



Analyste Systèmes Multimédia H/F

Lieu de travail: 78280, Guyancourt

Date de publication: 18/04/2024

Postulez maintenant!

Vos missions et votre environnement:

Sous la responsabilité du Product Owner de la squad Analyse Connectivité du plateau Multimédia, l'analyste devra, à partir des informations fournies par les squads amont (Complaints, Prio), des éléments d'incidentologie et de monitoring des plate-formes offboard, mener à bien toutes les actions permettant d'assurer les rétablissements de service, d'identifier la root cause des problèmes afin d'en faire engager sa résolution.

Sa mission consiste en particulier à :

- Assister les squads traitant les incidents entrants pour l'analyse des sujets, en contribuant à la meilleure réactivité de l'équipe plateau,
- Avoir un suivi de la disponibilité opérationnelle des systèmes informatiques,
- Animer des tasks force de résolution de problèmes quand nécessaire
- Contribuer aux animations et améliorations des mécanismes de détection d'anomalies dans les données des services connectés, pour déclencher des actions de **résolution préventive**,
- Faire engager les démarches de **résolution de problèmes** pour tuer les root causes,
- Participer et animer des actions d'amélioration

Vos compétences et connaissances:

De formation ingénieur (école ou université) ou technicien expérimenté, vous avez entre 3 et 5 ans d'expérience en analyse et validations dans le secteur automobile sur les systèmes multimédia (Cloud/IT).

Compétences techniques :

- 4 à 5 d'expérience ou plus en IT avec une expérience sur des systèmes Cloud (Microsoft Azure ou autre), et de leur exploitation et maintien en conditions opérationnelles.
- Connaissance du datalake et de son fonctionnement (Google Cloud Platform - GCP)
- Connaissance et expérience ITIL 4 (Information Technology Infrastructure Library)
- Expérience d'animation de plan de progrès

Vous bénéficiez d'une expérience de travail réussie en environnement Agile (SCRUM) et avez la capacité de travailler en français et en anglais.

Vous appréciez le travail en équipe et avez un esprit fortement orienté client. Vous justifiez d'une bonne capacité de synthèse et d'organisation pour structurer et

définies dans le **plan de progrès global**

- Contribuer / assurer le **reporting d'activité** des indicateurs de performance globaux
- Assurer la communication et le **reporting des actions de progrès**

piloter les activités jusqu'à leur achèvement.

D'un naturel curieux, vous vous informez continuellement sur les nouvelles technologies et des nouveaux services de mobilité / innovations.

Le Groupe Bertrandt offre depuis plus de 40 ans des solutions de développement pour l'industrie automobile et aéronautique en Europe, en Chine et aux Etats-Unis. Chaque jour, plus de 13 000 collaborateurs de ses 55 sites sont les garants d'un solide savoir-faire, de solutions projets viables et d'une orientation client marquée. Le Groupe accompagne les constructeurs et équipementiers dans leurs projets de développement, du design à l'industrialisation dans le domaine du secteur automobile. Bertrandt vous offre des opportunités d'emplois sur toute la chaîne de valeur du développement à l'industrialisation du véhicule : Carrosserie / Design, Equipements Intérieurs et Extérieurs, Moteurs et Electricité / Electronique, de même qu'en Management de projet et de la qualité, en Logistique / Industrialisation et Validation.

Dans le cadre de sa politique diversité, Bertrandt étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Ce que nous proposons:



Programme de parrainage



Horaires de travail flexibles



Travail en autonomie



Mise en réseau au sein d'un groupe international



Indemnité transport



Gestion de la santé et de la qualité de vie au travail



Formation sur le lieu de travail



Événements pour les collaborateurs



Primes



Opportunités pour jeunes diplômés



Travail en équipe



Contact:

Clémentine Tourbat

Tel.: 0699669247

www.bertrandt.com/en/career

Partager l'annonce:

