

Simplifiez la collecte de données clients en point de vente.



Des marques emblématiques utilisent neostore



Cotélaç

BANANA
MOON
californian sunwear

Balibaris

MEMO
PARIS

sarah pacini

LISE CHARMEL

Le temps des
perises

JACQUEMUS

friday

ZADIG & VOLTAIRE



Les Bougies de Charroux

MOA

HARIBO



MESSIKA
PARIS

KARL
KARL LAGERFELD

WESTERLY

LVMH

radiofrance

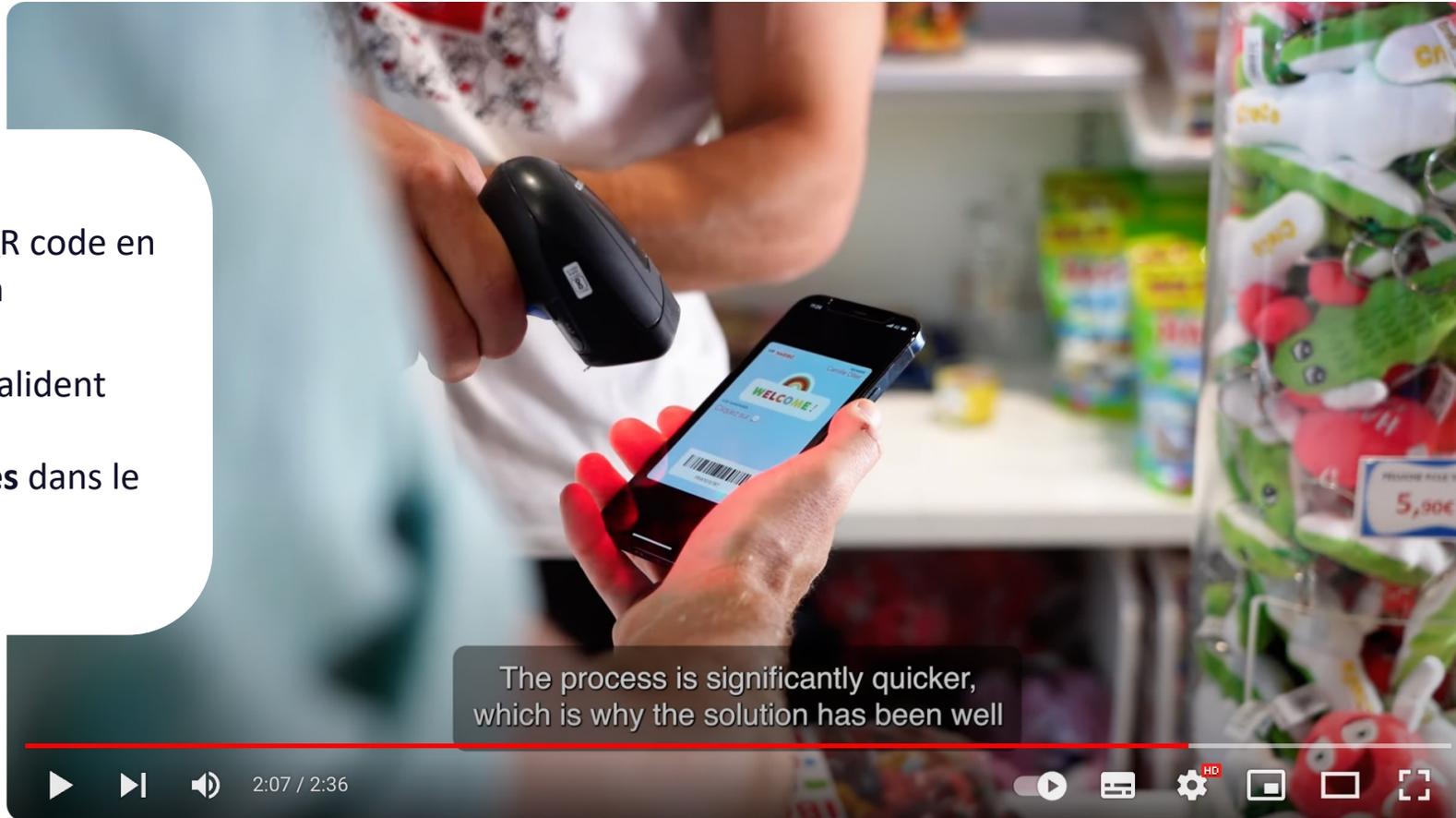
Etude de cas: HARIBO

Loyalty

X3 encartés via QR code en magasin

+98% emails valident

Tickets de caisses dans le wallet!



