

PRINTEMPS  
DES  


**Matinale Digitale | 16 mai 2024**

# Exercice des droits : comment faire pour que le DSAR ne soit pas open bar ?



**Jérôme de Mercey**  
Co-fondateur  
**Dastra**



**Emilie Huet**  
Privacy Success Manager  
**Dastra**

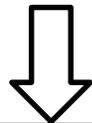
# DSAR : une démarche outillée, pourquoi maintenant ?

## Perte de temps

Délais de traitements, multiplication des outils et sous-traitants, données disséminées...

**200 k\$**

Dépenses moyennes par mois des entreprises pour se conformer uniquement aux demandes d'exercices de droit <sup>(1)</sup>

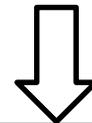


## Pression des régulateurs

- Priorité de la CNIL en 2024
- Action européenne coordonnées sur les droits d'accès...

**100 M€**

De sanctions liés aux manquements relatifs aux droits des personnes <sup>(2)</sup>

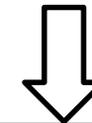


## Pression du grand public

Grand public et personnes concernées : UFC que choisir, contentieux, « privhacktivistes », jurisprudence...

**2000**

Plaintes en France en 2022 concernant uniquement le droit d'accès d'après la CNIL, sur un total de 14000 plaintes <sup>(3)</sup>



Une **gestion artisanale des demandes de droits ne suffit plus** pour démontrer le caractère vertueux des organisations s'agissant du respect des droits de personnes concernées

(1) Source : [IDC](#)

(2) Source : [enforcementtracker.com](#)

(3) Source : [CNIL](#)

