

Assureur des risques d'entreprise

helvetia.fr

**Spécialiste.  
Entreprises.**



**Helvetia Solutions.**

**simple. clair. helvetia** 

Votre assureur suisse

# Helvetia Groupe



Groupe d'assurance international



Créé en 1858  
à Saint-Gall, Suisse



+ de 12 000  
collaborateurs



Coté à la bourse  
de Zurich



+ de 7 millions  
d'assurés



CA de 11,1 milliards  
de CHF en 2022



Notation «A+»  
Standard & Poor's

# Helvetia France



Spécialiste des risques d'entreprise



1<sup>er</sup> assureur maritime  
et transport en France



11 bureaux  
et délégations  
en France, Outre-Mer,  
Afrique et Londres



+ de 480 collaborateurs



Agréé CRAC\*



CA de 464 millions  
d'EUR en 2022



Notation «A+»  
Standard & Poor's

\*Convention de Règlement de l'Assurance Construction



# Simple & clair : découvrez les gammes Helvetia Solutions.

3 gammes de produits conçues pour répondre à la situation unique de chacun des assurés.

## Helvetia Solutions

	Helvetia Solutions Entreprises	Helvetia Solutions Particuliers	Helvetia Solutions Digitales
<b>Construction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous risques chantier/ Montages-essais</li> <li>• Dommages-ouvrage</li> </ul>		
<b>Dommages aux biens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dommages aux biens :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bâtiment/Entrepôt</li> <li>- Équipement</li> <li>- Marchandise</li> <li>- Perte financière</li> <li>- Responsabilité</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Flottes automobiles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité civile flottes automobiles</li> <li>• Dommages aux véhicules :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Camion</li> <li>- Tracteur, remorque, semi-remorque</li> <li>- Bus, autocar</li> <li>- Engin de chantier et BTP</li> </ul> </li> </ul>		
<b>Marchandises transportées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marchandises transportées</li> <li>• Salon professionnel</li> <li>• Transport animaux vivants</li> <li>• Transport privé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport d'équidés</li> <li>• Instrument de musique</li> <li>• Bagage</li> <li>• Loisir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E&gt;Privés</li> </ul>
<b>Maritime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournisseur et applicateur de peinture</li> <li>• Professionnel du yachting</li> <li>• Constructeur &amp; réparateur naval</li> <li>• Professionnels des activités portuaires</li> <li>• Armateur :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commerce</li> <li>- Pêche</li> <li>- Portuaire</li> <li>- Navire</li> <li>- Fluvial</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bateau plaisance</li> <li>• Bateau logement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E&gt;Boat</li> </ul>
<b>Œuvres d'art</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Musée, galerie d'art, exposition &amp; collection d'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collectionneur privé</li> </ul>	
<b>Responsabilité civile entreprises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilité civile professionnelle</li> <li>• Responsabilité civile générale</li> </ul>		
<b>Risques techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bris de machine :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matériel</li> <li>- Équipement</li> <li>- Installation</li> <li>- Engin</li> </ul> </li> <li>• Bris de machine énergies renouvelables</li> </ul>		
<b>Transporteurs &amp; logisticiens</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporteurs routiers &amp; logisticiens</li> <li>• Activités ferroviaires</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• E&gt;Transporteurs</li> </ul>



---

# Helvetia Solutions Entreprises.

---



# Construction. Défaut.



## Garantie béton.

### Tous risques chantier / Montages-essais

- Garantie tous risques sauf, sans recours
- Frais de déblaiement, de plans, de dessins, d'experts et d'hommes de l'art
- Transports intérieurs
- Stockage & réparation « hors site »
- Droits de douane
- Modifications imposées par les autorités publiques