The process is significantly quicker, which is why the solution has been well

 **HARIBO & neostore - Une expérience sucrée, simplifiée et personnalisée grâce au Wallet mobile !**

cegid



marketing cloud

Connecteur Marketing



Etude de cas: KARL

Cartes de membres

+100 boutiques dans 12 Pays

6 semaines de déploiement!

« Un processus fluide et sécurisé, en accord avec l'engagement de KARL LAGERFELD à fournir une expérience d'achat exceptionnelle »

KARL LAGERFELD

KARL LAGERFELD



C3180005194



cegid

Connecteur POS

adyen

Terminal de paiement



Marc Van Haperen · 2nd

Retail Management ♦ Customer Experience ♦ Omnichannel

6 weeks from scratch to go live! Learn fast - move fast!

Like · 5 | Reply

2mo ...



Etude de cas: Rossignol

Cartes de membres



Bienvenue dans votre boutique

Inscrivez-vous et bénéficiez de -15% en caisse ! 🎉🌟

Adresse email *

Vérifions si votre adresse e-mail est déjà associée à un compte client.

JE TENTE MA CHANCE

La création d'un compte Client implique l'adhésion et l'acceptation des [conditions générales de ventes](#).

français

Propulsé par 



Bienvenue dans votre boutique

Inscrivez-vous et bénéficiez de -15% en caisse ! 🎉🌟

Adresse email *
davy.dauvergne@yahoo.fr

Prénom *
Davy

Nom *
DAUVERGNE

Code postal
69009

Pays *
France

Téléphone
🇫🇷 07 69 20 55 83

Je souhaite m'abonner aux communications de Rossignol et profiter de 15% de réduction sur

français

Propulsé par 



Félicitations

Ajoutez votre carte dans votre mobile 📱

- ✓ Identifiez vous en caisse
- ✓ Suivez vos achats
- ✓ Recevez des offres exclusives

 Ajouter à l'app Cartes Apple


SC00104252

français

Propulsé par 



MEMBRE
Davy DAUVERGNE



PLUS D'INFOS
En cliquant sur (...) ⬆


A présenter en caisse - SC103496



Connecteur CRM & Marketing



Les limites de l'embasement en caisse !



Long

- ✓ **Processus long et fastidieux** pour les clients, qui doivent fournir des informations personnelles verbalement en caisse.



Encaissement

- ✓ Les vendeurs passent trop de temps à saisir les données personnelles pour le compte des clients, ce qui peut **ralentir le processus d'encaissement**.
- ✓ Un véritable frein notamment en période d'affluence!



Qualité

- ✓ Les données collectées peuvent être **mal renseignées** ou **inexistantes**, ce qui rend leur exploitation difficile voire impossible.



Experience 😞

- ✓ Les clients peuvent être **réticents à l'idée de donner leurs informations personnelles de vive voix** en caisse, ce qui peut nuire à leur confiance en l'enseigne.



Compliance

- ✓ Les procédures actuelles peuvent ne **pas être conformes aux réglementations** en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD, CCPA).



Mises à jour

- ✓ Les **mises à jour** des fiches clients en magasin **sont très rares**.



Identification

- ✓ Les clients **doivent communiquer leurs données personnelles en caisse** pour s'identifier (email, nom, numéro de téléphone...)



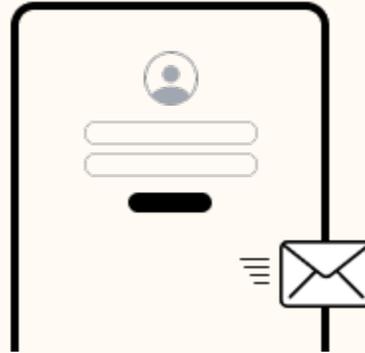
Neostore Data capture

Définissez le meilleur parcours de data capture pour votre marque!



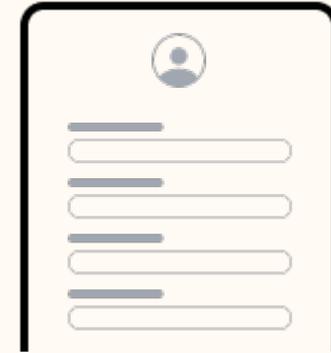
QR code

Affichage d'un QR code ou partage d'un lien pour permettre au client de s'inscrire en toute autonomie depuis son mobile (StoreId, AdvisorId...)



