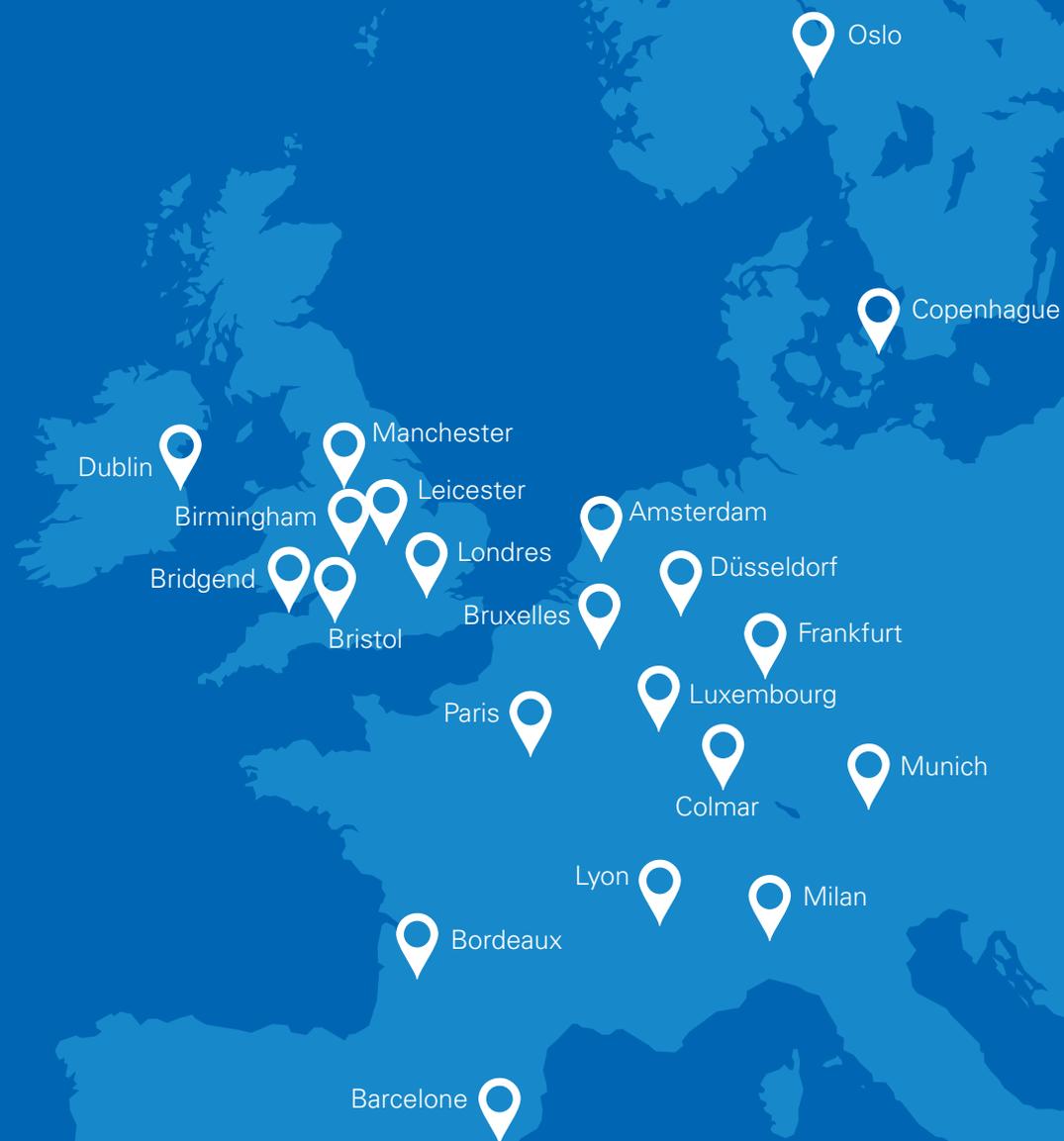




TOKIO MARINE
HCC

Progressez... avec assurance
Nos produits - France

Vous vous concentrez
sur vos activités,
nous nous chargeons
des risques





Des experts au service de la gestion de vos risques

Tokio Marine HCC est un des leaders de l'assurance internationale dont la réputation repose sur l'excellence dans tous ses domaines d'activité, la qualité de ses collaborateurs et ses produits innovants.