### Nos garanties +

- Maintenance (visite/étendue/constructeur période de 12 ou 24 mois)
- Dommages aux existants incluant l'incendie
- Extensions de garanties en addition de la valeur de l'ouvrage assuré
- Pertes d'exploitation anticipées, pertes de loyer, frais bancaires intercalaires
- Matériels et engins de chantier
- Responsabilité civile du maître d'ouvrage (depuis la date d'acquisition du terrain jusqu'à la fin de la garantie maintenance)
- Responsabilité civile tout intervenant
- Transport
- Bonne tenue de peinture sur acier

### Dommages-ouvrage

- Garanties dommages-ouvrage et constructeur non réalisateur obligatoire
- Garanties facultatives
- Contrat collectif de responsabilité décennale pour les chantiers >15M€

### Nos garanties +

- Ouvrage soumis et non soumis à l'obligation d'assurance
- Option sans franchise pour la garantie dommages-ouvrage obligatoire





# Bâtiment. Incendie.



## Solution rafraîchissante.

---

### Helvetia protection industries

- Indemnisation des dommages matériels aux bâtiments, équipements et marchandises
- Indemnisation des pertes financières
- Couverture des responsabilités propriétaire/occupant

#### Nos garanties +

- Conventions spéciales en tout sauf
- Pertes d'exploitation non consécutives à un dommage matériel

---

### Helvetia protection immeubles

- Indemnisation des dommages matériels aux bâtiments, biens mobiliers et équipements
- Indemnisation des pertes de loyers et frais suite aux dommages matériels garantis
- Couverture des responsabilités propriétaire/occupant/syndic

#### Nos garanties +

- Tous risques sauf
- Indemnisation des dommages matériels consécutifs aux opérations de déménagement, emménagement, livraison



# Poids lourds. Responsabilité.

## Circulez léger.

### Responsabilité civile flottes automobiles

- PME et TPE
- Flotte de véhicules de plus de 3,5 tonnes
- Jusqu'à 50 moteurs
- Jusqu'à 100 cartes grises
- Circulant en France et à l'international

#### Nos garanties +

- Responsabilité civile automobile
- Responsabilité civile de fonctionnement
  - Couverture des aménagements des véhicules de la flotte, y compris des engins
- Dommages aux véhicules
  - Couverture au cas d'accident, vol, incendie, bris de glace, perte financière, remorquage levage...
- Dommages corporels du conducteur
  - Frais médicaux, perte de salaire et décès
- Assistance aux chauffeurs, assistance aux véhicules
- Extranet dédié
  - Entrée et sortie des véhicules
  - Emission de cartes vertes
  - Production des actes de gestion des flottes
  - Gestion des sinistres
  - Expertise du sinistre

### Dommages aux véhicules

- Dommages et/ou perte financière dédiée aux véhicules industriels :
  - Camion
  - Tracteur, remorque, semi-remorque
  - Bus, autocar
  - Engin de chantier et BTP
- Flotte dès le premier véhicule
- Tarification intégralement basée sur les risques dommages ou perte financière
- Garanties sur mesure pour chaque véhicule
- En France, Outre-Mer et Belgique

#### Nos garanties +

Contrat «Dommages» :

- Première garantie intégrale du marché comprenant d'office tous les équipements, aménagements et décorations professionnelles
- Garantie vol couvrant le détournement, l'abus de confiance et les vols partiels sans sous-limitation
- Assistances aux chauffeurs et aux véhicules adaptées
- Extension bris de machine pour les outils installés à demeure sur le véhicule

Contrat «Tierce Financement» :

- Conclu pour la durée du financement, il intègre la perte financière incluant le premier loyer majoré et la valeur résiduelle

Contrat «Delta» :

- Garantie Perte Financière adaptée au juste prix grâce à 3 niveaux de protection pour une garantie optimisée



# Marchandises transportées. Chargement perdu.



## Solution trouvée.

---

### Marchandises transportées

- Indemnisation basée sur la valeur commerciale des marchandises
- Dommages, pertes et vols lors des transports