Pre-inscription

Le vendeur saisit l'email ou le numéro de téléphone du client pour créer un compte provisoire à compléter par le client à la réception du lien sécurisé.



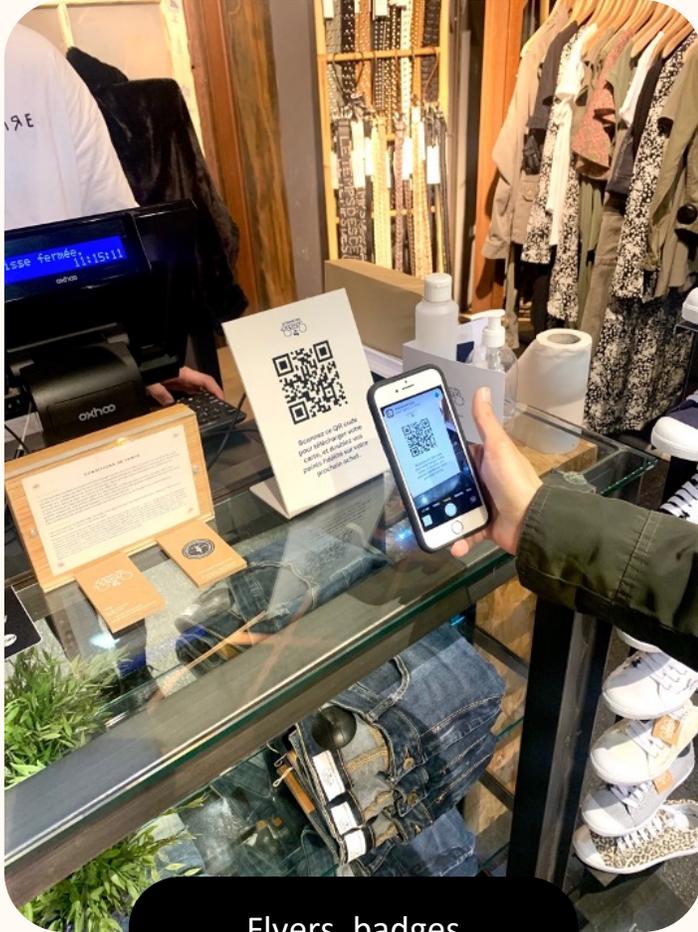
Inscription

Le vendeur saisit les coordonnées du client directement dans le formulaire



Comment partager un lien d'inscription?

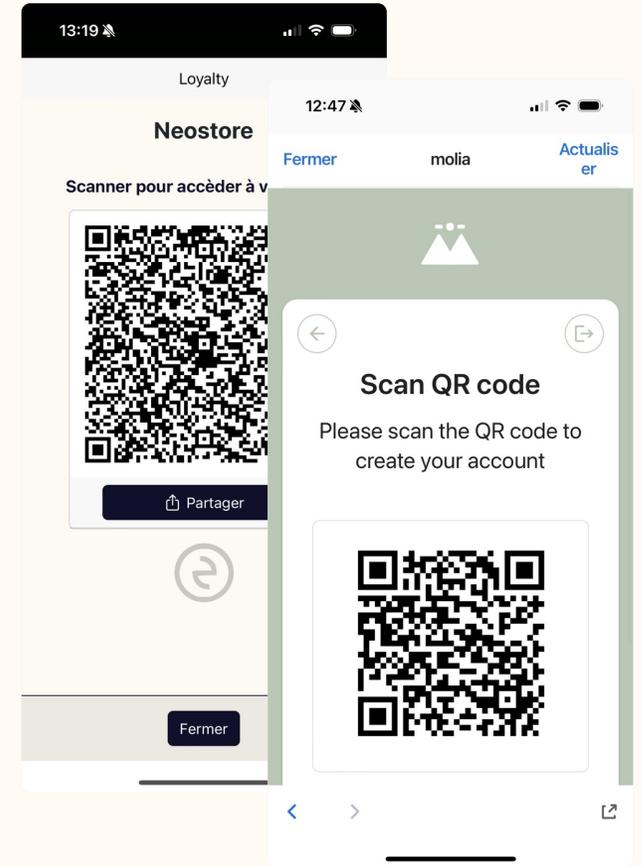
QR Codes, NFC, SMS, WhatsApp...



