Productions cinématographiques et télévisuelles
- Conférences
- Concerts
- Festivals

Nos garanties violences politiques sont uniques et fondées sur l'expérience. Elles garantissent à nos clients une protection financière lorsque le contexte politique d'un événement est difficile à apprécier.





Assurez-vous que votre entreprise résiste à la tempête.

Assurance Weatherproof

Votre entreprise est-elle à la merci de la météo ? Si c'est le cas, le produit Weatherproof de Tokio Marine HCC Specialty fournit une solution d'assurance sur mesure conçue pour protéger votre bilan et vos investissements. Grâce à notre partenariat stratégique exclusif avec Athenium Analytics, un fournisseur de premier plan de données météorologiques mondiales et d'analyses prévisionnelles, nous allons au-delà de la norme du marché, qui se contente de réagir aux « conditions météorologiques défavorables », en offrant une couverture qui répond à des niveaux spécifiques de pluie, de neige, de température ou de vent.

Qu'est-ce qui est couvert ?

Notre produit Weatherproof permet d'assurer des montants déterminés à l'avance en fonction de la perte de revenus potentielle, des coûts non recouvrables ou des coûts supplémentaires subis, si un événement météorologique déterminé se produit au moment et au lieu précis que vous avez choisis, et tel que prévu dans la police.

Nous offrons 5 couvertures distinctes :

- **Évènements** – couverture des conditions météorologiques entraînant une réduction des recettes provenant de la vente de billets, de marchandises ou de produits alimentaires et de boissons.
- **Cinéma et télévision** – pour les productions de films & audiovisuelles : couverture des coûts subis pour annuler ou reprogrammer le tournage.
- **Limitation des coûts** – dans ce cas, nous pouvons couvrir les frais supplémentaires liés à des conditions météo exceptionnelles pour la saison, comme l'augmentation du coût du déneigement lors d'un hiver rigoureux, ou les frais supplémentaires de climatisation pendant un été chaud et prolongé.
- **Stabilisation des revenus** – notre couverture sur mesure garantit l'interruption d'activité due aux conditions météo. Elle peut être liée uniquement aux périodes critiques d'une année qui déterminent ou non la rentabilité de l'entreprise.
- **Promotions** – cela permet aux entreprises d'offrir aux consommateurs des remboursements complets ou partiels sur les articles achetés pendant la période de promotion, pour soutenir la notoriété de la marque et fidéliser les clients.

Nos données météorologiques exclusives

- Couverture des données pour l'ensemble des 196 pays du monde
- Résolution de données de 1 km x 1 km selon le lieu de votre risque
- 35 ans de données horaires
- Les périls météorologiques comprennent la neige, le vent, la pluie et la température
- Vérification dans les 48 heures de l'aspect météorologique des déclarations de sinistre
- Données enregistrées par 40 000 stations au sol, satellites météorologiques géostationnaires, bouées météorologiques océaniques, enregistrements de trajectoires de vol et bases militaires

À qui s'adressent nos couvertures ?

Nous ne nous limitons pas à assurer seulement le secteur événementiel, toute industrie qui est affectée financièrement par les conditions météorologiques peut bénéficier de Weatherproof :

- Tourisme
- Sport
- Collectivités locales
- Alimentation et boissons
- Commerce de détail
- Cinéma et télévision
- Construction
- Agriculture
- Évènements
- Énergie
- Loisirs

Pour plus d'information, veuillez consulter notre site dédié : www.tmhccweatherproof.com/fr/

Assurance production médias

Que vous soyez en studio ou en extérieur, pour un documentaire, un film, une publicité télévisée ou une animation, votre tournage peut s'avérer imprévisible. Notre couverture production médias vous permettra d'agir en toute tranquillité d'esprit, et protégera votre budget de production contre les interruptions imprévues de tournage, les dommages à l'équipement clé, au plateau ou aux accessoires, ou votre responsabilité civile à la suite d'un incident impliquant un tiers.

Qu'est-ce qui est couvert ?

Nous couvrons vos enjeux financiers tout au long du processus de production, de la pré-production à la post-production. Notre police interviendra si votre tournage est impacté par l'indisponibilité de membres de la distribution en raison d'un accident ou d'une maladie, d'un retrait de l'autorisation de tournage, ou d'actes de terrorisme ou de violence politique. Nous couvrirons également vos pertes en cas de dommage aux négatifs, aux bandes vidéo ou à tout autre média de production, ou en cas de destruction accidentelle d'équipement, de costumes ou de décors.

Conscients que chaque production a ses particularités, nous pouvons adapter nos polices en fonction de vos besoins, en élargissant votre couverture, le cas échéant, pour y inclure les cascades, des garanties Individuelle accident, kidnapping & rançon, erreurs et omissions, et en prenant en compte des particularités liées aux lieux de tournage, dont notamment les risques politiques et les catastrophes naturelles.

À qui s'adressent nos couvertures ?

- Sociétés de productions cinématographiques
- Sociétés de production de médias
- Agences de publicité
- Sociétés de télévision



Expertise en matière de sinistres

Notre approche des sinistres chez Tokio Marine HCC Specialty est mesurée, rassurante et efficace. Nous disposons d'une équipe dédiée et expérimentée en matière de sinistres, qui traite exclusivement les déclarations de sinistre « annulation / risques spéciaux ». Nous nous faisons un devoir d'être accessibles et équitables, et nous évaluerons votre demande avec toutes nos compétences, en tenant compte de l'urgence, et surtout avec empathie.

La qualité de notre service de premier ordre est appréciée par nos assurés comme par leurs clients. Nous sommes habitués à faire face à l'imprévu et nous pouvons aider vos clients à gérer les circonstances imprévues qui menacent leur événement.