#### Nos garanties +

- Dommages immatériels complétant l'indemnisation et réduisant le préjudice subi
- Risques attentats et guerre
- Dommages aux marchandises stockées et aux entrepôts de stockage (garantie sur mesure et forfaitaire)

---

### Salon professionnel

- Assurance des produits exposés lors de salons professionnels
- Stand et outillage professionnel
- Opérations d'installation

#### Nos garanties +

- Assurance transport
- Frais d'inscription
- Effets personnels des exposants

---

### Transport privé

- Assurance des marchandises dans le véhicule de l'assuré
- Outillage et équipement professionnels
- Couverture intégrant les opérations de chargement et de déchargement (formule tous risques)

#### Nos garanties +

- Trois formules pour s'adapter au budget du professionnel
- Dommages immatériels complétant l'indemnisation et réduisant le préjudice subi

---

### Transport animaux vivants

- Mortalité des animaux pendant le transport
- Frais complémentaires en cas d'interruption de voyage

#### Nos garanties +

- Spécificités de chaque type d'animal prises en compte
- Frais annexes consécutifs



# Maritime.

# Avarie.



# Assurance phare.

Helvetia assure les navires professionnels, les acteurs portuaires ainsi que les yachts de prestige et développe des solutions dédiées aux activités suivantes :

## Fournisseur et applicateur de peinture industrielle

- Assurance des systèmes peinture et de leur application sur :
  - Navire, yacht
  - Éolienne off-shore
  - Plateforme pétrolière
  - Bac de stockage
  - Charpente métallique
  - Pont, grue

### Nos garanties +

- Contrat sur mesure
- Contrat en version française et anglaise
- Soutien d'un réseau d'experts spécialisés en France et à l'International

## Professionnels des activités portuaires

- Responsabilité clients
- Responsabilité tiers
- Responsabilité préposés
- Atteinte à l'environnement

### Nos garanties +

- Manutentionnaire portuaire
- Exploitant de port maritime, fluvial, de commerce, de pêche ou de plaisance
- Chantier naval construction/Réparation
- Consignataire de navires et agent maritime
- Faute inexcusable de l'employeur

## Armateur fluvial de marchandises et de passagers

- Marchandises/Passagers/Loueurs
  - Dommages au bateau et au moteur
  - Responsabilités civile et contractuelle
  - Frais de retirement

### Nos garanties +

- Solution déclinée pour les transports de marchandises ou de passagers
- Garantie responsabilité civile vie privée
- Assistance et individuelle accident
- Attentat automatique

## Professionnel du yachting

- Chantier – Revendeur
- Responsabilité civile et clients
- Responsabilité après livraison et/ou réparation
- Dommages aux biens
- Pertes d'exploitation

### Nos garanties +

- Toutes les garanties de l'entreprise en un seul contrat
- Assurance des bateaux confiés
- Assistance et protection juridique

## Armateur à la pêche artisanale

- Dommages au navire
- Responsabilité civile du propriétaire
- Risques de guerre
- Perte d'exploitation
- Décès/incapacité partielle ou totale
- Maladie de marins

### Nos garanties +

- Protection et conseils juridiques
- Assistance (Conventions de Concarneau et de Boulogne)
- Individuelle Accident
- Faute inexcusable de l'employeur
- Saisie des navires
- Déclinaison pour les pêcheurs artisanaux Outre-Mer
- Police spécifique pour conchyliculture

## Armateur et opérateur de navire à passagers

- Dommages au navire
- Responsabilité civile
- Responsabilité civile des passagers
- Pertes d'exploitation

### Nos garanties +

- Assistance
- Protection et conseils juridiques
- Faute inexcusable de l'employeur
- Déclinaison Outre-Mer





# Œuvre endommagée. Valeur dépréciée.

 **Préjudice réparé.**

---

## Musée, galerie d'art, exposition & collection d'entreprise

- Assurance des œuvres d'art exposées en tous risques
- Stock assuré en tous risques
- Extension foire & salon
- Garantie clou à clou
- Couverture à l'étranger y compris terrorisme et catastrophes naturelles