Notre volonté est de vous aider à gérer vos risques et à minimiser l'interruption de vos activités en cas de sinistre.

Nous sommes convaincus de l'importance de la pérennité des relations. Ainsi, nous vous accompagnons dans chacune des étapes au travers de l'excellence de nos services de souscription afin d'assurer la couverture de vos risques le plus efficacement possible. Et si une situation d'urgence survenait, notre équipe Indemnisation serait à vos côtés jusqu'à la reprise de vos activités.

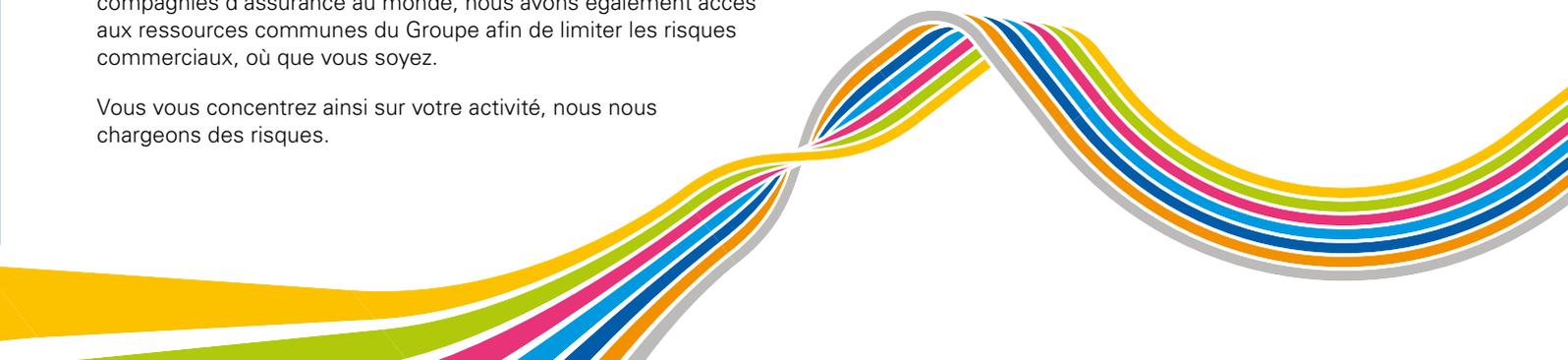
Notre mot d'ordre : la responsabilisation. Ce qui signifie que les collaborateurs que vous rencontrez chez Tokio Marine HCC sont ceux qui prennent chaque jour les décisions cruciales de première ligne. Vous obtenez ainsi des réponses rapides au moment où vous en avez le plus besoin.

Vous nous trouverez également là où vous en aurez besoin, grâce à nos bureaux situés aux endroits clés partout dans le monde. En tant que filiale du groupe Tokio Marine, l'une des plus grandes compagnies d'assurance au monde, nous avons également accès aux ressources communes du Groupe afin de limiter les risques commerciaux, où que vous soyez.

Vous vous concentrez ainsi sur votre activité, nous nous chargeons des risques.

Nos produits

- Assurance des risques cyber
- Assurance des risques de crédit et politiques
- Assurance des risques propriété intellectuelle
- Cautions et garanties
- Kidnapping & Rançon et Gestion de crise
- Marchandises transportées et Responsabilité des transporteurs
- Risques accidents des personnes
- Risques financiers
- Risques spéciaux
- Risques transactionnels





Assurance des risques cyber

Dans le monde numérique et connecté d'aujourd'hui, les risques cyber représentent une partie importante et récurrente de l'ensemble des risques. Les entreprises sont très dépendantes de leurs systèmes informatiques pour l'exploitation, le stockage et la communication de données et propriétés intellectuelles. Si elles veulent poursuivre leurs opérations en cas d'incident et se conformer à une législation de plus en plus rigoureuse, les entreprises n'ont d'autre choix que de faire face aux risques cyber.

Chez Tokio Marine HCC, nous proposons une assurance des risques cyber adaptée qui offre une protection globale et innovante comprenant la prévention avant l'évènement, l'intervention en cas d'incident et après l'évènement.



