

Courtage

LA COMPÉTENCE ET L'EXPERTISE DE SMABTP
AU SERVICE DES COURTIERS



SMA COURTAGE,
UN RÉSEAU D'EXPERTS
EN ASSURANCE



VOTRE ASSUREUR PARTENAIRE

NOTRE SOLUTION,

LA RÉPONSE À VOS BESOINS



LE SAVOIR-FAIRE DE SMA COURTAGE

Avec SMA Courtage, vous bénéficiez de l'expérience et de l'expertise du Groupe SMABTP.

Une expertise reconnue dans le domaine de l'assurance

Le professionnalisme, l'exigence et le sérieux de SMABTP ne sont plus à démontrer. Créé en 1859, figurant parmi les premiers assureurs français pour les professionnels, il constitue l'un des groupes d'assurance les plus solides financièrement en Europe. SMA Courtage vous aide à répondre aux besoins en assurance des professionnels et vous propose les produits les mieux adaptés à la couverture des risques de vos clients, en France comme à l'international.

Des relations privilégiées avec près de 600 courtiers spécialisés ou généralistes

Le professionnalisme et la disponibilité des souscripteurs SMA Courtage garantissent aux courtiers la réactivité et l'efficacité nécessaires à la concrétisation des offres, grâce :

- à des services de gestion qualifiés,
- au respect des règles déontologiques et des usages de la profession dans ses relations avec le courtage,
- au suivi de votre formation et à l'organisation de rencontres régulières partout en France,
- à un extranet dédié qui peut être délégué à vos clients.

SA DIFFÉRENCE FAIT LA DIFFÉRENCE

Une relation équilibrée et de qualité

- Votre Inspecteur commercial courtage vous rencontre régulièrement en région.
- La convention de partenariat a été agréée par Planète CSCA (Chambre syndicale des courtiers d'assurances).

Une réactivité et une efficacité reconnue

- Grâce à une structure décentralisée, la gestion des contrats et des sinistres des clients est prise en charge rapidement par des interlocuteurs dédiés et ce, en conformité avec des engagements de service.
- En cas de sinistres, SMA Courtage bénéficie des conseils et de l'appui des experts SOCABAT GIE.

Baromètre* satisfaction courtiers



Compétence technique des collaborateurs		8,19/10
Note moyenne de l'ensemble des compagnies 2023		7,85/10
Pour la qualité des produits (nature et niveau des garanties)		7,90/10
Note moyenne de l'ensemble des compagnies 2023		7,77/10
La cohérence dans le temps de la politique de souscription		7,67/10
Note moyenne de l'ensemble des compagnies 2023		7,07/10



* Chiffres Baromètre Satisfaction Courtiers Risques Entreprise - IARD - Golder & Partners - 7^{ème} édition 2023.



**SMABTP MET À VOTRE
DISPOSITION UNE DIRECTION
DÉDIÉE AUX COURTIER :
SMA COURTAGES**

Dans le domaine de la responsabilité mais aussi des dommages aux biens et des flottes automobiles des professionnels, SMA Courtage anime un réseau de courtiers étendu, tous secteurs d'activité confondus.

Les valeurs fondatrices de SMABTP

PROXIMITÉ, RESPONSABILITÉ, SOLIDARITÉ, TRANSPARENCE

animent également SMA Courtage et son réseau.

Pour tous les professionnels, SMA Courtage assure :

- l'activité,
- les opérations de construction,
- les locaux,
- les engins,
- les véhicules,
- la responsabilité personnelle des dirigeants,
- les cyber risques...

DES SPÉCIALISTES À VOS CÔTÉS À CHAQUE ÉTAPE DES CONTRATS

SMA Courtage vous accompagne tout au long de la vie du contrat, de la proposition de solutions d'assurance à la gestion des sinistres.

➤ DANS CHAQUE DÉPARTEMENT, DES INTERLOCUTEURS POUR MIEUX RÉPONDRE À VOS BESOINS

L'inspecteur commercial courtage est votre interlocuteur privilégié. En contact régulier avec vous, il répond à vos questions et vous oriente dans le choix des solutions d'assurance les plus adaptées aux besoins de vos clients.

Le souscripteur SMA Courtage est votre interlocuteur spécialisé, il vous aide à répondre au mieux aux attentes spécifiques de vos clients.

➤ LE SOUSCRIPTEUR CONSTRUCTION

Spécialiste de l'assurance construction, il propose les solutions d'assurance sur mesure pour les professionnels de la construction. Rompu aux risques de vos clients et aux enjeux du secteur, il s'engage également à vous informer dans des domaines aussi divers que la prévention des risques, la maîtrise des coûts ou encore la protection juridique.