### **Nos garanties +**

- Garantie de dépréciation suite à un sinistre
- Casse des objets fragiles
- Transport



# Préjudice causé. Être (r)assuré.



## Responsabilité civile entreprises.

### Responsabilité civile professionnelle

Couverture contre les conséquences pécuniaires résultant d'une faute professionnelle, une erreur, une omission, une négligence telles que :

- Manquement contractuel
- Divulgence d'informations confidentielles
- Retard dans les prestations
- Atteinte aux droits de la propriété intellectuelle
- Atteinte à la vie privée
- Perte ou destruction de documents confiés

Et entraînant un préjudice à un tiers.

#### Nos garanties +

- Dommages immatériels non consécutifs non sous limités
- Protection juridique intégrale (avec garantie recouvrement de créances dès 500€)
- Atteinte à la réputation
- Perte d'un homme clé

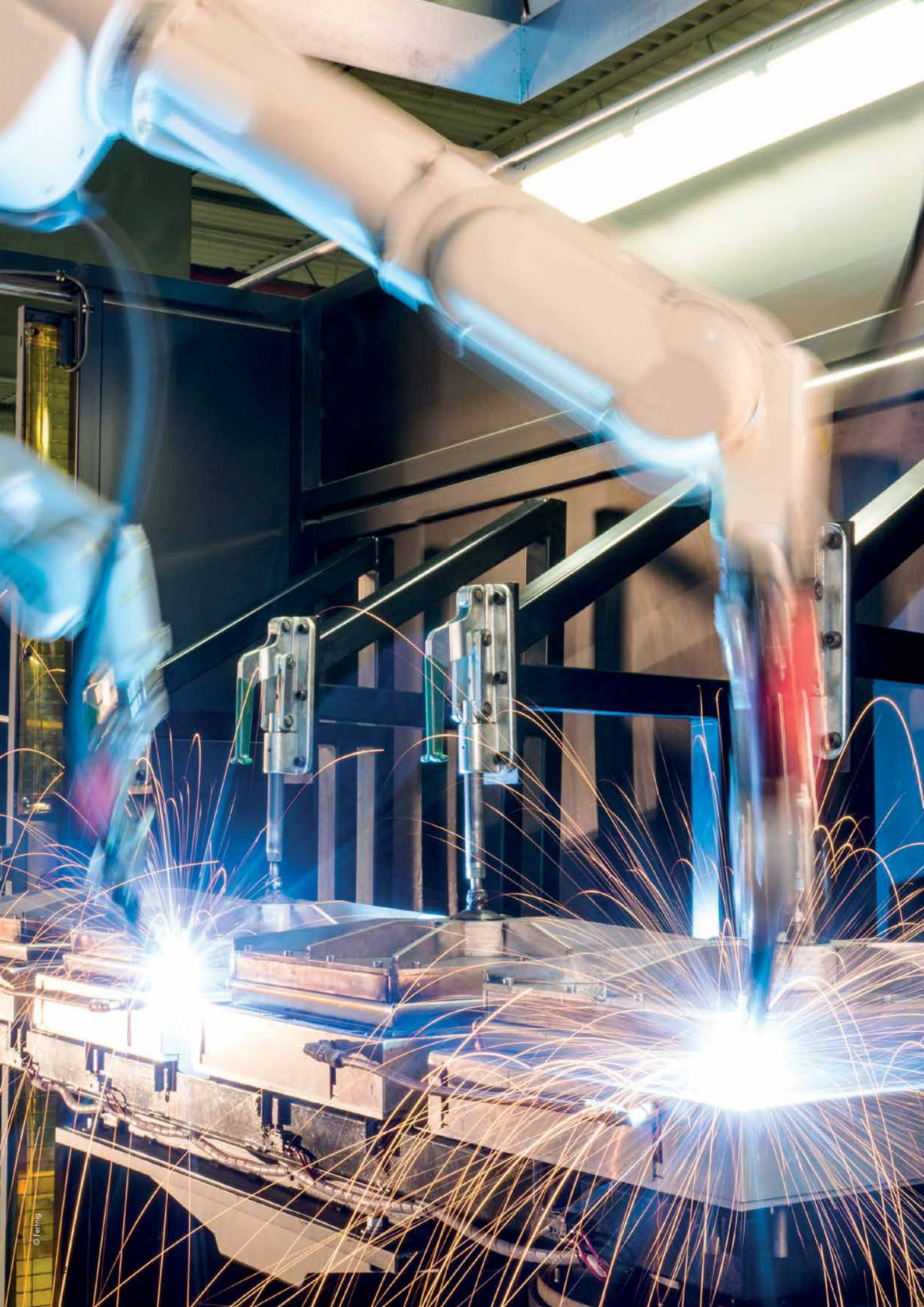
### Responsabilité civile générale

Couverture de l'entreprise contre les dommages qu'elle peut causer à un tiers dans le cadre de l'exploitation/le fonctionnement de l'entreprise avant et après la livraison de sa production.

- Responsabilité civile exploitation :
  - Faute inexcusable de l'employeur
  - Dommage aux biens confiés
  - Responsabilité civile atteinte à l'environnement
- Responsabilité civile produits après livraison et/ou après travaux :
  - Frais de dépose/repose
  - Frais de retrait

#### Nos garanties +

- Protection juridique intégrale (avec garantie recouvrement de créances dès 500€)
- Garantie vol en vestiaires (si surveillés)
- Garantie maître d'ouvrage (pour propre compte)



# Production.

## Bris.

# Relancer la machine.

### Bris de machine

- Matériels, équipements, installations techniques
- Matériels et engins de chantiers, engins agricoles et engins techniques
- Tous risques informatiques
- Centrales de production d'énergie
- Ateliers et usines