Assurance risques de crédit et politiques

Tokio Marine HCC offre une large palette de produits d'assurance contre les risques de crédit et politiques dans l'objectif de soutenir le commerce international et de protéger les investissements de nos clients à l'étranger.

Nos polices protègent contre les risques de non-paiement ou de faillite, les risques associés à certains événements politiques comme l'action ou l'inaction d'un gouvernement étranger, le terrorisme, la guerre ou les violences politiques ayant pour conséquence une perte pour notre assuré.

L'assurance de prêts, d'investissements ou de contrats à l'export permet un exercice du commerce international moins incertain pour nos clients.



Assurance des risques propriété intellectuelle

Ces risques nouveaux et évolutifs subis par les entreprises peuvent souvent affecter leurs actifs incorporels et engendrer des coûts malgré l'absence de dommage matériel. Tokio Marine HCC propose des solutions d'assurance qui protègent les entreprises contre ces nouveaux périls auxquels elles sont confrontées.

Le nombre d'actions en justice relatives aux droits de propriété intellectuelle a augmenté significativement ces dernières années. Les solutions d'assurance propriété intellectuelle de Tokio Marine HCC sont conçues pour protéger les entreprises des risques financiers importants liés à ces litiges.

Cautions et garanties



Tokio Marine HCC est un spécialiste de la caution depuis 1982. Notre croissance régulière ces dernières années nous place désormais comme l'un des plus grands assureurs européens dans ce domaine d'activité.

Grâce à leur connaissance pointue des différents secteurs d'activité et leurs nombreuses années d'expérience, nos souscripteurs ont la capacité de mettre en œuvre des solutions sur mesure que ce soit pour la multinationale cotée ou pour l'entreprise régionale ou spécialisée (plus de 100 millions de chiffre d'affaires).

Un cautionnement ou une garantie émis par un assureur sont identiques et substituables à ceux émis par une banque. L'avantage primordial en utilisant Tokio Marine HCC est que les lignes de crédit bancaires restent alors disponibles pour d'autres types de financements, améliorant ainsi la flexibilité financière de l'entreprise cautionnée.



Kidnapping & Rançon et Gestion de crise

Les enlèvements, extorsions, menaces ou encore rapatriements politiques s'amplifient à un rythme alarmant et ne sont plus limités aux points chauds habituels de la planète ; ces incidents surviennent dans le monde entier. Les entreprises ayant des activités à l'étranger ou qui y envoient leurs employés sont particulièrement vulnérables, tout comme les familles qui voyagent ou qui résident dans des pays où ces actes criminels sont fréquents.

Pour les victimes, l'assistance immédiate est essentielle. Tous les moyens sont mis en œuvre par nos consultants en gestion de crise, de la négociation au soutien psychologique en passant par la continuité d'activité et bien d'autres aspects, afin de résoudre une crise.



Marchandises transportées et Responsabilité civile des transporteurs

Forts de l'expertise et de l'expérience séculaire du groupe, nous proposons des solutions adaptées à nos clients qui sont amenés à confier leurs biens en cours de transport, dans le cadre de leurs opérations commerciales.

Nous proposons également aux opérateurs de la chaîne logistique - transporteurs routiers, commissionnaires de transport - des produits qui couvrent l'ensemble de leurs responsabilités tant vis-à-vis de la marchandise (responsabilité contractuelle) que vis-à-vis des tiers (responsabilité professionnelle et générale).



Risques accidents des personnes

Notre gamme de produits "accidents des personnes" couvre aussi bien les salariés des entreprises ou les personnes participant à des événements (décès, invalidité, assistance) que les surcotisations des entreprises au régime accidents du travail et maladies professionnelles.

Nos solutions sur mesure peuvent être adaptées pour garantir des risques aggravés (risques de guerre, sportifs, activités à risques, concentrations de personnes).

Notre équipe de spécialistes se rend disponible pour donner des réponses immédiates et innovantes à nos clients en leur proposant des contrats offrant des capacités importantes.



Risques financiers

Alors que les actions en justice contre les entreprises se multiplient et que les réglementations sont toujours plus nombreuses et sophistiquées, il est essentiel de mettre en place des protections adaptées pour les entreprises et leurs dirigeants, l'absence de telles protections pouvant s'avérer lourde de conséquences.