La pandémie de COVID-19 a eu un impact mondial sur les événements en direct et les rassemblements de masse en 2020. À l'époque, nous recevions des centaines de demandes par mois. En donnant à notre équipe des ressources adéquates, nous avons pu traiter les sinistres de façon efficace, sans incidence sur nos niveaux de service. Nous sommes reconnus pour le niveau élevé de notre qualité de service et notre capacité à mettre en place des partenariats étroits avec nos courtiers et leurs clients pour concevoir les solutions d'assurance les plus adaptées. Nous avons proposé des alternatives pour permettre la tenue de leurs événements, soit en modifiant le format, ou en réduisant la capacité, soit en les transformant en événements virtuels, ou simplement en les reportant à une autre date. Lorsqu'il était vraiment impossible d'organiser un événement, nous avons réglé les réclamations (certaines se chiffrent en millions) en quelques jours, en respectant nos engagements et en donnant à nos assurés la sécurité financière dont ils avaient besoin pour continuer à fonctionner, immédiatement et dans l'avenir.

Voici quelques exemples :

L'organisateur d'un spectacle de comédie dont tous les billets avaient été vendus était confronté à la perspective de devoir annuler l'événement, les parcs de stationnement du site étant ensevelis sous la neige. Le conseil municipal local a refusé les demandes de déneigement de l'organisateur en raison de la priorité accordée au déneigement des routes. Nous avons fait le nécessaire pour qu'une entreprise privée vienne en quelques heures dégager la neige et permette à l'événement d'avoir lieu, les frais supplémentaires d'atténuation du sinistre étant couverts par nous.

Les organisateurs d'un carnaval australien ont vu leur événement annulé à la dernière minute en raison de conditions météorologiques défavorables. La cause de la perte étant clairement liée à un événement garanti, nous avons immédiatement effectué un paiement partiel pour donner à l'assuré les liquidités nécessaires pour gérer les autres événements à venir. Le solde du sinistre a été réglé après examen des factures finales.

À la suite d'une menace spécifique de terrorisme à l'approche de l'un des principaux événements sportifs du Royaume-Uni, les autorités ont conseillé aux organisateurs de l'événement d'employer plus de personnel de sécurité et de renforcer la présence policière afin d'éviter que leurs autorisations ne soient retirées. Ces coûts supplémentaires étant considérés comme des frais permettant d'éviter l'annulation de l'événement, nous les avons payés et l'événement a pu se dérouler sans incident.



Mesuré
Rassurant
Efficace

Notre équipe

Experts dans leur domaine, les souscripteurs de Tokio Marine HCC Specialty sont des leaders respectés du marché. Opérant à partir de nos bureaux phares de Paris, Munich, Londres et Boston, nous disposons de licences commerciales pour plus de 180 pays ainsi que de la présence mondiale des équipes de la division Specialty au Royaume-Uni, aux USA, au Canada, en France, en Allemagne, en Espagne, en Afrique du Sud, en Australie, dans les Émirats arabes unis et au Japon.

Nous sommes reconnus pour délivrer un niveau de qualité de service de premier ordre et notre approche est toujours adaptée au client, sur mesure et précise. Nous bénéficions d'un réseau d'experts spécialisés dans chaque domaine, comprenant des médecins, des météorologues, des actuaires, des analystes politiques et des consultants en sécurité. Cela signifie que nous prenons le temps de comprendre votre risque et d'adapter votre couverture d'assurance à vos besoins particuliers.

Nous garantissons à la fois une tranquillité d'esprit qui permet aux événements sportifs mondiaux d'avoir lieu ainsi que la sécurité financière requise pour couvrir les expositions internationales, les conférences et les salons professionnels. Nous soutenons des groupes musicaux, des artistes en tournée internationale et des productions théâtrales, et nos capitaux soutiennent les promotions des entreprises de commerce de détail et les agences de relations publiques ou de marketing.

Nous prenons l'engagement d'offrir des solutions d'assurance durables, flexibles et sur mesure.

Contactez-nous

Laurent Couard
Directeur Souscription
Special Lines
+33 6 83 28 89 28
lcouard@tmhcc.com

Lynda Hamoum
Special Lines
Underwriting Manager
lhamoum@tmhcc.com
+33 6 33 76 06 56

Olivier Plez
Claims Manager
oplez@tmhcc.com
+33 6 07 98 27 19

Emmanuel Renouvin
Contingencies
Underwriting Manager
erenouvin@tmhcc.com
+33 6 33 64 09 43

Valerie Nicolle
Underwriter
vnicolle@tmhcc.com
+33 6 85 28 28 36

tmhcc.com

 Tokio Marine HCC - International

Membre du groupe de sociétés Tokio Marine HCC

Tokio Marine HCC est le nom commercial de Tokio Marine Europe S.A. (TME), société membre du groupe Tokio Marine HCC.

Tokio Marine Europe S.A. est agréée par le Ministre des Finances du Luxembourg et contrôlée par le Commissariat aux Assurances (CAA). Enregistrée au Registre de commerce et des sociétés du Luxembourg sous le No. B221975, son siège social est situé au 26 Avenue de la Liberté, L-1930, Luxembourg.

L'étendue des garanties décrites dans la présente brochure est mentionnée uniquement à titre indicatif. Les dites garanties seront susceptibles d'être modifiées en fonction de la réglementation en vigueur applicable dans chaque juridiction. L'information contenue dans la présente brochure ne saurait modifier ou altérer les termes et conditions des polices d'assurance émises par les compagnies d'assurance de Tokio Marine HCC. Dans le cas où certains éléments de la présente brochure seraient en contradiction avec les termes et conditions définis dans la police d'assurance, seuls les termes et conditions mentionnés dans la police d'assurance feront foi.