Garanties (selon les options choisies et les types d'équipements) :

- Dommages matériels d'origine interne et externe
- Frais de déblaiement
- Frais supplémentaires
- Pertes d'exploitation
- Frais de transport accéléré et heures supplémentaires
- Frais de reconstitution de l'information
- Dommages aux bâtiments

### Nos garanties +

- Vétusté réduite
- Clause de financement
- Tous types d'engins, sans limite d'âge
- Produits forfaitaires engins en location/loueur

### Bris de machine énergies renouvelables

- Installations photovoltaïques
- Éoliennes terrestres
- Production d'énergie par méthanisation
- Centrales hydroélectriques

Garanties complémentaires :

- Dommages matériels aux biens
- Frais de déblaiement
- Frais de transport accéléré et heures supplémentaires
- Frais de décontamination et enlèvement des terres

### Nos garanties +

- Perte de recette électrique
- Dommages aux bâtiments
- Responsabilité civile avant/après livraison (pollution accidentelle/faute inexcusable)
- Une police globale



# Transport & logistique. Responsable.



## Bien assuré !

---

### Transporteurs routiers & logisticiens

- Responsabilité civile à l'égard des clients, tiers et préposés
- Dommages aux marchandises confiées, aux biens de l'assuré et de ses véhicules

#### **Nos garanties +**

- Responsabilités spécifiques à la logistique
- Assistance aux véhicules et salariés
- Dommages aux biens sur mesure et forfaitaire
- Perte d'exploitation
- Individuelle accident

---

### Activités ferroviaires

- Responsabilité civile
- Dommages aux matériels ferroviaires





---

# Helvetia Solutions Particuliers.

---



# Passion. Précieuse. Protégée.

---

## Transport d'équidés

- Blessures ou mortalité du cheval pendant le transport
- Assistance des chevaux et du cavalier lors des déplacements sans franchise kilométrique et limite d'âge du véhicule (incluant les crevaisons)
- Équipements de sellerie