Tokio Marine HCC est l'un des grands spécialistes des risques financiers. Nous offrons des conseils pertinents et des solutions innovantes capables de protéger les actifs personnels des dirigeants ou ceux de l'entreprise.

Nous proposons des programmes d'assurance globaux qui couvrent tous les continents. Courtiers et clients ont accès partout et à tout moment à toute notre expertise. Que l'entreprise soit locale ou multinationale, nous apportons des solutions d'assurance sur mesure et sommes prêts à suivre nos clients vers de nouveaux territoires.



Risques spéciaux

Nos solutions complètes garantissent les sociétés d'organisation d'événements, les fédérations sportives, les associations, les collectivités (rendez-vous sportifs, spectacles, théâtre, salons, congrès, foires, cérémonies, ...) ou les productions

audiovisuelles contre les pertes financières liées à l'annulation des manifestations ou des tournages ainsi que les dommages aux biens attachés à celles-ci.

Conçues également pour les entreprises qui organisent elles-mêmes leurs événements ou pour les sociétés de production, nos polices à aliments leur procurent les mêmes garanties à l'année tout en facilitant la gestion. L'expertise de notre équipe, reconnue comme leader du marché sur les grands événements, permet une souscription rapide avec des capacités importantes et des solutions adaptées à chaque type de manifestation.



Risques transactionnels

Les opérations de fusions / acquisitions sont un aspect incontournable de la vie des entreprises. Cependant, chaque transaction est unique quant aux risques spécifiques que l'entreprise doit prendre en considération. La répartition de ces risques entre les parties à la transaction (acheteur et vendeur) constitue l'une des questions cruciales de la négociation du contrat de cession / acquisition.

Tokio Marine HCC a développé une expertise dans la structuration de solutions d'assurance innovantes couvrant les risques liés aux transactions, qui permettent à la fois au vendeur de préserver le produit de la vente et à l'acquéreur de bénéficier d'un recours efficace en cas de perte imprévue survenant après la réalisation de la transaction.



Entreprises japonaises

En tant que filiale du groupe Tokio Marine, nous accordons toujours la plus grande attention aux entreprises à capitaux japonais.

La volonté du groupe est de leur proposer des produits tant sur les branches risques individuels, risques spéciaux, transport, propriété intellectuelle et caution grands comptes, que sur les segments des lignes financières et garanties de passif actuellement souscrits en France depuis notre bureau de Barcelone, mais également, avec le support de notre maison-mère à Tokyo, sur les branches traditionnelles, notamment de dommages aux biens et de responsabilité civile.

Nos équipes dédiées sont mobilisées pour continuer à leur offrir toutes les solutions d'assurance performantes dont ils ont besoin pour protéger leurs activités européennes.

Nos services

Ingénierie du risque

Nous sommes experts en risque et nous partageons cette expertise pour réduire le vôtre. Notre équipe s'attache à développer des stratégies personnalisées qui répondent à vos besoins. Ces stratégies offrent des solutions pragmatiques basées sur le retour d'expérience et conformes aux normes internationales. Nous y parvenons par le biais de visites de sites, de rapports d'expertise, de séminaires de formation, de réception des nouvelles installations et de l'accompagnement des équipes dans l'organisation de l'urgence, la gestion de crise et la reprise de l'activité.

Indemnisation

Notre équipe professionnelle et expérimentée s'engage à traiter chaque déclaration de sinistre rapidement et équitablement, avec clarté et intégrité. Les gestionnaires de sinistres de Tokio Marine HCC sont habilités à régler les sinistres localement, ce qui leur permet de prendre des décisions rapides et parfaitement adaptées aux spécificités et aux besoins de nos assurés grâce à une équipe clairement identifiée et joignable. Nous travaillons avec des prestataires (experts, avocats, ...) spécialistes reconnus dans leurs domaines et rigoureusement sélectionnés pour chaque dossier. Nous sommes fiers de traiter tous nos partenaires commerciaux et nos clients de manière équitable. C'est le principe fondamental qui sous-tend toutes nos actions. De plus, notre volonté d'ouverture à nos clients garantit que ces derniers sont tenus informés de l'avancement de leur déclaration de sinistre tout au long de son cycle de vie.