# Avantages / Inconvénients de moyens de collecte d'une demande

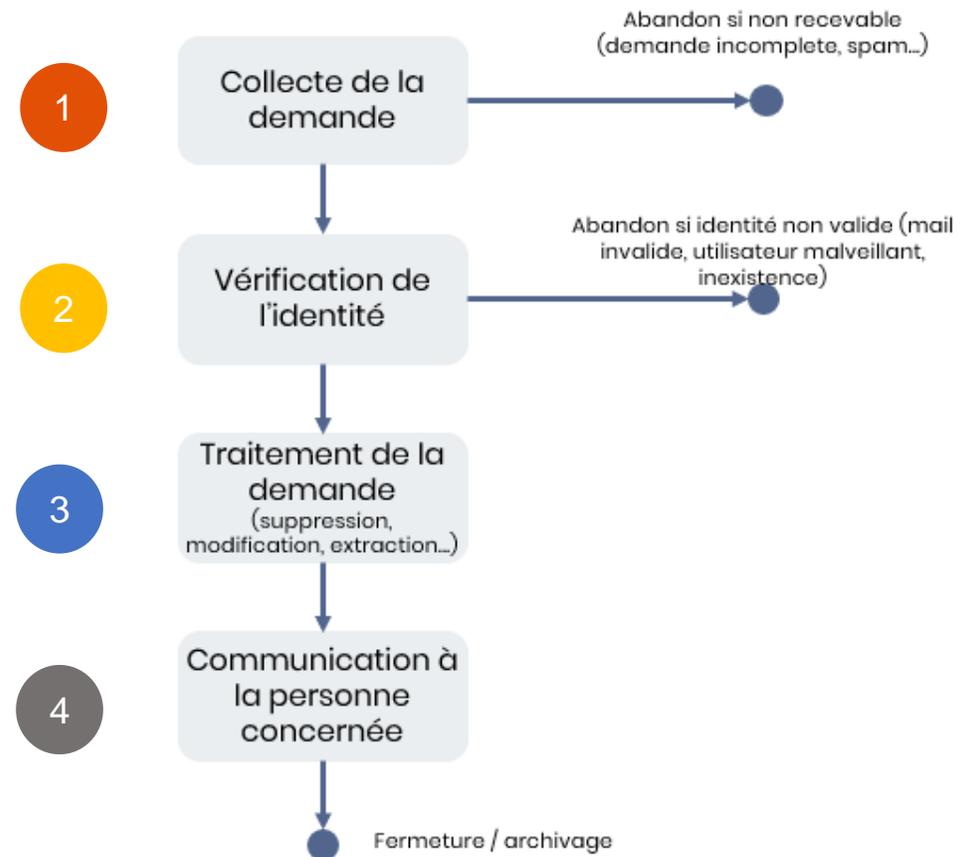
| Moyens   | Avantages  | Inconvénients   |
|--|--|---|
| <p><b>Téléphone</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct</li> <li>• Efficace pour traiter les demandes d'accès à des données basiques en direct</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque d'usurpation d'identité (nécessite de combiner à d'autres moyens de vérification)</li> <li>• Qualification de la demande plus complexe à gérer</li> <li>• Nécessite un outillage particulier pour suivre les demandes des utilisateurs               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spamming</li> </ul> </li> <li>• Impossibilité de transférer des données trop importantes ou complexes</li> </ul>  |
| <p><b>Courrier</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiable</li> <li>• Fonctionne sans avoir l'adresse électronique du demandeur               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus rassurant</li> </ul> </li> <li>• Permet d'envoyer des données physiquement (disques, clé USB...)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beaucoup de coûts cachés</li> <li>• Nécessite un outillage afin d'assurer la traçabilité et l'archivage des demandes</li> <li>• Ne permet pas de transmettre des données complexes (JSON, Excel...)</li> </ul>   |
| <p><b>Adresse mail de collecte (type dpo@dastra.eu)</b></p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facile à mettre en place</li> <li>• Efficace si volume de demandes faible</li> <li>• L'identité du demandeur est prévalidée par le biais de l'adresse mail               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplicité</li> </ul> </li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beaucoup de coûts cachés</li> <li>• Répartition des tâches plus complexe</li> <li>• Qualification des demandes souvent insuffisante</li> <li>• Nécessite souvent de contacter la personne concernée               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beaucoup de spamming qui vont créer du bruit</li> </ul> </li> <li>• Le transfert des preuves se fait par e-mail, il revient donc à la charge du client d'assurer la sécurité (et l'hébergement, si le volume est important) des données.</li> </ul> |
| <p><b>Formulaire de collecte combiné à un portail privacy (Dastra)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moins de coûts cachés</li> <li>• Processus bien clair</li> <li>• Automatisations possibles</li> <li>• Qualification automatisée</li> <li>• Validation de l'identité automatisée</li> <li>• Élimination du spamming</li> <li>• Le transfert des preuves est sécurisé               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivage automatique</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un peu plus complexe à mettre en place (nécessite de l'intégration)</li> </ul>   |

# Le cycle de vie d'une demande de droit (DSR)

Le cycle de vie d'une demande de droit peut être résumé en une démarche **en 4 étapes** :

1. Collecte de la demande
2. Vérification de l'identité et de l'éligibilité
3. Traitement de la demande
4. Communication à la personne concernée

Le processus peut être complété par de la gouvernance, de la documentation et de la supervision.



# Traitement de la demande

|   |   |
|---|---|
| <b>Cartographiez les données en amont</b> | Pour traiter efficacement les demandes dans un système d'information complexe, la cartographie des données personnelles est essentielle. Cette démarche permet de localiser rapidement les données, d'identifier les responsables et de faciliter l'exécution des demandes.   |
| <b>Responsabilisez les équipes</b>        | Établissez une gouvernance solide pour gérer vos demandes. Organisez la collecte par pôle, avec un responsable dédié aux demandes entrantes. Ces responsables seront chargés de répartir les tâches aux différentes parties prenantes, telles que les gestionnaires de base de données (DBA), le Chief Data Officer, les développeurs et les opérationnels métiers. |
| <b>Collectez des preuves</b>              | Durant cette phase d'exécution, vous devrez rassembler et centraliser un ensemble de preuves en réponse à cette demande.  |