Flyers, badges



EFT



Mobile POS Extensions



adyen

cegid  shopify

Améliorer l'embasement client en magasin

Via nos formulaires de « data capture » personnalisés.



MEMO
PARIS

Memo Paris
The journey is the destination

Gender
 Male Female

First Name
Branda

Last Name *
Semenuk

Birthdate
Day: 8 | Month: September | Year: 1992

Country of Residence
United Arab Emirates

Nationality
United Arab Emirates

Phone number *
🇦🇪 03 719 3922

Email *
branda.semenuk@email.com

Accès rapide et sécurisé via **QR codes uniques**

10 fois plus rapide que depuis la caisse

Meilleure qualité des données

100% conforme avec les lois RGPD

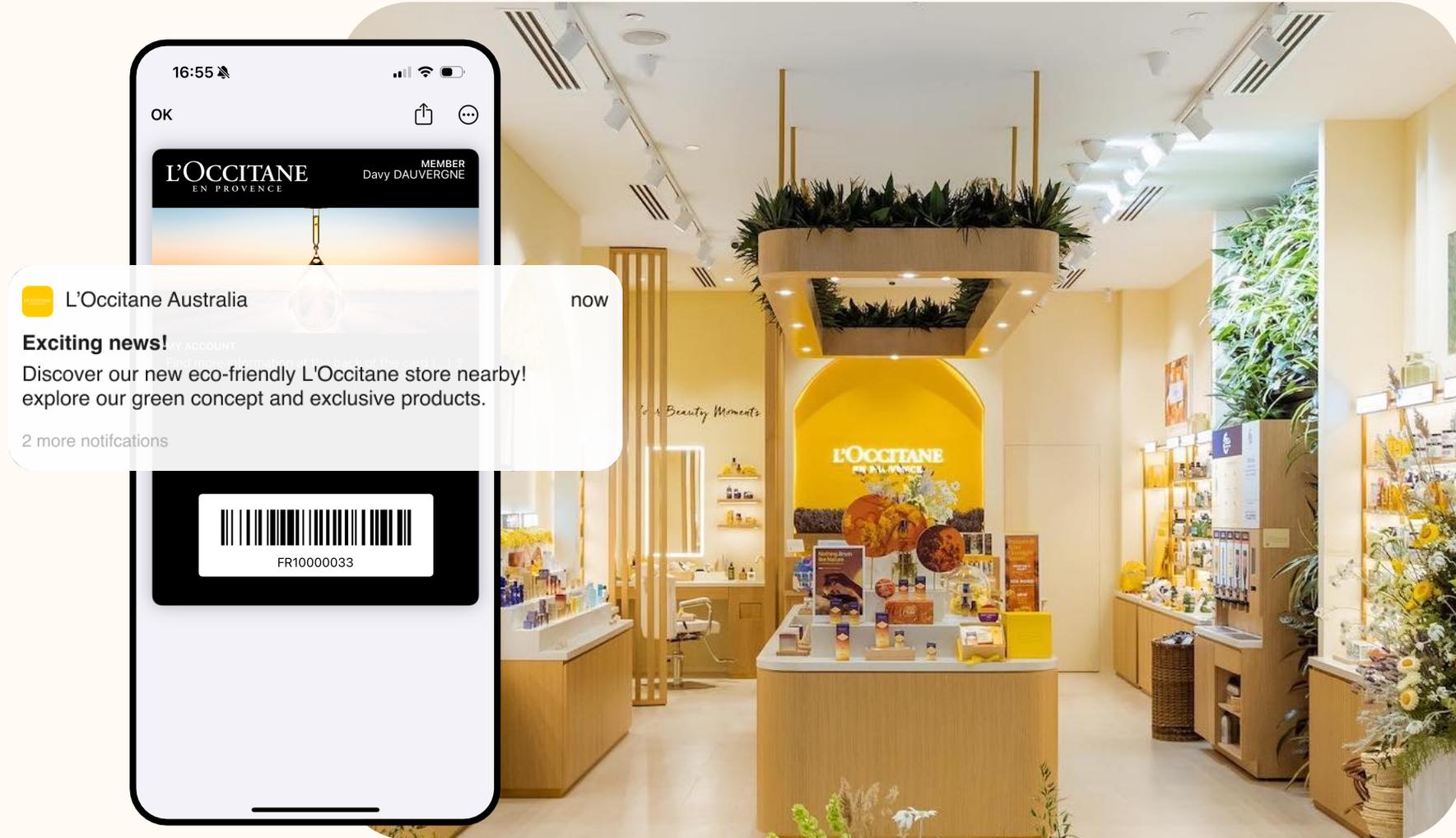
Localisations dans le **monde** – Détaxe...