La pérennité de nos relations
est la base de notre activité



Tokio Marine HCC

Tokio Marine HCC est un groupe d'assurance spécialisé de premier ordre, qui exerce ses activités dans 180 pays et offre plus de 100 produits d'assurances spécialisées. Basée à Houston, Texas, la société est composée d'équipes hautement réactives, capables d'apporter aux entreprises et aux particuliers une aide adaptée à des situations complexes et qui agissent en toute indépendance pour offrir des solutions efficaces. Nos produits et nos capacités définissent les normes de notre secteur, grâce aux compétences reconnues de nos équipes, qui regroupent près de 3 600 employés.

Les principales compagnies d'assurance nationales de Tokio Marine HCC ont obtenu la notation financière « A+ (Fort) » de Standard & Poor's Global Ratings, la notation « A++ (Supérieur) » d'A.M. Best, et la notation « AA- (Très fort) » de Fitch Ratings.*

Tokio Marine HCC fait partie de Tokio Marine, une société d'envergure mondiale de premier ordre dont la capitalisation boursière avoisine les 46 milliards de dollars.**

* Au 31/12/2022

** Au 30/06/2023

Contactez-nous

Barcelona

Torre Diagonal Mar
Josep Pla 2, Planta 10
08019 Barcelone, Espagne
Tel: +34 93 530 7300

Bordeaux

REGUS, Gare de Bordeaux Saint-Jean
Parvis Louis Armand Pavillon Nord
CS 21912, 33082, Bordeaux Cedex,
France
Tel: +33 (0)5 56 64 42 94

Colmar

11 rue Mittlerweg
68000, Colmar, France
Tel: +33 (0)3 89 20 38 71

tmhcc.com

Lyon

235 Cours Lafayette
69006, Lyon, France
Tel : +33 (0)4 78 92 65 63

Paris

136, rue de Châteaudun
75009, Paris, France
Tel : +33 (0)1 53 29 30 00

Membre du groupe de sociétés Tokio Marine HCC

Tokio Marine HCC est le nom commercial de Tokio Marine Europe S.A. (TME), société membre du groupe Tokio Marine HCC.

Tokio Marine Europe S.A. est agréée par le Ministre des Finances du Luxembourg et contrôlée par le Commissariat aux Assurances (CAA). Enregistrée au Registre de commerce et des sociétés du Luxembourg sous le No. B221975, son siège social est situé au 26 Avenue de la Liberté, L-1930, Luxembourg. Capital social de 1.159.060 USD. Tokio Marine Europe S.A. opérant à travers sa Succursale en France, domiciliée au 36, Rue de Châteaudun, 75009, Paris, France, est enregistrée au RCS de Paris sous le No B 843 295 221, TVA FR 60 843 295 221, agissant en conformité avec les règles françaises du code des assurances ; et opérant à travers sa Succursale en Espagne, domiciliée au Torre Diagonal Mar, Josep Pla 2, planta 10, 08019 Barcelone, Espagne, enregistrée auprès du « Registro de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones », sous le numéro E-0236. Numéro d'Identification Fiscale (N.I.F) W0186736-E. Inscrite au « Registro Mercantil de Barcelona », Tome 46667, Folio 30, Page B-527127, Inscription n°1; Selon la juridiction, le souscripteur sera systématiquement informé du nom de la compagnie d'assurance de notre groupe souscrivant la police.

Certains produits ou garanties ne seront disponibles que dans certaines juridictions.

L'étendue des garanties décrites dans la présente brochure est mentionnée uniquement à titre indicatif. Les dites garanties seront susceptibles d'être modifiées en fonction de la réglementation en vigueur applicable dans chaque juridiction. L'information contenue dans la présente brochure ne saurait modifier ou altérer les termes et conditions des polices d'assurance émises par les compagnies d'assurance de Tokio Marine HCC. Dans le cas où certains éléments de la présente brochure seraient en contradiction avec les termes et conditions définis dans la police d'assurance, seuls les termes et conditions mentionnés dans la police d'assurance feront foi.

Donner à l'assurance un nouveau sens *09/23