➤ LE SOUSCRIPTEUR DOMMAGES AUX BIENS OU L'INSPECTEUR SPÉCIALISÉ DOMMAGES AUX BIENS

Véritable expert du risque incendie, le souscripteur dommages aux biens propose les solutions adaptées pour couvrir les biens professionnels.

Il est en mesure de réaliser une analyse précise des risques et de proposer les solutions de protection optimum.

➤ LE SOUSCRIPTEUR FLOTTES AUTOMOBILES OU L'INSPECTEUR SPÉCIALISÉ AUTOMOBILES

Grâce à une analyse complète des risques, le souscripteur flottes automobiles vous accompagne et vous permet de proposer à vos clients la formule d'assurance et les garanties les mieux adaptées à leur flotte automobile.

ZOOM SUR...

SOCABAT GIE, l'expertise technique de SMABTP

SOCABAT GIE est un réseau unique dans le secteur de l'assurance, composé d'une centaine d'experts conseils et de techniciens négociateurs. SOCABAT GIE propose son expertise en matière d'études, d'analyse et de réflexion à chaque étape d'un contrat, de la souscription jusqu'au règlement des sinistres.





› LES SOUSCRIPTEURS MIDDLE MARKET

Une équipe est dédiée aux risques professionnels hors construction, aux dommages aux biens pour les surfaces inférieures à 2 000 m² et aux flottes automobiles jusqu'à 39 véhicules. Elle s'engage à vous apporter une réponse adaptée **sous 72h**.

› LE SUIVI DU CONTRAT

Une fois la solution d'assurance mise en place, les gestionnaires contrats suivent vos dossiers.

Leur compétence garantit une gestion rapide et efficace des dossiers. En appui des souscripteurs, les gestionnaires dédiés étudient les demandes particulières et vous accompagnent, vous et vos clients, tout au long de la vie des contrats.

› LA GESTION DES SINISTRES

Les experts sinistres nouent de solides partenariats pour vous accompagner de manière optimale en cas de sinistres.

Formés en permanence aux évolutions techniques et aux négociations, ils apportent aide et assistance à vos clients.

SMABTP, UN PARTENAIRE À VOS CÔTÉS

Solidement ancré dans le monde de la construction et de l'immobilier depuis plus de 160 ans, le groupe SMABTP est aujourd'hui un acteur de référence du marché de l'assurance en France et en Europe.

Assureur mutualiste, il s'engage au quotidien auprès de ses sociétaires et de ses clients pour les accompagner dans leur vie professionnelle et personnelle. Il leur apporte des services et des produits adaptés à leurs besoins ainsi que des solutions innovantes répondant aux enjeux de leur secteur.

Pour ce faire, le groupe SMABTP s'appuie sur l'engagement de ses équipes investies dans une démarche permanente et responsable d'excellence et de qualité.

SMA COURTAGE, DES SPÉCIALISTES À VOTRE ÉCOUTE

SMA Courtage vous propose un accompagnement durable, des services adaptés et des produits performants pour tous vos besoins d'assurance : responsabilité civile, responsabilité décennale, chantiers et construction, dommages-ouvrage, dommage aux biens, flotte de véhicules, engins et équipements, cyber risques et assurances collectives.

SMA Courtage est le partenaire à votre écoute pour prendre en compte la réalité économique des différentes activités et pour apporter des réponses précises à vos interrogations et à celles de vos clients.

smabtp.fr/courtage
Retrouvez-nous sur  **in**



SMABTP
SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE
DU BÂTIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS
SOCIÉTÉ D'ASSURANCE MUTUELLE À COTISATIONS VARIABLES
RCS PARIS 775 684 764

ENTREPRISES RÉGIES PAR LE CODE DES ASSURANCES
SIÈGES : 8 RUE LOUIS ARMAND - CS 71201 - 75738 PARIS CEDEX 15 - TÉL. : +33 (0)1 40 59 70 00

SMAvie BTP
SOCIÉTÉ MUTUELLE D'ASSURANCE
SUR LA VIE DU BÂTIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS
SOCIÉTÉ D'ASSURANCE MUTUELLE À COTISATIONS FIXES
RCS PARIS 775 684 772

SMA SA
SOCIÉTÉ ANONYME À DIRECTOIRE
ET CONSEIL DE SURVEILLANCE
AU CAPITAL DE 12 000 000 EUROS
RCS PARIS 332 789 296