## Traitement de la demande

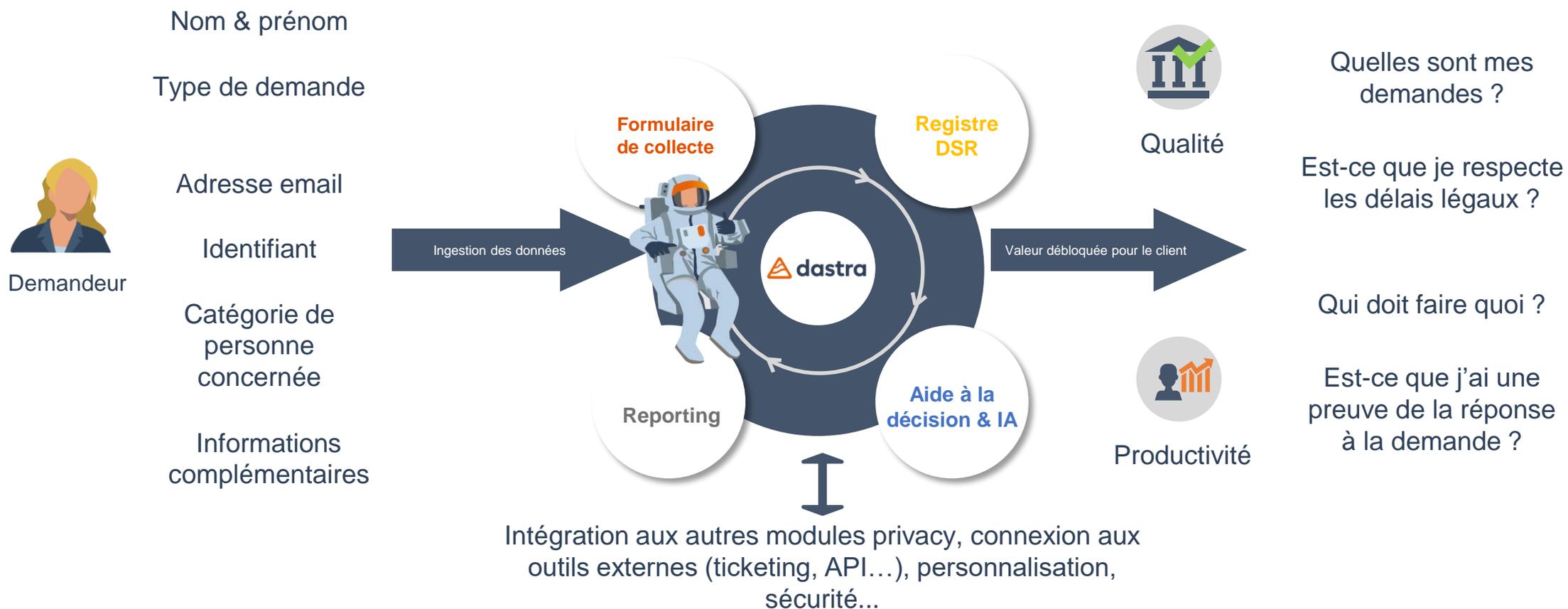
Les réponses à la personne concernée doivent être fournies dans les meilleurs délais de manière complète et précise sous une forme claire et compréhensible

# Dastra permet d'industrialiser le processus de gestion des demandes de droit

## Personne concernée

## Valeur ajoutée Dastra

## Suggestions





# Conclusion

## De nombreux coûts cachés

Sans outil d'automatisation, l'utilisation d'une adresse e-mail partagée devient rapidement complexe à gérer. Les coûts cachés augmentent avec le volume des demandes : allers-retours nombreux, traçabilité limitée, preuves centralisées. Un outil centralise les demandes et leurs preuves, délègue les responsabilités, sans remplacer une bonne organisation interne.

## Automatisez !

- Avec Dastra, automatisation complète du processus : collecte, validation de l'identité, traitement et communication.
- Mise en place facile d'un formulaire de collecte en no-code pour vérifier automatiquement l'identité du demandeur et qualifier la demande.
- Répartition automatique des demandes aux responsables des bases de données.
- Gestion automatisée des demandes d'exercice de droit, vous permettant de vous concentrer sur votre cœur de métier.
- Économie de temps et efficacité accrue.

## Merci à nos partenaires





**Le 18 JUIN 2024 au Parc des Princes**  
**<https://www.printemps-des-dpo.com/>**