### **Nos garanties +**

- Aménagement intérieur du véhicule
- Dommages au sulky ou au véhicule hippomobile

---

## Instrument de musique

- Assurance multirisque des instruments de musique en tout lieu y compris à domicile

### **Nos garanties +**

- Remplacement temporaire de l'instrument endommagé
- Transfert de l'assurance sur l'instrument de remplacement
- Couverture de la dépréciation due à une modification de sonorité

---

## Bagage

- Assurance multirisque des effets personnels lors des déplacements
- Transport et utilisation

### **Nos garanties +**

- Utilisation des équipements
- Retard de livraison par le transporteur
- Biens acquis en cours de déplacement

---

## Loisir

- Assurance sur mesure de :
  - Matériel de golf
  - Matériel de plongée

### **Nos garanties +**

- En tout temps et tout lieu



# Bateau. Voie d'eau.



## Assurance sur le pont.

---

### Bateau plaisance

- Responsabilité civile du plaisancier
- Dommages et pertes du bateau et de son/ses moteurs
- Vol total et partiel

#### **Nos garanties +**

- Individuelle marine
- Assistance
- Protection et conseils juridiques
- Franchise dégressive par année d'assurance sans sinistre
- Prise en compte de l'expérience et compétence du plaisancier

---

### Bateau logement

- Assurance multirisque habitation dédiée aux bateaux logement
- Responsabilité civile
- Dommages au bateau logement et ses appareils moteurs

#### **Nos garanties +**

- Bateaux logement à quai ou navigant
- Assistance
- Individuelle accident, protection et conseils juridiques
- Franchise dégressive par année d'assurance sans sinistre



# Œuvre volée.

# Cœur brisé.



# Bonheur retrouvé.

---

## Collectionneur privé

- Assurance tous risques y compris vol, incendie et dégâts des eaux
- Dépréciation artistique suite à un sinistre déclaré
- Appréciation des oeuvres d'art en cours d'année

## Nos garanties +

- Restitution au propriétaire pour les oeuvres volées ou dégradées
- Valeur agréée ou déclarée
- Couverture des transports réalisés par l'assuré ou confiés à un transporteur professionnel





---

# Helvetia Solutions Digitales.

---

# Rapidité. Services Online.



# HelvetiaNet.

## Souscription en ligne

---

### E>Boat

- Responsabilité du plaisancier
- Dommages au bateau

#### **Nos garanties +**

- Option Assistance et Dépannage 24/7

### E>Privés

- Transports de marchandises effectués dans les véhicules des artisans et commerçants
- Tous risques + livraisons

#### **Nos garanties +**

- Gestion simplifiée des sinistres pour une indemnisation rapide
- Pertes financières

---

### E>Transporteurs

- Responsabilité civile de l'entreprise
- Responsabilité contractuelle du transporteur
- Dommages aux marchandises confiées

#### **Nos garanties +**

- Tarification au forfait ou sur le chiffre d'affaires
- Différentes options possibles (citerne, température dirigée, ...)

## Services en ligne

---



### Sinistres

Déclarer et suivre  
l'évolution du dossier



### E>Règlement

Faciliter et consulter les échanges  
financiers avec Helvetia en temps  
réel : primes, ristournes et courtages



### Statistiques

Accéder à vos statistiques  
sinistres et primes



### Certificats et déclarations

Déclarer les ordres d'assurance  
et obtenir les certificats



### Attestations

Télécharger les attestations  
d'assurance



### Tarificateurs

Tarifier et souscrire en ligne  
les produits Helvetia E>

---



# Équipes dédiées. Services clients.

## Délégations régionales.

### Développement commercial

#### Promouvoir

« Mon rôle en tant que développeur commercial est de promouvoir les produits proposés par Helvetia et d'apporter un soutien technique auprès de nos intermédiaires d'assurance. La proximité de l'ensemble de nos services en région et l'expérience de plus de 100 ans d'Helvetia sont de réels atouts et témoignent de notre expertise. Cela nous permet de travailler main dans la main et en toute confiance avec nos apporteurs ».