Identification des comptes existants

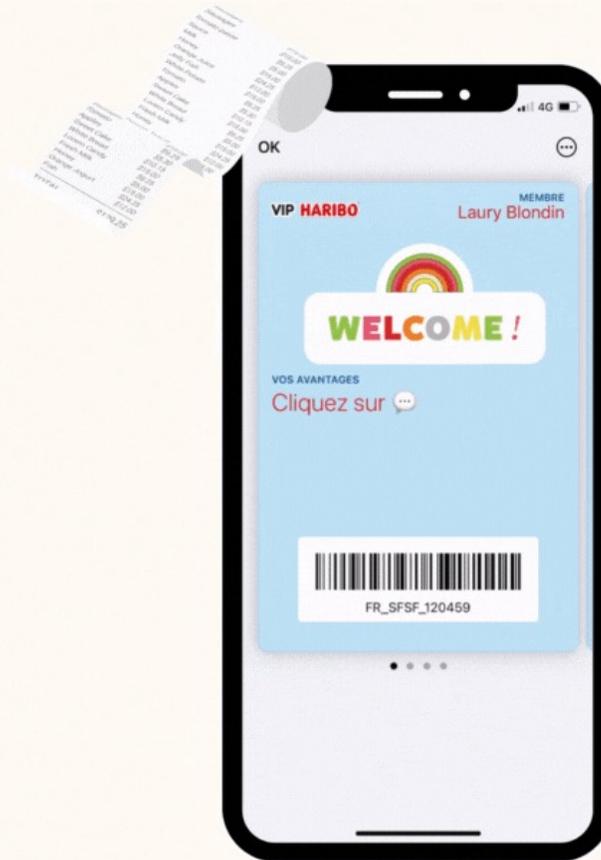


Identification simplifiée en caisse via les Wallets

Sur le lieu de l'événement via QR code, NFC



Des informations en temps réel dans les Wallets de vos clients



-  Comportements
-  Localisations
-  Evénements
-  API...



Une architecture robuste, scalable & sécurisée !



Privacy by design

Aucune donnée personnelle stockée chez neostore.

Pas de risque de fuite de données et compatibilité RGPD

<> Temps réel

Données affichées en temps réel.

Pas de problème de synchronisation, pas de reprise d'erreur.



Application SaaS

Mise à jour automatique

Evolution permanente, nouvelles fonctionnalités disponibles dès la mise à disposition par Google et Apple.



Interopérable

Connexion directe avec vos outils CRM/Marketing

API & Webhook disponibles



Security by design

La sécurité au cœur de nos réflexions.

Outils de référence :

- cloudflare (anti-DDOS),
- Auth0 (authentification),
- Microsoft Azure (azure cloud defender),
- DataCenter Français, Dependabot (analyse dépendance)



Performances

Application moderne avec architecture stateless

Scalability automatique via azure pour gérer les pics d'activités...



Monitoring

Analyse des logs et performances automatique via Azure AI

L'équipe support est automatiquement informé en cas d'anomalies

Seamless integration

Intégration avancée via notre SDK neostore

directement et facilement sur votre site web via email



Ajouter au Wallet



Bénéfices potentiels

Pour votre marque et vos clients.

Simple

Simplifier la capture des données clients et des opt-ins

Rapide

Un process d'embasement client 10 fois plus rapide

Qualité

Amélioration de la **qualité** des données & maîtrise des doublons

Augmenter la connaissance client

Le taux d'embasement en magasin
x3

Gain de temps pour le vendeurs

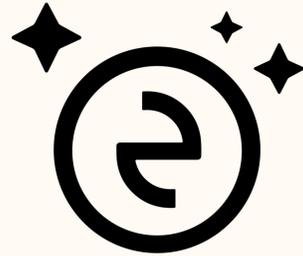
Se concentrer sur des opérations à plus forte valeur ajoutée.

Embasement des touristes

Langue sur les devices, formulaire pour la détaxe



Hope you enjoyed !



Contact us

contact@neostore.cloud