**Julien RICHARD-VITTON,**  
Lyon

#### Humain

« Chez Helvetia, le développement commercial passe par le contact humain. A l'ère des plateformes téléphoniques, Helvetia mise sur ses délégations régionales au sein desquelles chaque service est représenté. Associée à notre solidarité et notre dynamisme, cette approche est appréciée et nous permet d'apporter aux intermédiaires d'assurance un service personnalisé au plus près des demandes de leurs assurés ».

**Drifa DJERMOUNI,**  
Atlantique

### Souscription

#### Expertise

« L'ensemble des collaborateurs d'Helvetia dispose d'une expertise reconnue dans son domaine permettant d'apporter une réponse claire et précise à chaque étape du processus de souscription d'un risque. Notre principal engagement est d'apporter un soutien, un support technique pour nos clients ».

**Pierre GUYOT,** Paris

#### Écoute

« Études de risques, présentations de projets, phases de négociation, mes journées ne se ressemblent pas ! Chaque jour, je m'adapte aux attentes des clients, et je suis particulièrement déterminé pour trouver la meilleure solution dans les meilleurs délais ».

**Hugo TINEL,** Nouméa

#### Confiance

« Mon métier de souscripteur commence avant tout par un relationnel durable. Meticuleuse et réactive, je gagne la confiance de mes partenaires en réalisant des études au cas par cas, pour proposer une offre sur mesure ».

**Marie BRIGUET,** Le Havre

### Gestion de contrats

#### Rigueur

« Je suis l'interlocuteur privilégié de nos clients. Ecouter, relayer au sein de mon équipe et administrer des dossiers font partie de mon quotidien et permettent un accueil client de qualité ».

**Isabelle DEHAENE,**  
Le Havre

#### Enthousiasme

« Grâce à la diversité des produits que l'on propose, les équipes maintiennent des relations durables avec nos clients et partenaires afin de les fidéliser ».

**Laurence ESPOSITO,**  
Marseille

#### Efficacité

« Disposer d'un gestionnaire de contrats en délégation permet aux courtiers d'obtenir de manière rapide et efficace toutes les réponses sur un dossier. Ensemble et en local nous travaillons pour satisfaire au mieux les attentes des courtiers et des assurés ».

**Mike DE OLIVEIRA,**  
Colmar

### Indemnisation

#### Engagement

« Mon métier consiste souvent à accorder un dédommagement financier à la suite d'un sinistre, mais pas seulement ! J'accompagne nos clients sur les démarches à entreprendre dès la survenance d'un sinistre et mets tout en œuvre pour trouver avec eux la meilleure solution pour en limiter l'impact ».

**Yoann COTTIN,**  
Atlantique

#### Proximité

« Pouvoir travailler à proximité des courtiers et se déplacer en cas de dossiers de sinistres importants nous permet de résoudre ensemble un dossier dans les plus brefs délais ».

**Aurélien YEAB,** Lyon

#### Agilité

« En tant que chargés d'indemnisation à La Réunion, nous sommes proches géographiquement de nos clients et courtiers. Ayant souvent plusieurs de nos clients concernés par un même sinistre, il faut savoir faire preuve d'agilité pour défendre au mieux les intérêts de chacun ».

**Edwige HOARAU,**  
La Réunion

# Notes.

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



## Siège social

### Le Havre

25 quai Lamandé  
76600 Le Havre  
T 02 32 92 92 92  
www.helvetia.fr

Pour retrouver les bureaux et les équipes  
en France, scannez ce QR code :



### Helvetia Assurances

T 02 32 92 92 92, www.helvetia.fr



**simple. clair. helvetia**   
Votre assureur suisse